

## 令和6年度実施「図書館利用者等意向調査」実施結果

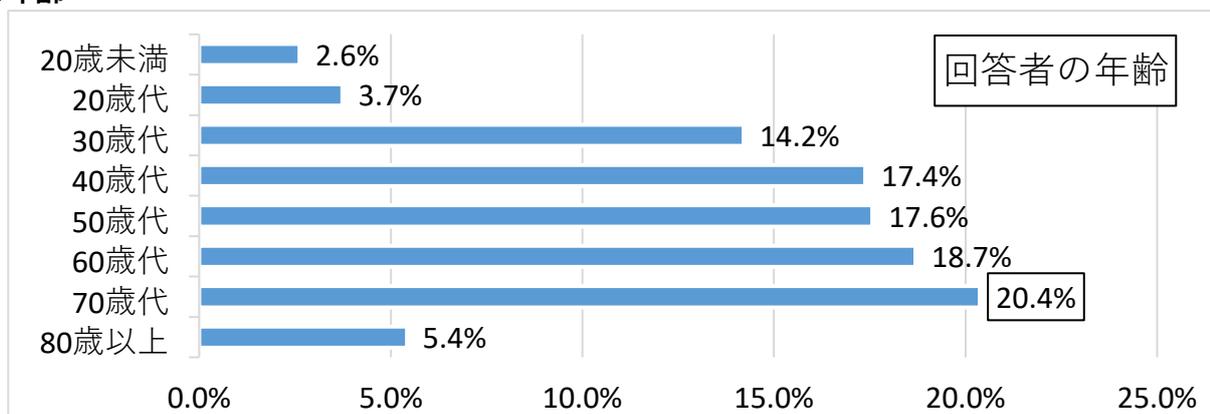
第2期釧路市図書館基本計画の中間見直しの基礎資料とするため、令和6年6月下旬から7月末までの期間で実施した「図書館利用者等意向調査」(回答数:535)の結果を報告いたします。

○調査箇所及び回答人数 ※網掛けは調査用紙の配付・設置により実施

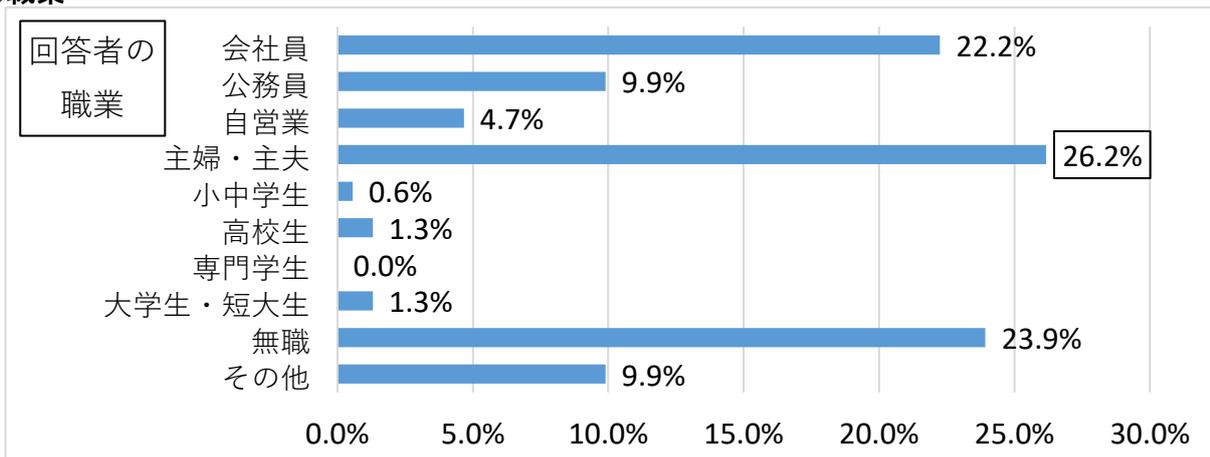
中央	西部	東部	中部	阿寒	音別	一般市民	Google フォーム	合計
59	12	20	20	18	19	34	353	535

(問1)あなたの年齢・職業・住所についておたずねします。(n=535)

