

■平成27年度（全期）釧路市観光入込客数 調査結果（概要）

◆平成27年度全期の観光入込客数は約425万6千人、宿泊客延数は約137万7千人

◆訪日外国人宿泊客延数は釧路・阿寒地域で約14万2千人

[1] 観光入込客数等の状況（平成27年4月1日から平成28年3月31日まで）

単位：人

区分	観光入込客数			左の内訳		宿泊客延数
	総数	道外客	道内客	日帰り客	宿泊客	
釧路地域 (前年対比)	3,037,736 (109.4%)	923,086 (106.9%)	2,114,650 (110.5%)	2,368,987 (109.3%)	668,749 (109.5%)	773,928 (109.5%)
阿寒地域 (前年対比)	1,209,319 (106.9%)	536,326 (109.3%)	672,993 (105.0%)	619,598 (108.7%)	589,720 (105.0%)	600,027 (103.2%)
音別地域 (前年対比)	9,161 (104.4%)	506 (91.3%)	8,655 (105.3%)	6,476 (100.4%)	2,685 (115.2%)	3,406 (123.6%)
合計 (前年対比)	4,256,216 Ⓐ(108.6%)	1,459,918 (107.8%)	2,796,298 (109.1%)	2,995,061 (109.2%)	1,261,154 (107.4%)	1,377,361 Ⓑ(106.7%)
26年度	3,917,837	1,354,710	2,563,127	2,743,076	1,174,761	1,291,288
25年度	3,526,298	1,226,617	2,299,681	2,449,927	1,076,371	1,199,777

※調査方法は、釧路地域については交通機関等の利用者から算出する流入地点調査、阿寒地域と音別地域は宿泊施設等の利用者数から算出する観光地点調査により集計。

1. 増減状況の概要

- ① 平成27年度全期観光入込客数は約425万6千人 10年ぶりに400万人超え
(約41万2千人の増 前年対比108.6%…Ⓐ)
- ② 宿泊客延数は約137万7千人、前年対比106.7%…Ⓑ (約8万6千人の増)
- ③ 訪日外国人宿泊客延数は約14万2千人、前年対比138.4%…別紙Ⓒ (約3万9千人の増)
(4年連続過去最高更新)

2. 入込客数が増加した主な要因

- ① マイカー・レンタカーやバス利用客の増加
(マイカー・レンタカー：約203万8千人 前年対比109.9%
バス：約81万6千人 前年対比113.6%)
- ② プレミアム旅行券や団体貸切バスツアー補助事業等による閑散期対策の効果
(11月～2月：約120万人 前年対比112.3%)
- ③ 優待チケットによる誘客・消費喚起事業「秋のおもてなしキャンペーン」や各種イベントによる集客効果（阿寒湖温泉地区）
- ④ 訪日外国人客数の増加
 - ・アジア、東南アジアの経済成長に伴う海外旅行意識の高まり
 - ・中国東方航空等のチャーター便運航による増加
 - ・アジア、東南アジアに対するプロモーションの効果などによる新規顧客の獲得
 - ・アメリカ、オーストラリア、ヨーロッパ圏からの個人旅行者が増加傾向
(釧路地域 H27年度は約2万人 前年対比137.3%)
(阿寒地域 H27年度は約12万2千人 前年対比138.6%)

3. 今後の誘客促進について

- ① 釧路管内一体となった着地型「おもてなし」事業の実施により、道東道を利用したドライブ観光客に対する誘客促進に努める。
- ② 首都圏、関西圏、中部圏及び今年度から中国・九州地区を対象に、道外へ向けたプロモーション等により観光客誘致を進める。
- ③ 台湾をはじめとする、東アジア・東南アジア地域からの海外観光客の誘客促進や、釧路・帯広・女満別の道東3空港連携、観光関係団体等と連携した取り組みを進める。
- ④ 欧米圏の富裕層をターゲットとした誘客促進を進める。

参考 [1] : 各地域における入込客数・宿泊客延数の比較

入込客数

(単位:人)

	釧路地域					阿寒地域					音別地域					釧路市全体				
	H27	H26	H25	H26年度比	H25年度比	H27	H26	H25	H26年度比	H25年度比	H27	H26	H25	H26年度比	H25年度比	H27	H26	H25	H26年度比	H25年度比
4月～6月	754,066	642,248	568,789	117.4%	132.6%	210,753	186,372	183,267	113.1%	115.0%	2,681	2,584	1,428	103.8%	187.7%	967,500	831,204	753,484	116.4%	128.4%
7月～9月	1,123,845	1,060,144	909,607	106.0%	123.6%	301,396	288,042	279,291	104.6%	107.9%	5,554	5,281	4,762	105.2%	116.6%	1,430,795	1,353,467	1,193,660	105.7%	119.9%
10月～12月	560,856	524,368	481,203	107.0%	116.6%	335,772	313,113	277,229	107.2%	121.1%	617	633	704	97.5%	87.6%	897,245	838,114	759,136	107.1%	118.2%
1月～3月	598,969	550,680	492,054	108.8%	121.7%	361,398	344,093	327,671	105.0%	110.3%	309	279	293	110.8%	105.5%	960,676	895,052	820,018	107.3%	117.2%
合計	3,037,736	2,777,440	2,451,653	109.4%	123.9%	1,209,319	1,131,620	1,067,458	106.9%	113.3%	9,161	8,777	7,187	104.4%	127.5%	4,256,216	3,917,837	3,526,298	108.6%	120.7%

