

**試験
運用**

8月3日(月)から市役所の 窓口受付時間が変わります

問合せ 市役所行財政改革推進室（☎31-4592）

市役所では窓口受付時間の短縮を検討しており、以下の部署で試験運用を実施します。

ご不便をお掛けすることがないように、引き続き、市民サービスの維持向上に努めていきますので、皆様のご理解とご協力をお願いします。

●試験運用の対象部署

施設名	対象部署
市役所本庁舎	環境保全課、市民税課、資産税課、納税課、商業労政課、都市計画課、建築指導課、会計室（現在も午前9時～午後4時まで）
市役所防災庁舎	戸籍住民課、障がい福祉課、介護高齢課、こども育成課、国民健康保険課、医療年金課
阿寒町行政センター	市民課、保健福祉課
阿寒湖まりむ館	阿寒湖温泉支所
音別町行政センター	市民課、保健福祉課

◆原則として窓口対応業務を対象に受付時間を変更します。

◆電話でのお問い合わせ等についても、できるだけ窓口受付時間内をお願いします。

◆試験運用の対象職場を拡大する際は、市ホームページおよび釧路市LINE公式アカウントにより、お知らせします。

◆窓口受付時間については、試験運用の実施状況を踏まえ引き続き検討していきます。

●窓口受付時間の変更

現在**午前8時50分～午後5時20分****8月3日(月)から****午前9時～午後4時**

試験運用期間中は手続き等の内容により窓口受付時間外でも対応しますので、窓口受付時間内での来庁が難しい場合などには、各部署に連絡してください。

2026（令和8）年8月から

申込方法・受付時間等大幅な変更になっていますのでご注意ください。

釧路市営住宅の 申込方法が変わります

詳しくは
こちらから！

従来の募集方法

- 団地ごとによる募集
- 困窮度を点数化し順位を登録
- 空き住居が発生したらあっせん

新しい募集方法

- 修繕済み（釧路地区のみ）の空き住戸ごとによる募集
 - 抽選による倍率優遇方式
- ※倍率優遇方式とは、世帯状況（障がい者・高齢者等）や所得状況、連続申込年数により抽選番号個数を加算する方式です。
- 連続申込年数による優遇については、従来制度により申し込みをしていた方も引き続き適用されます。
 - 最大抽選番号個数は7個になります。

2026（令和8）年度 第1回釧路市営住宅定時公募

受付日程

8月24日(月)～28日(金)

受付場所

市役所本庁舎 1階ギャラリー

受付時間

午前10時～午後4時

※8月26日(水)のみ午後7時まで

申込方法

窓口、郵送（8月28日(金)必着）、WEB受付
※詳細は市ホームページをご覧ください。

◆今回募集する住戸（一部抜粋）◆

- 白樺台団地しらかば3-354号室（2DK）
 - 新川団地S3-202号室（3DK）
 - 昭和団地SW3-343号室（3LDK）
- 他、約40戸

新しい申し込みから入居までの流れ

公募申込（住戸単位）

ご希望の住戸を1つ選び申し込みます。
市ホームページ（上記二次元コード）から住戸内部の動画を見ることができます。

公開抽選

※抽選の立ち会いは義務ではありません。
また、抽選結果にも影響しません。

入居決定者の手続き

入居

（公開抽選による当選入居者決定後、
およそ1カ月半～2カ月後に
入居となります。）今年度は11月および2027（令和9）年1月
ごろにも公募予定（2027（令和9）年度以降
の公募は年4回実施予定です）。

問 合 先

釧路地域 ▶ 市役所住宅課（☎31-4564）、釧路市住宅公社（☎31-4563） 阿寒地域 ▶ 阿寒町行政センター阿寒建設課（☎64-6191）
音別地域 ▶ 音別町行政センター音別建設課（☎01547-6-2231）