

庁内手話通訳の設備拡充について

◎遠隔手話サービス

- ・ これまでは ZOOM アプリを使用して実施していた。
- ・ 令和 6 年 3 月に聴力障害者協会の職員携帯がスマートフォンに切り替わったことにより、LINE ビデオ通話での遠隔手話サービスを開始した。

【ZOOM】

- ・ アプリのインストールが必要
- ・ 事前の日程調整やスケジュール設定が必要
- ・ 「招待コード」の入力が必要



○設定に関する手間や時間を要し、利用しづらい。



【LINEビデオ通話】

- ・ アプリのインストールが必要
- ・ 事前の日程調整等は不要
- ・ 電話と同じように利用可能



○アプリのインストールが済んでいれば、容易に利用が可能。

◎電話での手話通訳について

- ・ 聴覚に障がいのある方が来庁され、別の機関へ電話する場合、庁内の手話通訳者が音声で電話相手に要件を伝え、電話相手からの返答を手話で、来庁者に伝えていた。
- ・ 令和 6 年 7 月より、ヘッドセットを導入し、通訳の効率化を図った。



来庁者の言葉をヘッドセット越しに伝える



電話相手からの返答を手話で伝える