### ①年齢

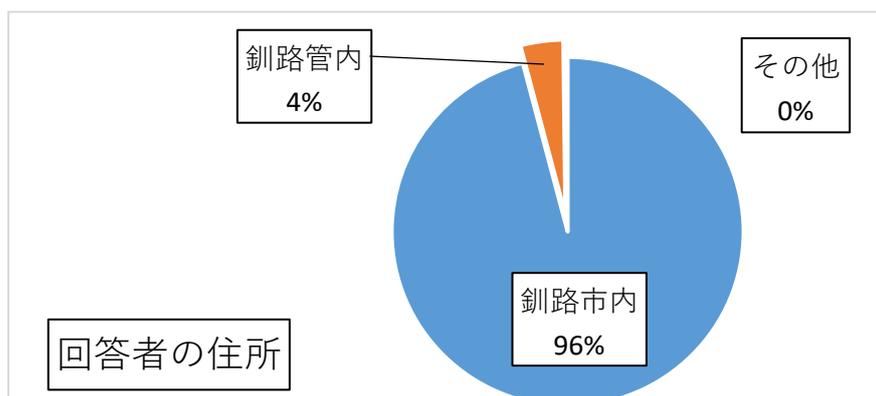


### ②職業

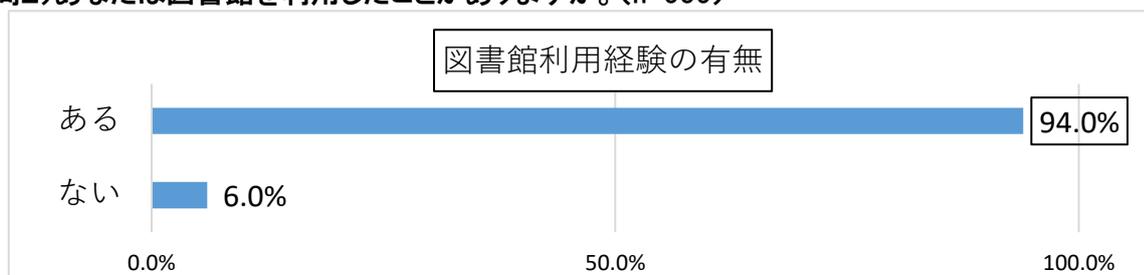


《その他の回答》 ・パート ・アルバイト ・団体職員 等

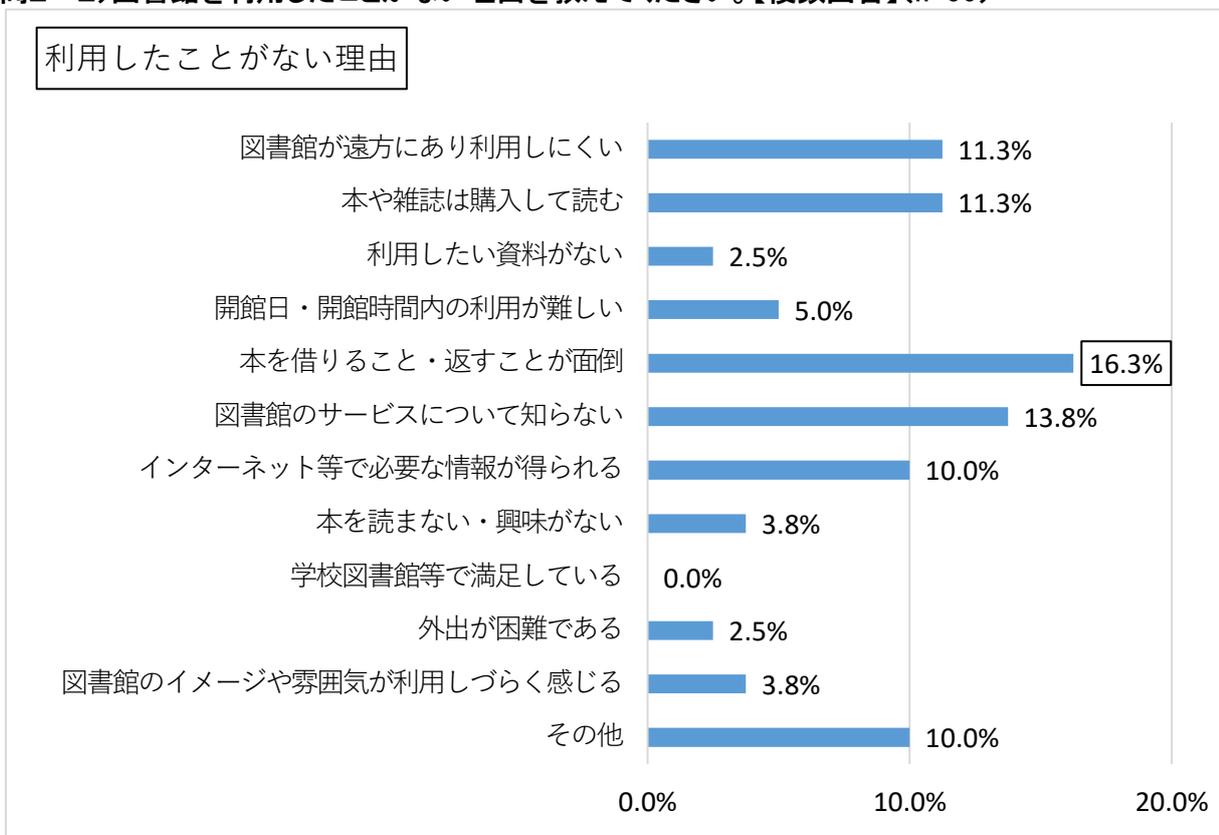
### ③住所



(問2)あなたは図書館を利用したことがありますか。(n=535)

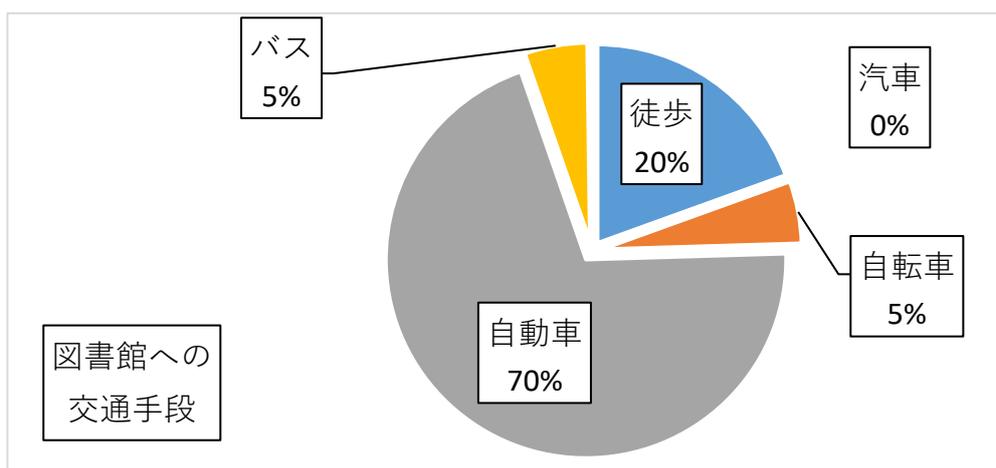


(問2-2)図書館を利用したことがない理由を教えてください。【複数回答】(n=80)

