

釧路市こども誰でも通園制度 キャンセルポリシー

1. 実施施設への利用予約が完了した時点より、当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 無断キャンセルは、施設や他の利用者の迷惑となりますので、お控えください。
3. 無断キャンセルまたは頻繁な予約変更等をされた場合は、利用をお断りする場合があります。
4. 無断キャンセル及び利用当日0時以降のキャンセルの場合、予約時間どおりに利用時間が差し引かれます。  
その他の取り扱いについては、下記の表のとおりです。

	A. 無断キャンセル	B. 当日キャンセル (当日の0時以降)	C. 利用日の1営業日前以 降のキャンセル ※Bの場合を除く	D. 利用日の1営業日前ま でのキャンセル
キャンセル料の徴収	施設の定めによる	施設の定めによる	施設の定めによる	施設の定めによる
利用可能時間	利用可能時間から 予約時間分を差し引く	利用可能時間から 予約時間分を差し引く	予約時間分が利用可能 時間として戻る	予約時間分が利用可能 時間として戻る

5. 事業所都合のキャンセルの場合、キャンセル料の徴収及び利用可能時間からの予約時間分の差し引きは行いません。

6. その他注意事項

- ・基本的に、キャンセルの連絡は速やかに行ってください。
- ・遅くても、利用日の1営業日前の営業時間内には連絡してください。
- ・発熱などの当日の体調不良の連絡も、できるだけ速やかにお願します。
- ・利用前に、施設毎のキャンセル料の定めを必ず確認して下さい。

※「利用日の1営業日前」とは、通常保育などを含む施設全体の開所日のうち、利用日の1営業日前のことです。

(2026.3.17 作成)