

釧 情 第 198007 号
令和 8 年 10 月 14 日

NTT 東日本株式会社 執行役員
北海道事業部長 茂谷 浩子 殿

釧路市
釧路市長 鶴間 秀典

事後評価報告書（再評価）

無線システム普及支援事業等補助金交付要綱補足事項の規定に基づき、下記のとおり報告します。

記

1. 事業概要

- (1) 工事完了日 : 令和 4 年 7 月 7 日
- (2) サービス開始日: 令和 4 年 7 月 5 日

2. 目標達成状況

指標	目標（累積数） （目標年度）	実績値（累積数）		
		令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度 （9 月末）
住家・事業所用 Wi-Fi	192 箇所（令和 6 年度）	271	291	299
公共施設用 Wi-Fi	2 箇所（令和 4 年度）	3	3	3

（参考）

提供可能回線数	利用回線数（累積数）		
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度 （9 月末）
867 回線	286 回線	294 回線	302 回線

3. 中間評価を踏まえて実施した取組

中間評価も踏まえ、主に高齢者層におけるデジタルデバイドの解消に向け、スマートフォン相談事業を実施している。市内に常設窓口を設置し、スマートフォンやインターネットの利用に関する相談に対応しているほか、常設窓口への来訪が困難な方を対象に、阿寒町、音別町及び市内のコミュニティセンターにおいて巡回相談を実施している。

また、団体等からの依頼に応じてスマートフォン講座を実施している。これらの相談や講座を通じて、市公式 LINE の利用方法や、インターネット上で利用できる市役所の各種手続についても案内し、市民のデジタルサービスの利用促進を図っている。

令和 7 年 10 月 市内コミュニティセンター3 館で巡回相談会を開催

令和 7 年 11 月～ 市内地区会館でスマートフォンに関する連続講座を開催

令和 8 年 7 月 24 日 阿寒地区でのスマホ巡回相談会の開催

令和 8 年 7 月 31 日 音別地区でのスマホ巡回相談会の開催

令和 8 年 9 月 8 日 公式ホームページにてオンライン申請項目の追加（随時更新）

4. 評価

● 住家・事業所用 Wi-Fi

整備地域において、全戸案内及び住民説明会や広報を実施した。令和 8 年 9 月末の実績値は目標値に対して 155%の達成率であった。

<住家・事業所用 Wi-Fi の実績値について>

該当世帯へアンケート調査を実施し、以下の数式により算定している。

住家・事業所用 Wi-Fi 実績値＝

$$(\text{アンケート回答者の Wi-Fi 利用世帯数}) / (\text{アンケート回答者の光回線利用世帯数}) \times (\text{光回線利用数})$$

アンケート結果は以下の通り。

- ・アンケート配布世帯数：175 世帯
- ・アンケート回収世帯数：36 世帯
- ・アンケート回答者の Wi-Fi 利用世帯数 ：29 世帯
- ・アンケート回答者の光回線利用世帯数 ：29 世帯
- ・光回線利用数（公共施設を除く） ：299 回線

〔住家・事業所用 Wi-Fi 実績値〕＝ $29 / 29 \times 299 = 299$

● 公共施設用 Wi-Fi

令和 4 年度に 2 箇所、令和 6 年度に 1 か所設置し、目標値に対して 150%の達成率となった。

- 利用回線数

本市ではこれまで、広報誌及び市ホームページへの掲載や住民へのチラシ配布等を通じ、光回線サービスの周知を行っている。

また、整備した環境の活用を促す取組として、市ホームページにおけるオンライン申請への導線整備、スマートフォン相談における電子申請・市公式 LINE の操作案内など、市民がインターネットを日常的に利用する機会の拡大に取り組んでいる。

今後も、各種行政手続きのオンライン化を推進するとともに、市ホームページや動画等を活用した情報伝達を充実させるなど、スマート自治体の推進を通じてインターネット環境の利便性を広く周知し、光回線の普及に努めていく。

以上