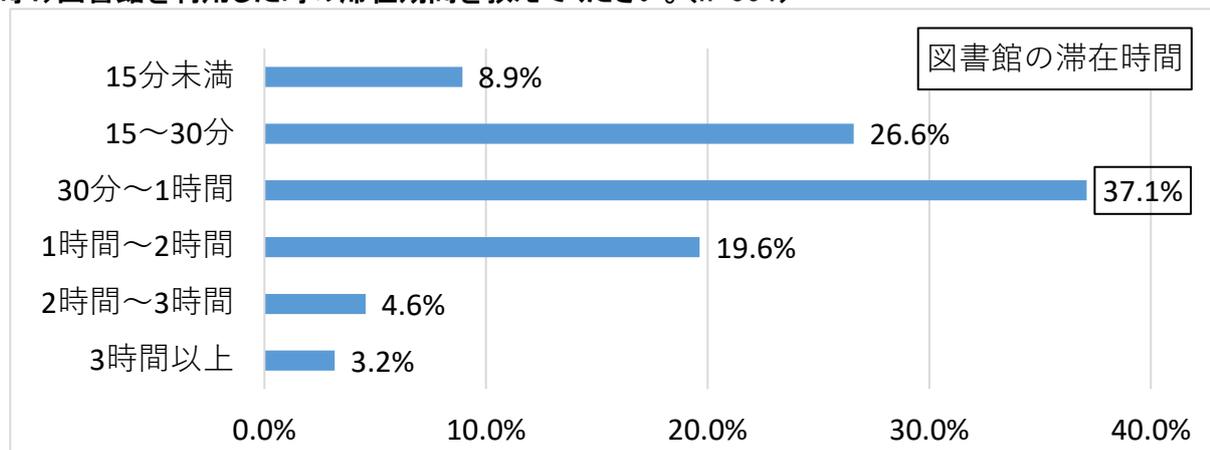


《その他の回答》 ・なじみがない ・図書館の入り口が分からない ・駐車場が不便  
 ・本を読む時間がない 等

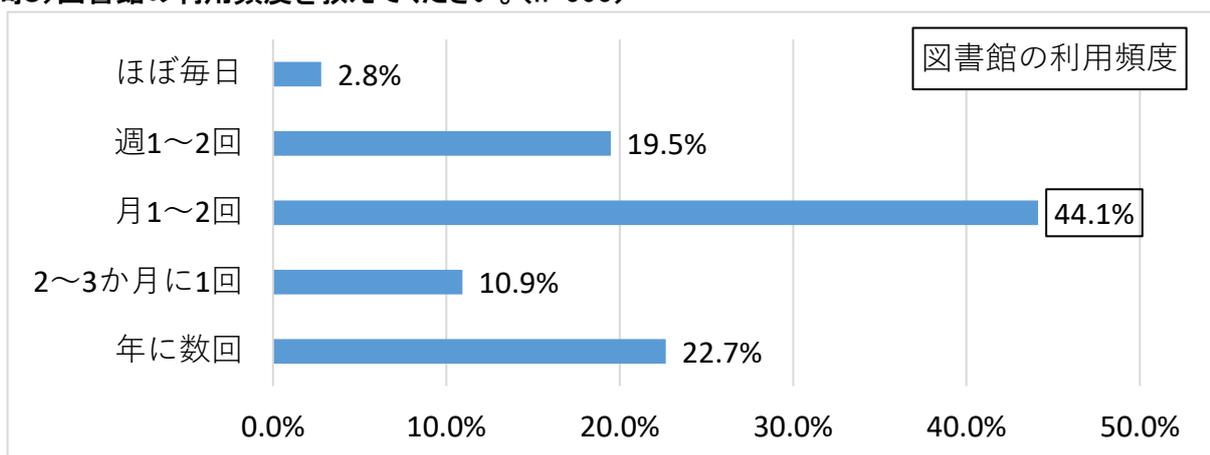
(問3)図書館への交通手段を教えてください。(n=473)



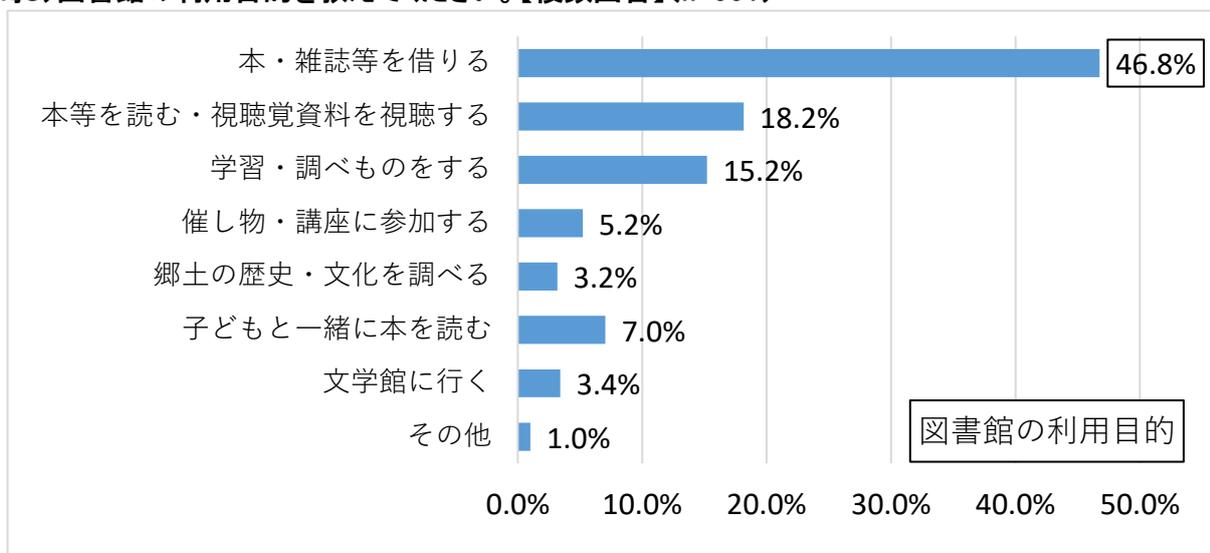
(問4)図書館を利用した時の滞在期間を教えてください。(n=504)



(問5)図書館の利用頻度を教えてください。(n=503)



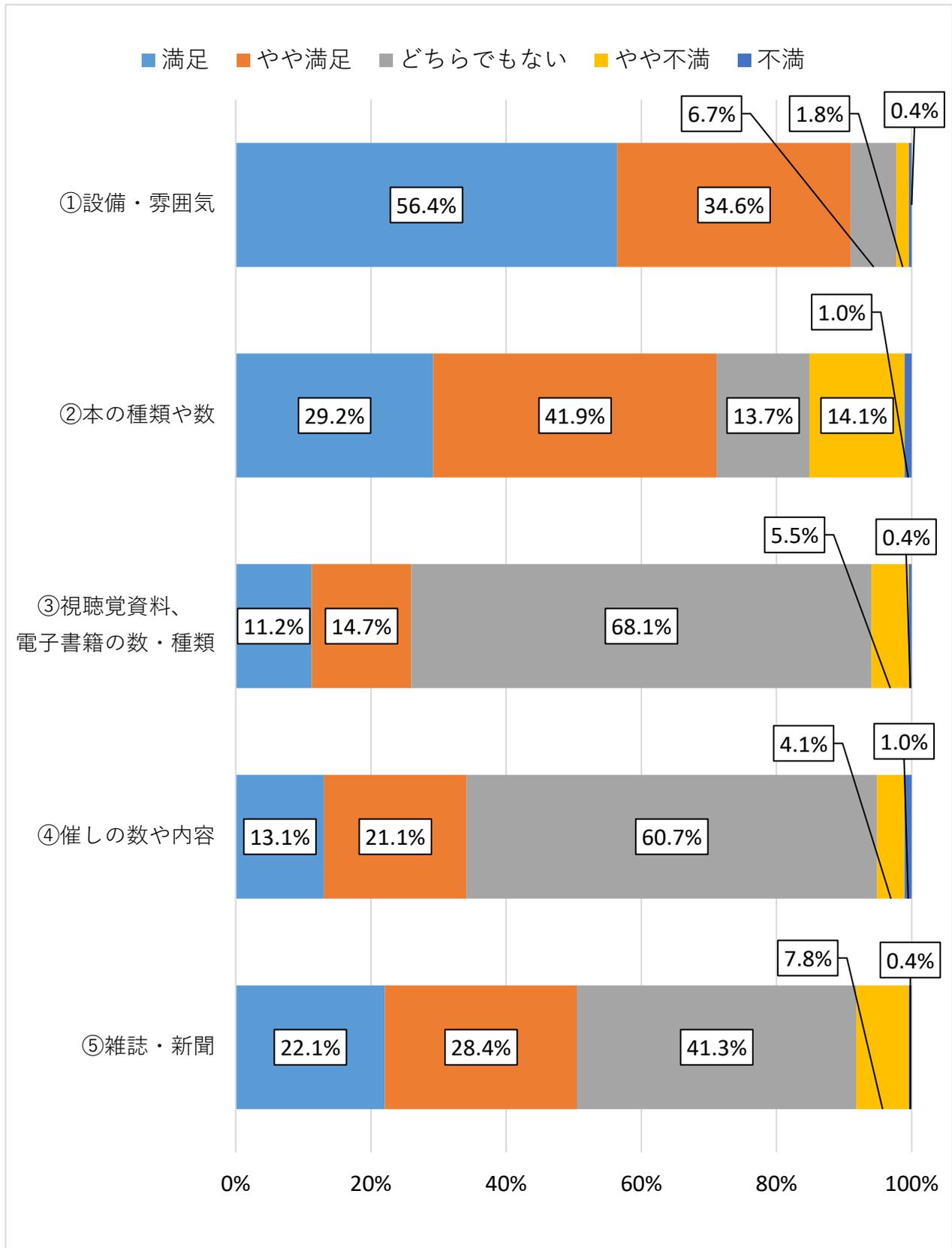
(問6)図書館の利用目的を教えてください。【複数回答】(n=881)



