

釧路市阿寒町行政センター及び生涯学習部（上阿寒地区）の所管する 公の施設に係る指定管理者募集要項

釧路市阿寒町サイクリングターミナル関連施設（11施設）（以下「サイクリングターミナル関連施設」という）及びインフォメーションセンター丹頂の里（道の駅）（以下「インフォメーションセンター」という。）、釧路市阿寒国際ツルセンター（以下「ツルセンター」という。）の設置目的を効果的に達成するため、釧路市公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例第3条の規定に基づき、指定管理者の指定を受けようとする団体を次のとおり募集します。

1. 施設の概要

(1) サイクリングターミナル関連施設

①施設の種類：釧路市阿寒町サイクリングターミナル（宿泊施設）

施設概要：

(ア) 構造：鉄筋コンクリート造2階建

(イ) 床面積：1,575.3㎡（1階 926.2㎡、2階 649.1㎡）

(ウ) 内容：1階 玄関、ホール、食堂、厨房、事務室、機械室、研修室、
トイレ、和室、自転車置場、管理人室、渡り廊下ほか
2階 宿泊室（和室10、洋室4、和洋室1）、トイレ、浴室、
洗面所ほか

屋外 駐車場（普通乗用車93台、大型車11台、身障者用2台）
物置（構造：木造平屋建、床面積：34㎡）
自家発電室（構造：木造平屋建、床面積：12㎡）

②施設の種類：釧路市阿寒町丹頂の里保養センター（入浴施設）

施設概要：

(ア) 構造：鉄筋コンクリート造平屋建

(イ) 床面積：591.3㎡

(ウ) 内容：1階 玄関、ホール、脱衣室（男子、女子）、浴室（男子、女子）、
サウナ（男子、女子）、大広間ほか

屋外 自然休養村泉源ポンプ小屋
（構造：木造モルタル平屋建、床面積9.72㎡）
貯湯槽、車中泊専用駐車場

③施設の種類：自然休養村管理センター

施設概要：

(ア) 構造：木造モルタル平屋建一部木造平屋建

(イ) 床面積：700.2㎡

(ウ) 内容：管理センター（床面積：556.2㎡）
焼肉ハウス（床面積：144㎡）

④施設の種類：植樹等景観施設

施設概要：パークゴルフ場内の植樹 1,200本

⑤施設の種類：環境保全施設

施設概要： 駐車場 普通乗用車 76 台

⑥施設の種類： 野外運動施設

施設概要： 野外運動施設 パークゴルフ場 敷地面積： 74,203 m²

屋外設置物 トイレ 構造：木造平屋建、床面積： 12.4 m²

四阿 構造：木造平屋建、床面積： 16 m²

倉庫 構造：木造平屋建、床面積： 25.9 m²

⑦施設の種類： 野営場等林間休養施設

施設概要： バーベキュー施設 構造：木造平屋建、床面積： 215.4 m²

バンガロー 5棟 構造：木造平屋建、床面積： 各28.3 m²

炊事場 2棟 構造：木造平屋建、床面積： 64.8 m²

サイクルパーク倉庫 構造：木造平屋建、床面積： 38.8 m²

ふれあい広場 遊具

自転車道 延長： 1,164 m

駐車場 敷地面積： 1,994 m²、駐車台数： 150 台分

機械室 構造：ブロック造平屋建、床面積： 21.8 m²

ポンプ室 2棟 構造：木造モルタル平屋建、床面積： 15.2 m²

⑧施設の種類： 炭砒と鉄道館

施設概要：

(ア) 構造：木造平屋建

(イ) 床面積： 247 m²

⑨施設の種類： 地域資源活用工房

施設概要：

(ア) 構造：鉄骨造平屋一部2階建

(イ) 床面積： 418.3 m²

⑩施設の種類： ふれあい広場

施設概要：

(ア) 構造：木造平屋建

(イ) 床面積： 98 m²

(ウ) 内容：住宅、遊具

⑪施設の種類： レクリエーション農園

施設概要：

(ア) 構造：木造平屋建

(イ) 床面積： 68 m²

(ウ) 内容：休憩所

(エ) 敷地面積： 48,792 m²

(2) インフォメーションセンター丹頂の里

①施設の種類： インフォメーションセンター丹頂の里 クレイズテラス

施設概要：

(ア) 構造：木造平屋建

(イ) 床面積： 359.68 m²

(ウ) 内容： 24Hトイレ (男子トイレ：便器大2器 (ベビーチェア有1・ベビーベ

ッド有1)、小4器、女子トイレ：便器5器(ベビーチェア有3、ベビーベッド有2台、小児用トイレ1)、多目的トイレ：便器1器)、物産コーナー、イベントコーナー

②施設の種類：インフォメーションセンター丹頂の里

施設概要：

(ア) 構造：鉄筋コンクリート造平屋建

(イ) 床面積：206.9m²

(ウ) 内容：観光物産展示施設、特産品展示販売・観光案内スペース

トイレ(男子トイレ：便器大2器・小4器、女子トイレ：便器5器、ベビーベッド1台、身障者用トイレ：便器1器)

ピロティ(通路スペース、電話ボックス、風除室)

駐車場(駐車台数：普通乗用車35台、大型車8台、身障者用2台)

