

会社概要

釧路信用金庫は、2025年度に創業100周年を迎えた金庫で、釧路や十勝管内を中心に店舗を展開しています。「この地域（まち）を愛し豊かな未来（あす）を創造します。」という経営理念の下、お客様と地域の発展とともに、地域により必要とされる金融機関を目指しています。

みぢかなふれあい



釧路しんきん

Q1. DXに取り組んだきっかけ

急速なデジタル技術の発展によるお客様の生活やビジネスモデルの大きな変革に対応し、より質の高いサービスのご提供と課題解決支援を目指すために取組みを開始しました。

Q3. 成果や変化

- ①導入により、お客様の負担軽減（伝票レス化）及び職員の負担軽減（確認作業の減少やオペレーションレス化）につながりました。
- ②ワークフローは約100項目で運用しており、着実に電子化と職員の負担軽減につながりました。



Q2. 具体的な取組内容

- ①営業店窓口支援システム・タブレットの全店導入
- ②ワークフローやビジネスチャットツールの積極的な活用

Q4. 苦労した点

営業店窓口支援システムの導入直後は、お客様・職員双方から不安の声などがありましたが、お客様に対しては営業店からの丁寧な声かけ、職員に対しては所管部によるデモ機開放や利用促進により、活用が定着しました。

これから取り組む企業へのメッセージ

新しい取組みには反発もありますので、趣旨・目的とメリット等を「最初に」お伝えすることが大切だと感じております。
DX認定に関する情報提供が必要な場合やその他お困りごとがございましたら、お気軽にご連絡ください。



経営企画部 石川

お問い合わせ先
釧路信用金庫 経営企画部 石川
E-mail:kushiro.kikaku@kushiroshinkin.co.jp