

F Mくしろ「市役所からこんにちは」資料（令和8年1月放送分）
放送日 令和8年1月19日（月曜日）午前10時5分～10時20分

（話題1）「書かないワンストップ窓口」の運用開始について

【エフエムくしろ パーソナリティー】

今日は、鶴間市長にお越しいただいてお話しいただきます。

市長、本日はどのようなお話でしょうか？

【市長】

「書かないワンストップ窓口」の運用開始についてお話しします。「書かないワンストップ窓口」は、引っ越しや出生、婚姻などの各種手続きや、住民票等の証明書申請を行う際に、市民の皆さまの負担を減らし、スムーズに行っていただくことを目的に、令和8年2月2日からスタートします。これまで住民票や戸籍等の証明書発行の申請や住民異動に関連する手続きでは、それぞれの手続きごとに申請書や届出書を提出する必要があり、同じ住所や氏名などを複数の書類に繰り返し記入いただく場面がありました。今回導入される「書かないワンストップ窓口」では、職員がご用件を伺い、その情報を確認・入力した上で、申請書や届出書を出力します。市民の皆さまには、その内容をご確認いただくだけで済み、実際に記入していただく部分は署名のみとなります。市民の皆さまには、「書く」よりも「確認する」ことに時間を使っていただき、職員と一緒に受付を進めるといったイメージです。また、引っ越しや出生、婚姻などに関連する手続きでは、これまで戸籍住民課窓口での届出後、世帯の状況により、各課の窓口を回って手続きを行う必要がありましたが、「書かないワンストップ窓口」では、戸籍住民課の窓口で受付できるものは、ワンストップでまとめて手続きをすることになるため、窓口を回る手間が軽減されます。なお、ワンストップの対象となる手続きは、国民健康保険の住所変更や児童手当、年金などの手続きのうち14業務から始め、運用状況を見ながら対象業務を拡大していきたいと考えております。運用開始後は、市民の皆さまの声や、待ち時間・処理時間などの状況を検証し、運用の改善を図り、さらなる市民サービスの向上に努めてまいります。

（話題2）釧路地区防災訓練（津波・冬季）の実施について

【エフエムくしろ パーソナリティー】

続いてどのようなお話でしょうか？

【市長】

「釧路地区防災訓練」の実施についてのお話です。この訓練は、1月26日、来週の月曜日に、鳥取西部地区の皆様を対象とし、コア鳥取で実施いたします。真冬の一番厳しい季節に、大津波警報が発表され緊急避難が必要となった場合を想定し、地域の皆様には敢えて道が悪い中、徒歩で最寄りの避難場所に避難いただき、「災害時の避難行動の確認」と「防災意識の高揚を図る」ことを目的としております。住民の皆様にはコア鳥取に避難していただいた後、多目的ホールで气象台等の防災講話を聴いていただき、各防災関係機関による展示物をご覧ください。後半は駐車場におきまして、実際に被災した時を想定し、皆様で瓦礫に挟まった近所の方を協力し救出する訓練や、輸送されてきた緊急物資や応急給水の水を実際に受け取っていただく体験型の訓練にご参加いただきます。訓練の最後には温かい豚汁の炊き出しを試食いただき終了となります。昨年は7月に津波警報が発表、12月には「北海道・三陸沖後発地震注意情報」が初めて発表されました。津波をはじめとする各種災害に適切に対応し、確実にご自分の命を守れるよう、ぜひこの機会にご参加いただきますようお願い申し上げます。

（話題3）今後のイベントについて

【エフエムくしろ パーソナリティー】

続きまして、皆さんにお知らせしたいことはございますか？

【市長】

「くしろ冬まつり2026」が、2月7日（土曜日）・8日（日曜日）の2日間、開催されます。くしろ冬まつりは、今年も「耐震・旅客船ターミナル」及び「KKS コンベンションセンター」で開催する予定でございます。また、KKS コンベンションセンター前庭では、「くしろウィンターパーク」も同時に開催されているため、双方連携して釧路の冬を盛り上げて参ります。今年も、陸上自衛隊釧路駐屯地第27普通科連隊様をはじめ、多くの皆さまに、氷雪像やアトラクションコーナーを制作していただいておりますことにお礼を申し上げます。さて、今年の冬まつり会場には、毎年多くのお子さまが楽しみにしている「雪遊びコーナー」や釧路の石炭を使用してつくる「くしろ石炭雪だるま」、救急車・パトカーに乗って記念写真を一緒に撮ることができる「はたらくるまとハイ！チーズ」などが実施される予定となっており、大人から子どもまで楽しめるアトラクションがたくさん用意されております。また、会場内には、寒い冬にぴったりの温かい料理が並ぶ「くしろウィンターフードフェスティバル」が同時開催され、キッチンカーや釧路管内エリアのザンギや釧路ラーメンなどの美味しいグルメをご用意したお店も、出店予定です。

KKS コンベンションセンター内では、隔年で開催している「くしろ冬まつり こどもワンダーランド」が開催されるほか、協賛催事として、「くしろ消費者まつり」、「釧路市障がい者芸術作品展」も開催されますので、皆さまのご来場を是非お待ちしております。

【エフエムくしろ パーソナリティー】

ありがとうございます。くしろ冬まつりを実施する「くしろ冬まつり会」は我々FMくしろが事務局を務めていますので、ぜひ多くの皆様にご来場いただき、釧路の冬を楽しんでいただきたいと思います。