※駐車場は、北海道開発局の所管であるが、日常の清掃業務は市の指定管理者が行う。

(3) ツルセンター

①施設の種類：釧路市阿寒国際ツルセンター

施設概要：

(ア) 構造：鉄筋コンクリート造一部2階建

(イ) 床面積：1,480.6m²

(ウ) 内容：展示施設、研究センター、屋外展示場

(エ) 敷地面積：72,604m²

(旧上阿寒農村公園 16,700m²、ビオトープ30,000m²、計46,700m²を含む)

※位置図・平面図、設備一覧、利用状況、光熱水費の状況：別添「施設概要書」のとおり。

2. 指定管理者が行う管理業務の範囲

(1) 本施設の利用(使用)の承認に関する業務

(2) 釧路市阿寒町サイクリングターミナル・丹頂の里保養センター条例第3条及び釧路市阿寒町自然休養村等施設条例第3条に規定する事業の実施に関する業務、釧路市阿寒町観光物産展示施設条例第3条に規定する事業の実施に関する業務、釧路市阿寒国際ツルセンター条例第3条に規定する業務

(3) 下記①から⑧に定める施設の利用(使用)料金の収受に関する業務

①釧路市阿寒町サイクリングターミナル

②釧路市阿寒町丹頂の里保養センター

③野外運動施設

④野営場等林間休養施設

⑤地域資源活用工房

⑥レクリエーション農園

⑦インフォメーションセンター丹頂の里

⑧釧路市阿寒国際ツルセンター

(4) 施設及び設備の維持管理に関する業務

(5) その他釧路市及び教育委員会が定める業務

- ※ 管理業務の詳細については、別添「釧路市阿寒町サイクリングターミナル関連施設（1施設）、インフォメーションセンター丹頂の里（道の駅）、釧路市阿寒国際ツルセンター指定管理者業務仕様書」のとおりです。
- ※ 管理業務は、指定管理者が自ら行うこととし、包括的に他の団体に委託することは認められません。ただし、主要な業務を除き、管理業務の一部（設備の保守点検、警備、清掃等）については、本市及び教育委員会の承認を得て他の団体へ委託することができます。
- ※ 施設の設置目的をより効果的に達成するために、指定管理者が自主財源による自主事業を行おうとする場合については、事業計画書により提案していただき、本市及び教育委員会と協議することとします。

3. 指定予定期間

2025（令和7）年4月1日から2030（令和12）年3月31日までの5年間を予定しており、市議会の議決を経て指定されます。

なお、指定期間中であっても、本施設の管理運営を継続することが適当でないと認めるときは、管理業務（本施設における自主事業を含む。）の全部又は一部の停止や指定の取消しをすることがあります。

4. 申請資格等

釧路市阿寒町行政センター及び生涯学習部（上阿寒地区）の公の施設に係る指定管理者の指定の申請を行うものは、次の要件をすべて満たしていなければなりません。

- (1) 法人その他の団体であること。（法人格の有無は問わないが、個人は不可。）
- (2) 施設の管理業務に係る本市及び教育委員会との連絡や緊急時対応を行う責任者が常駐する事務所を釧路市内に置いていること。（指定されたときに置く見込みがある場合でも可。また施設内に責任者が常駐する事務所をおくことも可。）
- (3) 本施設に防火管理者の資格、調理師の資格、食品衛生責任者の資格、安全運転管理者の資格を有する者を配置できる見込みがあること。大型バス等を運行する場合は整備管理者の資格も必要になります。（指定期間の開始までに取得見込みが確実にある場合でも可。）
- (4) 次のいずれにも該当しないこと。
 - ① 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4第2項（同項を準用する場合を含む。）の規定により本市における一般競争入札等の参加を制限されているもの
 - ② 当該法人等の責めに帰すべき事由により地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第11項の規定により指定管理者の指定を取り消された日から2年を経過しないもの
 - ③ 釧路市税又は消費税及び地方消費税を滞納しているもの
 - ④ 釧路市暴力団排除条例（平成24年釧路市条例第33号）第2条第1号に規定する暴力団又は同条第3号に規定する暴力団関係事業者
 - ⑤ 破産法（平成16年法律第75号）の規定による破産手続開始の決定を受けた法人又は一般社団法人及び一般財団法人に関する法律（平成18年法律第48号）その他の法令の規定に基づき清算の目的の範囲内において存続する法人
 - ⑥ 代表者が次のいずれかに該当する法人以外の団体
 - ア 成年被後見人又は被保佐人

イ 破産者で復権を得ていないもの

※1 1つの団体が、同一施設の指定管理者の指定について、重複して複数の申請をすることはできません。

※2 複数の団体が構成する共同事業体として申請する場合には、構成団体のすべてが、上記の要件を満たしていなければならないほか、市内に主たる事業所を置く団体が1団体以上構成団体に入っていることを要件とします。また、共同事業体の構成団体が、単体又は他の共同事業体の構成団体となって申請することはできません。共同事業体の形態により申請する場合は、必ず代表となる団体を決定していただくとともに、協定の締結の際には、共同事業体の構成団体すべてを一括して協定の相手方とします。指定管理者の候補者の選定後の協議は、代表団体を中心に行うこととなりますが、協定に関する責任は共同事業体の構成団体すべてが負うこととなります。