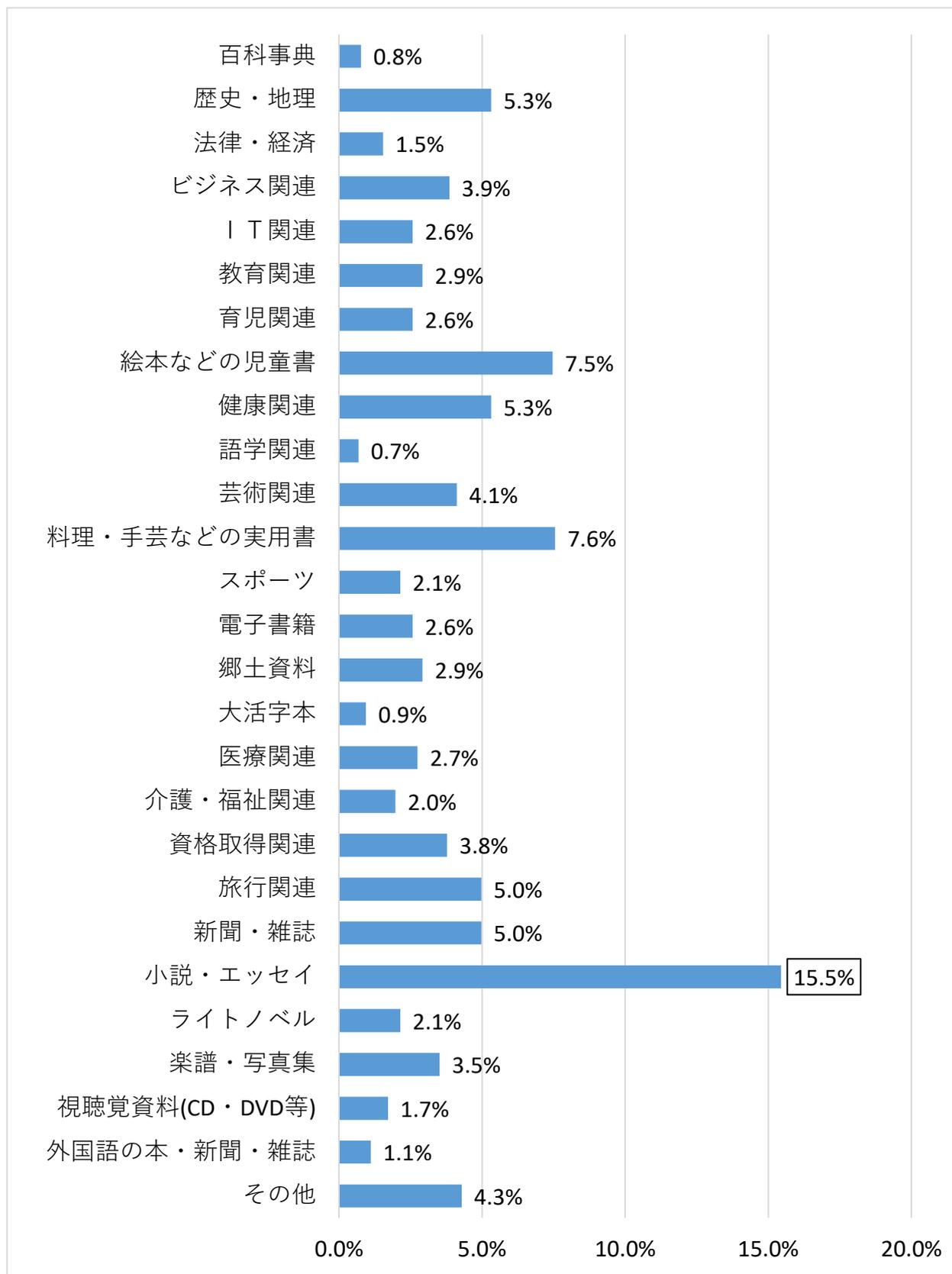
《その他の回答》

- ・涼みに
- ・外出中の休憩にラウンジを利用
- ・ボランティア活動
- ・読みたい本を探すため
- ・編集会議や学習会 等

(問7)図書館を利用したときの満足度を教えてください。(n=489)

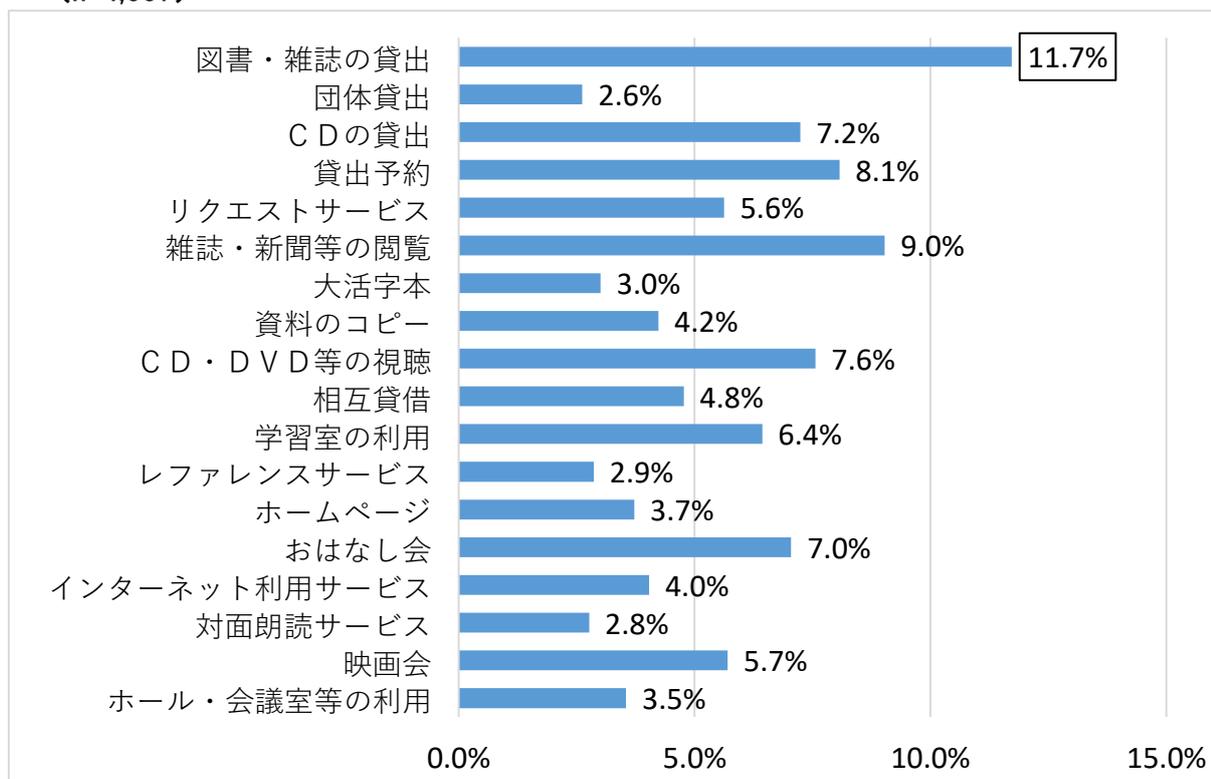


(問8)充実させてほしい図書などを教えてください。【複数回答】(n=1,165)

