

令和7年度「手話等普及啓発促進事業」実施結果

1 手話動画の作成及び配信（継続）

手話の普及啓発のためのショート動画を Youtube に配信し、市ホームページや、釧路市 LINE を活用し広く市民に紹介する。

<ショート動画一覧>

			R7.7.1	R8.2.2
	内容	配信時期	再生回数	再生回数
第1回	挨拶をしてみよう！	令和6年6月	640回	985回
第2回	講座までの流れ	令和6年7月	335回	444回
第3回	接客で使える手話表現 7選	令和6年10月	877回	1449回
第4回	災害に関する手話表現	令和7年3月	864回	1239回
第5回	手話で感情を表現してみよう	令和7年7月		1150回
第6回	避難所で使う手話表現	令和7年9月		887回
第7回	道案内で使う手話表現	令和7年11月		1814回
第8回	病院で使う手話表現	令和8年1月		1487回

<手話動画一覧>

			R7.7.1	R8.2.2
タイトル	配信日	内容	再生回数	再生回数
第1回 手話であいさつ	H28/5/31	おはよう等のあいさつ	152,528	152,981
第2回 手話ではなしかけてみよう	H28/8/18	お元気ですか等会話のきっかけをつくる手話表現	28,779	28,948
第3回 手話で感情を表現してみよう	H28/11/30	うれしい、悲しい等の感情表現	16,051	16,435
第4回 手話で対応しよう①	H29/1/31	用件はなんですか等の窓口職員が使う手話表現	48,457	49,283
番外編① 子ども編	H29/1/31	市民向け手話講座に参加した子どもインタビュー	2,623	2,653
第5回 手話で対応しよう②	H29/6/30	買い物時に使う手話表現（前編）	67,928	70,059
		買い物時に使う手話表現（後編）	18,792	19,196
番外編② 手話言語条例制定記念イベント	H29/6/30	「釧路市手話言語条例」制定記念イベントの紹介	1,789	1,823
第6回 手話で対応しよう③	H29/8/25	病院の受付時に使う手話表現	78,030	80,396
第7回 緊急対応編①	H29/11/28	災害時の対応に使う手話表現	16,149	16,564
第8回 緊急対応編②	H30/2/23	救急時の対応に使う手話表現	13,520	13,769
第9回 緊急対応編③	H30/6/27	落とし物をした方への対応に使う手話表現	12,248	12,947
第10回 注文を頼まれた時の対応	H30/8/31	注文を頼まれた時の対応に使う手話表現	21,754	23,024
第11回 電話を頼まれた時の対応	H30/11/30	電話を頼まれた時の対応に使う手話表現	10,390	10,807
第12回 場所を案内する時の対応	H31/2/27	場所を案内する時の対応に使う手話表現	17,693	18,851
第13回 緊急対応編④	R1/8/30	避難所での対応に使う手話表現	4,687	4,880

第14回 手話で応対しよう④	R1/11/28	病院の問診時に使う手話表現	27,775	30,330
番外編③ 手話歌	R2/2/26	手話歌「うさぎとかめ」「うらしまたろう」	2,134	2,253
第15回 子ども向け① あいさつ	R2/8/27	子ども同士で使用できる手話表現	1,474	1,558
第16回 子ども向け② 単語	R2/11/27	果物やスポーツ等単語の手話表現	818	873
番外編④ 遠隔手話サービスの紹介	R3/2/22	釧路市遠隔手話サービスの概要や使用方法の説明	1,055	1,073
第17回 新型コロナウイルス対策編	R3/8/31	新型コロナウイルスに関する手話表現	1,686	1,737
第18回 子ども向け③ 感情表現等	R3/11/30	子ども同士で使用できる手話表現	1,182	1,264
第19回 買い物編（キャッシュレス対応）	R4/8/31	買い物時に使う手話表現（キャッシュレス）	5,173	6,037
第20回 子ども向け④ 学校で使う言葉	R4/11/18	子ども同士で使用できる手話表現	829	1,298
【特別編①】聞こえない人の暮らしを知ろう（ろう学校編）	R4/11/28	聞こえない人のろう学校での体験談をインタビュー	1,532	1,790
【特別編②】聞こえない人の暮らしを知ろう（仕事編）	R5/02/15	聞こえない人の仕事での体験談をインタビュー	832	971
第21回 釧路市を手話で紹介してみよう	R5/8/31	釧路に関する手話表現（前編）	1,508	1,944
		釧路に関する手話表現（後編）	608	792
第22回 今までの手話動画を振り返ってみよう	R5/12/19	釧路市手話動画をカテゴリーごとに振り返る	968	1157

2 市民向け手話講座の開催（継続）

- ・時期：7月～11月
- ・回数：3回（一般向け1回、一般・市職員向け1回、小学生向け1回）
- ・内容：身近で使う手話を学ぶ（子ども向けは1回1時間30分程度、ほかは2時間程度）
- ・会場：防災庁舎（5階会議室A・B）、市内小学校、コアかがやき（サークル室A）
- ・対象：市民（市職員も含む）
- ・周知：市ホームページ、釧路市LINE、学校等への案内

	開催日	会場	参加人数	講師	備考
第1回	令和7年10月9日 10:00～12:00	防災庁舎5階 会議室A	市民 10名 市職員 8名	聴障協 2名 手話通訳者 2名	第1回目が天候により中止になったため第2回目の市民向けと合同実施。
第2回	令和7年10月20日 10:45～12:20	釧路市立朝陽 小学校	朝陽小学校 4年生 22名	聴障協 1名 手話通訳者 2名	
第3回	令和7年11月25日 19:00～20:30	コアかがやき サークル室A	市民 16名	聴障協 2名 手話通訳者 2名	夜間開催

3 市主催事業への手話通訳者、要約筆記者の派遣（継続）

市主催講演会等へ意思疎通支援者を派遣する。

・回数：4回

4 手話普及啓発推進会議の開催（継続）

ろう者、手話通訳者その他の関係者の情報共有を行うとともに、手話の普及に関する施策について協議を行う。

回数：2回

第1回 日時：令和7年7月29日（火）

内容：令和7年度「手話等普及啓発促進事業」進捗状況について及び意思疎通支援事業実施要綱の改正について ほか

第2回 日時：令和8年2月19日（木）

内容：令和7年度「手話等普及啓発促進事業」実施結果について及び令和8年度「手話等普及啓発促進事業」概要について ほか

5 手話普及啓発事業（継続）

手話動画や市民向け手話講座の開催など、手話普及啓発を行う。

- (1) 本庁舎1階の市政情報コーナーにて、釧路市手話動画を放映。
- (2) QRコード付きのチラシを図書館にて掲示。
- (3) 社会福祉協議会へ依頼し、釧路市総合福祉センターにて、釧路市手話動画を放映。
- (4) 認定NPO法人 障害者放送通信機構の「目で聴くテレビ」アーカイブ動画に釧路市の手話動画を搭載する。
- (5) 防災庁舎3階モニターにて手話動画の放映。
- (6) 防災庁舎1階デジタルサイネージにて手話等に関するボランティアサークル会員募集の掲示。



6 釧路市遠隔手話サービスの実施（継続）

聴覚に障がいがある方に向け、スマートフォンやパソコンからビデオ通話を利用して、手話を用いた意思疎通ができるサービスを行う。

令和6年度 市役所67回、身障センター5回 計72回

令和7年度 市役所46回、身障センター35回 計81回（令和8年1月7日時点）

7 釧路市記者懇談会（新規）

記者懇談会の際に通訳者を配置。（令和7年4月1日から）