

# マイナンバー（個人番号）通知カードを受け取りましたか

マイナンバー（個人番号）を市民の皆さんにお知らせする通知カードの発送が11月から始まりました。

まだ受け取られていない方は、市役所に返戻されている可能性があります。市役所防災庁舎2階戸籍住民課、阿寒町・音別町行政センター市民課、阿寒湖温泉支所の各窓口で直接受け取ることができますので、早めにお受け取りの上、大切に保管してください。

## 1. 郵便局に転居届（郵便物の転送依頼）を出した方

通知カードは「転送不要」の簡易書留で送付されるため、郵便局に転送依頼をしている場合でも、転送先に配達されることなく市役所に直接返戻されます。窓口での受け取りが基本となりますので、下記の要領でお受け取りください。

対象となる住所	窓口	受取可能日時	受け取れる方	受け取りに必要なもの
釧路地域	市役所防災庁舎2階戸籍住民課	月～金曜日午前8時50分～午後5時20分（12月31日（木）～1月5日（火）を除く）。※土曜開庁日は事前連絡により市役所防災庁舎2階戸籍住民課で受け取り可。	通知カード入り簡易書留の名宛人（世帯主）または同一世帯の方。 ※同じ住所でも世帯を分離されている場合は受け取れませんのでご注意ください。	窓口に来られる方の本人確認資料（公的機関が発行した写真付きのものであれば1点、それ以外の方は2点必要）。 ※同一世帯以外の方は委任状等が必要です。
阿寒地域（阿寒湖温泉支所対象分を除く）	阿寒町行政センター市民課			
阿寒地域のうち阿寒湖温泉およびオクルシュベ	阿寒湖温泉支所			
音別地域	音別町行政センター市民課			

## 2. 10月5日以降に釧路市に転入された方

受け取った方法	受け取り方法等
前住所地でご自身が受け取っている場合	最寄りの窓口（市役所防災庁舎2階戸籍住民課、各行政センター市民課、各支所）で記載事項（住所）の裏書修正を受けてください。
前住所地でご家族等が受け取っている場合	ア 裏書交付希望の場合、ご家族等から入手し各窓口で記載事項（住所）の裏書修正を受けてください。 イ 再送（新規発行）希望の場合、釧路市の窓口で再送の申し出をしてください。転入後の住民基本台帳データに基づいて新たに通知カードを作成し新住所地宛てに郵送します（ご家族等が受け取った通知カードは前住所地の市町村に返還）。
前住所地で誰も受け取る可能性がない場合	転入後の釧路市の住民基本台帳データに基づいて新たに通知カードを作成し、新住所地宛てに郵送します。

## 3. 10月5日以降に市内で転居された方

釧路市では、原則、転居後の新しい住所データに基づいて通知カードを発行して新しい住所宛てに再送します。ただし、再送のため、受け取りまでにある程度の期間を要することが予想されます。なお、旧住所地でご家族等が受け取っている場合は、その方から入手し記載事項（住所）の裏書修正を受けてください。

## 4. 上記以外の理由で受け取っていない方

市役所戸籍住民課（☎23-5151 内線1241・1242）にご確認ください。

## 個人番号カードの交付申請（希望される方）について

申請方法	交付手数料	交付について
通知カードと同時に送付されている申請書による申請の他、スマートフォンやパソコンからの申請も可能です（釧路地方では証明写真機からの申請はできません）。必ず同封の個人番号カード交付申請書に関する案内書をお読みください。	・初回無料（電子証明も初回無料） ・再交付800円（電子証明は別途200円）	平成28年1月以降、お渡しできるようになりましたら通知書をお送りします。

問合せ マイナンバー総合フリーダイヤル（☎0120-95-0178 国が開設した無料相談電話）午前9時30分～午後10時（土・日曜日、祝日午前9時30分～午後5時30分（12月29日（火）～1月3日（日）を除く））

市役所戸籍住民課マイナンバー専用ナビダイヤル（☎0570-001-946 通話料が掛かります）午前8時50分～午後5時20分（土、日曜日・祝日、12月31日（木）～1月5日（火）を除く）

困ったときは…

釧路市生活相談支援センター

『くらしごと』へ まずはお電話を！

TEL 65-1250



こんなこと相談してもいいのかな～と思っても、気軽に電話してください。

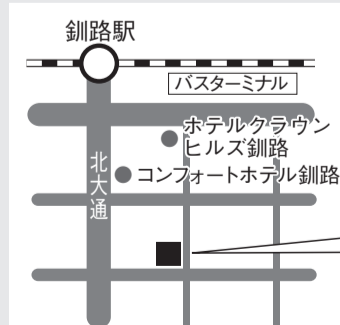
相談・問合せ先 釧路市生活相談支援センター  
「くらしごと」(☎65-1250)

住所 北大通12-1-14ビケンワークビル1階  
開設時間 午前9時～午後7時（月～金曜日）

URL <http://www.sbcc946.com/>

✉ [sbcc@kuh.biglobe.ne.jp](mailto:sbcc@kuh.biglobe.ne.jp)

※駐車場には限りがあるため、車でお越しの際は事前にご連絡ください（駐輪場無し）。



地域の中にはいろんな解決方法があります！



まずはご相談ください。ご本人と一緒に解決方法を考えます。

相談・支援はすべて無料です。  
個人情報など秘密は厳守します。

ご相談は事前に電話でご予約ください



スマートフォン、携帯電話でQRコードもご利用ください。