

令和7年度地域包括支援センター業務実績(令和7年11月末現在)

1 令和7年度 委託法人の概要

	名称	運営形態	運営主体	受託開始年度
1	阿寒地域支援センター	直営	釧路市(阿寒町行政センター保健福祉課)	
2	音別地域支援センター	直営	釧路市(音別町行政センター保健福祉課)	
3	西部地域支援センター	委託	医療法人 豊慈会	2006(平成18)年度
4	中部北地域支援センター	委託	社会福祉法人 釧路啓生会	2010(平成22)年度
5	中部南地域支援センター	委託	社会医療法人 道東勤労者医療協会	2006(平成18)年度
6	東部北地域支援センター	委託	社会医療法人 孝仁会	2006(平成18)年度
7	東部南地域支援センター	委託	社会福祉法人 釧路市社会福祉協議会	2006(平成18)年度

2 令和7年度 地域包括支援センターの職員配置状況

* ()内は常勤換算での人員を記載

		阿寒		音別		西部		中部北		中部南		東部北		東部南	
第1号被保険者数(R7.9末)		1,731人		652人		13,846人		10,861人		7,989人		11,576人		8,606人	
市が必要とする人員配置		-		-		9人		8人		7人※		8人		7人	
勤務体制		専従	兼務	専従	兼務	専従	兼務	専従	兼務	専従	兼務	専従	兼務	専従	兼務
専門職	保健師等	常勤	2		1		1		2		1		1		2
		非常勤													
	社会福祉士	常勤	1		1		5		3		3		2		2
		非常勤													
	主任介護支援専門員	常勤					5		3		3		5		3
		非常勤	1(0.7)												
計		常勤	3		2		11		8		7		8		7
		非常勤	1(0.7)												
介護支援専門員(予防支援業務)		常勤				1		1		1		1		1	
		非常勤	1(0.7)		1(0.6)										
事務職		常勤				1		1		1				1	
		非常勤										1(0.6)	1(0.4)		

※ 中部南:実施要綱上、第1号被保険者数が8,000人未満の場合は必要人員6人となるが、運営体制維持のため翌々年度より減員(令和7年度 第1回会議にて確認済み)

3 地域包括支援センター事業実績(令和7年11月末現在)

I 包括的支援事業

(1) 総合相談支援事業【高齢者等の相談を幅広く受け、課題整理と関係機関・サービスへのつなぎを行う取組】

① 相談件数

区分	件数	R7.11末計	
阿寒	新規	95	250
	継続	155	
音別	新規	83	233
	継続	150	
西部	新規	574	1,606
	継続	1,032	
中部北	新規	497	1,885
	継続	1,388	
中部南	新規	274	748
	継続	474	
東部北	新規	495	1,539
	継続	1,044	
東部南	新規	499	1,029
	継続	530	
R7.11末計		7,290	

② 相談内容(重複あり)

区分	介護保険制度・サービス等	苦情など	権利擁護・成年後見等	高齢者虐待関係	サービス提供関係	精神障害	認知症	医療関係	介護離職防止	経済・生活・介護・その他	R7.11末計
阿寒	114	0	0	0	62	0	47	89	0	99	411
音別	149	0	0	0	43	19	34	43	0	143	431
西部	1,326	0	3	2	273	18	136	213	0	406	2,377
中部北	1,372	1	22	3	154	5	73	91	0	397	2,118
中部南	333	4	13	0	80	7	88	96	0	318	939
東部北	1,007	3	15	2	194	20	138	273	2	409	2,063
東部南	888	4	29	0	71	17	20	56	0	81	1,166
計	5,189	12	82	7	877	86	536	861	2	1,853	9,505

(2) 処遇困難ケース対応状況【地域包括支援センターがケアマネジャー等から処遇困難ケースとして相談を受け対応しているケース】

① 活動件数

区分	件数	R7.11末計	
阿寒	新規	5	19
	継続	14	
音別	新規	0	0
	継続	0	
西部	新規	3	3
	継続	0	
中部北	新規	8	28
	継続	20	
中部南	新規	6	12
	継続	6	
東部北	新規	3	8
	継続	5	
東部南	新規	0	0
	継続	0	
R7.11末計		70	

② 対応事例内容

区分	高齢者虐待	サービス提供	精神障害	認知症	医療関係	経済的問題	その他	R7.11末計
阿寒		1		12	3	3		19
音別								0
西部	2						1	3
中部北	2		1	19			1	28
中部南	2			1			2	12
東部北	4		2				1	8
東部南								0
計	10	1	3	32	3	8	13	70