※3 上記(4)④の暴力団関係事業者とは次に掲げるものをいいます。

ア 役員等(指定管理者の指定の申請を行うものが法人である場合にはその役員又はその支店若しくは管理業務に係る事務所の代表者を、法人以外の団体である場合にはその団体の代表者又は役員をいう。以下同じ。)が暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号。以下「暴対法」という。)第2条第6号に規定する暴力団員(以下単に「暴力団員」という。)であると認められるもの

イ 暴力団(暴対法第2条第2号に規定する暴力団をいう。以下同じ。)又は暴力団員が経営に実質的に関与していると認められるもの

ウ 役員等が自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって、暴力団又は暴力団員を利用するなどしたと認められるもの

エ 役員等が暴力団又は暴力団員に対して資金等を供給し、若しくは関与していると認められるもの

オ 役員等が暴力団又は暴力団員と社会的に非難されるべき関係を有していると認められるもの

※4 申請した団体が上記(4)④に該当するか否かを審査するため必要なときは、本市及び教育委員会は、釧路方面釧路警察署長に必要な情報を提供し、照会するものとします。

5. 管理の基準等

(1) 関係法令等の遵守

指定管理者は、本施設の管理を行うに当たり、釧路市阿寒町サイクリングターミナル・丹頂の里保養センター条例及び同条例施行規則、釧路市阿寒町自然休養村等施設条例及び同条例施行規則、釧路市阿寒町観光物産展示施設条例及び同条例施行規則、釧路市阿寒国際ツルセンター条例及び同条例施行規則の規定に従わなければならないほか、次に掲げる法令その他の関係法令等を遵守すること。

- ・地方自治法及び同法施行令
- ・個人情報の保護に関する法律
- ・釧路市公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例
- ・釧路市情報公開条例
- ・行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づく個人番号の利用及び特定個人情報の提供に関する条例

- ・ 釧路市行政手続条例
- ・ 釧路市暴力団排除条例
- ・ 絶滅のおそれのある野生動植物の種の保存に関する法律
- ・ 文化財保護法
- ・ 上記の各条例に基づく規則

(2) 開館時間、利用時間及休館日

釧路市阿寒町サイクリングターミナル・丹頂の里保養センター条例施行規則第2条、釧路市阿寒町自然休養村等施設条例施行規則第2条及び別表（第2条関係）、釧路市阿寒町観光物産展示施設条例施行規則第2条及び第3条、釧路市阿寒国際ツルセンター条例施行規則第2条第1項に規定するとおり。なお、指定管理者の提案により本市及び教育委員会が必要と認めたときは、これらを変更することができる。

(3) 開設期間

釧路市阿寒町自然休養村等施設条例施行規則第2条及び別表（第2条関係）及び釧路市阿寒国際ツルセンター条例施行規則第2条に規定するとおり。

(4) 利用（使用）の承認及び入館の制限

釧路市阿寒町サイクリングターミナル・丹頂の里保養センター条例第6条及び第7条、釧路市阿寒町自然休養村等施設条例第6条及び第7条、釧路市阿寒町観光物産展示施設条例第5条及び第6条、釧路市阿寒国際ツルセンター条例第6条及び第10条に規定するとおり。なお、許可基準等の詳細は、業務仕様書に記載のとおり。

(5) 事業計画

指定管理者は、毎年度の管理業務の開始前に、本施設の管理に関する事業計画書を作成し、提出しなければならないこととします。

(6) 管理業務に係る報告

指定管理者は、毎年度終了後、4月30日までに、前年度の管理業務に係る実績報告書及び収支決算報告書を提出しなければならないものとします。

また、指定管理者は、毎月、前月の管理業務に係る実施状況及び利用状況を報告しなければならないものとします。

(7) 調査、監査等

本市及び教育委員会は、指定管理者の管理する公の施設の適正を期するため、指定管理者に対して当該管理の業務又は経理の状況に関し報告を求め、実地に調査し、又は必要な指示を行うことがあります。

また、指定管理者の出納その他の事務の執行については、本市監査委員による監査の対象になります。（地方自治法第199条第7項）

6. 利用（使用）料金

- (1) 本施設の利用（使用）に係る料金は、釧路市阿寒町サイクリングターミナル・丹頂の里保養センター条例第9条及び別表、釧路市阿寒町自然休養村等施設条例第9条及び別表第2、釧路市阿寒国際ツルセンター条例第7条及び別表に規定する額の範囲内において、あらかじめ本市及び教育委員会の承認を得て指定管理者が定めることができ、指定管理者の収入とすることができます。なお、釧路市阿寒町サイクリングターミナル・丹頂の里保養センター条例第10条、釧路市阿寒町自然休養村等施設条例第10条、釧路市阿寒国際ツルセンター条例第8条による場合には、減免の申請に基づき、利用（使用）料金を減免し

てください。

なお、本施設においては令和5年10月1日から、消費税の適格請求書等保存方式（インボイス制度）により、適格請求書（インボイス）の発行及び写しの保存等を行うことが必要になるため、対応を行ってください。

現在、野営場等林間休養施設においては1人当たりの利用料金収入の導入を検討しており、条例改正後に、指定管理費について別途協議いたします。

(2) 現行指定管理者が行った利用（使用）許可及び前納を受けた利用（使用）料金の取扱い

①現行の指定管理者が当該指定期間後に係る施設の利用（使用）許可をした場合は、当該利用（使用）許可は、指定管理者が交代しても有効であり、次期指定管理者が行ったものとみなします。

