

■令和2年度釧路市観光入込客数 調査の結果（概要）

令和3年5月27日

◆令和2年度の観光入込客数は約246万1千人

◆宿泊客延数は約67万2千人泊

◆訪日外国人宿泊客延数は約1千人泊

1. 概要

- ・観光入込客数、宿泊客延数、訪日外国人宿泊客延数は、いずれも大幅な減少となっている。新型コロナウイルス感染症の影響のなかった平成30年度と比較すると、市全体では56.1%減となっている。
- ・特に阿寒地区では、4～6月には87.5%減、1～3月には78.1%減と、非常に深刻な状況にあることが数値に表れている。

2. 主な要因

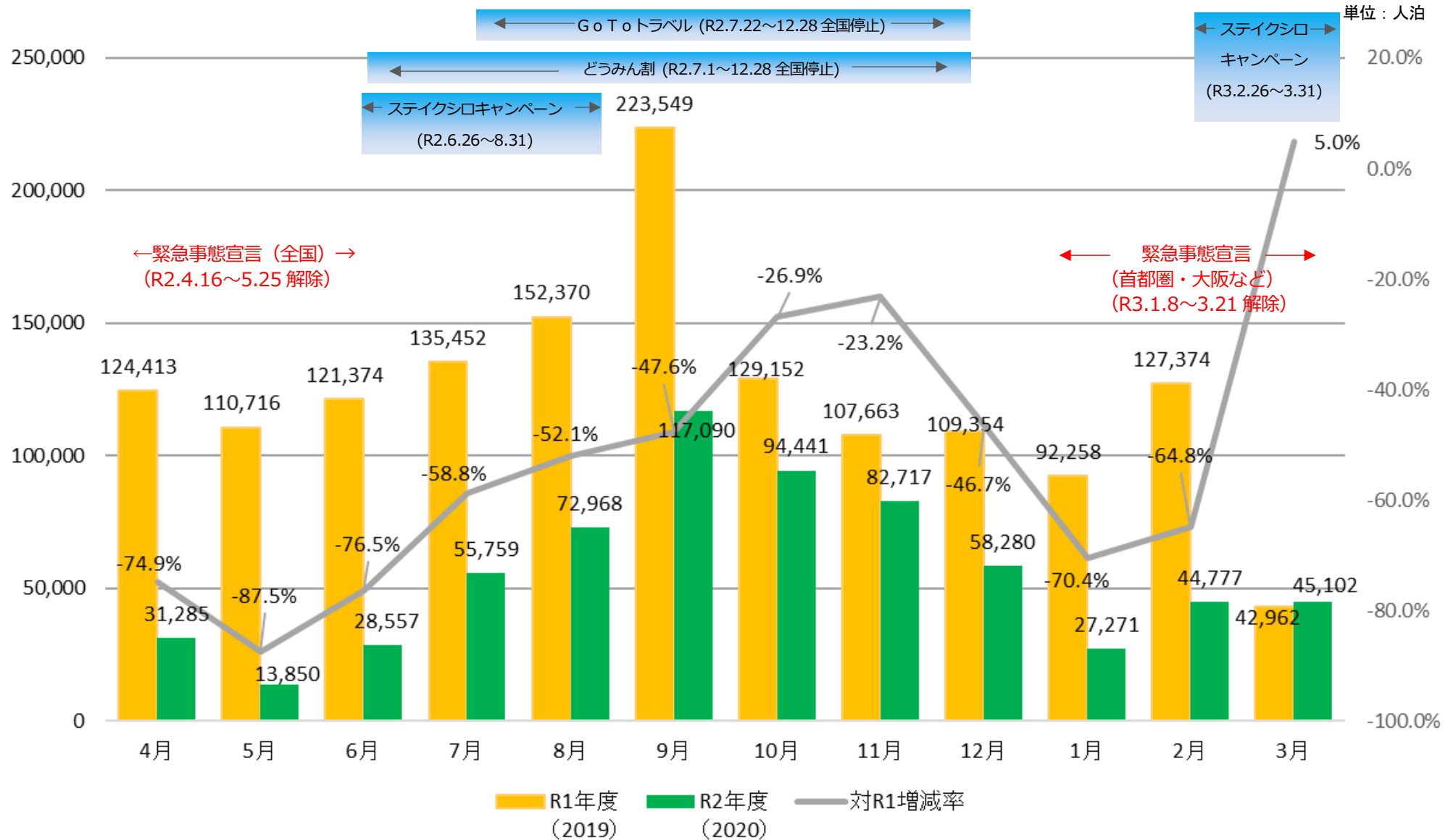
- ・緊急事態宣言などの新型コロナウイルス感染症対策による外出・往来自粛により、日帰り客・宿泊客ともに大幅に減少した。
- ・GOTOトラベルや、どうみん割、ステイクシロキャンペーンによる誘客効果、新規定期路線（釧路ー成田）の就航により7月以降は回復傾向にあったが、12月以降、GOTOトラベルや、どうみん割の停止により再び減少となった。
- ・世界的な新型コロナウイルス感染拡大による入国制限・国際線の減便などにより、訪日外国人宿泊客延数が大幅に減少した。