③ 高齢者虐待対応件数

高齢者虐待内訳	身体的	心理的
	7	3

(3) 包括的・継続的ケアマネジメント事業 【地域のケアマネジャーを支援し、困難事例対応や多職種連携により支援の質を高める取組】

① 相談件数

	区分	件数	R7.11末計
阿寒	新規	30	112
	継続	82	
音別	新規	15	40
	継続	25	
西部	新規	47	121
	継続	74	
中部北	新規	40	284
	継続	244	
中部南	新規	38	64
	継続	26	
東部北	新規	44	176
	継続	132	
東部南	新規	44	56
	継続	12	
R7.11末計			853

② 支援内容(重複あり)

	ケアマネジメント全般に関する事項	主治医・医療機関関係	権利擁護等・虐待関係	支援困難なケース関係	社会資源・制度・悩み・研修	苦情	介護保険事業所との調整・連携	その他	R7.11末計
阿寒	66	24	0	19	7	3	1	5	125
音別	15	5	0	0	3	0	0	27	50
西部	41	6	5	10	11	0	9	61	143
中部北	2	5	6	64	8	2	146	119	352
中部南	1	5	11	13	16	7	11	14	78
東部北	17	11	33	42	27	1	12	40	183
東部南	54	0	1	6	1	0	1	1	64
計	196	56	56	154	73	13	180	267	995

(4) 地域活動実施状況

○ 参加回数

	地区民協会議等	運営推進会議	町内会、老人クラブ、地区社協等	家族会、健康クラブ、相談会等	関係機関等訪問	研修会関連	その他	R7.11末計
阿寒	7	4	1	9		26	10	57
音別	4	3	5	9	3	12	28	64
西部	31	36	18	13		30	17	145
中部北	22	24	9	15	8	28	30	136
中部南	29	21	10	12		28	16	116
東部北	31	37	48	20		46	82	264
東部南	25	26	23	6		8	29	117
計	149	151	114	84	11	178	212	899

(5) 地域ケア会議開催状況

○ 開催回数

	推進会議	個別会議	R7.11末計
阿寒	1	3	4
音別	1	1	2
西部		4	4
中部北	1	4	5
中部南		2	2
東部北	1	2	3
東部南		6	6
計	4	22	26

II 介護予防支援・介護予防ケアマネジメント

(1) 介護予防ケアマネジメント事業(総合事業)【要支援1・2の認定者及び事業対象者のケアプランを作成し、総合事業サービス等につないで自立支援を進める取組】

① 相談件数

	区分	件数	R7.11末計
阿寒	新規	172	1,299
	継続	1,127	
音別	新規	66	533
	継続	467	
西部	新規	531	6,090
	継続	5,559	
中部北	新規	448	3,379
	継続	2,931	
中部南	新規	681	2,977
	継続	2,296	
東部北	新規	530	3,778
	継続	3,248	
東部南	新規	450	2,490
	継続	2,040	
R7.11末計			20,546

② 相談内容(重複あり)

	予防給付・予防事業	介護保険制度・サービス等	苦情など	権利擁護・成年後見等	高齢者虐待関係	サービス提供関係	精神障害	認知症	医療関係	経済・生活・介護・その他	R7.11末計
阿寒	975	140	3	1	0	242	0	24	203	268	1,856
音別	301	93	0	1	0	101	0	11	117	235	859
西部	5,180	1,134	0	7	3	1,055	48	129	1,012	1,395	9,963
中部北	2,519	491	0	3	0	90	2	11	48	300	3,464
中部南	2,569	85	1	1	0	80	1	15	79	222	3,053
東部北	3,035	447	1	2	1	261	1	57	170	350	4,325
東部南	1,762	1,091	0	1	0	233	0	7	100	82	3,276
計	16341	3481	5	16	4	2062	52	254	1729	2852	26,796

③ ケアプラン作成件数及び委託状況

	R7.11末計	包括作成件数	委託作成件数	委託事業所数
阿寒	71	71	0	0
音別	18	13	5	1
西部	1,291	1,051	240	19
中部北	1,433	659	774	28
中部南	1,015	623	392	25
東部北	1,380	937	443	23
東部南	957	499	458	19
計	6,165	3,853	2,312	115
割合	100%	62.5%	37.5%	

