

スマホ相談員 活動内容のご紹介

釧路市スマホ相談員



山口 公浩

やまぐち きみひろ

釧路市地域おこし協力隊
スマホ相談員

着任日	2024年10月1日
出身地	大阪府 箕面市
年齢	50歳
以前の職業	ITソリューションコンサルタント
過去の職業	IT営業、SE、外資系ITコンサルタント
趣味	ドライブ、道の駅、旅行、ゲーム
悩み	関西弁が出ない。。
意気込み	北海道や釧路には縁もゆかりも無く赴任しました。 わからない事もたくさんありますが、皆さまに寄り 添った支援を心がけていきます

こんなお悩みはありませんか？

- ✓ スマホ、タブレット、PC を使いこなせない
- ✓ オンライン化されたサービスが利用できない
- ✓ 分からないことを教えてくれる相談相手がいない
- ✓ 勉強しようにも、どうすれば良いか分からない



その悩み、スマホ相談員が解決します

釧路市の支援を受け、市や民間企業ではカバーできない
住民向けデジタル支援をおこなう地域おこし協力隊です



活動内容

スマホ相談 常設窓口

スマホ 巡回相談

スマホ関連イベント
講習会・講演会

スマホ相談員との協業には、3つのメリットがあります

01. 釧路市民専業



釧路市内に拠点を構え、
釧路市民に寄り添った活動

02. 市の支援事業



釧路市の支援を受けた
地域おこし協力隊として活動

03. IT業界実績



IT 業界経験を活かした
ご提案

釧路市内であれば、どこでも出張対応可能です



メリット

釧路エリアに常設拠点

阿寒・音別地域を含めた
巡回相談・出張対応歓迎

土日祝を含めた柔軟対応

釧路市から委託を受けた活動



メリット

釧路市からの委託事業として活動
(釧路市と連携可能)

デジタルデバйд解消に繋がる
活動は ”**無償**” で対応可能

行政と民間の橋渡し役に

IT業界で25年以上の活動実績をもとにした課題解決



The screenshot shows the New Relic website. At the top is the New Relic logo and navigation links: プラットフォーム, 料金プラン, お客様事例, イベント, ドキュメント, リソース. Below this is a secondary navigation bar with links: Blog, How to Relic, Best Practices, Culture, News. The main content area features a profile for Hiroaki Yamaguchi (山口 公浩), a Solutions Consultant. His bio states: 国内系SIer、外資系ソフトウェアメーカー、コンサルティングファームを経て現職。オンプレミスのインフラ設計や仮想化技術が得意分野。 (After working for domestic SIers, foreign software manufacturers, and consulting firms, he is currently employed. He is skilled in on-premise infrastructure design and virtualization technology.)

accenture

vmware®

new relic.



メリット

大手企業・自治体などの
DX化を支援

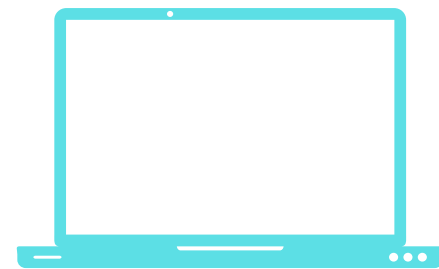
講演会、講習会などの
各種イベント対応

様々なITソリューションに精通

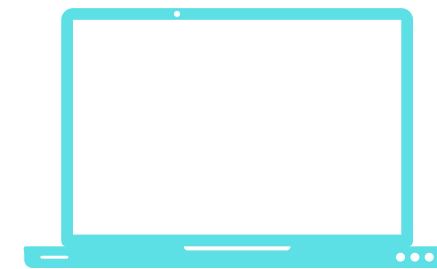
ご依頼からイベント実施まで、最短4週間ほどで対応が可能です



約1週間



約2～3週間



約1週間



最短約4週間

講演：釧路市公式LINEと防災情報の取得について

依頼元：釧路市社会福祉協議会

講演先：音別町老人クラブ連合会

参加者：約15名 (悪天候の為)



事例詳細内容

- ・ 釧路市公式 LINE 紹介
- ・ 釧路市防災Web 情報閲覧方法 / 防災メール登録方法
- ・ 講演時間：20分

依頼者 / 参加者の声

- ・ 丁寧な資料作成と説明に感謝
- ・ 公式LINE のお友だち追加手順や防災メール登録手順が画面キャプチャー入りでわかりやすかった

スマホ相談員 常設窓口

依頼元：釧路市

実施場所：くしろフィス

参加者：30名程度 / 月

スマホ操作が簡単になるヒント満載♪

釧路市委託事業
初心者向け
スマホ相談窓口

月～木曜 (平日のみ)
10:00～12:00
13:00～15:00

スマホの基本を楽しくマスター♪

基本操作の説明

電源の入れ方
電話のかけ方など

アプリについて

アプリのインストールと
使い方

インターネットの
利用方法

Wi-Fiの接続方法

安全な使い方

個人情報の取り扱いの
基本的な知識

講師 スマホ相談員 山口 公浩

IT業界での勤務経験20年以上。釧路市からの委託を受け、スマートフォンやタブレットの操作方法を教えるスマホ相談員として活動

相談無料

スマホ相談

場所 くしろフィス (シェアオフィス内)

住所 釧路市末広町11丁目1番地10
クローバービル 2F

利用 1回 約30分 申込方法 電話(月～木 15:00 - 17:00)
相談希望の方は、以下より予約お申し込みいただくとスムーズです
(事前予約なしでもご利用いただけます)

お問い合わせ 070-9146-2102
946smartphone@gmail.com

場所はこちら

QRコード

事例詳細内容

- ・相談窓口対応（月～木 10:00-15:00）
- ・広報くしろ、釧路市公式LINE、釧路新聞等で告知
- ・巡回相談も実施中

参加者の声

- ・相談相手がいなくて困っていたので助かった
- ・丁寧に説明していただけた。友人にも紹介したい
- ・定期的に相談に乗って欲しい

© 2024 釧路市スマホ相談員

釧路市スマホ相談員 山口 公浩

お問い合わせ先



メールアドレス

946smartphone@gmail.com



電話番号

070-9146-2102

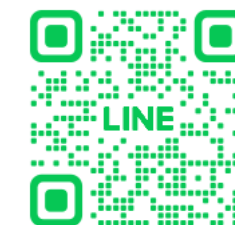


ホームページ

釧路市スマホ相談員



スマホ相談員
(釧路市HP)



スマホ相談員
公式 LINE