

令和6年度 釧路市地域包括支援センター事業実施状況

資料1-2

【相談受理状況】

(1) 相談件数

【令和6年度 事業別相談件数】

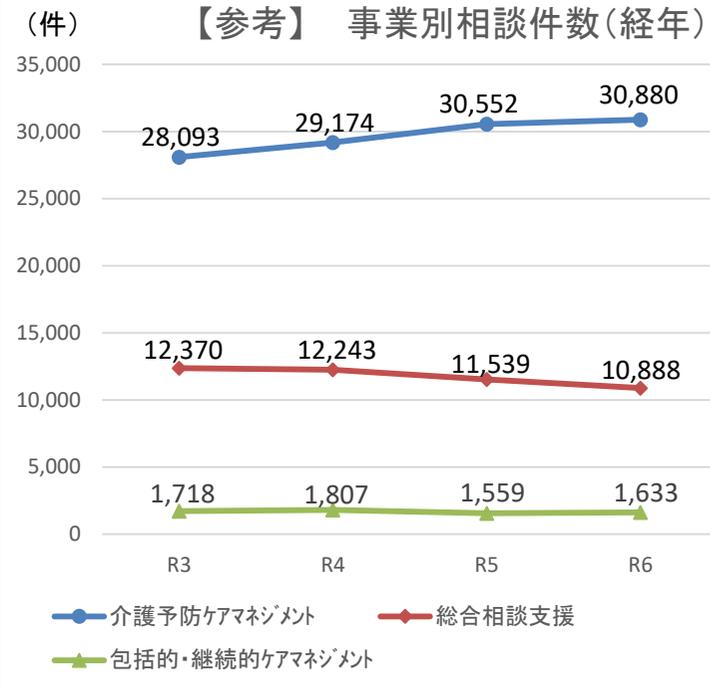
包括的・継続的
ケアマネジメント事業
1,633件
3.8%

総合相談支援事業
10,888件
25.1%

介護予防ケアマネジメント事業
30,880件
71.2%

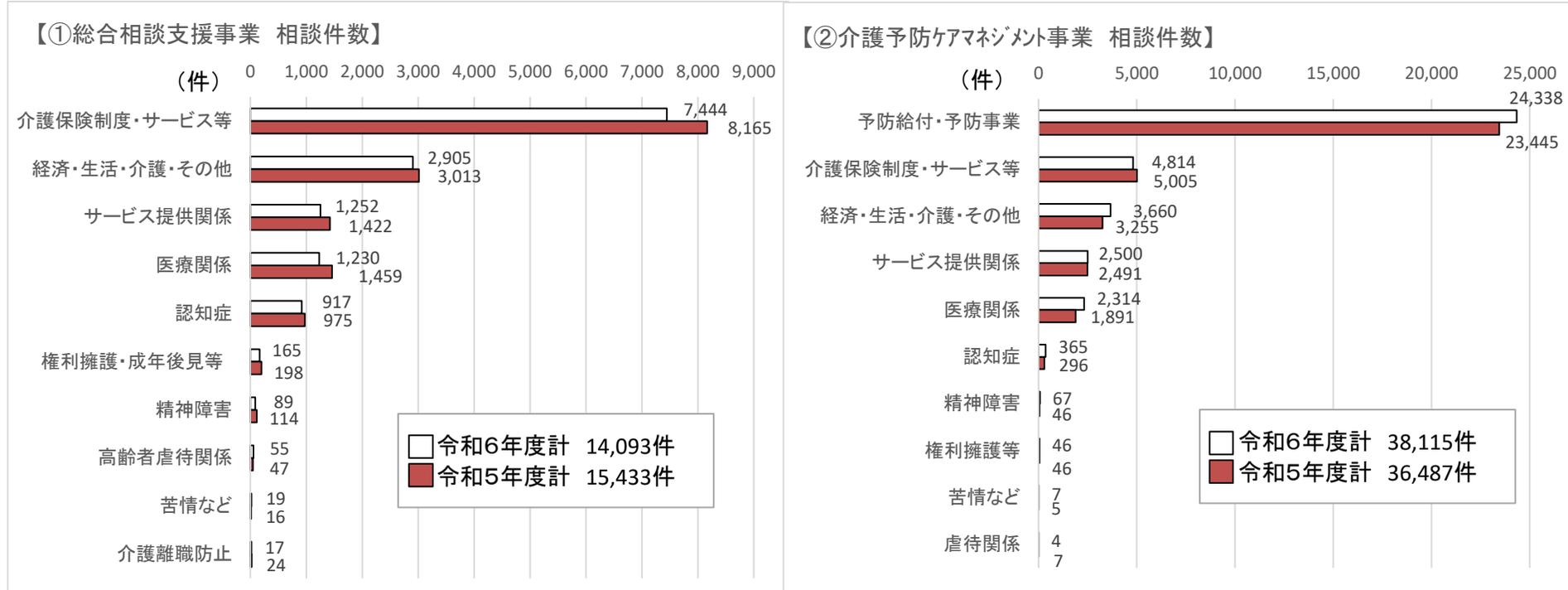
相談件数 計43,401件

【参考】 事業別相談件数(経年)



- ・全体として、令和5年度と比較して、249件減少している
- ・「介護予防ケアマネジメント事業」が全体の約7割を占め、年々増加傾向にある

(2)事業別 相談件数内訳(相談1件につき、複数該当する場合はすべてカウント)



①総合相談支援事業

・相談内容は「介護保険制度・サービス等」が半分以上(52.8%)を占めている

②介護予防ケアマネジメント事業

・相談内容は「予防給付・予防事業」のほか、「介護保険制度・サービス等」「経済・生活・介護・その他」「サービス提供関係」が多く、例年同様の傾向である

③包括的・継続的ケアマネジメント事業

・相談内容は「ケアマネジメント全般に関する事項」のほか、「支援困難なケース関係」「介護保険事業所との調整・連携」が多く、例年同様の傾向である

【地域活動実施状況】

(件)

	地区民協 会議等	老人クラブ 関連等	町内会 関連等	地区社協 関連等	グループホーム 運営推進会議等	小規模多機能等 運営推進会議	家族会・健康クラ ブ・相談会等	関係機関 訪問	研修会参加(外部)	研修会参加(内部)	研修会 講師	その他	合計
