

水道基本料金の免除についてのお知らせ



問合せ先	家事用・業務用・浴場用	市上下水道部総務課（☎43-2164）
	営農用、阿寒地域	阿寒町行政センター農林課阿寒農林振興係（☎64-6192）
	営農用、音別地域	音別町行政センター農林課音別農林振興係（☎01547-6-2231）

さまざまな物価が高騰し、影響を受けている生活者や事業者に対する支援事業として、水道料金の基本料金を免除します。

■対象者

釧路市水道事業および市と「家事用」「業務用」「浴場用」「営農用」の給水契約がある使用者。

※国および地方公共団体の機関または施設の他、新型インフルエンザ等対策特別措置法の指定公共機関は対象外です。

■免除期間

2025（令和7）年2月および3月検針分（2月1日(土)から3月31日(月)までの期間に検針する水道料金の基本料金を最大2カ月分）

■免除額

●水道基本料金（下水道使用料の基本使用料は、免除になりません）

用途	基本料金（1カ月）	基本料金（2カ月）
家事用	1,402円	2,804円
浴場用	2,428円	4,856円
営農用	1,310円	2,620円

業務用の口径別基本料金や免除の詳細については市ホームページをご参照ください▶

☎<https://www.city.kushiro.lg.jp/kurashi/suidou/1004619/1013717.html>



営農用については、対象地域に別途お知らせします。

冬期間の水道管凍結にご注意ください!!

問合せ先
市水道整備課管理係（☎43-2163）

こんなときに!

●外気温がマイナス4℃以下になるとき。●旅行などで長期間水道を使用しないとき。●外気温が1日中氷点下の真冬が続いたとき。

水道を凍結させないために!

◎床下の換気口を閉め、冷気の侵入を防いでください。

水を落とすとき

1. 家中の蛇口をすべて開ける。
※水は出したまま
2. 水抜栓（元栓）のレバー（ハンドル）を「止」の方向に動かす。
※機種によって操作方法が異なります。

このようなときは、水抜栓の故障かも!? 修理を依頼してください!

※事前にご自宅の水抜栓をご確認ください。

水抜栓（元栓）の種類

- レバー（上下・水平）式
※床に付いています。
- 床ハンドル式
※壁に付いています。
- 電動リモート式
※壁に付いています。

- ・レバー（ハンドル）が固くて動かない。
- ・水道を使用していないのに音がする。
- ・水抜栓を操作しても水が落ちない。
- ・水抜栓から水があふれてくる。

もし凍結してしまったら

- 軽い凍結の修理…露出している管（保温筒等は取り外す）や蛇口等にタオルを巻き付け、タオルの上からお湯をゆっくりかけると、水が出るようになります。

注意事項

蛇口等に直接お湯をかけたり、直接火を当てたりすると、管の破裂や火災の危険性がありますのでご注意ください。

- 直らない場合は…直接「釧路市指定給水装置工事業者」に修理を依頼してください。なお、上記事業者については市ホームページをご覧ください。

水道・下水道の故障や異常を見つけた時は

検索

熱湯はダメ!

管の破裂に注意!

忘れていませんか?

児童手当制度改革の手続き

問合せ先 市役所こども支援課（☎31-4540）

2024（令和6）年10月分から、児童手当の内容が変わりました。

新たに申請が必要となる方で、手続きがお済みでない場合は、3月31日(月)までにお手続きください。

主な5つの変更点

◆所得制限の廃止 ◆支給対象児童の拡大 ◆支給時期 ◆多子加算対象の拡大 ◆第3子以降の手当増額

新たに申請が必要となる場合

- 所得超過により、児童手当（特例給付）を受給していない方
- 中学生以下の児童を養育しておらず、高校生年代（※1）を養育している方
- 別居（別世帯）である高校生年代を養育している方
- 子以外の高校生年代を養育している方
- 児童手当を受給中で、かつ大学生年代（※2）を養育しており、3人以上お子さんがいる方

申請期限

3月31日(月)必着

期限までに手続きした場合、2024（令和6）年10月以降の増額分を支給します。

詳しくはこちらの市ホームページをご覧ください▶



※1 高校生年代…2024（令和6）年度は、2006（平成18）年4月2日～2009（平成21）年4月1日生まれの児童（職業不問）。

※2 大学生年代…2024（令和6）年度は、2002（平成14）年4月2日～2006（平成18）年4月1日生まれの子（職業不問）。

◆公務員の方は、勤務先にて手続き・支給となりますので、公務員職場へご確認ください。

◆2024（令和6）年9月30日時点で釧路市外にお住まいの方は、その市区町村へ手続き等をご確認ください。