②現行の指定管理者が上記①の場合に係る利用（使用）料金の前納を受けているときは、現行指定管理者は、当該利用（使用）料金を当該指定期間満了時に速やかに次期指定管理者に対して引き継がなければならないものとします。

当該利用（使用）料金については、本市及び教育委員会が確認します。次期指定管理者が当該指定期間後の利用（使用）許可に係る利用（使用）料金の前納を受ける場合についても、当該指定期間満了時には同様の取扱いとします。

③現行の指定管理者等が販売した回数券、プリペイド利用券、定期券、年間券、会員利用券等（以下「回数券等」という。）及び当該回数券等に係る利用（使用）料金収入の取扱いについては、次のとおりとします。

ア 次期指定管理者は、現行指定管理者等により販売済の回数券等について、引き続き有効なものとして受け付けなければなりません。

イ 現行指定管理者が販売済の回数券等に係る利用（使用）料金については、現行指定管理者の収入とするものとし、次期指定管理者への引継ぎ、収入の補填等はいりません。次期指定管理者が販売する回数券等に係る利用（使用）料金についても、当該指定期間満了時には同様の取扱いとします。

7. 自主事業等

(1) この要項及び別添「釧路市阿寒町サイクリングターミナル関連施設（11施設）、インフォメーションセンター丹頂の里（道の駅）、釧路市阿寒国際ツルセンターの指定管理者業務仕様書」に示す条件のもと、施設の設置目的をより効果的に達成するために、指定管理者は、自主財源による自主事業を実施することができ、自主事業の実施による収入を得ることもできます。なお、実施に当たっては、事前に本市及び教育委員会の承認が必要となります。

(2) 自主事業の実施により収入を得た場合は、その収入は指定管理者に帰属することになります。なお、自主事業の実施に要する経費は、指定管理者の自主財源によるものとし、指定管理費には含みません。

(3) 自主事業として本施設内で自動販売機の設置や物販等を行う場合には、事前に本市及び教育委員会から行政財産の目的外使用許可を得て、施設使用料を本市及び教育委員会に支払うことが必要になります。

(4) 事業計画書で提案する自主事業の実施が承認されない場合に、申請自体を辞退する可能性がある団体は、必ずその旨を事業計画書に明記してください。

(5) 自主事業の実施による収入のほか、指定管理費及び利用（使用）料金以外に指定管理者

としての業務の実施に伴う収入（国その他の団体等からの助成金、協賛金など）がある場合は、事前に本市及び教育委員会の承認を得て、指定管理者の収入とすることができます。

8. 管理業務に要する費用（指定管理費）

- (1) 本市及び教育委員会が支払うべき指定管理費の年額及び指定期間（5年間）をとおしての総額は、次の基準額（消費税及び地方消費税その他一切の経費を含む。）以下で事業計画書により提案してください。基準額を超える提案は失格とします。

年度	サイクリングターミナル関連施設	インフォメーションセンター	ツルセンター
2025（令和7）年度	<u>54,049千円</u>	<u>12,356千円</u>	8,045千円
2026（令和8）年度	<u>54,049千円</u>	<u>12,356千円</u>	8,045千円
2027（令和9）年度	<u>54,049千円</u>	<u>12,356千円</u>	8,045千円
2028（令和10）年度	<u>54,049千円</u>	<u>12,356千円</u>	8,045千円
2029（令和11）年度	<u>54,049千円</u>	<u>12,356千円</u>	8,045千円
計	<u>270,245千円</u>	<u>61,780千円</u>	40,225千円
・指定期間内の総額		<u>372,250千円</u>	

- (2) 本市及び教育委員会が指定管理者に支払う年度ごとの指定管理費の額及び支払方法については、指定申請時の事業計画書による提案内容に基づき、指定管理者と本市及び教育委員会が協議の上、年度協定（関連予算が市議会で議決された後に締結）において、各年度の予算の範囲内で定めることとし、分割して支払うものとします。
- (3) 指定管理費は、原則、精算しないものとします。
- (4) 指定管理者は、本施設の管理業務、本施設における自主事業及びその他の業務に係る経理をそれぞれ区分して行ってください。

9. 利益等の還元 ※利用（使用）料金、自主事業収入等がある場合。利用（使用）料金収入以外に指定管理費を支払う場合も含む。

サイクリングターミナル関連施設及びツルセンターの利用（使用）料金収入額については、一定金額（事業計画書による収支計画の利用（使用）料金収入見込額など）を上回った場合には、年度ごとに、上回った金額の一部を本市及び教育委員会に還元するものとします。

指定管理者が本市及び教育委員会へ還元する金額の算定方法等については、事業計画書により提案していただき、協議することとします。

自主事業収入、協賛金、国等からの助成金など、指定管理費及び利用（使用）料金以外に、指定管理者としての業務の実施に伴う収入が見込まれる場合には、それらの取扱いも含めて提案してください。

サイクリングターミナル関連施設及びインフォメーションセンターの自主事業収入の額については、一定金額（事業計画書による収支計画の自主事業収入見込額など）を上回った場合には、年度ごとに、上回った金額の一部を本市に還元するものとします。

指定管理者が本市へ還元する金額の算定方法等については、事業計画書により提案してい

ただき、協議することとします。ただし、自主事業として施設内に自動販売機を設置する場合には、行政財産の目的外使用許可に係る施設使用料を本市に支払うほか、自動販売機によって得る利益の5割以上を本市に還元する内容の提案をしてください。

