

アイヌ文化関連観光プロモーション事業業務委託
要求水準書

1 運営体制・実績

(1) 業務実施体制と配置予定者の能力

本事業を円滑に実施するための適切な実施体制、業務責任者、業務担当者等を確保していること。なお、業務責任者及び業務担当者は、アイヌ文化を十分に理解しており、国内・海外からの観光客の増加に向けた訴求力が高いPRを実施するための十分な実績または能力を有する者が望ましい。

(2) 提案者の観光振興事業の取扱実績

阿寒湖のアイヌ文化を中心にした阿寒湖温泉の魅力を集約しWEB・動画・イベント等を通じ国内外に発信するプロモーションを行うことで、阿寒湖のアイヌ文化の認知度及び関心度を高めるとともに、阿寒湖温泉への誘客増につなげるという事業目的を達成するために必要な実績と能力を提案者自体が有していること。

2 委託業務内容

(1) 企画概要

- ① 本事業の目的並びに「アイヌの人々の誇りが尊重される社会を実現するための施策の推進に関する法律」、「釧路市アイヌ施策推進地域計画」及び「第二期釧路市観光振興ビジョン」の趣旨を反映した実施方針とすること。
- ② 事業の実施にあたっては、阿寒アイヌ工芸協同組合をはじめ、阿寒DMO、阿寒湖温泉旅館組合及び商店街等で構成する推進体制（以下「推進体制」という。）をもうけて連携し取り組むこと。
- ③ 謝金を計上する場合は、「釧路市アイヌ施策推進事業における謝金等の取扱要領」に従うこと。
※「釧路市アイヌ施策推進事業における謝金等の取扱要領」については、事務局まで問い合わせること。
- ④ 提案事業者の事務費や旅費等の計上にあたっては、必要最低限とすること。
- ⑤ 以下（２）～（４）の業務を一体的に実施することで、効果的な事業展開とすること。

(2) 閑散期誘客事業の実施

- ① 寒湖温泉の閑散期にあたる9月中旬～12月の期間に、阿寒湖アイヌコタン（以下「アイヌコタン」という。）をはじめとする阿寒湖温泉へ誘客を図れるようなイベントを実施すること。実施期間は、2週間～4週間程度の比較的長期間に渡るイベントとする。
- ② イベントの内容については、アイヌ文化を取入れた内容とする。なお、企画提案書を提出する前に、地域として実現可能なイベント内容であるか確認する意図から、事前に市及び推進体制に提案内容を確認することが望ましい。
- ③ アイヌコタンの敷地内で事業を実施する際には、実施場所や日時等の兼ね合いから、阿寒湖アイヌコタン内の各事業者と連携を図り、合意形成を図った上で実施すること。
- ④ 交付金の性質上、利益を得ることがないようなイベント内容とすること。入場料などをイベントの仕組みとして取入れる場合には、委託費の内、入場料として得た収入分を差し引くこととする。
- ⑤ イベントへの目標参集人数を設定すること。設定人数については、イベントの規模等から、概ね想定されうる参集人数の根拠等も併せて示すこと。
- ⑥ 令和6年度の同事業（阿寒アイヌアートウィーク）を意識した内容としつつ、数年後を見据えた持続性のあるイベント内容とする。
※令和6年度に実施した事業内容については、必要に応じて事務局まで問い合わせること。

(3) 各種手法を活用した情報発信

- ① SNSを活用した情報発信を行うこと。発信する内容については、上記の閑散期誘客事業の告知や、阿寒湖のアイヌ文化を中心とした最新の観光情報、釧路市に権利が帰属している既存の動画素材などを活用した内容などとする。なおSNSのアカウントについては、阿寒湖アイヌコタンのInstagramやYouTubeチャンネルの他、提案者が示すSNSアカウントの使用も可とする。
- ② WEBやメディアを活用した情報発信を行うこと。発信する内容については、上記①と同様とする。
- ③ 上記①及び②の他に、阿寒湖のアイヌ文化の魅力を伝えられるような、効果的な情報発信の内容や方法を提案すること。

(4) 旅行会社及び教育関係者等への情報発信

（注）本項目については、積算のための仕様として記載しており、提案を求めるものではない。よって、企画提案の審査対象外とする。

- ① 訪問する旅行会社や教育機関、訪問する人材等の選定は、推進体制が行う。
- ② 大阪・東京・札幌等への旅行会社等の個別訪問に必要となる３泊分の旅費を最大２名分、計５回程度計上する。
- ③ 道東圏を中心とする教育関係者等への訪問に必要となる２泊分の旅費を最大５名分、計３回程度計上する。
- ④ 旅費、謝金、出演料等の執行管理をすること。
- ⑤ 天災・伝染病等提案者の責めに帰することができない事由により、当該情報発信を取りやめなければならないときは、他の実施事業へ振り替える等の代替策を検討すること。

3 契約上限額

契約上限額は２９，７００，０００円（消費税及び地方消費税の額を含む。）とする。