

子ども誰でも通園制度 つうえんポータル

申請受付開始 2026年3月18日

子ども誰でも通園制度とは？

保育所等に通っていない
**0歳6ヶ月～満3歳未満が
対象**

**月10時間までの範囲で
時間単位で利用が可能**

**1時間300円程度で
利用可能**
※事業所によって異なります

利用方法

1 利用申請

右記の2次元コードを読み込んで、つうえんポータルにアクセスしてください。お住まいの都道府県と市町村名を選んで【確認】を押すと、メールアドレスの入力ができます。メールアドレスを入力したら【申請する】を押してください。→メールでオンライン申請のURLが届きます。



つうえんポータル

2 パスワード設定

- 1 利用の認定を受けると、「アカウント発行のお知らせ」という件名のメールが届きます。メール内に記載されているURLをクリックし、パスワードのリセット申請をしてください。
- 2 その後、もう1通「パスワードリセットのご案内」という件名のメールが届きます。メール内に記載しているURLをクリックし、パスワードをリセットしてください。



3 ログイン

パスワードのリセットが完了すると、その画面からそのままログインすることができます。

右の2次元コードからも
ログイン画面にアクセスできます。



4 利用開始

ログイン後、希望する施設を検索し、初回面談の予約を
してください。



子ども誰でも通園制度 総合支援システム

つうえんポータルとは？

愛称「つうポ」は、子ども誰でも通園制度を利用するためのシステムです。
スマートフォンでもパソコンでも簡単に操作ができます。

検索

地図や都道府県、キーワードから施設を探ることができます。



予約

初回面談も施設利用も、カレンダーから簡単に予約ができます。



利用時間管理

残りの利用可能時間が一目でわかります。



よくある質問

オンライン利用申請

- Q 利用できる端末やOSを教えてください。
A つうえんポータルの利用の推奨環境は右のとおりです。端末からインターネットに接続して利用します。
- Q 対象の子どもが2人いるのですが。
A 保護者、代理利用者、1人目の子ども情報を入力したあと、【2人目の子どもを追加】を押して入力してください。
- Q 利用申請で入力した内容が間違っていないか確認したい。
A 利用申請の完了後に表示されるダウンロード画面からダウンロードし保管いただいた内容をご確認ください。申請完了の画面以外からは確認できませんので、忘れず保管してください。

#	端末	OS	OS バージョン	ブラウザ
1	タブレット	Android	Android 16.x/15.x/14.x	Google Chrome (最新版)
2	タブレット	iPadOS	iPadOS 26.x/18.x	Safari (最新版)
3	スマートフォン	Android	Android 16.x/15.x/14.x	Google Chrome (最新版)
4	スマートフォン	iOS	iOS 26.x/18.x	Safari (最新版)

パスワード設定、ログイン編

- Q パスワードリセットのメールが届きません。
A 迷惑メールフォルダを確認してください。また、パスワードリセット申請時に入力したメールアドレスが登録時と異なる可能性があります。登録した可能性のあるメールアドレスをお試しください。
- Q パスワードを忘れてしまったのですが。
A ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックし、手順に沿ってパスワードのリセットを行ってください。

お問い合わせ先

2026.3.17時点

北海道釧路市子ども育成課

☎ 0154-31-4541 受付時間 8:50~17:20 (土日祝・年末年始を除く)

✉ ko-hoiku@city.kushiro.lg.jp