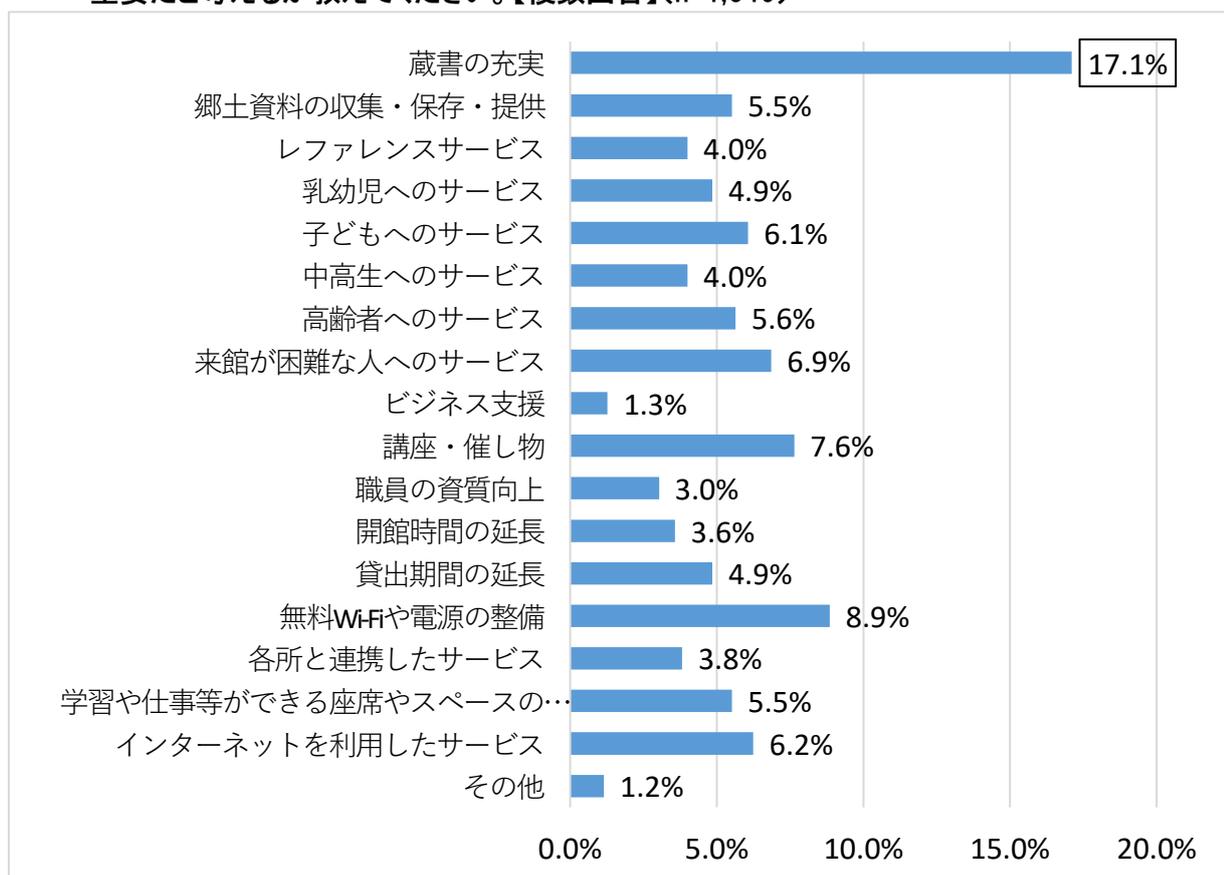


《その他の回答》 ・音楽関係 ・政治、社会問題 ・コミック、マンガ ・建築関連書籍  
 ・インテリア ・地域産業に関する専門書 等

(問9)図書館で行っているサービスや資料等で知っているものを教えてください。【複数回答】  
(n=4,087)



(問10)図書館活動を充実させるため、または今後の利用のためにどのようなことが重要だと考えるか教えてください。【複数回答】(n=1,649)



## (問11)今後、図書館にどのようなことを期待されますか？(自由記述)

### 1. 図書館の立地等に関するご意見等

- ・ 各階への移動が高齢者には大変だと思います。
- ・ 4～7Fまでの移動が非常に不便。年寄りには大変。
- ・ エレベーターの待ち時間があまりにも長すぎるので改善できないのでしょうか
- ・ 車の駐車が不便
- ・ 駐車場の空きがなく利用できないことがある
- ・ 中央図書館の駐車場が狭いので増やして欲しい
- ・ 中央図書館の駐車場を利用者のみになる方策があれば嬉しいです。  
ゲート若しくは有料化。
- ・ 駐車場が狭い
- ・ 駐車場を利用しやすくしてほしい。駐車場に入って、空いている箇所がないとき、バックして出ないとならない。グルッと回れるようにしてほしい。
- ・ 図書館は、もっと閑静な場所にあって欲しかった。
- ・ なぜ中央図書館が津波による浸水の恐れがある場所、人が少なくなった場所なののでしょうか？
- ・ 北大通りは立地が自分に合わないので、以前より足が遠のいた。
- ・ 一番蔵書が多い中央図書館の場所が現在の場所が良いのか、未だに疑問。階層が少ない建物が建てられ、建物が多い(だけど人の数は多くはない)現在の場所より、多少郊外でも良いのではないか。例えばイオンの近くとか。
- ・ 今更ですが町中は行きづらいな
- ・ 立地場所が図書館になじまない。ビル街ではなく昔の高台にあったときのほうが、図書館の環境に合っている。

