

1. インフォメーションセンターの指定管理費が減額となった理由をお聞き致したい。業務仕様書には赤いベレーフロント従業員が観光コンシェルジュを兼ねると記載してあるが、観光案内所の人員は配置しない想定か。また、赤いベレーのフロント業務は多忙であるとするが、フロントの従業員を増員して積算しているのかお聞き致したい。  
⇒主な減額の要因は、これまでインフォメーションセンターに配置していた専属の観光コンシェルジュを廃止し、その業務をサイクリングターミナル赤いベレーのフロント従業員が兼ねることで人件費削減としたものであります。フロント従業員の増員は積算には含めておりません。
2. インフォメーションセンターの中に花壇の植栽業務が入っているのかお聞き致したい。  
⇒「釧路市阿寒町サイクリングターミナル関連施設（11施設）、インフォメーションセンター丹頂の里（道の駅）、釧路市阿寒国際ツルセンターの指定管理者業務仕様書」中、「4. 施設運営の体制及び管理業務の水準」、「(11) 施設及び設備の維持管理について」、「① サイクリングターミナル関連施設及びインフォメーションセンター」、「ア 施設及び設備等の保守管理業務」に記載している「本施設を適切に管理運営するために、日常的に点検を行い、利用者等の安全を確保するとともに、美観の保持に努めること。」に含んでおります。
3. 平成28年11月に新築移転した道の駅の観光案内所を8年半程度で人員を無くすのは、その新築した当時の設計・計画に対してどう考えるのかお聞き致したい。  
⇒観光インフォメーションの機能を損なうものとは考えておりません。観光コンシェルジュの配置場所を変えることで、人員の効率化が図られるものと考えたものです。また、人員が配置されていなくても、映像やパンフレット等の設置による観光案内所機能は維持されるものと考えております。
4. サイクリングターミナル関連施設の指定管理費が減額となっても運営できるという根拠をお聞き致したい。利用料金収入を増やしているのか、経費のどの科目を減額しているのか、その増額・減額した金額をお聞き致したい。  
⇒主な要因としては、令和4年度に新設したRVパークの利用料金収入を新たに見込んだこと、前回と比べ宿泊料金及び入浴料金の値上げによる収入増が見込まれること、人員配置の効率化を図ったうえでの人件費削減、消耗品費等の管理経費を実績ベースで積算し、上限金額として設定したものであります。なお、上限金額の詳細な内訳は答えすることはできません。
5. 人件費をどのように積算しているのか、配置人数と金額を部門ごとにお聞き致したい。  
⇒最低賃金を考慮の上で積算しておりますが、上限金額の詳細な内訳は答えできません。

ん。各部門の人員配置について下記のとおりとしております。

- (1) 赤いベレーフロント部門 6 名
- (2) 赤いベレー施設管理・客室セット部門 2 名
- (3) 赤いベレー大浴場・及び休憩室、客室清掃部門 7 名
- (4) 赤いベレー布団敷部門 2 名
- (5) ①野営場部門 2 名  
②管理センター部門 2 名  
③レクリエーション農園部門 1 名

6. 赤いベレー・野営場・ツルセンターの草刈業務はどう積算しているのかお聞き致したい。  
⇒上限金額の詳細な内訳はお答えできませんが、業務の実施に伴う必要経費について、過去の実績額を元に積算しております。

7. パークゴルフ場のコース整備・草刈業務はどう積算しているのかお聞き致したい。  
⇒上限金額の詳細な内訳はお答えできませんが、業務の実施に伴う必要経費について、過去の実績額を元に積算しております。

8. 赤いベレーは平成元年の開設から 36 年経過しており、老朽化が目立ってきております。今後、5 年間で大規模修繕の予定・計画はあるのかお聞き致したい。万が一故障し修繕が利かなくなった場合、すぐに対応できるのか、また対応出来ない場合に休業を余儀なくされた期間、従業員に対し休業補償があるのか、その考えをお聞き致したい。  
⇒現時点において、大規模修繕の予定・計画はございません。各施設の設備は、更新・修繕計画に基づき、設備の状況等を確認しながら更新・修繕の対応をしていく考えでございます。万が一故障した場合の対応や休業（休館）を余儀なくされた場合の対応については、「釧路市阿寒町行政センター及び生涯学習部（上阿寒地区）の所管する公の施設に係る指定管理者募集要項」中、「10 リスクの負担」のとおりですので、ご参照ください。

9. 30 万円以上の修繕に関しては原則市の費用と責任において実施するとの記載があるが、市の修繕・対応を待っていて休業を余儀なくされた期間、従業員に対し休業補償があるのか、その考えをお聞き致したい。  
⇒「釧路市阿寒町行政センター及び生涯学習部（上阿寒地区）の所管する公の施設に係る指定管理者募集要項」中、「10 リスクの負担」に基づく考えのとおりです。

10. クレイズテラスと阿寒マルシェの動線について、今後改良する計画はあるのかお聞き致したい。

⇒道の駅阿寒丹頂の里クレインズテラスと阿寒マルシェの動線について、施設改修を伴う改良の計画は、現時点ではありません。

- 1 1. 人件費や光熱水費が上がっていく中で、利用料金の設定が条例の上限一杯の部分もあり、今後利用料金収入の条例改正はあるのかお聞き致したい。

⇒利用料金に関する条例改正につきましては、様々な情勢の変化や状況に応じて検討し、指定管理者とも協議のうえ、対応していきたいと考えております。