

# 令和5年度 釧路市地域包括支援センター事業実施状況

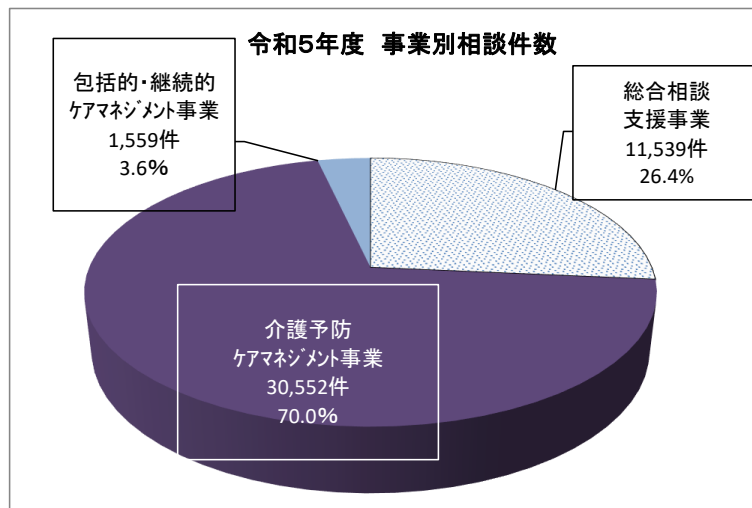
資料1-2

## 【相談受理状況】

### 1. 相談件数

#### (1) 事業別相談件数 (件)

|      | 総合相談<br>支援事業 | 介護予防<br>ケアマネジメント | 包括的・<br>継続的<br>ケアマネジメント<br>業務 | 合 計    |
|------|--------------|------------------|-------------------------------|--------|
| 阿 寒  | 527          | 2,063            | 305                           | 2,895  |
| 音 別  | 354          | 856              | 108                           | 1,318  |
| 西 部  | 2,076        | 7,546            | 131                           | 9,753  |
| 中部北  | 2,718        | 5,359            | 386                           | 8,463  |
| 中部南  | 1,464        | 5,073            | 225                           | 6,762  |
| 東部北  | 2,558        | 5,225            | 257                           | 8,040  |
| 東部南  | 1,842        | 4,430            | 147                           | 6,419  |
| 合 計  | 11,539       | 30,552           | 1,559                         | 43,650 |
| (割合) | 26.4%        | 70.0%            | 3.6%                          | 100.0% |
| R4年度 | 12,243       | 29,174           | 1,807                         | 43,224 |
| (割合) | 28.3%        | 67.5%            | 4.2%                          | 100.0% |



#### (2) 事業別相談内容の内訳(相談1件につき、複数該当する場合はすべてカウント)

##### ① 総合相談支援事業 (件)

|      | 介護保険制度・<br>サービス等 | 苦情など | 権利擁護・<br>成年後見等 | 高齢者<br>虐待関係 | サービス<br>提供関係 | 精神障害 | 認知症   | 医療関係  | 介護離職防止 | 経済・生活・<br>介護・その他 | 合 計    |
|------|------------------|------|----------------|-------------|--------------|------|-------|-------|--------|------------------|--------|
| 阿 寒  | 264              | 0    | 12             | 10          | 95           | 2    | 73    | 171   | 0      | 160              | 787    |
| 音 別  | 183              | 0    | 1              | 0           | 102          | 0    | 38    | 36    | 0      | 152              | 512    |
| 西 部  | 1,670            | 1    | 29             | 0           | 335          | 25   | 187   | 234   | 2      | 547              | 3,030  |
| 中部北  | 2,009            | 1    | 29             | 7           | 219          | 27   | 197   | 195   | 1      | 479              | 3,164  |
| 中部南  | 838              | 6    | 52             | 23          | 148          | 17   | 127   | 197   | 6      | 605              | 2,019  |
| 東部北  | 1,653            | 6    | 26             | 1           | 406          | 29   | 302   | 505   | 13     | 905              | 3,846  |
| 東部南  | 1,548            | 2    | 49             | 6           | 117          | 14   | 51    | 121   | 2      | 165              | 2,075  |
| 合 計  | 8,165            | 16   | 198            | 47          | 1,422        | 114  | 975   | 1,459 | 24     | 3,013            | 15,433 |
| R4年度 | 8,283            | 13   | 173            | 66          | 1,678        | 226  | 1,141 | 1,730 | 20     | 4,564            | 17,894 |

