

「第9期 釧路市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」

策定に向けた

「介護サービス等ニーズ調査」

調査結果自由意見

令和5年3月

釧路市 福祉部 介護保険課

連番	自由記載欄
1	アンケートは私が○をつけました。主人は今医療病院にはいっていますので。その前の事を自分が看護していたので、その時の事を書きました。
2	在宅での生活ができなくなった時、本人の意思を尊重することは難しいと思う。介護家族にも生活があり介護との両立に限界を感じる時が来ると思うが、なるべく家での生活を続けていけるよう支えてあげたいと思う。
3	ケアマネジャーさんや訪問看護師さんにお世話になって居ますが90才を過ぎたら毎日が大変ですがコロナの関係で自宅介護で頑張っています。
4	令和5年に入っても今だにコロナ禍が長びいている現在、道や市からの生活援助金が一度、2度と報道されているのに、今だに何の話もない事に市民の独として不満です。釧路市長様、この事についてどの様におかながえなのでしょう？
5	病院に送り向かいです。(家族に)
6	おでかけパスポート70。大変有難く思っています。私は12番線を良く使っていますが、今季節になりますと乗場の足もとが悪くとても危険を感じ出掛けること出来ず残念に思います。
7	体力はおちたが痛いところもなく薬も飲んでいないので現状が良い。歩くのはおぼつかないが歩行器を借りながら散歩もしている。このままの生活をして行きたい。病院の世話になります。
8	入院中で有りさんこうにはならないと思いましたが書きました。
9	不安は沢山有るけれど今の所どうにかやって居ります。これからもどうぞよろしくお願い致します！！。
10	設問の意味が良く理解出来無い部分が多い。
11	今のところないが困った時に気軽に相談できる所があればいいと思う。
12	今年95才になる母の介護をしてディサービス週に3回利用しています。認知症がだんだん進み忘れる事が多く何度も同じ事を聞き返すが家族(夫、息子2人)がやさしく答えてくれます。月に一度はケアマネジャー様が来て話を聞いてくれて私(71才)の不安な事なども話して解消してくれます。今のところ精神的に疲れる事があります。色々な方のお話を聞く事が大事なかなと思います。
13	物価高とうで年金は下がるので思ったような介護はうけられない。
14	保険料が高すぎだし、後期高齢者保険料が高く年金だけでは将来不安です。持家で夫婦2人ぐらですが介護している夫に「がん」が発見されもしも1人になった時にどんな支援が受けられるかわからない。歩行困難だし家事は100%できないので居宅介護の方向にばかり流れているか個別の事情に合わせたきめこまかさが必要ではないかと思う。 釧路市は情報が少なく何をしているかわからないし、たまにある情報はお役所言葉でわかりづらい！。特にどんな事業所があるのか？事業所によってどんな人なら入れるのか？入れないのか、空き情報など・・・！まったくわかりません。
15	昨年暮に骨折。現在入院中で約2ヶ月の予定。退院後なにかあったら相談に行きたいと思っています。宜しくお願い致します。
16	免許更新の知らせが来ていて本人は更新のつもりでも、第三者的立場だとやめてほしい。話し合っても本人の意思が強い。近くでも車を利用する。歩くことがない。
17	父は87才、母は78才と老々なものです。前の方でもかきましたが、看護にも手がかかりますし非常にお金がかかり。水道代や電気代、食にも燃料代にも四季にかかわらず係る。調書書など字で書くなど答えるなどはかんたんです。伝えたい事はほんの一ヶ所位です。顔を合わせ皆で発表するそれでも時間にかぎりがあると思うのですが、本当に少しは楽しく気持ち楽になっていると思います。
18	いつもお世話になっております。どうもありがとうございます。
19	今の自分は2人共なんとか日常生活はなんとか協力してできています。これからは分かりませんが元気でいたいと思っています。
20	本人は入院中で家族の者が記入していますが、質問等がまとえていないので良い回答が出来ません。(10)の質問と答えがリンクしてなく。ちゃんとした調査票を作ってほしいです。
21	聞き取りに立ち合いました。ご本人の意向を確認しながら記入しましたが、とてもめんどろな内容と意見でした。もう少し簡単だと良かったと思いました。
22	夫を忘れる様になった時に利用したいと想います。現在、認知症の薬60～79日分寧た毎日。介護サービスを利用しております。
23	雪かきがたいへんなのです。
24	自分はペースメーカーを7年位前に入れて戴きました。すぐ1級でしたが1年後に3級になりました。肝硬変にかかりそして2年位前に肝臓がんと言われその前月から1回労災病院に定期的に通院しております。
25	現在は介護施設に入居していますが、病状が悪化した場合の受け入れ先の施設(特養など)があるのかとても不安です。特養は予約、順番待ちと聞いていますので。
26	介護保険制度は廃止して下さい。矛盾だらけです。保険金が高く支払っていても介護がなかなか受けられないことがあります。任意保険制度にすると良いのではないのでしょうか。

