

回答書

業務委託名：釧路市ふるさと納税推進業務委託

※質問内容については、趣旨を変えない範囲で内容を整理しています。

No.	資料名・ページ番号	質問内容	回答（案）
1	【様式第4号】企画提案書 P 4 企画提案内容	今年度11月末時点の寄附金額および同時期の昨対比を教えてほしい。	11月末時点の寄附金額については公表していません。昨対比は約162%です。
2	募集要項 P 4 6 (2) ア	業務実施報告書および業務実績書について、参加表明時に提出した内容から追記・修正して提出してもよいか。	参加表明時に提出したものから修正がある場合は、修正したものをお出し下さい。ただし、アンダーラインを引くなど、修正箇所がわかるようにして下さい。
3	募集要項 P 4 6 (3) エ	企画提案書について、正本1部と、提案事業者が特定されないよう黒塗り対応を行った副本1部の、計2部の提出でよいか。	ご認識のとおりです。
4	募集要項 P 4 6 (2) エ	企画提案書について、ギガファイル便等の外部送信サービスを利用して提出しても問題ないか。	問題ありません。
5	【様式第4号】企画提案書	業務実施報告書・業務実績書・企画提案内容・見積書の提出にあたり、各書類または全体で提出枚数の上限を設けているか。	上限は設けていません。
6	募集要項 P 4 6 (3) エ	提案事業者が特定されないよう黒塗り対応を行う際、再委託先の企業名も黒塗りにする（プレゼンの際は名前を伏せる）対応でよいか。	ご認識のとおりです。
7	その他	さとふるの現契約プランを教えてほしい。	掲載プランです。
8	その他	さとふる経由の寄附の場合、中間事業者が管理権限を有していないため、受領証明書発送やワンストップ特例申請書の受付のみ対応可能と認識しているが、想定する業務範囲について教えてほしい。	寄附金受領証明書の発送、ワンストップ特例申請の受付、寄附者からの問い合わせ対応等を想定しています。寄附管理システムへの寄附情報連携や、返礼品登録は当市が行いますが、これら作業に必要なデータ等の準備は委託事業者に実施していただきます。
9	その他	旅行クーポン等の役務型返礼品について、全体の寄附額に占める割合を教えてほしい。	具体的な数字は公表していませんが、今年度11月末時点で5%程度です。
10	その他	令和6年度および令和7年度の広告費を教えてほしい。	委託料の範囲内で委託事業者が実施しておりますが、いずれも寄附金額の1%程度を想定しています。
11	企画提案仕様書 P 6 6 (4)	業務委託料として、寄附者への書類等の送料について記載があるが、これは手数料・封筒代・切手代を含んだ費用を指し、これらは釧路市が負担するとの認識でよいか。	仕様書に記載のとおり、「実際に書類等の送付にかかった費用（ワンストップ特例申請書の受取人手数料を含む）を業務委託料としてお支払します。」「手数料」は含まれません。
12	【様式第4号】企画提案書 P 5 見積書	寄附額27億円を想定した場合の寄附金受領証明書の発行件数を教えてほしい。	約135,000件を想定しています。
13	その他	既存の返礼品ページ等の情報（URL、画像、説明文、レビュー等）は引き継いで使用することは可能か。	可能です。
14	その他	運用開始日以前の未発送の返礼品（定期便や先行予約品等）について、対応は受託者と前委託事業者のどちらが行うのか。受託者の場合は、引き継ぎ対応の想定件数を教えてほしい。	前委託事業者が対応します。