なお、利用（使用）料金収入や自主事業収入等が収支計画の収入見込額を下回る場合のリスクは、指定管理者の負担とし、本市及び教育委員会は指定管理費の増額は行いません。（リスク負担については、下記に示すとおりです。）

10. リスクの負担

本施設の管理業務を行うに際して予測されるリスクについての本市及び教育委員会と指定管理者との負担区分は、概ね次表のとおりとし、協定を締結する段階で協議の上、詳細を定めるものとします。

リスクの種類	内 容	負担区分 (負担者に○)	
		市	指 定 管理者
法令改正等の制度の変更	施設の管理運営業務（指定管理者の自主事業を除く。）に影響を及ぼすもの	○	
	指定管理者自身に影響を及ぼすもの		○
政治的・行政的理由による変更等	仮協定の締結後、市議会による指定管理者指定議案が否決された場合		○
	市の政策の転換、市の財政的原因による場合	○	○ (協議)
	指定期間中に市議会により予算執行停止等がなされた場合	○	
物価等の変動	物価・金利の変動(指定管理費を定めた時に予期できない著しい物価変動を除く)、公共料金見直し、税制改正(消費税率の改正を除く)等による人件費、物品費等の経費増大		○
	消費税率の改正による経費増大	○	
	指定管理費決定時に予期できない著しい物価変動による経費増大	○	○ (協議)
施設の管理業務の中止・延期	指定管理者の事業放棄、破綻等によるもの		○
	指定管理者の管理業務が不適当な場合の管理業務の停止又は指定の取消しによるもの		○
	本市及び教育委員会の指示によるもの（上記の場合を除く。）	○	
	指定管理者の管理業務上の瑕疵に起因するもの		○
	施設・設備（指定管理者が自ら設置したものを除く。）の瑕疵に起因するもの	○	注1
天災・暴動などの不可抗力	本市、教育委員会及び指定管理者のいずれの責めにも帰すことのできない事由による施設・設備の損傷等の復旧	○	
	本市、教育委員会及び指定管理者のいずれの責めにも帰すことのできない事由による休業	○	○ (その都度協議)
自主事業	自主事業の実施に関するもの		○
施設競合・需用変動	競合施設の出現、需用の変動による利用者の減少等		○
施設管理業務に係る事業計画等の申請書類の誤り	施設の管理業務に係る事業計画の不備等（利用者数見積りの誤り等）によるもの		○
	募集要項、業務仕様書等の本市及び教育委員会が作成した書類の誤りによるもの	○	
許認可等の取得	施設の管理運営上、必要とされる許認可等の取得遅延、失効等（指定管理者が取得すべきもの）	注2	○
	施設の設置上、必要とされる許認可等の取得の遅延、失効等（本市及び教育委員会が取得すべきもの）	○	

施設・設備等の修繕	経年変化、構造上の瑕疵等による大規模な修繕等	○	
	小破修繕、備品・消耗品の更新、補給等		○
	指定管理者の故意又は過失によって損傷した場合の修繕		○
	上記以外	○	○ (協議)
利用者、第三者への損害賠償	指定管理者の管理業務上の瑕疵に起因するもの	注3	○
	施設・設備（指定管理者が自ら設置したものを除く。）の瑕疵に起因するもの	○	注1
原状回復	指定管理者が施設・設備に変更を加えた場合の指定期間終了後の原状回復		○

注1：指定管理者が、施設構造の不備を認識しているにもかかわらず、適切な対応を欠いている場合には、指定管理者がリスクを負うものとします。

注2：許認可等の取得につき、本市及び教育委員会の協力を要する場合には、本市及び教育委員会は合理的な範囲内でこれに協力します。

注3：指定管理者の責めに帰すべき事由によって本市及び教育委員会が賠償した場合は、指定管理者に求償するものとします。

1 1. 選定方法・選考基準

(1) 選定方法

指定管理者の候補者は、選定委員会による審議を経て、本市及び教育委員会が決定します。

選定委員会においては、申請書類を審査し、かつ、実績等を考慮するほか、必要に応じて申請団体によるプレゼンテーションの機会を設けます。この際には、各申請団体からの出席を求めます。

(2) 選定委員会の委員への接触禁止

本施設の指定管理者の選定に関して、選定委員会の委員に接触することを禁止し、接触の事実が認められた場合には、失格とすることがあります。

(3) 選考基準

選考は、次の基準により行い、総合的に、本施設の管理を行うに当たり最も適していると認める団体を指定管理者の候補者に選定します。

- ①市民の平等な利用の確保等の適正な施設の管理ができること。
- ②事業計画書の内容が、本施設の効用を最大限に発揮するとともに、管理経費の縮減が図られるものであること。また、阿寒国際ツルセンターにおいては、タンチョウ観察センター廃止に伴い機能の充実を図るべくその取組と、市内ツル関連施設である動物園（ツル担当）、丹頂鶴自然公園（指定管理者）との連携を図ることで施設の設置目的をより効果的に発揮させる取組ができるものであること。
- ③事業計画書に沿った施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力を有しており、又は確保できる見込みがあること。
- ④市民協働・市民参加の仕組みの確保、地域経済活性化への寄与、地域内雇用の確保が図られるものであること。具体的な審査項目及び配点については、次のとおりとし、点数付けの結果に基づき指定管理者の候補者を選定します。ただし、◎印の審査項目において問題がある場合には、合計点数に関わらず、指定管理者の候補者に選定しないことがあります。