連番	自由記載欄
27	今は高齢者の自動車運転は返納するよにとの事。私は免許証は有りますが運転できない状態なので主人に病院へ付き添ってもらっています。できなくなったらタクシーで行かなくてはいけません。タクシー代がとて大変なので安く乗れば良いと思います。バスは安いのですが、バス停まで遠いし、バス時間があまり無く乗り換えとかしなくてはいけないので、とてバスには乗る事が出来ません。宜しくお願いします。
28	重度であっても在宅介護を今後も続けていきたいと考えています。しかし、日中デイサービスの受け入れ先がなければ、今の生活を続けるのが困難になります。今は看多機を利用させていただきサービスにもとて満足していますが、ここに至るまで数件デイサービス利用を断られました。軽介護度者の受け入れ先は数多くあるのに、重度の人の受け入れ先は少ないのが現状ではないでしょうか。他にも同じ様な悩みを抱えている方いると思うので看多機のような施設が今後増えることを望みます。
29	お世話になります。祖父母と父親が要介護者で加齢により自立が困難になったため、ここ数年介護が必要になっていたため、進路活動が行えずに人生設計に大きな狂いが生じています。父親は亡くなり祖母は療養病棟にありますが、祖父の長期入院先が決定しておらず、まだ介護の必要性があり年齢を重ねる程選択が狭くなるため介護者の年齢が若い程申込した施設に優先的に入所できるようご配慮お願いいたします。
30	介護の為にフルタイムの仕事を止め、今は自身の気持ちの切替(介護ストレス軽減の為、週3日5時間(AM10～PM3)仕事をしています。外に勤めに出ることで気分転換と少ない額ではあるが収入も得ることが出来元気に主人の介護を頑張っています。
31	今の所、子供達に助けてもらいながらどうか自分でやっております。
32	11月から施設にお世話になっております。母と98才で介護しておりましたが、私も(娘)高齢になり頑張ってみたもの、共だおれになっては相談しましたら助かりました。デイサービスショートステイを利用させてもらい大変助かりました。
33	在宅介護の要介護5のため、介護用品が支給されていますが、以前はおしりふき等が対象になっていたのですが現在はずされてしまったので、少し不便に思っています。
34	最後まで自宅でくらしたいので、その方法を考えてほしいです。
35	自宅で85才になる父親のお世話をして10年以上になり、ケアマネさんなどにもお世話になりなんとかパートで(60代)仕事をしながら生活しています。デイサービスにも週2回行っていますのが楽しみのようなのですが、この先の事も考えると不安になります。
36	自宅で介護をしている主婦です。施設に入りたくないという本人の意向で自宅介護をしています。両親、兄弟などはほとんど他界し、本人を説得してくれる人も少ないです。介護をする私はやりたいこともできずストレス一杯の毎日です。寄り添って話を聞いてくれることもたいじですが、もっと具体的な当事者間のニーズに沿った窓口があればそれに対し調整してくれる立場の人がいたら良いと思います。(ケアマネさんでは画一的です)
37	現在は特に手のかかる介護を必要としていません。私は現在働いていません。年金暮らしです。
38	私は81才の老女です。今のところ一人住まいでも不自由はかんじていませんが、身体的に日常の排泄(ライナー使用中)にはホトホト困っています。寝ていても9時～6時半迄小の方で3～4回は通います。家族と同居を考えると迷惑だろう事を常に心配しています。
39	介護保険サービスを利用して頂き助かっておりますが、本人、介護者共に仲間が居て意見交換が出来るの良いなあ～と思います。僕、私と一緒に悩みがあるんだ。と共感できる場面を多くある事で内にこもらず共に生きて行こう～！と思ひ勇気がわくので同じ境遇の人に合い共感したいです。
40	在宅介護を維持するには、訪問介護に従事する職員や事業所の増加がなければ困難になると考えます。現在ヘルパーは高齢化しており若い人のなり手も皆無に等しい状況です。(民間まかせでは限界があります)
41	昨年(令和4年)3回の手術を行った。入院後体力の衰えを感じる。認知症が進行しているように思う。
42	もっと特養を増やして欲しい。市役所で相談しても施設の紙をわたすだけなのでもう少しケアマネみたいな人がいるとうれしいです。
43	私が一日とうせきで精神的につかれています。家族の食事作るのも大変です。経済面でもこの物価高。とうせきにいく介護タクシー代も大変です。いつも不安をかかえながらの毎日です。主人は片目がみえなくなり、息子は統合失調症になり11歳の時、女とか3人で1人揃っていかんじでがんばっています。どうしたらいいのかな～。
44	現在101才で高齢衰弱で病院に入院中です。
45	介護者のモチベーション、優しい対応の為に休みやお金の面で支援があるとよいと思います。見えないところでストレス発散。高齢者が悲しい思いをしないように、各施設に年1回でもアンケートで外へ情報が出るようになったりしているのかな？と思います。

連番	自由記載欄
46	アンケートとかけ離れた事を書いてしまいました。書面を汚してしまいました。本人の病状など必要のない事を書きましたので訂正させていただきました。本高齢のため家族がアンケートにこたえました。看護師さんから介護の見直しが必要との事でケアマネージャーさんに連絡してますのでこのアンケートと変わることがあると思います(家族)
47	リュウマチでバスののり下り出来ない。心臓のところの血管が20cm位じんこうです。
48	問はどこにありますか。わかりづらいです。封筒のビニールは分別がめんどろなので紙にしてほしいです。
49	今、担当してくれてるケアマネージャーの方がいろいろおしえて下さるので安心しております。お人柄もとても良い方で母も安心しております。
50	車の運転をやめてくれないのが一番の心配。わがままで人の話を聞かない。
51	問3(3)で1を選択した場合、以降の質問に答えられないのはいかがなものか。ので「2」にしました。そもそも「問」11がない。問8(10)質問に対し回答選択肢の意味がわからない。問7(1)、問8(2)について利用しているかしていないかの2択ではなく「利用していないが利用したい」の選択肢が欲しかった。
52	要介護2で施設入居をしています。アルツハイマーで持病もありますが、特に身体が不自由ではないために何の制度も受けられず、保険等の対象になりません。金銭的にもとても苦しく施設入所をするしかない人のためになんとかしてほしいです。
53	高齢者通報システムを利用したいと思うが、NTT利用者でなければ利用できない。なぜか?
54	父、母とも介護しています。
55	アンケート内容の精査が足りないと思いました。
56	介護3なのに家が遠いからヘルパーがいないからと月に1度も利用できないのはおかしいと思う。なんのためにこの制度があるのか?
57	高齢なので仕方がないと思いながら時々イライラし優しく対応出来ない自分に落ち込みます。施設に入ってもらって別々の生活の方がお互いに精神的に楽なのではと思う事もあるが、施設に入れる事に罪悪感もある。施設へのイメージが悪くショートステイを利用していますが毎回行く行かないでもめです。
58	受診の際院内(総合病院等)での介助に利用できるサービスが欲しい。定期受診の度に休暇を取得するのが難しい。長時間(4時間以上)のため、ヘルパーサービス利用も難しい。介護者の時間が無ければ在宅療養の継続は困難であると痛感している。 アンケートの時期が年末の非常に忙しいであった。考慮してほしい。 調査票の誤りが多く、内容も高齢者にはとてもわかりにくいものだった。
59	関節リュウマチで一人暮らしなので、将来歩行等困難になった時すぐ施設に入所可能かが不安です。
60	介護サービスにおける見守りについて、現状では役に立ちません。ホームヘルパーの方の掃除のやり方について非常に不満です。改善をお願いします。
61	独居老人は色々なサービスが有るが、子と同居する老人にはサービスがないと感じる。バス事業は歩行がむずかしい人には何の役にもなっていない。介護者へのタクシーチケットとかガソリン代等の給付をすべきだ。弱者にもっと恩恵の有る様な事をすべきだ。色々な事業の展開もしているのでしょうが、内容が全然伝わっていない感じた。毎月公報を出せば終りの感じ。
62	わかるはんいで答えました。今のところ、トイレに行ったり食事など体のうごきは少しおそいですが、ケアマネージャーと相談しながら進んでいます。
63	現在サービス付高齢者住宅に入所している親の介護者です。介護認定で要介護2の現在です。親の年齢は満5才です。時間はかかりますが何とか一人でトイレには今のところ大丈夫なんですが、あとは何も出来ない状態での要介護2の認定には不満があります。これ以上の施設への出費がありますと金銭面での不安でいっぱいです。介護認定に不満があります。
64	設問がよく理解できない。もっとわかりやすく書いてほしい。
65	夫の介護者(妻)年齢もあるが心臓を手術しているため、体のつかれがあり毎日頑張っているがいつまで続くか不安。冬雪かき朝早いので大変です。目の手術もしていて、冬買い物が大変、でも頑張ります。
66	この先何かあったら施設に入居したいと思っています。どこにどんな施設があるのか、どうしたら入居出来るのかと不安もあります。施設に対してもう少し詳しく分かる方法があると良いと思います。どうしたらと云うのはどんな状態になったら入居かのようなのかなと思っています。
67	医学の発達と共に長生きすることで、病院や介護も必要になるし、私たちの生命を守る鳥の保証を付随していけることを感じます。そしてこれからの若い人達の世代交代に安心した社会に成ってほしいです。
68	コロナ禍が収束しないと介護サービスも安心して受けられない。今だにクラスターが発生するのは医療機関か高齢者施設なのであきらめています。