### 2. 催し・連携に関するご意見等

- ・ 図書館の周りを利用した図書館まつりのような催しを年に2、3度開催してほしい
- ・ 文学館の展示良かったです。
- ・ 図書館司書の仕事について知ることができるようなイベントがあるとうれしいです。
- ・ 子どもがいろいろな本に親しめるようなイベントをしてほしいです。親も子も一緒に学べるようなものです。有名な方を呼ぶだけではなく、職員さんが持っている知識や経験を子ども達に伝えていただき、司書の方が身近になると嬉しいです。
- ・ 小学生向けの職業体験と関連図書の紹介のようなイベントがあったらぜひ参加したいです
- ・ 絵本の読み聞かせを実施してほしい
- ・ 一部地区図書室で行っている「大人のためのおはなし会」を各図書室で行っていただけると嬉しいです。図書館が様々な年齢の人が本に絵本に触れることができるすてきな場所であり続けますように。
- ・ 読み聞かせ講座のスキルアップ研修
- ・ 朗読会等を開いてほしい
- ・ この間開催したむかしの釧路フィルム またよろしくお願いします
- ・ 映画会を分館でも開催してもらえると嬉しいです
- ・ 映画上映イベントで洋画を増やしていただきたいです。
- ・ 商業ベースに載らなくても、良い映画は沢山あると思うので、そんな作品を見つけて発信してほしい
- ・ 映画会の回数
- ・ 平日にも映画の上映を希望します。
- ・ 釧路の美術的な作家さん(例えば切り絵やボタニカルアート等)の展示を含めたワークショップ。
- ・ 釧路の街並み写真展
- ・ 郷土資料の映写等

- ・ 昭和の初期の展示会とかはよくあるのですが、僕が生まれた昭和50～60年ぐらいの1980～1990年の釧路のまちなみを集めてほしいです。あまりこの時期の釧路の写真が無いのでみたいです。丸三や長崎屋、スガイビルなど十條サービスセンターなどこの時期の街並みを見たいです
- ・ 1人でも気軽に参加出来る郷土や歴史の勉強会などのイベント
- ・ 以前開催していた本のカバーイベント（ブッカーかけ）が良かった。
- ・ 本に関わるイベントであればしおり作りやブックカバー作り（布でも紙でも）等があると楽しい。
- ・ 小中学校との連携
- ・ 学校図書館支援
- ・ 学校の図書室整備
- ・ 児童生徒と交流できるようなもの
- ・ 教育関係であれば年代に合わせて「おすすめの本」や学年にはこれを読むといいよというおすすめなど、双方向でのコラボレーションがあると良いと思う。
- ・ 本ソムリエ？マイスターのような人の育成
- ・ 市内にある大学、高専と連携して講演会を年に4回ぐらい開催して欲しい
- ・ 古本市の開催。旧図書館を会場にして実施していたように、現図書館、さらには音別地区、阿寒地区でも開催してほしい。イオン昭和店の古本市はスペースも狭く、冊数も少なく、古本市としての魅力がない。
- ・ 古本市を開いて欲しい
- ・ 読み終わった本（自宅の）など引き取ることができたり、交換会など
- ・ 大人が楽しめるイベント
- ・ 平日昼間の大人向けイベントがほしいです、
- ・ 外国人とふれ合えるイベントをもっと頻繁に開催して欲しい。
- ・ 会話系ではなくものづくり系や書く系の講座等をやっていたら良いなと思います。イベントよりも講座の方が行く回数が増えるしついでに本を借りよう読もうかなと思う事も増える。イベントは逆に行きたくない避ける
- ・ ビジネス、経営や、外国語の講座等あるのであれば受けたいです！
- ・ スマホ パソコン教室など
- ・ 図書館だからこそできること、本に関連する物で演奏会などやったらいいのかなと思う
- ・ 作家の講演
- ・ 作家の講演など
- ・ 釧路の作家を呼ぶイベント
- ・ 認知症を学び予防する会(本人や家族)が参加出来るような体制で！是非宜しくお願いします
- ・ 釧路芸術館や釧路美術館とのコラボで「美術品と本」とか
- ・ 写真集(岩合光昭など、釧路芸術館、美術館に展示されたもの)の紹介等々連携してイベントをしてほしい。
- ・ 図書館の情報がなかなか得られないので、知れる機会を増やしてほしいです。
- ・ 雑誌や本に載ってる工作や手芸を作るイベント(本の紹介にもなる)
- ・ 読書イベント
- ・ ぬいぐるみお泊まり会を頻繁にやってほしい。

### **3. 利用方法・開館時間等に関するご意見等**

- ・ 本の貸出実績などで延長が可能なものならばという条件を満たせば、20日とか3週間とかどうでしょうか。もっとも今でも電話で予約がない本は延長していただけるので、是非ともという程でもありません。
- ・ 年齢別の貸し出し延長
- ・ 週に数回でいいので、開館時間を21時頃までに延長してもらいたいです（中央図書館）
- ・ 9時から開館してほしいです。
- ・ 会社帰りに勉強したいが、閉館時間が早く不便
- ・ もしよろしければ、平日の開館時間を延長していただけるととても嬉しいです。

- ・一斉に休館するのではなく日にちや曜日をずらして休館してほしい、または休館日に当番制で一館でも開館してほしい
- ・カードではなく、スマホアプリのデジタルカードで貸し出しができるようにしてほしい
- ・小中学生無料シャトルバス等あれば勉強などでも子供達同士で利用しやすくなると思う
- ・図書館行きづらい場所にあつて、なかなか行けないので、バスが図書館前とかに行くようにして子供同士でも乗っていただけるようにしてほしいです。
- ・グループで映画会を催す時のDVDの数を増やしてほしい
- ・観たい映画のリクエストは既に受け付けていますか？
- ・相互貸借にかかる時間を短くしてほしい。相互貸借をサイトから申し込めるようにしてほしい。
- ・借りたい本のネット検索や予約をもっと使いやすくしてほしいです。根室図書館はとても良かったです。
- ・インターネットから予約出来るサービスを利用していたが、更新期限が過ぎてしまい利用出来なくなってしまった。インターネットから登録出来るようになったら更に便利になるのでは？
- ・パソコンなどがあるが自由に使用していいのかわからない。インターネットにつなげて、例えば行政のホームページとか調べるのに活用できるのかわからないので、もっと内容が説明されているものがあるのもいいと思う。
- ・以前から申し出していますYou Tube鑑賞
- ・読みたい本がなかなか見つけれないので、今これを読めみたいアドバイスなどほしいし、パソコンで探すのもにがてなので
- ・現在身近に感じられないため利用したことはないが、身近に感じられれば利用したい。今の職場で身近なので利用したいと感じつつある。
- ・学習室は利用したことがないので利用方法を簡単に知りたい
- ・席の自由化

