

119番通報のかけ方



火災の通報

119番消防です。火事ですか？救急ですか？

火事です。

消防車を向かわせる住所を教えてください。

釧路市〇〇町〇丁目〇番 〇〇宅です。

何階建てで、どこから火が出ていますか。

2階建てで1階の台所から火が出ています。

避難の状況を教えてください。

全員避難済みです。

最後にあなたの名前と電話番号を教えてください。

名前は〇〇です。電話番号は〇〇-〇〇〇〇です。

消防車のサイレンが聞こえたら手を振って誘導してください。

※ 安全な場所からの通報でないとき、避難を最優先にし、消防が聞きとる内容を変更する場合があります。



救急の通報

119番消防です。火事ですか？救急ですか？

救急です。

救急車を向かわせる住所を教えてください。

釧路市〇〇町〇丁目〇番 〇〇宅です。

〇〇さんは、どのような状況ですか。

目の前で急に倒れ意識がありません。

呼吸はできていますか。

呼吸もしていません。

意識・呼吸がないのであれば心臓マッサージを実施してください。やり方はわかりますか。

わかります。

心臓マッサージは救急隊が到着するまで続けてください。

わかりました。

最後にあなたの名前と電話番号を教えてください。

名前は〇〇です。電話番号は〇〇-〇〇〇〇です。

※ 通報時、消防通信指令員が必要と判断した場合は心臓マッサージの実施を口頭でお願いしています。