[1] 観光入込客数等の状況（令和2年4月1日から令和3年3月31日まで）

区 分	観 光 入 込 客 数			左 の 内 訳		宿 泊 客 延 数
	道 外 客	道 内 客	総 数	日 帰 り 客	宿 泊 客	
釧路地区	500,193	1,122,782	1,622,975	1,262,056	360,919	416,106
阿寒地区	139,244	697,766	837,010	594,456	242,554	255,413
音別地区	7	802	809	303	506	578
合 計	639,444	1,821,350	2,460,794	1,856,815	603,979	672,097
(対R1増減率)	-61.2%	-50.2%	-53.6%	-53.2%	-54.9%	-54.5%
(対H30増減率)	-60.7%	-50.4%	-53.6%	-52.5%	-56.7%	-56.1%
R1年度	1,648,906	3,658,368	5,307,274	3,969,406	1,337,868	1,476,637
H30年度	1,628,833	3,672,988	5,301,821	3,907,113	1,394,708	1,530,944

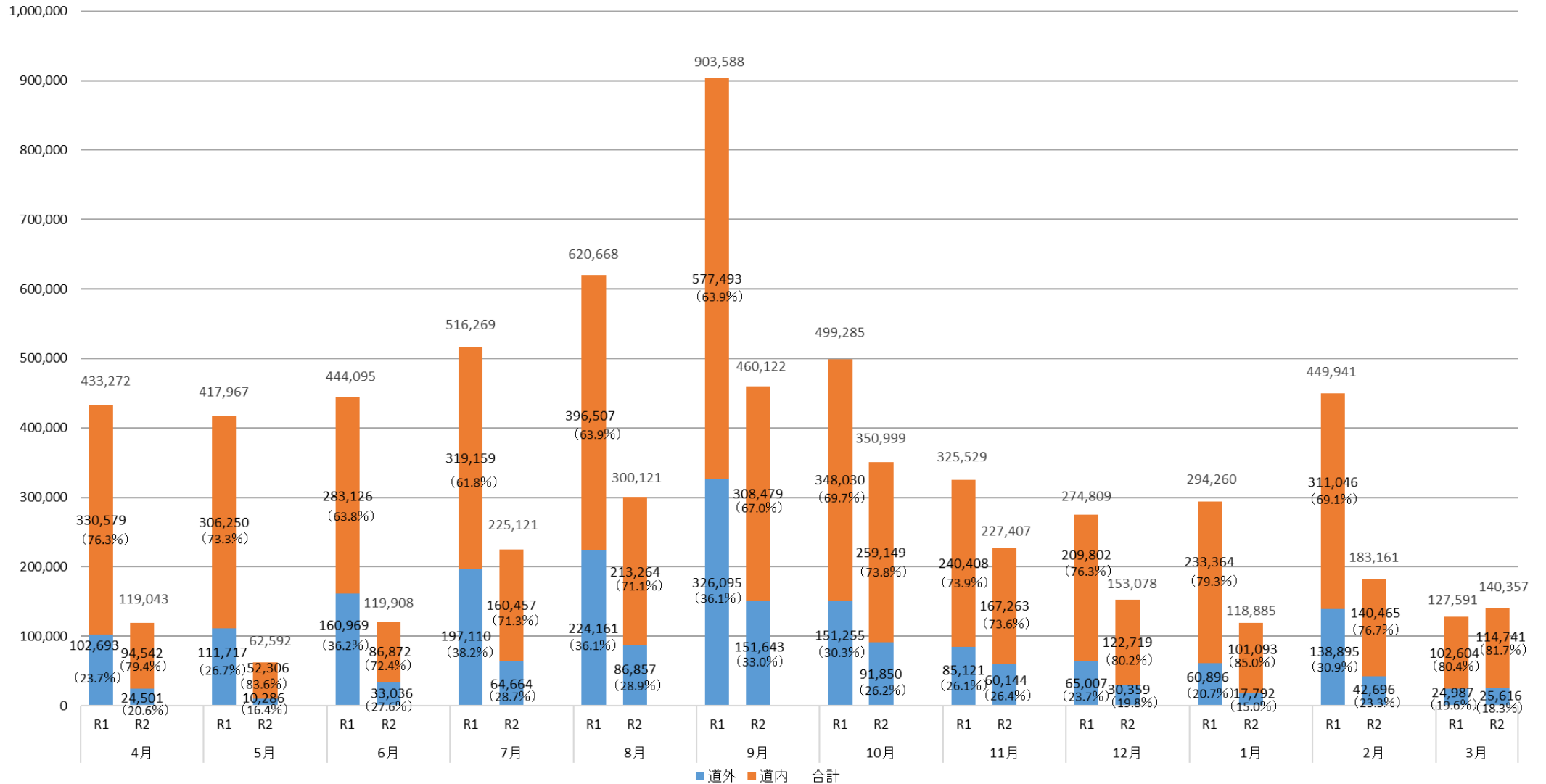
※調査方法は、釧路地域については交通機関等の利用者から算出する流入地点調査、阿寒地域と音別地域は宿泊施設等の利用者数から算出する観光地点調査により集計。