宿泊客延数

	釧路地域					阿寒地域					音別地域					釧路市全体				
	H27	H26	H25	H26年度比	H25年度比	H27	H26	H25	H26年度比	H25年度比	H27	H26	H25	H26年度比	H25年度比	H27	H26	H25	H26年度比	H25年度比
4月～6月	182,977	155,670	137,159	117.5%	133.4%	131,027	119,879	119,397	109.3%	109.7%	509	398	470	127.9%	108.3%	314,513	275,947	257,026	114.0%	122.4%
7月～9月	245,778	231,387	198,670	106.2%	123.7%	167,153	169,239	169,153	98.8%	98.8%	2,353	1,803	2,200	130.5%	107.0%	415,284	402,429	370,023	103.2%	112.2%
10月～12月	164,690	153,452	141,720	107.3%	116.2%	144,888	139,000	129,234	104.2%	112.1%	335	324	342	103.4%	98.0%	309,913	292,776	271,296	105.9%	114.2%
1月～3月	180,483	166,425	148,929	108.4%	121.2%	156,959	153,480	152,296	102.3%	103.1%	209	231	207	90.5%	101.0%	337,651	320,136	301,432	105.5%	112.0%
合計	773,928	706,934	626,478	109.5%	123.5%	600,027	581,598	570,080	103.2%	105.3%	3,406	2,756	3,219	123.6%	105.8%	1,377,361	1,291,288	1,199,777	106.7%	114.8%

参考 [2] : 訪日外国人宿泊客数 (延数) の状況

地域別人数 (平成27年4月1日から平成28年3月31日まで)

(単位:人)

	釧路地域					阿寒地域					音別地域			釧路市全体				
	H27	H26	H25	H26年度比	H25年度比	H27	H26	H25	H26年度比	H25年度比	H27	H26	H25	H27	H26	H25	H26年度比	H25年度比
中国	6,948	4,370	3,589	159.0%	193.6%	24,966	10,774	5,473	231.7%	456.2%	0	0	0	31,914	15,144	9,062	210.7%	352.2%
韓国	1,374	1,158	1,521	118.7%	90.3%	920	1,636	933	56.2%	98.6%	0	0	0	2,294	2,794	2,454	82.1%	93.5%
台湾	4,217	2,734	2,311	154.2%	182.5%	68,292	51,596	47,012	132.4%	145.3%	0	0	0	72,509	54,330	49,323	133.5%	147.0%
香港	2,366	1,825	1,431	129.6%	165.3%	10,803	9,589	8,867	112.7%	121.8%	0	0	0	13,169	11,414	10,298	115.4%	127.9%
シンガポール	752	519	427	144.9%	176.1%	7,505	5,627	6,867	133.4%	109.3%	0	0	0	8,257	6,146	7,294	134.3%	113.2%
マレーシア	396	170	130	232.9%	304.6%	3,600	3,070	2,316	117.3%	155.4%	0	0	0	3,996	3,240	2,446	123.3%	163.4%
タイ	698	458	299	152.4%	233.4%	1,562	1,750	1,049	89.3%	148.9%	0	0	0	2,260	2,208	1,348	102.4%	167.7%
※ヨーロッパ	660	886	1,041	74.5%	63.4%	555	268	224	207.1%	247.8%	0	0	0	1,215	1,154	1,265	105.3%	96.0%
アメリカ	910	786	844	115.8%	107.8%	1,146	588	392	194.9%	292.3%	0	0	0	2,056	1,374	1,236	149.6%	166.3%
オーストラリア	306	201	249	152.2%	122.9%	689	241	172	285.9%	400.6%	0	0	0	995	442	421	225.1%	236.3%
その他	1,420	1,498	1,620	94.8%	87.7%	2,462	3,234	1,759	76.1%	140.0%	0	0	0	3,882	4,732	3,379	82.0%	114.9%
合計	20,047	14,605	13,462	137.3%	148.9%	122,500	88,373	75,064	138.6%	163.2%	0	0	0	142,547	102,978	88,526	138.4%…◎	161.0%

※(イギリス・フランス・ドイツ・ロシア)