#### **4. 図書館の雰囲気・スペースに関するご意見等**

- ・これから子供が楽しいと思う雰囲気作りをお願いしたいです。
- ・子どもが声を出してもよい（まわりの迷惑にならない）ようなスペースや部屋があると良いと思います
- ・ママさんと子どもが安らげる場所。子どもたちの知的好奇心をはぐくむ場所。
- ・4階に、飲食ができるスペースが欲しいです…子供に水分補給をさせたり、お菓子で少しぐずるのを軽減させたい時、全部の荷物を持って移動しなくてはならず、「少しがいいのに」と思ってしまう。
- ・もう少し賑やかに過ごしてもいいというような寛容な雰囲気が足りないと思います。児童書コーナーでも少し声が大きいと、スタッフの方が怪訝な顔をするのが気になる
- ・読書用のスペースもう少し
- ・椅子やベンチを設置して、ゆっくり本を読めるスペースがほしい（車椅子の方など、どなたでも過ごせる場所）
- ・ゆっくり読めるスペースを広くとって欲しいです。もちろん借りる側のマナーは必要ですが、気軽に座って読む場所がもっとあっても良い気がします
- ・学生さんが多くて本が読めないことがある。使い分けできるとありがたい。
- ・学習スペースをもっと増やしてほしい
- ・コアかがやきやコア鳥取にも学習専用のスペースがあると嬉しいです。
- ・札幌の図書館の情報館のように大人の学びを支援するような空間があれば助かります。
- ・声を出してもいい個人学習室があったらいいのになと思います。WEBの英会話教室に通っているのですが、大学含め声を出してもいい学習室というのがなく、家だと雑音が入ってしまうので困っています。
- ・オンライン会議などに利用できる（声の出せる）スペース

- ・道の駅のような地元の農産物や海産物購入できるスペースを併設（常設）し、多くの方に集まっていたいただける多目的スペースを提供していただきたいです
- ・シニア世代 今家に閉じこもっている人がたくさんいます。色々な話をしたり、たまには食事をしたり、男女関係なく楽しい時間を過ごす場所が在ればいいな一と思っています。
- ・フリースペースを広くしてもらいたい。
- ・植物を置いてほしい
- ・いつも同じ人が同じ場所にいたりして、突然行っても座って良いものかと思う（コアかがやき）
- ・図書館で静かじゃなきゃ駄目なのかな？
- ・建物はとても立派ですが、とても入りにくい気がします。

## **5. 蔵書に関するご意見等**

- ・新刊本についてのアピールなどをしてほしいです。
- ・新聞で紹介された本のコーナーとかあると嬉しい。
- ・本屋大賞の本をわかりやすく並べてほしいです
- ・映画になった本の紹介
- ・マンガ類を増やしてほしい
- ・学習まんがをもっと充実させてほしい（本館には学習まんがは置いてないんですか？）
- ・最強王凶鑑シリーズをもっといれてほしい
- ・今子どもたちに人気のある最強王シリーズもおいてほしい。青い鳥文庫等も新しいのをいれてほしい。
- ・季節の行事やイベントの絵本が乳幼児が読めそうなものがないので増やして欲しい。
- ・ライトノベルが増えれば、学生の利用者も増えるのでは…
- ・『天涯の戦旗 タラス河畔の戦い』（朝日新聞出版）小前亮が読みたいです。
- ・文芸書（いつも同じかな…）、文庫の充実（若い子向けのものが最近多いのでそれもいれてほしい）。
- ・文芸評論に関する本の充実
- ・学校が近くにあるので、教育書、発達障害の本の充実。
- ・医療系の本を増やしてほしい、新しい知識がほしい。
- ・専門書や資格取得関連の蔵書を増やしてほしい
- ・ピアノ弾き語り用の楽譜を置いて欲しいです
- ・電子書籍の充実
- ・大活字本の種類を増やしてほしい。本の貸出期間の延長。
- ・ジャパンレッジを導入してください。参考図書蔵書が少ないので。
- ・日刊ホンダ、月刊ウィルを入庫してほしい。
- ・シニア向けの雑誌を充実させてほしい！
- ・マニアックな雑誌も入れて欲しい。例えば、犬、カメラ、アップル等
- ・色々な趣味の雑誌を入れて欲しい
- ・DVDについて、貸し出しはしなくともどのようなDVDがあるかCDと同じように載せてほしい。
- ・道銀ビルになってから行きやすくなったものの扱っている本が偏っている感じがする。
- ・コアかがやきを利用しているが、本が少なすぎる
- ・地区図書館の充実も望みます。
- ・分館の本の種類の実。
- ・古い本は、あまり手に取りたくないです。多くの方に読まれて汚れてしまった本は、新しく購入してほしいです。
- ・古い本が多すぎるので、新しい本を入れてほしい
- ・新しい本がこれからも定期的に入ってくると嬉しいです。いつも楽しみにしています

## **6. 図書館の設備等に関するご意見等**

- ・ いつも利用させていただいております。  
数年前から夏の暑さも厳しいので図書室（分館を含む）に空調設備があると司書のみなさんも利用者も安全に、そして快適に本を読んだりできるのではと思います。
- ・ 館内が夏暑すぎます。
- ・ 空調（風を入れてほしい）
- ・ 阿寒町です。クーラーの設置があると快適になると思います
- ・ 足が不自由のためカートがもっとほしい。
- ・ 車椅子の方など障害のある方への配慮。通路を広くしてほしい。
- ・ コアかがやき、コア鳥取にも自動貸し出し機があれば便利だと思います。
- ・ 中央図書館にPC10台も必要ないと思うので、分館に1台ずつつけてほしいです！自分がいつも中央に行ったときは自分以外にPC利用している人はほとんど見かけたことないです（時間帯にもよるのかもしれませんが）。無駄に遊ばせていても維持費は発生するのだから、他の分館で利用できるようにしてほしいです。
- ・ 予約制や有料で良いのでワードやエクセルが使えるパソコン利用とプリントアウトが出来る利用頻度が高くなる。
- ・ 図書館に売店を入れてほしいです
- ・ 貸出表に書名や返却予定日の他に借りた本の著作者名を入れて欲しい
- ・ ラウンジに飲み物の自販機しかないので、お菓子とか食べ物の自販機もしくは売店がほしい！
- ・ カフェコーナー増設。TSUTAYA図書館みたいな、居心地の良い、暇つぶしを本を読みながらしたくなるような空間があって、オアシス(グリーン豊富な)みたいところだといい。何時間もいたくなるような…
- ・ カフェなどがあれば良い。
- ・ 本棚の改善。本棚の下段は見づらい、屈まないの本が取れない、屈むのは年寄りには辛い、本屋のように下段は平積み出来ないですかね。
- ・ すごく細かいことなんですが、予約部屋のところにあるレシート入れをもっと口の広いものにしてほしいです。あと、軽すぎて何回か倒してしまったのもっとしっかりしたものにしてほしいです。
- ・ これまで借りた本から自分に合った本を選んでもくれるシステムがあると新たな本の魅力に出会えそうな気がします。
- ・ ぜひ読書通帳を導入してほしい
- ・ 読書ノートを作って欲しい
- ・ 以前テレビで、借りた本の記録が貯金通帳のような物に記録してくれる図書館が紹介されてて良いなと思いました。※既に釧路市もやっていたらすみません。
- ・ 同じ趣味の人を募集できるような掲示板等が欲しい