[4] 宿泊客延数（月別）推移



[5] 観光入込客数内訳（月別）推移

単位：人



※カッコ () 内は道外・道内の構成比

[6] : 各地区における入込客数・宿泊客延数の比較

入込客数 (単位:人)

	釧路地区					阿寒地区					音別地区					釧路市全体				
	R2 (2020)	R1 (2019)	H30 (2018)	対R1 増減率	対H30 増減率	R2 (2020)	R1 (2019)	H30 (2018)	対R1 増減率	対H30 増減率	R2 (2020)	R1 (2019)	H30 (2018)	対R1 増減率	対H30 増減率	R2 (2020)	R1 (2019)	H30 (2018)	対R1 増減率	対H30 増減率
4月～6月	232,857	948,620	869,213	-75.5%	-73.2%	68,616	343,918	331,046	-80.0%	-79.3%	70	2,796	2,899	-97.5%	-97.6%	301,543	1,295,334	1,203,158	-76.7%	-74.9%
7月～9月	698,245	1,542,844	1,397,494	-54.7%	-50.0%	286,742	492,736	470,978	-41.8%	-39.1%	377	4,945	5,144	-92.4%	-92.7%	985,364	2,040,525	1,873,616	-51.7%	-47.4%
10月～12月	423,629	737,158	729,123	-42.5%	-41.9%	307,546	361,822	375,149	-15.0%	-18.0%	309	643	720	-51.9%	-57.1%	731,484	1,099,623	1,104,992	-33.5%	-33.8%
1月～3月	268,244	542,766	685,999	-50.6%	-60.9%	174,106	328,898	433,854	-47.1%	-59.9%	53	128	202	-58.6%	-73.8%	442,403	871,792	1,120,055	-49.3%	-60.5%
合計	1,622,975	3,771,388	3,681,829	-57.0%	-55.9%	837,010	1,527,374	1,611,027	-45.2%	-48.0%	809	8,512	8,965	-90.5%	-91.0%	2,460,794	5,307,274	5,301,821	-53.6%	-53.6%

宿泊客延数 (単位:人泊)

	釧路地区					阿寒地区					音別地区					釧路市全体				
	R2 (2020)	R1 (2019)	H30 (2018)	対R1 増減率	対H30 増減率	R2 (2020)	R1 (2019)	H30 (2018)	対R1 増減率	対H30 増減率	R2 (2020)	R1 (2019)	H30 (2018)	対R1 増減率	対H30 増減率	R2 (2020)	R1 (2019)	H30 (2018)	対R1 増減率	対H30 増減率
4月～6月	57,247	229,529	211,171	-75.1%	-72.9%	16,381	126,374	131,458	-87.0%	-87.5%	64	600	580	-89.3%	-89.0%	73,692	356,503	343,209	-79.3%	-78.5%
7月～9月	153,720	339,441	306,659	-54.7%	-49.9%	91,799	170,416	158,727	-46.1%	-42.2%	298	1,514	1,426	-80.3%	-79.1%	245,817	511,371	466,812	-51.9%	-47.3%
10月～12月	123,732	217,420	216,221	-43.1%	-42.8%	111,490	128,560	133,949	-13.3%	-16.8%	216	189	242	14.3%	-10.7%	235,438	346,169	350,412	-32.0%	-32.8%
1月～3月	81,407	162,361	207,184	-49.9%	-60.7%	35,743	100,130	163,189	-64.3%	-78.1%	0	103	138	-100.0%	-100.0%	117,150	262,594	370,511	-55.4%	-68.4%
合計	416,106	948,751	941,235	-56.1%	-55.8%	255,413	525,480	587,323	-51.4%	-56.5%	578	2,406	2,386	-76.0%	-75.8%	672,097	1,476,637	1,530,944	-54.5%	-56.1%