* 実事業所数は52

(2) 介護予防支援事業(予防給付)【要支援1・2の認定者に介護予防サービス計画を

○ 作成件数及び委託状況

作成し、利用につなげる取組】

	R7.11末計	包括作成件数	委託作成件数	委託事業所数
阿寒	583	574	9	2
音別	150	142	8	1
西部	2,840	2,312	528	24
中部北	1,565	901	664	28
中部南	1,758	1,264	494	29
東部北	1,541	1,128	413	23
東部南	1,138	764	374	18
計	9,575	7,085	2,490	125
割合	100%	74.0%	26.0%	

* 実事業所数は52

(3) 介護予防支援業務及び介護予防ケアマネジメント業務の委託先事業所一覧

※ 令和8年度の介護予防支援業務及び介護予防ケアマネジメント業務に係る受託意向調査の結果:新規受託事業所なし

委託先居宅介護支援事業所名 (令和7年度)				介護予 防支援	介護予 防ケアマネ ジメント	作成数 合計	委託先居宅介護支援事業所名 (令和7年度)				介護予 防支援	介護予 防ケアマネ ジメント	作成数 合計
1	介護老人保健施設老健くしろ指定居宅介護支援事業所	251	53	304	30	居宅介護支援事業所 こまば	13	9	22				
2	道東勤医協すこやか居宅介護支援事業所	101	44	145	31	あいいろケアプランセンター	8	0	8				
3	在宅サービス昭和居宅介護支援事業所	183	182	365	32	ケアプランニング メルシー	8	74	82				
4	在宅サービス鶴ヶ岱居宅介護支援事業所	60	97	157	33	介護支援 優輪	0	13	13				
5	星が浦ケアプラン企画センター	55	26	81	34	あいけあ釧路ケアプランセンター	88	131	219				
6	愛国ケアプラン企画センター	60	29	89	35	ケアプランセンターまこと	0	1	1				
7	鶴ヶ岱ケアプラン企画センター	134	63	197	36	西池彰記念クリニック居宅介護支援事業所	16	0	16				
8	てつほく居宅介護支援事業所	79	52	131	37	居宅介護支援事業所ハートフルプラン	46	34	80				
9	あさひまち居宅介護支援事業所	40	24	64	38	SOMPOケア 釧路春採 居宅介護支援	83	121	204				
10	おんべつ居宅介護支援事業所	8	5	13	39	いちごケアプランセンター	20	106	126				
11	ニチイケアセンターくしろ	15	0	15	40	居宅介護支援事業所 いそしお	75	88	163				
12	さくらの里居宅介護支援事業所	110	200	310	41	鶴の園指定居宅介護支援事業所	1	0	1				
13	そんぐケアセンター	10	8	18	42	あやとりケアプランセンター	52	22	74				
14	ケアプラン笑家	14	20	34	43	居宅介護支援事業所 縁屋	71	52	123				
15	あさひ会ケアプランセンター	57	45	102	44	ケアプランルーム 蓮	91	74	165				
16	のんき家居宅介護支援事業所	10	14	24	45	釧路中央病院 ケアプランセンター	45	64	109				
17	指定居宅介護支援事業所株式会社ハートピア	15	27	42	46	ヤシの木けあぷらん	64	60	124				
18	咲笑ケアサービス	36	36	72	47	はるケアプランセンター	22	19	41				
19	居宅介護支援事業所 ケアプラン あおい	107	124	231	48	ケアプランセンターななかまど	53	12	65				
20	居宅介護支援事業所ぱろーら	8	8	16	49	いきいきプラン	8	12	20				
21	ふわり居宅介護支援事業所	119	112	231	50	ケアプラン えーる	16	0	16				
22	居宅介護支援事業所ひなた	4	8	12	51	ケアプランセンターいおり	8	2	10				
23	ケアプランセンターみちる	0	13	13	52	Eプランセンター	0	4	4				
24	居宅介護支援事業所 みなみ	12	15	27	53	ケアオフィス ヒバリ	49	59	108				
25	居宅介護支援事業所 虹いろプラン	12	16	28	54	ケアプランセンターたまき	13	7	20				
26	明日香ケアプランセンター	22	45	67	55	みはらケアプラン	4	7	11				
27	ケアプランこころ	68	33	101	56	【市外】三草会相談センター篠路	0	7	7				
28	介護センターえくぼ	23	11	34	57	【市外】きずなサポート合同会社	15	16	31				
29	釧路赤十字病院居宅介護支援事業所	8	8	16		ケアプラン委託作成件数	2,490	2,312	4,802				