## **7. 情報発信に関するご意見等**

- ・ 情報発信の充実
- ・ 図書館を利用したことがない人への図書館利用の促進・アピール、（イベントなど）
- ・ イベントが中央ばかり目立つ
- ・ イベントの知らせが、わかりにくいです。子供はプリント出さない時あります。高齢だと読みにくくて、申込みし難い。
- ・ 図書館で本を借りる以外にできる内容を知らないため、その周知イベントを行ったら良いと思う。1回限りではなく継続して実施することで周知に繋がり利用者が増えると思う。また、敷居が高いイメージがあるので利用初心者向けの宣伝もしたら良いと思う
- ・ 釧路市のLINEに、図書館での催し物や情報などを配信すると気軽にLINEを開いて目を通しやすく、私も含めたくさんの方の目にも留まりやすいので、どんどん配信してほしいです。
- ・ もっと、多くの市民の方に利用してもらいたいと思う。イベントの時には、市民の方へのアピールが大切だと思う。

## 8・その他のご意見等

- ・私は本当は読書が苦手ですが、本を少しでも多く読むように努力しています。学校ではほとんど勉強せずでした。もし私に知識（とっても薄いですが）があれば、図書館のお陰です。母も利用させていただきました。図書館には母娘、心から感謝しています。今まで借りた本はノートに書いてあり、時々それを眺め、母との思い出に浸っています。これからもよろしくお願いします。図書館の皆さまのご健康を願って。
- ・現状で満足
- ・特にありません。現状で満足しています。
- ・曾野綾子さん、五木寛之さんの本に多いのですが、相当以前に出版されていた本に書かれていたエッセイを他の出版社が集めて別のタイトルとして売り出しています。これは新刊のように見えるので、図書館も購入して私も読みますが、以前に読んだ記憶があり、違和感どころか怒りたくなります。これは本の購入者をだますことであり、許されないと思っています。前科国の市立図書館が多数購入しています。詩人が詩集を出版して、長い期間に出された詩集からいくつかの詩を収録して新しいタイトルをつけて売り出すのは許されないと思います。図書館協会から出版社側に善処するように交渉していただきたい。
- ・子供のころから本を読むことが好きでしたが、お金を出して買うことはなかなか大変で、私にとって図書館は本当にありがたいです。今後もよろしくお願いします。
- ・本を貸し出してもらっていることで満足しています。よろしくお願いします。
- ・利用者人口増加（お昼寝されている方は困る）。楽しんで使ってほしい。
- ・職員の非正規雇用をなくしてほしい。元司書として節に願います。
- ・今日初めて伺いました。清潔で暖かな雰囲気図書館は初めてです。今後、たびたび伺わせていただきます。（釧路に3か月滞在させていただく予定です）
- ・いつも利用させていただき感謝しております。ありがとうございます！より一層の利用者や釧路図書館の良さを広めていけたら良いと思っています。
- ・私自身は近くに住んでいることもあり、活用できてありがたいですが、利用していない人は全く利用していないようなので、もったいないと思います。遠くても利用しやすいような工夫があったら良いと思います。
- ・本と図書館が好きなので利用する方が楽しくて元気になるといいなと思っています。職員の皆さんも優しくて、言葉使いに好感が持てます。幅広い年齢の方が利用されていて良いなと思っています。
- ・指定管理者が利用者の希望を聴こうとする態度を示してほしい。中央図書館ができてから一度も利用者のアンケートがない（以前のTRCは時々やっていた）このアンケートにしても、4Fの1箇所しかおいていないし、HPや図書館だよりでの言及もない。市の行うアンケートであっても、自分の運営する施設に関するものであり、協力する姿勢を見せてほしい。
- ・業務委託になってから職員の対応も良くなり、サービス業だという認識が現れていると思う
- ・いつもいろいろな本を貸してもらえて助かっています。CDも借りることができて音楽を楽しんでいます。窓口の方もとても親切で、優しくいつもありがとうございます。感謝しています。
- ・問8のような項目も大事だが、やはり図書館で働く人を大切にしてほしい。
- ・スタッフの待遇改善
- ・コア鳥取のスタッフの方々がとても良い。気持ちよく利用できる。
- ・職員の方の私語が多いかなと気になる時がたまにあります。暇なのかな～と思ってしまったりするので、仕事に関係のない話は見えないところでした方がいいのかなと思います。
- ・4階の司書の方々。決して感じが悪い訳ではないのですが、子供たちが出入りするフロアなので、もう少しにこやかでも良いのではないのでしょうか。感覚的にはコーチャフォーのレジみたいな無機質な感じを受けます。
- ・おおむね職員の方は親切に相談にも乗って下さるが、専門知識などに不安を感じることもあります。

- ・ 7階の利用者に対してもあまりにも四角四面すぎて、幼児を複数連れて利用したい母親、ちょっと情報交換したい利用者は何処にも行けない気がします。
- ・ 利用者の声を聞く耳を持たない職員の態度に腹立たしく感じることもあります！
- ・ 大変楽しく利用させていただいております。職員も大変親切です。
- ・ だんだん街の本屋さんが消えていく今の時代に本を手にする 것도減っていくのではと心配している。特に若い人たちが電子ブックやSNSで「読書をした気分」になってしまふことが当たり前になってしまうから、本に限らずある場所って大切だと思う。
- ・ 今現在月2回くらい本を借りて読んでいます（2年くらい前から）。以前は毎月3,000円前後本代にかけていましたが、今は借りられるので大変助かっています。これからも蔵書の充実を期待しています。
- ・ いつも利用させていただいております。ありがとうございます。1回で読めなかった時、何度でも貸し出ししていただくので、とってもありがたく思っています。スタッフの皆様にも感謝しております。特に健康関連の本にはとても参考にさせていただいております。これからもよろしくお願ひいたします。
- ・ いつも利用させてもらって、職員の方々は感じが良く、お世話様です。中央図書館の7F展示スペースなども面白く鑑賞しております。
- ・ いつもとても楽しませていただいております。これからもよろしくお願ひいたします。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 中央図書館をいつも利用させていただきありがとうございます。職員の方々もとても親切で、施設も綺麗で、とてもいい図書館だと思います。
- ・ いつも利用させていただいております。スタッフの方の対応がとても丁寧で、素敵な図書館だと感じています。
- ・ 新しくなって、とても満足しています
- ・ 釧路のシンボルとなるような施設になってほしい。利用者の知的好奇心が、ググることではなく咄嗟に「図書館に行ってみようか」という気持ちに結びつけられるような施設になってほしい。そのためには司書一人ひとりの能力向上が必要不可欠だと思う。しかしながら、全国的に司書が非正規雇用・低賃金で雇われているという報道を見たことがある。釧路の未来を担う司書を蔑ろにせず、雇用改善に努め、司書のモチベーションを保てるような環境を作ってあげてほしい。
- ・ ホームレスのような利用者の対応をしてほしい。悪臭や触った本がベタベタになっていて、せっかく新しい図書館ができて楽しみにしていたのに、ホームレスのような人がいて臭いに耐えられず利用を諦める事があります。どうかかしてください。
- ・ 平日（毎日）、図書室で新聞を見ながら靴下を脱いで足を延ばしながら長時間居ついている人がいる。