[7] : 訪日外国人宿泊客数 (延数) の状況

地区別人数(4月1日から3月31日まで) (単位:人泊)

	釧路地区					阿寒地区					音別地区			釧路市全体				
	R2 (2020)	R1 (2019)	H30 (2018)	対R1 増減率	対H30 増減率	R2 (2020)	R1 (2019)	H30 (2018)	対R1 増減率	対H30 増減率	R2 (2020)	R1 (2019)	H30 (2018)	R2 (2020)	R1 (2019)	H30 (2018)	対R1 増減率	対H30 増減率
中国	100	12,364	16,846	-99.2%	-99.4%	25	19,757	22,516	-99.9%	-99.9%	0	0	0	125	32,121	39,362	-99.6%	-99.7%
韓国	84	3,642	4,541	-97.7%	-98.2%	0	1,879	2,433	-100.0%	-100.0%	0	0	0	84	5,521	6,974	-98.5%	-98.8%
台湾	29	7,501	8,029	-99.6%	-99.6%	7	43,329	57,700	-99.9%	-99.9%	0	0	0	36	50,830	65,729	-99.9%	-99.9%
香港	1	4,862	4,583	-99.9%	-99.9%	2	8,159	8,645	-99.9%	-99.9%	0	0	0	3	13,021	13,228	-99.9%	-99.9%
シンガポール	4	1,803	1,675	-99.8%	-99.8%	0	7,956	8,730	-100.0%	-100.0%	0	0	0	4	9,759	10,405	-99.9%	-99.9%
マレーシア	0	525	632	-100.0%	-100.0%	0	3,450	4,504	-100.0%	-100.0%	0	0	0	0	3,975	5,136	-100.0%	-100.0%
タイ	5	824	533	-99.4%	-99.1%	0	1,325	1,488	-100.0%	-100.0%	0	0	0	5	2,149	2,021	-99.8%	-99.8%
インド	1	45	95	-97.8%	-98.9%	0	14	2	-100.0%	-100.0%	0	0	0	1	59	97	-98.3%	-99.0%
インドネシア	34	143	219	-76.2%	-84.5%	0	443	459	-100.0%	-100.0%	0	0	0	34	586	678	-94.2%	-95.0%
フィリピン	5	246	123	-98.0%	-95.9%	0	91	163	-100.0%	-100.0%	0	0	0	5	337	286	-98.5%	-98.3%
ベトナム	115	229	151	-49.8%	-23.8%	0	203	8	-100.0%	-100.0%	0	0	0	115	432	159	-73.4%	-27.7%
ロシア	14	241	376	-94.2%	-96.3%	0	10	48	-100.0%	-100.0%	0	0	0	14	251	424	-94.4%	-96.7%
イギリス	7	602	371	-98.8%	-98.1%	11	496	589	-97.8%	-98.1%	0	0	0	18	1,098	960	-98.4%	-98.1%
フランス	12	442	284	-97.3%	-95.8%	19	493	534	-96.1%	-96.4%	0	0	0	31	935	818	-96.7%	-96.2%
ドイツ	0	288	150	-100.0%	-100.0%	4	290	304	-98.6%	-98.7%	0	0	0	4	578	454	-99.3%	-99.1%
アメリカ	136	2,846	1,207	-95.2%	-88.7%	10	1,510	1,498	-99.3%	-99.3%	0	0	0	146	4,356	2,705	-96.6%	-94.6%
カナダ	2	202	240	-99.0%	-99.2%	3	137	131	-97.8%	-97.7%	0	0	0	5	339	371	-98.5%	-98.7%
オーストラリア	1	765	709	-99.9%	-99.9%	3	696	721	-99.6%	-99.6%	0	0	0	4	1,461	1,430	-99.7%	-99.7%
その他	441	4,592	3,108	-90.4%	-85.8%	77	7,644	5,691	-99.0%	-98.6%	0	2	0	518	12,238	8,799	-95.8%	-94.1%
合計	991	42,162	43,872	-97.6%	-97.7%	161	97,882	116,164	-99.8%	-99.9%	0	2	0	1,152	140,046	160,036	-99.2%	-99.3%