選考基準	審査項目	配点
市民の平等な利用の確保等の適正な管理	<ul style="list-style-type: none"> ◎施設の目的や性質に応じた市民の平等な利用の確保(特定の団体等に有利又は不利になるような差別的扱いが不当になされるおそれがないか) ◎施設管理における安全確保の手段、事故・災害時の対応 ◎施設の管理業務において取り扱う個人情報の管理体制の整備状況(指定管理者が個人情報を取り扱う業務を第三者へ委託する場合は、委託先の体制を含む。) ◎施設利用状況等の管理業務に係る情報の把握・記録・保存等の情報管理及び情報公開の方法 ◎施設の管理業務及び施設内における自主事業と他事業との区分経理などの財務の仕組み ◎関係法令等の遵守 	15点
施設の効用の発揮、サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> ◎各管理業務の実施方法 ○利用の促進、利用者サービス向上の手段(他の関連施設や自主事業との連動、ツル3施設協働事業による利用者の利便性向上等を含む。) ○利用者や周辺住民の苦情・要望等の反映の仕組みなどの整備状況 	15点
管理経費の縮減等	<ul style="list-style-type: none"> ◎本市及び教育委員会が指定管理者に支払うべき指定管理費の設定額とその妥当性 ○管理経費を縮減させる効率的管理運営の取組み ◎指定管理費以外の収入の設定額とその妥当性 ○収入増のための効果的管理運営の取組みと利益の本市及び教育委員会への還元 	25点
事業計画書に沿った施設の管理を安定して行う人員、資産その他の経営規模及び能力	<ul style="list-style-type: none"> ◎団体の資産その他の経営規模及び能力などの団体の安定性・継続性・専門性 ◎同種又は類似の施設の管理運営の実績とその適正性・健全性 ◎団体の理念、社会的信用、代表者や責任者の意欲・熱意 ○団体の運営における透明性や公正性(情報公開の仕組み、監査の体制や遵法管理の仕組みなどの整備状況) ○団体の環境保全の取組み、障がい者の雇用状況、社会貢献等の状況 	15点
	<ul style="list-style-type: none"> ◎施設の管理業務を行う人員配置及び責任体制、管理・監督体制 ◎施設の管理業務を行う人材の確保及び専門性、育成体制の状況、待遇 ◎指定管理者として負担すべきリスクへの対応 	15点
地域経済への寄与、地域内雇用の確保等	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の管理業務に必要な資材等の調達方法 <ul style="list-style-type: none"> ・釧路市内の事業者からの調達 ・釧路市に登録している小規模修繕事業者の活用 など ○施設の管理業務に必要な従業員の採用方法 ○現に管理業務を行っている法人等の従業員の継続雇用の考慮 ○地域活動への参加等の地域貢献 	15点
計		100点

12. 申請書類

指定管理者の指定を受けようとする団体は、指定申請の受付期間内に、下記の申請書類を提出してください。

なお、提出された書類については、一切返却しません。

また、受付期間終了後の申請書類の内容変更は認められません。

●申請書類の種類

- (1) 指定申請書（様式第1号）
- (2) 共同事業体として申請する場合にあっては、共同事業体協定書兼委任状（様式第2号）
- (3) 指定予定期間に属する各年度の管理業務に係る事業計画書（収支計画を含む。）
（様式第3号-1・第3号-2・第3号-3）
- (4) 申請団体（共同事業体の場合は構成団体のすべて）に係る下記の書類
 - ①申請資格に係る申立書（様式第4号）
 - ②団体概要書（様式第5号）
 - ③定款又は寄附行為及び登記事項証明書（法人以外の団体にあっては、団体の目的、事業、組織及び運営の方法を示す書類並びに代表者の身分証明書）
 - ④役員の名簿
 - ⑤代表者の履歴書
 - ⑥直近3年間の営業（事業）報告書又はこれに類する書類
 - ⑦団体の事業計画書を作成している場合にあっては、事業計画書
 - ⑧直近3年間の収支計算書、貸借対照表、財産目録又はこれらに類する書類
 - ⑨その他団体の事業概要や組織体制を説明する参考資料（提出任意）
 - ⑩法人（法人以外の団体にあっては、当該団体の代表者）の釧路市税並びに消費税及び地方消費税（申請の日において納期が到来しているものに限る。）に滞納がないことを証明する書類

※ 登記事項証明書、身分証明書は、申請の日前3か月以内に発行された最新の内容のものに限ります。
- (5) その他
申請団体において個人情報保護、情報公開等に係る規程を定めている場合の当該規程など、審査項目に係る説明書類その他の参考資料を任意で提出することができます。