連番	自由記載欄
69	持病のパーキンソン病の症状も日増しに重くなり、妻が支えてくれる介護の範囲、要領ともに神経・体力を使う状況にあります。病状の一つに、字を書くとき徐々に小さく走り書きになってしまい、読めない状況になってしまいます。つきましては、パソコンを使用させて頂きました。今後とも、よろしくお願い致します。
70	今はまだ自分で排泄できるのでよいですが、もう少ししたら排泄の度に付き添わなければならなくなると思うので、睡眠時間の確保が難しくなる。中・高校生の子供もおり送り迎え等もあるためフルタイムでの勤務だとたぶん倒れてしまうと思う。この先を考える事が怖いので考えないようにして生きてます。
71	特別養護老人ホームの入居条件の介護度を引き下げてもらいたい(要支援以外は申し込み可能にしてもらいたい)介護サービス利用支給限度額が少ない為、基準額を上げてもらいたい。
72	今は自宅で私が介護して週2回デイケア、なにかの時にショートステイを使用していますが、その中でもきていがありまして急の時は中々むずかしい事と、今から申し込むと云う事もおかしいし色々わからない事が沢山あります。
73	今は介護する事は大丈夫ですが、急の病気などで入院する事になった時、すぐにあずけ先が見つかる事が出来ない。
74	自宅介護においては無理なく行えている。デイサービス、ショートステイの利用を拒否しながら、本人の意思とは反して利用。本人の希望は自宅にずっと居たい。介護する側(長女)としては、身内で母を見てくれる人は誰も居なく又、長女(私)としては基礎疾患がある中で、本人の希望を叶えてあげたい(デイ、ショート利用)と努力しているが、脳疾患の後遺症なのか、毎日の様に口げんかがたえないのが今一番辛いです。
75	現在は自分の事は出来るのですが認知症の為「隣人が物を盗む」といつも言います。自分でなくしてそう言っているのですが、この先どうなっていくのが介護している身としては不安です。ケアマネジャーの方に話したりしています。
76	自分らしく住みなれた地域で生活できるように配慮して下さい。介護認定が3以上でなければ特養に入る資格がないのが困ります。

