

**釧路市物価高騰対策消費者支援事業業務委託
公募型プロポーザル 質問回答書**

No.	対象書類	質問内容	回答
1	仕様書 P8 3 委託業務の内容 (3) 運營業務 オ 給付通知の作成・送付 ⑥ 納品及び送付 (C) 利用者への送付	利用者に紐づいた『ゆうパケット』の追跡番号は、受託者に連携いただくことは可能でしょうか。 ※コールセンターに問合せがあった場合に、確認が必要な場面が想定されるため。	コールセンター対応における市民からの郵便物配送状況問合せについては、市が状況を確認するため情報共有を図りながら進める必要があると考えている。詳細は受託者決定後に、追跡番号の共有も含め、市・市内郵便局・受託者による綿密な協議の上、市民にとって安全安心かつ利便性の高い確認及び回答方法を決定したいことから、コールセンター業務における市民からの郵便物配送状況への問い合わせ対応することも想定の上、提案内容を検討されたい。
2	仕様書 P10 6 その他 (2) 特記事項 カ 再委託の制限と責任	スマートフォンレンタルについて、自社ではできないため、取り扱い可能な会社へ委託します。再委託事業者として委託者の承認が必要ですか。その場合、書面の提示期間はいつからいつまでになりますか。 ※デジタルデバインド解消に向けた提案のため	契約後に書面の提出による承認が必要。
3	募集要領 P5 5 受託候補者の選定 (1) 審査方法 プレゼンテーション審査	以下の点をご教示ください。 ※適切な準備を事前に確認するため ① 使用機材（プロジェクター、スクリーン、HDMI 接続等）の仕様及び持込可否 ② 出席可能人数の上限 ③ 当日の追加配布、投影資料の可否	① 会場にはスクリーン及び HDMI 接続可能なプロジェクターを用意しているため、原則としてこれを使用すること。なお、PC は提案者が持参すること。その他の機材を使用したい場合は事前に市の承認を得ること。 ② 出席人数は、多くても 5 人程度とすること。 ③ 当日の追加配布は、公平性を保つため認めない。なお、投影資料（動画を含む）は企画提案書提出時の資料と同一のものに限る。
4	仕様書 P1 2 事業概要 (1) 事業概要 給付額算定基準（人口）	「その他の条件を付す」とありますが、具体的に想定している条件をご教示ください。 ※対象者の例外要件の有無により、対象者抽出ロジック及びデータ連携設計、再発行対応等の業務設計に影響が生じるため。	本事業は、原則、世帯単位で給付するが、DV 等による各種の事情により一部世帯においては分離して送付する。これらは市において発送先変更の受付を行い、住民基本台帳の世帯データを加工した上で受託者に渡すことを想定している。

釧路市物価高騰対策消費者支援事業業務委託
公募型プロポーザル 質問回答書

No.	対象書類	質問内容	回答
5	募集要領 P6 6 契約事項 (1) 契約手続 ウ 契約保証金	「本業務の性質及び資金管理方法を前提として、契約保証金の全部又は一部を免除いただくこと」は可能でしょうか。	市の一般競争入札参加資格の名簿登録者で、過去2年間、本市、国（公団、事業団、独立行政法人等を含む。）又は他の地方公共団体と種類及び規模をほぼ同じくする契約を数回以上にわたって締結し、かつ、これらをすべて誠実に履行した事業者は、契約保証金の免除が可能である。 ※その他、釧路市契約規則第30条第1項各号に該当する場合も免除可能。 《参考》 ・契約保証金は契約金額の100分の10以上とする。 ・契約金額は本業務に係る経費（上限121,604千円）であり、電子クーポン発行原資（1,520,000千円）は含まない。
6	仕様書 P6 3 委託業務の内容 (3) 運営業務 ア 加盟店舗の募集・登録 ④ 市内商工団体による周知	加盟店募集用のチラシは「受託者は、当該周知に用いるチラシの印刷用データを制作すること。なお、チラシの印刷及び送付に係る費用は商工団体が負担するものとする。」と記載がありますが、当社としてはデータ納品を実施し、印刷及び送付に係る費用は受託金額（＝見積もり）に含まない形で問題ないでしょうか。	加盟店募集用のチラシはデータ納品としており、印刷及び送付に係る費用は委託金額に含まない。