●提出部数

申請書類の提出部数は、正本1部、副本13部とします。

●その他申請書類の取扱い等

- (1) 申請書類の内容は、労働基準法を含め関係法令を遵守したものとしてください。
- (2) 申請書類に用いる言語、通貨、単位は、日本語、日本円、日本の標準時及び計量法（平成4年法律第51号）に定める単位に限ります。
- (3) 官公庁発行の証明書等やむを得ないものを除き、申請書類は原則A4判としてください。
- (4) 指定管理者の選考に必要と認めるときは、申請書類の追加を求めることがあります。
- (5) 提出された申請書類は、選定を行うために必要な範囲内で複製を作成することがあります。
- (6) 申請書類の提出に要する経費は、すべて申請団体の負担とします。
- (7) 申請書類に虚偽の記載があった場合は、失格とします。
- (8) 申請書類の著作権は、申請団体に帰属します。ただし、本市及び教育委員会は、選定結果の公表その他必要がある場合に、申請書類の内容を無償で使用できるものとします。
- (9) 申請書類は、釧路市情報公開条例の規定により、個人情報、法人等情報などで非公開とされる情報を除き、情報公開の対象となります。

1.3. 指定申請の受付等・選定スケジュール

(1) 募集・選定スケジュールは、次のとおりです。

①募集要項等の発表、配布、質疑の受付開始	2024（令和6）年 8月22日
②説明会の開催	2024（令和6）年 8月27日
③質疑の締切り	2024（令和6）年 9月 4日
④質疑の回答、指定申請の受付開始	2024（令和6）年 9月10日
⑤指定申請の受付締切り	2024（令和6）年10月 <u>21日</u>
⑥書類選考、プレゼンテーション	2024（令和6）年10月 <u>下旬頃</u>
⑦指定管理者の候補者の選定	2024（令和6）年10月 <u>下旬頃</u>
⑧指定管理者の候補者との仮協定の締結	2024（令和6）年11月 <u>月上旬頃</u>
⑨指定管理者の指定に係る議案の市議会への提出	2024（令和6）年12月議会

(2) 募集要項等の配布

阿寒町行政センター地域振興課及び釧路市動物園にて配布します。配布資料の一部はホームページからダウンロードすることもできます。指定申請書等の申請書類については、様式をホームページからダウンロードして作成してください。

配布資料は、次のとおりです。

- ①募集要項
- ②業務仕様書
- ③施設概要書

(3) 指定申請の受付

①受付期間は、2024（令和6）年9月10日（火）から10月 21日（月）まで。

②受付時間は、午前8時50分から午後5時20分まで。

③受付場所は、釧路市阿寒町中央1丁目4番1号

阿寒町行政センター地域振興課地域振興係

電話(0154) 66-2122 FAX(0154) 66-3959

④受付方法は、受付場所への申請書類の持参に限ります。

※ 担当者が書類の確認を行いますので、事前にご連絡の上、持参願います。

※ 必要と認める場合は、申請書類の内容に関して確認を行い、又は申請団体が現在運営する事業の実地調査を行うことがあります。

※ 申請書類の提出後、申請を辞退する場合は、辞退届（様式第6号）を提出してください。

(4) 現地説明会の開催

募集要項及び施設・設備の説明を次のとおり行います。

①日 時：2024（令和6）年8月27日（火） 午前10時～

②集合場所：釧路市阿寒町上阿寒23線40番地

阿寒国際ツルセンター 1階受付前

③参加方法：参加を希望する団体は、団体名、連絡先、参加者名を明記の上、FAX、E-mail 又は書面の持参により、8月23日（金）午後3時までにお知らせください。ただし、参加者数は1団体につき2名までとします。

④その他

○当説明会に出席しなくても指定申請をすることができ、説明会への出席の有無自体が

選考に影響することはありません。

○説明会に出席の際は、募集要項、業務仕様書、施設概要書をご持参ください。

(5) 質疑の受付・回答

指定管理者の指定の申請に当たり、質疑がある場合は、質問内容を簡潔にまとめ、団体名・回答先を明記の上、FAX、E-mail 又は書面の持参により、2024（令和6）9月4日（水）午後5時20分までに提出してください。

質問に対する回答は、9月10日（火）までに、質問者に対してFAX又はE-mail にて行うとともに、ホームページ上に随時掲載します。

14. 選定結果の通知、公表

指定管理者の候補者の選定結果は、2024（令和6）年 11月上旬頃 を予定しています。

各申請団体の選定結果は、当該申請団体に通知します。

また、選定後には、応募状況、選定団体とその理由及び選考過程の概要をホームページ上で公表します。

15. 協定の締結・指定管理者の指定

指定管理者の候補者と本市及び教育委員会は、2024（令和6）年 11月上旬頃 を目途に、本施設の管理に関する基本協定（仮協定）を取り交わすものとします。

指定管理者としての指定は、市議会の議決を経て行い、指定の時に基本協定は有効になるものとします。

各年度の指定管理費の金額等については、関連予算案が市議会で議決された後に取り交わす年度協定において、予算の範囲内で定めるものとします。

協定事項は、次のとおりです。

- (1) 事業計画に関する事項
- (2) 使用若しくは利用の承認若しくは許可又は入館、入場等の制限に関する事項
- (3) 使用料又は利用に係る料金に関する事項
- (4) 本市及び教育委員会が支払うべき管理業務に要する費用に関する事項
- (5) 管理業務に係る個人情報の保護に関する事項
- (6) 管理業務に係る情報の公開に関する事項
- (7) 管理業務の事業報告に関する事項
- (8) 指定の取消し及び管理業務の停止に関する事項
- (9) 管理業務を第三者へ委託することの禁止等に関する事項
- (10) 指定の期間の開始時及び終了時の管理業務の引継ぎに関する事項
- (11) 関係法令等の遵守に関する事項
- (12) その他本市及び教育委員会が必要と認める事項