連番	自由記載欄
1	人生百年時代。自分も家族も元気で居るのが一番だが年を重ねて行くと心身機能の低下は免れず日常生活の支障が出てきます。従って介護サービス利用が望まれます。私は要支援1の認定を受け介護サービスを受けています。パートナーは要看護3認定。看護付き老人ホームに入居し老後生活送っています。介護は人生最後の孝行人とも云われます。お金の悩みも尽きませんが介護に関心を持って行きたい。
3	現在高齢者の運転で通院しているがいつ事故をおこしてもおかしくない状態です。もっとタクシー補助を充実してほしい。乗り合いタクシーとか…バスの補助は不便で意味なし。週に2, 3回(1か月に10回以上)通院するのでタクシーを使うと生活できなくなる。なんとかしてほしい。
3	何をどこで誰に相談するのか？わからない。動けなくなった時お金がなくても施設には入れるのか不安。
4	アンケートがおおすぎ。もっとかんけつにおねがいします。
5	介護業務に携わって人達はおおむね新設でいい。いつも頭の下がる思いであります。なかにはやってやってる気分、自分たちは偉い気分、うら表あるそういう人もいます。密室になるので介護職員は介護保険のなりたち、意義を十分理解して誇りを持って仕事をして欲しい。現老人は若い時には先輩を支えて生活して来た訳で現在おなさけでサービスを受けている訳でないことを頭に入れて欲しい。なかには介護に適していない人もいます。信頼出来る人材の育成にも力を入れて欲しいです。
6	介護を利用していませんが通院のための交通費の補助を考えてほしいです。1割引なら何もならないと思いません。なるべく介護保険を使わないようがんばっています。支援や介護の認定が厳しい。企業が無くなり税収も少ないのですが、市長さんはじめ皆さん努力して税収を増ちょう考えてほしい(老婆心ながら)老人・子供に優しい市になって下さい。
7	手が不自由でリハビリ型ディサービスに通所しています。要支援1です。マッサージや電気をかけてもらいたいのですが、コロナだからという理由で歩行訓練とか足のリハビリだけで不満をかかえながら通所しています。電気をかけたい人は大勢います。「利用者にあったリハビリ」をしてもらいたいのですが全然きいてもらえません。行政指導をお願いします。しいて言えばカラダラボ釧路鳥取に通所しています。親切で声かけも良くスタッフは一生懸命やってくれています。感謝しています。
8	共に高齢です。この先介護の利用法が分かりませんので不安です。
9	自営業のため調書と合っていないと思います。私93才ですが息子の所で手伝っています。少し耳が聞こえにくいですがどうにか働いています。
10	このアンケートが今後どのように生かされるのか疑問です。ただアンケートを集計するのではなく、本人にきちんとわかりやすいような、介護システムをていねいに説明してくれるような地域ごとの担当者を配置してほしい。(いつでも連絡できるような窓口として)
11	数が多すぎてわからない所もある。介護については自分がまだ動けるのでわからない事が多い。
12	設問が多すぎて複雑です。介護が必要な高齢者がとても対応できません。今回の調査が今後の計画策定に反映されるとは思えません。釧路市の行政にはいつも疑問ばかりでまたかと言う感じです。ますます釧路は衰退です。税金泥棒と言われても仕方ありません。
13	何とか生きて行く為に食物が欲しいと思います。月に1回～2回位でも車が来てくれるかストアーバスが来てくれるか？何とかしてほしい！！
14	娘と一緒に暮らしていますが、娘が勤めていますので以前の様にヘルパーさんに来ていただけたらうれしいです。宜しく願い致します。
15	夫婦でいる限りお互い助け合いますが、一人のなった時に介護のことを考えたいと思います。出来る限り自分でやりたい。出来なくなった時は自分でなくなってしまうので頑張りたい。
16	判定が出る迄、長い時間がかかっていると思います。関係者に知り合いがいると特別に配慮されるとか巷ではそんな話もききます。大変なお仕事なのは分かっていますのでどうぞよろしくお願い致します。
17	今のところ一人でできていると思っていますが、やはり今のままではいけないと思います。なるべく頭も体も動かして少しでも長く自分でできるように生活したい。
18	雪がふると外出ができないので、近くにて集まってお話しをする場所があれば。人と話す場所が…。
19	現在介護を受ける状況にいないので、今後の不安は多少あります。介護予防口座を受講等して努力しています。家族に医療関係者がいるので病気の相談は可能です。老人クラブは余り良い話を聞かないので参加したくない。
20	雪が降った時、店舗歩道の除雪を早目に手伝ってほしい。

連番	自由記載欄
21	介護を受ける人は少しは自分で努力して体を動かすことが大事だと思います。私も2ヶ月間歩けなかったが今はごみ投げも出来るようになりました。テレビもスポーツは何でも好きです。野球は楽しみです。私より若い人があんなの何がおもしろいとオリンピックなんかなくてもと云ってました。まだ今時こんな老人いるとおもいがっかりしました。1日1回ゲームやるのが何よりの楽しみです。あと5年がんばるつもりです。
22	令和4年10月に主人が亡くなり、それまでづうと2人暮らし。3人の子供は関東に娘…この冬いっしょに行こうと云ってくれましたが…息子は道内です…来年の春迄は頑張って生活するねと…電話があるし近所の人々が50年以上住んでいて…主人のお骨を…とりあえず冬を越そうと思っています。東部北地域包括支援センターの倉地あゆみさんにお世話になっております。
23	要支援なので週1回2時間なので週2回がほしい？
24	建物が出来ても若い人(子供)がいないので、どうしようもないと思います。
25	簡単に答えるような形式でしたが、簡単すぎてまぎらわしい返答にしかならなかった。介護が必要か何に困っている等は現在は自分に掛け声をかけながらも出来ているので「必要でない」に○をつけてします。年齢が86才ですが全て不便な点はこの年齢だから仕方がないのか？と考えてしまう。基準が分からない。
26	問6で参加したくないとかP13の②で利用したくないに○を付けましたが本人は参加や利用もしたい気持ちはありますけど、両膝と腰が痛くなり、身体が苦しく成り出掛けを控えたく成ります。一人暮らしで送迎が無いので。経済的にハイヤーばかり使用出来ません。
27	老と共に介護等級が上がって行くと思うので今の国民年金では心配です。
28	介護保険料下げて欲しい。除雪等お年寄が多い地域は市の職員など手伝って除雪して欲しい。市で行っている介護活動の内容がよくわからない。
29	私は要支援1ですが夫は要介護1です。今のところ二人で生活できてますが、介護度が高くなった時が心配です。老老介護になっています。Noがついていますね。本人のことわかりますね？
30	要支援2を認知して頂きましたが、ヘルパーさん不足でまだうけられていませんので、色々意見はお伝え出来ない事があります。ただ支援の段階でも健康クラブとか参加できると老人の予防とほりのある生活を送れるのになとは思っています。
31	視覚障害者に対しての質問で答えられない不適切な問いがありました。
32	バス停が遠いので病院までの通院が大へんです。ほとんどハイヤーを利用していますが日赤や市立病院等に通院する時はハイヤー代がかさむので自宅まで迎えに来てくれるのりあいタクシーがあったらハイヤー代も安くすむのでこうゆうことも検討していただきたいです。
33	自分の事が自分で出来ている間はなるべく一人でも自宅で生活していきたい。きっとそのうちお世話にならないといけないう時がくるのだろうから、それまでは自分の事しっかり生活していくことができる(自宅で)ようにいろいろな面からやっていきたいと思っています。
34	私は度々兄(精2)の件65才以上は介護課でと大きな悩みや相談をしています、話しをするだけでおわってしまう。私は両親と兄の介護で自分の事は後回しでとても苦しいです。死にたいとは思ってませんが、私自身が死んだほうがましと思える程です。兄は兄嫁から虐待。母は入った施設でネグレクト。そのことは担当課へ伝えました。西田操。
35	少ない年金なのに介護保険料が高すぎるのではないかと思います。
36	今の所介護は良いです。週1回卓球に行っています。
37	コロナのためおたっしゃくらぶが休止しております(はるとりの里)時期がきましたら是非再開してほしいです。
38	配偶者の介護を全部やっているが、いつまでやれるか必要です。
39	私は耳が悪くTELは聞き取れません。足は「ひざ」を手術して4年、又、膝が痛くなって来ました。耳の聞こえないのは本当に不便です。
40	介護保険料を納めているイコール介護保険サービスが利用できると思っている方が多い。介護保険イコール介護される老人イコールボケ老人と思っている方も多。介護保険のサービスをそもそも知らない。介護保険利用する手続きがめんどうで(ケアマネをとおす等)人の世話になりたくない方も多。
41	防衛力強化に使う金があればもっと外に使う事を考えて下さい。戦争してはいけません。話し合いで解決しましょう。
42	年末の忙しい時期に何が有ったかしら？とドキドキしながら開封しました。年をとると文字を読み書くと言う事は大変時間がかかり本当に疲れます。もっと早い時にして頂けたらと思います。
43	調査の内容がわからない事が多かった。
44	92歳の母に聞いて記入するには、非常に時間がかかるし大変な作業でした。疲れました～。