##### ② 介護予防ケアマネジメント (件)

|      | 予防給付・<br>予防事業 | 介護保険制度<br>・サービス等 | 苦情など | 権利擁護等 | 虐待関係 | サービス<br>提供関係 | 精神障害 | 認知症 | 医療    | 経済・生活・<br>介護・その他 | 合 計    |
|------|---------------|------------------|------|-------|------|--------------|------|-----|-------|------------------|--------|
| 阿 寒  | 1,478         | 222              | 2    | 7     | 0    | 225          | 3    | 30  | 286   | 201              | 2,454  |
| 音 別  | 499           | 123              | 0    | 0     | 5    | 315          | 2    | 26  | 76    | 140              | 1,186  |
| 西 部  | 6,039         | 1,295            | 0    | 21    | 2    | 915          | 12   | 94  | 569   | 1,077            | 10,024 |
| 中部北  | 3,943         | 955              | 1    | 0     | 0    | 162          | 3    | 16  | 89    | 338              | 5,507  |
| 中部南  | 4,049         | 343              | 1    | 10    | 0    | 208          | 8    | 28  | 312   | 568              | 5,527  |
| 東部北  | 4,408         | 365              | 1    | 7     | 0    | 420          | 14   | 86  | 336   | 574              | 6,211  |
| 東部南  | 3,029         | 1,702            | 0    | 1     | 0    | 246          | 4    | 16  | 223   | 357              | 5,578  |
| 合 計  | 23,445        | 5,005            | 5    | 46    | 7    | 2,491        | 46   | 296 | 1,891 | 3,255            | 36,487 |
| R4年度 | 22,120        | 4,486            | 19   | 75    | 10   | 2,222        | 98   | 252 | 1,650 | 3,277            | 34,209 |

##### ③ 包括的・継続的ケアマネジメント事業 (件)

|      | ケアマネジメント<br>全般に関する<br>事項 | 主治医・医療<br>機関関係 | 権利擁護等・<br>虐待関係 | 支援困難な<br>ケース関係 | 社会資源・<br>制度・悩み<br>・研修 | 苦情 | 介護保険<br>事業所との<br>調整・連携 | その他 | 合 計   |
|------|--------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|----|------------------------|-----|-------|
| 阿 寒  | 173                      | 61             | 9              | 14             | 30                    | 2  | 0                      | 39  | 328   |
| 音 別  | 6                        | 49             | 1              | 8              | 10                    | 4  | 12                     | 34  | 124   |
| 西 部  | 72                       | 3              | 1              | 9              | 25                    | 0  | 2                      | 46  | 158   |
| 中部北  | 3                        | 3              | 53             | 93             | 11                    | 2  | 108                    | 208 | 481   |
| 中部南  | 2                        | 24             | 1              | 61             | 17                    | 5  | 86                     | 143 | 339   |
| 東部北  | 45                       | 5              | 22             | 37             | 66                    | 4  | 16                     | 87  | 282   |
| 東部南  | 124                      | 1              | 0              | 45             | 8                     | 0  | 15                     | 6   | 199   |
| 合 計  | 425                      | 146            | 87             | 267            | 167                   | 17 | 239                    | 563 | 1,911 |
| R4年度 | 482                      | 191            | 93             | 293            | 197                   | 12 | 255                    | 696 | 2,219 |

【地域実態把握活動状況】

(件)

|      | 地区民協<br>会議等 | 老人クラブ<br>関連等 | 町内会<br>関連等 | 地区社協<br>関連等 | グループ<br>ホーム<br>運営推進<br>会議等 | 小規模<br>多機能等<br>運営推進<br>会議 | 家族会・<br>健康クラブ・<br>相談会等 | 関係機関<br>訪問 | 研修会<br>参加<br>(業務) | 研修会<br>参加<br>(自主) | 研修会<br>講師 | その他 | 合 計   |
|------|-------------|--------------|------------|-------------|----------------------------|---------------------------|------------------------|------------|-------------------|-------------------|-----------|-----|-------|
| 阿 寒  | 9           | 6            | 3          | 0           | 7                          | 2                         | 8                      | 0          | 32                | 1                 | 8         | 42  | 118   |
| 音 別  | 6           | 1            | 2          | 0           | 0                          | 4                         | 13                     | 4          | 27                | 4                 | 7         | 42  | 110   |
| 西 部  | 44          | 5            | 7          | 0           | 21                         | 18                        | 15                     | 7          | 56                | 5                 | 4         | 44  | 226   |
| 中部北  | 29          | 1            | 13         | 0           | 26                         | 15                        | 8                      | 12         | 46                | 20                | 5         | 44  | 219   |
| 中部南  | 43          | 1            | 2          | 0           | 24                         | 19                        | 2                      | 0          | 16                | 3                 | 6         | 16  | 132   |
| 東部北  | 60          | 1            | 3          | 1           | 24                         | 29                        | 37                     | 0          | 62                | 10                | 11        | 158 | 396   |
| 東部南  | 32          | 1            | 8          | 1           | 19                         | 11                        | 2                      | 0          | 15                | 0                 | 6         | 52  | 147   |
| 合 計  | 223         | 16           | 38         | 2           | 121                        | 98                        | 85                     | 23         | 254               | 43                | 47        | 398 | 1,348 |
| R4年度 | 194         | 8            | 29         | 6           | 116                        | 77                        | 95                     | 25         | 186               | 57                | 34        | 449 | 1,276 |