16. その他の留意事項

(1) 管理業務の引継ぎ等

現在の指定管理者は、指定期間の開始時に、指定管理者が円滑かつ支障なく本施設の管理業務を行うことができるよう、指定管理者との間で引継ぎを行うものとします。

また、指定管理者は、指定期間の終了時に、次期指定管理者が円滑かつ支障なく本施設の管理業務を行うことができるよう、次期指定管理者との間で引継ぎを行うとともに、本

市及び教育委員会が承認した場合を除き、本施設を原状に復しなればなりません。

(2) 管理業務の休廃止

指定管理者は、本施設の管理業務を休止し、又は廃止しようするときは、あらかじめ本市及び教育委員会の承認を得なければなりません。

(3) 指定の取消し等

指定管理者が、次のいずれかに該当する場合は、指定を取り消し、又は期間を定めて管理業務の全部又は一部の停止を命じることがあります。この場合、本市及び教育委員会は、指定管理者が管理業務を実施しなくなったことにより免れた費用を指定管理費から減額し、又は既に支払った指定管理費の全部若しくは一部を返還させることができるものとします。指定管理者に損害、損失又は増加費用が生じても、本市及び教育委員会はその賠償の責めを負わないものとします。指定管理者の責めに帰すべき事由により、指定が取り消され、又は管理業務の全部若しくは一部が停止された場合は、指定管理者は本市及び教育委員会に生じた損害を賠償しなければなりません。

ア 本施設の管理運営を適正かつ確実に実施することができないと認められるとき。

イ 指定に関し不正行為があったとき。

ウ 法令の規定、指定の条件又は協定書に記載された条件に違反したとき。

エ 法令の規定、指定の条件又は協定書の規定に基づく報告の聴取、調査、監査又は検査の実施に当たり、これを拒否し、若しくは妨害し、又は正当な理由なく指示に従わなかったとき。

オ 不可効力の発生によって管理物件が損壊等したとき。

カ その他本施設の管理業務を継続することが適当でないと認められるとき。

(4) 不可抗力の発生時の損害等

天災その他の不可抗力の発生によって、指定管理者が管理業務を行うに当たっての損害、損失又は増加費用が発生した場合は、本市及び教育委員会は、損害等の状況の確認を行った上、指定管理者と協議を行い、不可抗力の発生による損害、損失及び増加費用の判定並びに費用負担等について決定するものとします。

不可抗力の発生によって管理業務の全部又は一部を実施できなくなった場合は、本市及び教育委員会は、指定管理者と協議の上、指定管理者が管理業務を実施できなかったことにより免れた費用を指定管理費から減額することができるものとし、管理業務の全部又は一部を実施できなくなったことによって生じた損害については、本市及び教育委員会と指定管理者はそれぞれ相手方に対して損害賠償等を請求することはできないものとします。

(5) 大規模改修事業の実施に伴う協定内容の変更

指定管理期間中に、本施設の老朽化または機能改善等に伴う大規模改修事業を行うこととなり、協定内容の変更が必要と認められた場合については、本市及び教育委員会と指定管理者が協議の上、決定する。

(6) 課税に関する留意事項

指定管理者は、本施設の管理運営に伴い、法人市民税等の納税義務者となります。なお、本市及び教育委員会が支払う指定管理費は、消費税の課税対象となります。

(7) 災害発生時における留意事項

本施設は、災害時の指定避難施設となっており、地震等の災害発生時には、市民の避難場所として使用されます。また、災害の状況等により、引き続き復旧拠点として、長期に使用する可能性があります。指定管理者は、災害対策本部の指示に基づき、適切な対応が

できるよう体制を整備してください。

(8) 施設内の事故発生時における留意事項

指定管理者の責めに帰すべき事由により、本施設の利用者、第三者又は本市及び教育委員会に損害を与えた場合は、指定管理者は、その損害を賠償しなければなりません。

管理施設の構造上の瑕疵等及び業務管理上の過失による第三者賠償については、本市及び教育委員会がまとめて加入する保険の対象となりますが、この保険による給付を超える賠償への対応や自主事業の実施、その他指定管理者が負うリスクに対する保険加入については、必要に応じて指定管理者の責任において行ってください。

(9) 次点候補者と協議を行う場合

指定管理者の指定について市議会の議決を経るまでの間に、指定管理者の候補者が本要項に定める事項に反したとき若しくは協議が成立しないとき、市議会が指定に係る議案を否決したとき、又は指定管理者の指定を取り消したときには、指定管理者の候補者の選考において次点候補者となった団体を指定管理者の候補者として、協議を行う場合があります。

【 問い合わせ先 】

○釧路市阿寒町サイクリングターミナル関連施設（11施設）

○インフォメーションセンター丹頂の里（道の駅）

釧路市阿寒町行政センター地域振興課地域振興係

（担当：狩野・喜島）

〒085-0292 釧路市阿寒町中央1丁目4番1号

電話 (0154) 66-2122 FAX (0154) 66-3959

E-mail agchi-chiiki@city.kushiro.lg.jp

○釧路市阿寒国際ツルセンター

釧路市教育委員会生涯学習部動物園管理飼育展示担当

（担当：鈴木）

〒085-0204 釧路市阿寒町下仁々志別11番 釧路市動物園

電話 (0154) 56-2121 FAX (0154) 56-2140

E-mail zoo-kanri@city.kushiro.lg.jp