連番	自由記載欄
45	「記入上のご注意」に回答者について「本人」または「同居家族」等本人以外とありますが、実際の回答者を問う項目がありません。明確にしたほうがよいと思います。まずは誰が回答したか、また、本人と一緒に(本人に聞きとりしながら)回答したのか、それとも本人がけんこうであつたらこう答えたであろうと想像して答えたのか(本人認知症等の場合)そういう点についても問う必要があるかと思いました。質問紙調査の場合、回答者を明確にするのは重要な事と思います。特に高齢者対象の場合は必要事項とカンファ得ます。
46	安否確認の電話こちらから(自分)かける、受取る所がほしい。子供は忙しいので登録制にして受話器あげてくれるだけで良い。
47	市の実施するサービスをどのように利用できるのか知らないサービスが多く驚きました。
48	年寄りが良く乗るバスですが、冬などバス停ですべて乗るのが大変です。砂でもまいていただけたらと思います。タクシー券等車で早く行ける人が買い占めて買えません。私は病院へ行くのに少しでも思いました。売る方の方でももう少し考えて少しでも皆に行き渡る様に考えてほしいです。
49	意味がわからない。理解できない所があります。書く所が多すぎます。
50	介護を受けていないので理解できないのもある。介護保険料納めているが80才以上になって介護を受けていない方については保険料年数によって安くしてほしい。
51	子供は地方ですので1人です。近所の人ともあまり話は有りません。これから年齢が行くと不安です。
52	夫婦2人暮らしで90才と95才の支援1と2の状態の者にはアンケート内容があっていない部分がある。65才以上のアンケートとあるがそれとは別に超高齢者用があってもいいのでは。
53	個人的な事ですが申込んである施設の近くに現在通所している様な短時間のデイサービスがあると助かります。長時間のデーは疲れるだけだと思います。又費用の面でも余裕が出来るかと存じます。
54	介護ヘルパー制度を充実してほしい。(特に自宅での対応)
55	質問が多すぎて高齢者にはわかりづらいと思います。
56	1人のなった時の不安。子供3人しかし皆遠くなので私1人になった時の不安は大 以上!
57	
58	おでかけパスポートは大へん助かっていますが、どこの停留場でも椅子やベンチが不足しているか、何もありません。出来れば屋根のついた物が良いです。冬期間は外に出られません。バスの送迎付きのストレッチ運動などに1回100円くらいなら参加したいです。冬期バス停の除雪とバス停に少しでも近くに停車してくれると助かります。
59	高齢者が集まって話しが出来る場所が近くにほしい。月に多くて2回ほど。若い人がいればなおいい?
60	設問多く字が小さくて読みづらい。
61	私は令和元年(次男45才)二年(主人78才)を送りました。二人そろって介護は本当に大変でした。色々ありふりかえるとぞっとしますよ。でも一生けんめい毎日すごしました。今は猫といっしょで楽しくすごしています。何かありましたらおせわになります。
62	主人が生きている時(家庭介護要介護4)家屋(私)に見た目が健常者だと市に頼み事をお願いしても(特に除雪)聞き入れてもらえず、主人は訪問入浴、看護師、介護タクシー(病院)等、夜中より2時間除雪し30分休みそれを1日中繰り返しやりました。1日中介護、時には涙した事とありました。介護する側の事も把握してほしい。
63	夫が入院中(低酸素脳症)の為、自分が脊柱管狭窄で重い物が持てず困る事があります。また冬の除雪が出来ず車を動かさそうと思っても車庫前の積雪で大変苦労しました。除雪のサービス制度が(軽度の負担金で)拡大してほしいです。老人が体を使ったり脳の活性をうながす様な施設等が不足している様に思いますし例えばおたっしやサークル等を知らない人が沢山いますので広報の必要があると思います。
64	デイサービスの食事の質及び3時のおやつが廃止になって残念。3時のおやつがほしいになり楽しみが少なくなった。
65	現在デイサービス週1回行ってます。
66	今の介護が自分でできるなるで続ける。
67	私は聴覚障害者です(中途難聴者)介護サービス調査票は耳が聞こえている人様で、ほとんど該当項目がなく、申訳ありません。耳が聞こえないという事はいろいろな面です(補聴器もだめです)今、主人が入院中で家に帰ることは今後無理なようです。子供達は皆家から離れており自分が出来ることはやっいていこうと思っております。宜しく願いいたします。
68	交通の便が悪い地域なのでどうしたらいいものか?