【処遇困難ケース対応状況】

地域包括支援センターがケアマネジャー等から処遇困難として相談を受け対応しているケース

(件)

|      | 介護保険<br>制度等 | 消費者<br>被害 | 権利擁護 | 成年後<br>見支援 | サービス<br>提供 | 精神障害  | 認知症    | 医療関係 | 経済的<br>問題 | その他   | 合 計     |
|------|-------------|-----------|------|------------|------------|-------|--------|------|-----------|-------|---------|
| 阿 寒  | 0           | 0         | 0    | 0          | 0          | 0     | 18(0)  | 0    | 0         | 19(1) | 37(1)   |
| 音 別  | 0           | 0         | 0    | 0          | 0          | 0     | 0      | 2(1) | 0         | 0     | 2(1)    |
| 西 部  | 0           | 0         | 0    | 0          | 0          | 0     | 0      | 0    | 0         | 1     | 1       |
| 中部北  | 0           | 0         | 0    | 0          | 0          | 20(6) | 17(6)  | 0    | 3(2)      | 4(2)  | 44(16)  |
| 中部南  | 0           | 0         | 1(1) | 17(5)      | 3(2)       | 3(2)  | 14(4)  | 0    | 2(2)      | 1(1)  | 41(17)  |
| 東部北  | 0           | 0         | 0    | 0          | 0          | 0     | 1(1)   | 0    | 2(2)      | 0     | 3(3)    |
| 東部南  | 0           | 0         | 0    | 0          | 0          | 0     | 0      | 0    | 0         | 0     | 0       |
| 合 計  | 0           | 0         | 1(1) | 17(5)      | 3(2)       | 23(8) | 50(11) | 2(1) | 7(6)      | 25(4) | 128(38) |
| R4年度 | 0           | 0         | 9(3) | 17(3)      | 3(2)       | 6(5)  | 24(5)  | 0    | 11(3)     | 31(7) | 101(28) |

※( )の数字は  
新規ケース数

【高齢者虐待相談対応状況】

地域包括支援センターが相談を受け対応したケースの状況

(件)

|      | 身体的虐待 | 心理的虐待 | 性的虐待 | 経済的虐待 | ネグレクト | セルフネグレクト | 虐待の疑い | 合計     |
|------|-------|-------|------|-------|-------|----------|-------|--------|
| 阿 寒  | 3(1)  | 0     | 0    | 0     | 0     | 0        | 0     | 3(1)   |
| 音 別  | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0        | 0     | 0      |
| 西 部  | 1(1)  | 0     | 0    | 0     | 0     | 0        | 1(1)  | 2(2)   |
| 中部北  | 9(3)  | 0     | 0    | 0     | 0     | 0        | 0     | 9(3)   |
| 中部南  | 1(1)  | 4(1)  | 0    | 0     | 0     | 0        | 0     | 5(2)   |
| 東部北  | 0     | 1(1)  | 0    | 0     | 1(1)  | 0        | 0     | 2(2)   |
| 東部南  | 1(1)  | 0     | 0    | 0     | 0     | 0        | 0     | 1(1)   |
| 合 計  | 15(7) | 5(2)  | 0    | 0     | 1(1)  | 0        | 1(1)  | 22(11) |
| R4年度 | 25(6) | 7(1)  | 0    | 4(2)  | 3(0)  | 0        | 4(2)  | 43(11) |

※( )の数字は  
新規ケース数