R6年度	208	9	37	9	156	90	62	19	217	31	44	368	1,250
R5年度	223	16	38	2	121	98	85	23	254	43	47	398	1,348

・令和5年度と比較して98件減少

【処遇困難ケース対応状況】

地域包括支援センターがケアマネジャー等から処遇困難として相談を受け対応しているケース

(件)

	介護保険 制度等	消費者 被害	権利擁護	成年後見 支援	サービス 提供	精神障害	認知症	医療関係	経済的 問題	その他	合計
R6年度	1(1)	0(0)	1(1)	4(1)	3(1)	11(5)	38(17)	0(0)	21(10)	17(7)	96(43)
R5年度	0	0	1(1)	17(5)	3(2)	23(8)	50(11)	2(1)	7(6)	25(4)	128(38)

※()の数字は新規ケース数

・令和5年度と比較して、合計件数は32件減少

・認知症、経済的問題、精神障害に関するものが多い

【高齢者虐待相談対応状況】

地域包括支援センターが相談を受け対応したケースの状況

(件)

	身体的虐待	心理的虐待	性的虐待	経済的虐待	ネグレクト	セルフネグレクト	虐待の疑い	合計
R6年度	20(9)	1(1)	0	0	0	0	19(8)	40(18)
R5年度	15(7)	5(2)	0	0	1(1)	0	1(1)	22(11)

※()の数字は新規ケース数

・令和5年度と比較して、18件増加

・身体的虐待が多い。性的虐待・経済的虐待・セルフネグレクトは0件だった