連番	自由記載欄
69	今、お父さんをあずかっている所なので長くなると良い所もあり、もう少し手をかけてほしいと思う所もありますが、家で私1人ではとてもみれませんのでがまんと言った所です。コロナのため部屋には3年も入っていませんので、どのようになっているのか分かりませんが今の所させてもらっているだけでもありがたいと思っています。
70	ごくろう様です。これからいろいろ分からない事があつたら聞きに行く事があるかもしれません。その時はよろしく願います。
71	高齢者が増える時代にむかっているこれから1人で安心して自分らしく思える生活が出来年金生活で生きてわかる釧路市でがんばりたいと思います。高齢者の中には介護保険の利用を知らない人がたくさんおります。
72	車の運転をやめたり、歩行が不自由になり路線バスが利用できない状態の方が地域の会館に趣味サークルに通うための送迎バスなどが欲しいです。
73	現在87才です。補聴器をつけていても電話がとれない。音と声がとれない。TVで放送おつても手話でもだめな事。TVは必ず字幕が欲しい。市役所の方でももう少し理解してゆっくり話し大きい声でお知らせして欲しいです。
74	高齢者の方々が単独でアンケートに答えるのには負担が大きいと感じました。(記入手伝いをしました)せつかくのきかいなので、回答を集めるための手段を再検討した方がよいのではないかと、対象者の方からアドバイスをいただきました。
75	老老介護のためわからない。
76	このように1度に10枚もまして裏表にいっぱい書き込むようななってるが一寸きびしいことですね。頭の痛い所です。一年に3、4回位にしてかいてはどうかと思います。まして年末でも有るのに。
77	現在、老夫婦2人でおぎないながらせいかつしています、これが出来なくなった時はたして2人で一緒に入所できる施設があるのでしょうか？先をみとうせない不安が常にあります。又、個人的には足腰のしびれや痛みは常にありますが、一旦病院にかかればずっと薬漬けになる事への不安が大きいです。早期発見がはたしていいのか？身の為なのか？疑問です。
78	分からない事は記入しませんでした。本人が高齢なので私(娘)が記入しました。

連番	自由記載欄
1	介護保険の値上げが計画されている様ですが、我々の年代は60年～70年から始まった高度成長を支えた人間です。俺たちの頃はみんな正規の社員でした。今の様に何の保証もない働かせ方が日本の社会を壊している。このことを改めない限り日本の社会の展望は開けない。庶民の方の政治と行政を！！
2	在宅で介護、介助を望む人、施設で介護を望む人、それぞれと思いますが、少なくとも老々介護状態に陥ることがないように施設の入所待機者が減り入所が早くできるような環境になれたらと思います。
3	最終的には子供の近隣(別居中のため)に住居を移すこともありか、現状のままで地元の介護施設の入居するのか、なかなか決断のできない現状にあります。自立できるうちは現状で頑張っていく！！
4	まだ健康で仕事をしているので、自分には必要ないことだとも思いました！！
5	介護保険の限度がある。できることできないこと。例えば通院のためのヘルパーの方が自家用車を運転する。(目的の病院、白糠、釧路へ)バス、汽車は不便。(時間があわない)代行できればよいのかな？(安全面？)
6	今はよくわからないのですが、これからできない事が増えてきたらと不安に思います。そのたびに一つ一つ向き合っていくと思っています。
7	今回の調査ありがとうございます。今の頃介護の御世話に成って居りませんが、何年か後きっと御世話に成ることと思います。その時はどうぞ福祉の相談窓口の方に電話すると思います。どうぞ宜しくお願い致します。ありがとうございます。
8	自宅で1日おきにストレッチ、ウエイトトレーニング等々5年前から必ず実施しております。最後にラジオ体操第1、2をやって仕上げます。
9	7年前に膝の手術しました(右)。その後リハビリでよくなり、現在にいたりますが、運動する場所がありません。あるかたは1週間に1回レサビに行ってます。話をききますと1個1個の運動のほほがあることを知りました。せめて1週間に1度でも行ってみたいですね。この後悪化するまえにゆけたらと毎日思っています。
10	まだ、介護、介助を必要としていないので、実感が湧かない。
11	ご苦労様です。今後共釧路市の老人が住み良い町になる様宜しくお願い致します。
12	最後まで在宅は無理(子供が釧路にいない)施設の増築とかたてるとか、市は真剣に考えてほしい(ますます高齢化が進む)。現在の施設もサービス低下、食事内容の低下、病院等に老人病院の看護の低下。市は抜き打ちで見学してほしい。現実を知ってほしい。安心して最後を向かえるには釧路の行政は努力が真剣さが市長の力もたりない。
13	自分の事は自分でできるので、今すぐ介護が必要とは思いませんが、年齢の上限がきたら支援でもうけられるとデイなど出掛けて幅が広がる。90才になったら誰でも支援がうけられる・・・とか88才ですがデイに通いたくても認定がもらえない。保険料はず～っと支払っているのだから・・・。子ども支援ばかりでなく高齢者にも支援をおねがいします。
14	計画はシンプル、分かりやすいものに。分厚いものをつくってもどうかと思います。
15	私は娘と2人でもし娘先立ったら姉妹もいず1人なので認知になったらいろいろな管理も出来なくなり、後見人もいい人ばかりでないと思うので、とてもとても心配です～。将来を考えると～暗くなります。財を元気なうち使おうと娘といっていますが、自分の寿命いつまで。その時何もなかったらねれない時もあります79才。
16	保険料を集めているのに事業サービスとは意味がわからん。必要な人でまかなえばと思う。
17	健康年齢を高めることで医療費も抑制できるので、年寄りが楽しく参加出来るシステム・手段を行政側で構築して頂きたい。アンケートが生かされますように！
18	超高齢化、超少子化の現状の理解。自助・共助のステップアップ(例として町内会活動はここ数10年進歩していない・・・変っていない。市も大切と言って任せっぱなしの状況に思える・・・)。健康な高齢者の社会貢献(今までの技術の社会・地域への還元)今、社会資源として一番有効な存在と考える。自分のためにもなる！！(例)降雪時の雪かきなど応援体制をつくるなど。実効性ありと思うが。☆一言「老人クラブ」とても響きが悪い！！名称変更出来ないか。ステレオ効果につながる？
19	質問によって答えづらい間がありいくつかありました。イエスかノーで答えられない事たくさんあるでしょう。14問の(2)については3つだけでは少なすぎます。全部に丸をつけたくらいです。この調査の結果良い方向に行けばよいですね。今これを書きながら元気な自分だが明日どうなるかわかりませんから。No番から名前がわかるのでしょうか？ご苦労様です。
20	私は78才。現在の健康が維持できる様努力します。
21	今現在は介護サービスを受ける必要は無い状態ですが支援や介護に関する査定は受けておくべきなのではないでしょうか。必要になった時の手続きの方法とかが全く無知状態なのですが、高齢の皆さんはご存じなのではないでしょうかねえ。

連番	自由記載欄
22	介護について今は身近な問題ととらえられない。
23	アンケートが長すぎます。
24	老いたくない！ですね。老いと上手に付き合うこと！
25	年金生活者にとって公共料金や食料品の値上げ等が生活を圧迫している。介護保険サービスをまだ利用する立場ではないが、そうなった時のことを思うと暗たんとする。又、市営バスの本数が非常に少なく、自家用車を使えない日にはとても不便。大きなバスをカラで走らせるのではなく、小さい型のバスにして乗りやすくしてほしい。今のままなら運転免許返納はとてもできない。
26	介護スタートから終わりまでのマップ。介護する側と受ける側の内容。市インストラ施設の利用率。全てオープン。見える化を一枚の紙で分かる様工夫して下さい。
27	父や母が病気と認知症になり4年前から介護のサービス等を知る事が出来ました。初めての利用はケアマネジャーでしたが、最初の方と少し折り合いが良くなってお断りするとき心に残るような暴言を言われて新しいケアマネジャーに交替してもらうのに嫌な気分になりました。少しでもケアマネジャーの紹介や情報も有ると自分たちの利用の時に子供達が助かると思います。
28	介護する人のなり手が少なく、団魂の世代が要介護者になるこの先が不安である。ハードは充実されても働く人がいなく開設できない施設が増えるのではないか！職員の賃金も低く現在の介護保険制度では限界があり、人件費は国が負担しなければ成り立っていかないのではないかとと思われる。やはり給料が高くなければ人は集まらない。
29	1. 健康維持のため「歩く」ことを心掛け日課にしている。困るのが冬季(凍結路面)です。歩道が滑り歩くのをやめることもしばしば。そこで①歩道の除雪(細かくてよいのです)②公園等(ex緑ヶ岡公園、MOO河畔の遊歩道・・・)の歩道部分(道幅狭くてもよい)の除雪③一般の除雪(頻回に丁寧をお願いしたい。。) 2. 公助を充実させ老いと安心して暮らせるまちづくりを。 3. 税の有効、公年の活用。
30	在宅医療サービスの拡充。リモートで診察してもらったり、薬を配送出来るシステムが釧路でも拡充されればと思います。
31	本人の事よりも、現在は親の介護で困っています。親の介護に関する情報が欲しいです。
32	今は元気ですが、今後、必要な物がまだあまりわからない。介護経験はあるので、もう少し元気で活動したい。
33	現在70歳です。今は元気ですがいずれ体が不自由になって行くことは確かだと思います。両親が自宅でホームヘルパー・デイサービス…介護施設でお世話になりました。職員の方もいろんな方がいて、症状が悪くなったり…etcありました。母が亡くなった後、訪問介護を数年させてもらいましたが、訪問する日を待っている寂しい方が多くいました。(気力が大事だと思います。)
34	今主人を介護しているので自由にでかけられません。もともとは私は出てあるくのが大きいです。夏になると一人で草とりのボランティアをしています。
35	東京から2011年に来ました。2020年夫(84才)を亡くし現在、81才で1人暮らしをしています。息子はオーストラリアに住んでいて毎日ラインで連絡を取り合っています。現在は幸にも元気で他人に迷惑を掛けることなく生活はできています。今後の事を考えると少々不安になる事もありますので、介護施設の事などを知っておきたいと思っています。
36	質問設定が只長で質問が多すぎる。設問全部が意図が不明。文章力が弱い。もっとマシな人は(会社)はないのか？高齢者には質問が多すぎる。今回のアンケートならこの半分程度で十分ではないか(少し怒り)
37	今はシルバー人材センターに加入して(平成13年入会)週4日8時間の掃除の仕事をしています。…そろそろ終りに近くなって来ていますが、現在は頑張ってます。いつも何か不安です。
38	老老介護にならない様に施設や病院をもっとふやしてほしいと思う。施設や病院が多くないから自宅介護がへららないのです。1ヶ月に1万円近く介護保険料を徴収しているのだからもっと充実してほしいです。これなら介護サービスを利用しないと取られ損の様な気がします。
39	母は昨年右腿骨骨折し手術後歩行は問題ないのですが(もともと外出するタイプではなく)外出は減り、バスで出かけることもなくなりました。介護認定は非該当となりましたが実生活では買い物、通院等は同行しなければなりません。こういったアンケートも読むことは出来ますが回答して返送するとなると無理があります。父の介護(要介助2)もありそういった人も多いと思います。介護予防だともっと前の年代の方が対象ではないかと思えます。(娘より)
40	今の所、自分でできる事が多いのであまり考えていません。でも1人生活なので考えなければと思っています。障害者でもあるので。

連番	自由記載欄
41	問6にある様な地域での活動等が、いつどの地域でそれぞれもっと詳しく具体できに広報等で知る事が出来ると望ましいのではないのでしょうか。高齢者が多くなる今日、サービス、介護等が必要な時代です。もう少し保健福祉の事、介護保険事業の事、身近な問題として知識が欲しいと考えます。釧路市のひとりの高齢者として健康保険料、税金を治める者として高齢化社会の現実をもういちど見直して頂きたいと考えます。
42	この様なアンケートがきて、そろそろ将来について考えなければと思いましたが、現実的に助けてが必要になる様な時に相談する事になると思います。
43	今は自分で出来ているし、娘も病院の大事な事(かかり等の仕事をまかされているので必要私はないです。
44	コロナが終息しましたら、少し自由に友人、知人に会うのを楽しみにしております。
45	介護等については深く考えたことがないので、今回の回答も的はずれも多いと思う。当然この先体力はどんどん落ち、認知症の心配恐れがあるのでこし真剣に考えなければと改めて思います。介護が必要になった時や介護保険、老人ホーム等の講習会があれば参加してみたい。過去に認知症予防口座を受けた事があるが少しもの足りなかった。
46	サークルやサークル等の旅行なども行きたいのですが正直な所お金がかかるので参加できずにおります。今は元気ですが、ホームヘルパーさんに来ていただく事、ディサービスに行きたくても経済的にも厳しく不安でいます。行動をおこす事にはお金がともなうので控えてしまうのが現状です。(すみません勝手なことをいいました。)
47	今まで介護サービスを利用したことはないが、これから利用することになったらよろしくお願ひします。
48	今のコロナ禍の現在にあった間があればよかった。
49	設問の内容を把握できない部分があり答えにこます部分がありました。
50	ボランティア活動の対価が景品でなく、介護サービスの優先ポイントとなるといいなあ。お金じゃなくて。
51	施設利用料金の補助。市の指導で老人の技術を活かし野菜や物づくりをして販売し老後の生き甲斐と健康作り、売上げ金で施設利用金の補助に当てる。
52	今の所、夫と二人で二人三脚で暮らして行こうと。一人になったら自宅で介護サービスを利用して自宅で最後を終わらせたいと二人で話しております。息子達は一人になったら一緒に暮らそうと言ってくれています。その時になったらどう考えがかわるか分かりませんが今の所健康に留意し栄養にも関心をもって過ごしたいと思ひます。
53	日常から健康に関心があり努めて改善を実施しています。しかし高齢は皆”ダメ”と言う風潮に困惑しています。老人も元気に生きていける社会を望みます。
54	お出かけパスポートは作っていて何回か利用したがバスが乗車降車の際、歩道につけて止めてもらう事が出来ないで困難をきたすので、今後危険なので利用することはないでしょう。特に冬は危ない。車道で降りる様に促された事があった時から利用していない。
55	質問の内容で選択できないものがある。
56	健康に気を付けて元気にすごしたいと思ひます。これからもよろしくお願ひします。感謝しています。ありがとうございます。
57	高齢者にお金をかける必要無し。ものと子供にお金をかけるべきである。
58	主人と2人でくらししていますが、まだだいじょうぶですのであまり実感がありませんが、それなりに一人になったらの事は少しかんがえています。
59	他人様にめいわくがかからない様に毎日努力いたします。
60	今から20年ほど前に父の介護について市の担当者の方に相談し最良の処置をしていただきました。当時の経験を活かして自分の事を考えても何が出来るかの考えがまとまらない状態です。現在の健康にまかせて今出来る事をやろうとおもっています。今回のアンケートにつきましては大変勉強になりました。有難うございました。
61	老後は職場環境の整えていただき虐待のない介護施設に入所したいと思ひています。また、介護職の給料を上げていただき離職者の出ない。介護職の方も生活が安定することを願ひます。
62	昨年2月まで働いてましたので集まりには行っていません。コロナになりたくないで人の多い所には行かない。どこへ行くのにも健康でなくては迷惑をかける事になる。もう少し体調を良くして出かけたいと思ひている。今は歩道のツルツルが恐怖です。車を手放してから歩行者の大変さがわかりました。勝手な事書いてすいません。
63	何か先々を心配して頂けるような取り組みで老後の人生の長さを感じます。これもひとえに平和の国ならでわですね。幸せな時を長くくらすませますようどうぞみんなで頑張りたいたいとおもいます。何とぞよろしくお願ひ致します。
64	ホームヘルパーさんのねだんがすごく高くして利用出来ません。1人暮らしの年金は安いです。なんとかならないものでしょうか。

連番	自由記載欄
65	同世代以下の人達との交流は大切だと思っています。なので通所するにしても施設にお世話になるにしても、その雰囲気が楽しげで笑いが絶えなく心が休まるような場所であれば良いかなと思っています。
66	要介護・要支援にならないよう、出来るだけ現在の健康を維持できるよう、日々の生活の中で努力していきたい。要介護・要支援を受けずに人生を終えたいが、その必要がある時には遠慮なく受けたいものです。
67	義母がサ高佳の施設にお世話になってます。今、何もかも値上の状態で先々不安でしょうがないです。少子化問題も大事ですが年金高齢者も安心できる市政を全国に発振する政力を切に切にお願い申し上げたいと思っています。何も不安の無い人達の作る政治ですけども。頑張っって欲しいと思います。
68	グループホーム(介護施設)の写真付きカタログか冊子を作って欲しい。利用者が施設を選びやすく成る様に。
69	施設への入所を希望した時には、すぐ入れるようになると不安も軽減されるのです。
70	介護保険料が高い。
71	本人は療養型(病院)でお世話になっています。老人ホームから療養型(病院)に入りましたが、認知症があり施設に入るまでがたいへんでした。できるだけすぐにも入れる施設があるとよいと思います。
72	釧路の施設に入っていて、家族が県外に住んでいた場合に、移転の手続きなどスムーズに出来るのでしょうか。また、施設から施設への書類や手続きについてはスムーズなのでしょうか。
73	ひとり暮らしなので突発事故、健康等に不安。
74	本人が介護を受けている場合と何もいらぬ時では考えが違うので思う様に出来ずらかったです。今の所、必要としていないので参考になるか？同課が分かりません！
75	自宅で一人暮らしが出来なくなった時には施設入居を考えている。その前に家族(息子家族)と同居を考えている。息子達に負担をかけるようになったら(自分で出来ない事が多くなる事)施設のお世話になろうと思っている。
76	高齢者施設内で入所者が安心して明るく毎日を生活できる事。施設の職員、ヘルパーさんの待遇改善。1人暮らしの方の買物、話し相手など支援。
77	現在、99才8ヶ月です。1人住みです。何とか頑張ってる毎日過ごしてします。
78	利用者負担が増えてくばかりで(親の介護を通し)介護保険料も発足当時の2倍にもなり、年金が目減りする中で介護が必要になった時に必要なサービスが受けられるのかと心配です。政府は軍事費を大幅に増やす方向に舵を切りましたが、高齢化がすすむ中、介護保険の公的負担をそれに見合うだけ増やしてほしい。これ以上住民の負担が大きくなる使い(利用し)やすい制度をのぞみます。