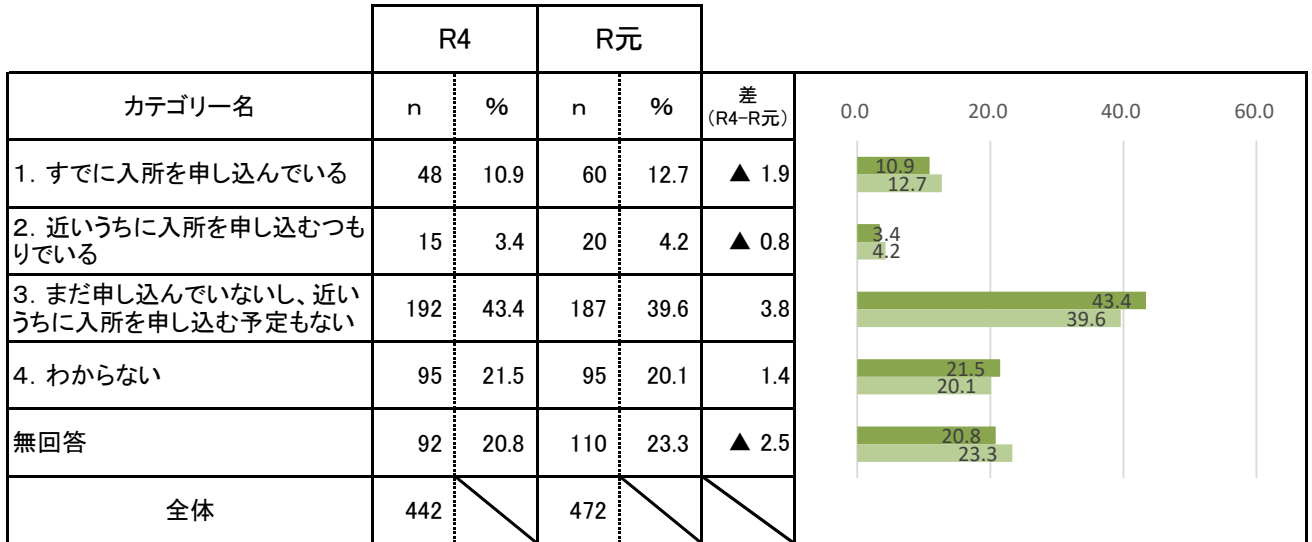


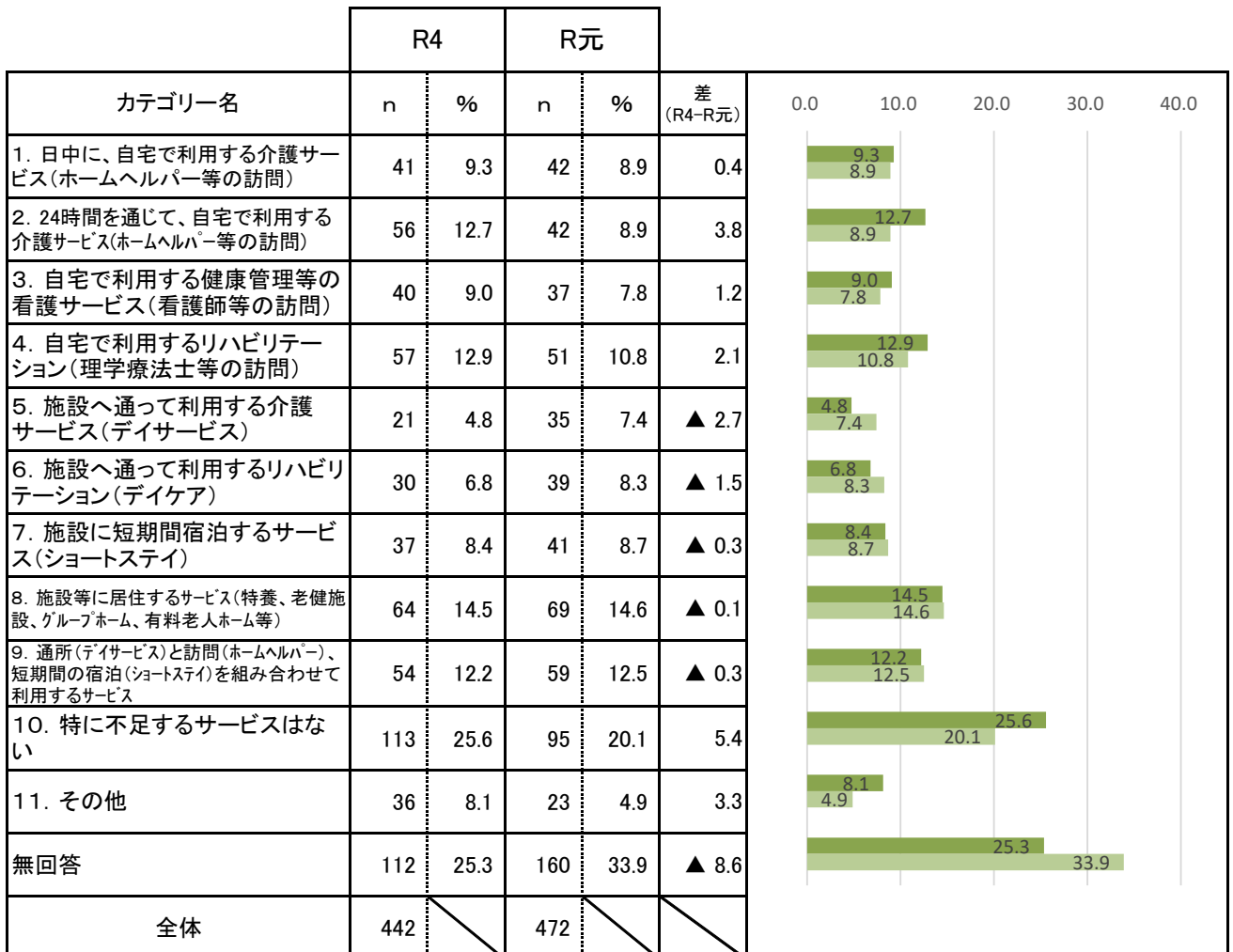
介護サービス等ニーズ調査報告書（概要版）

1 要介護認定者 調査結果

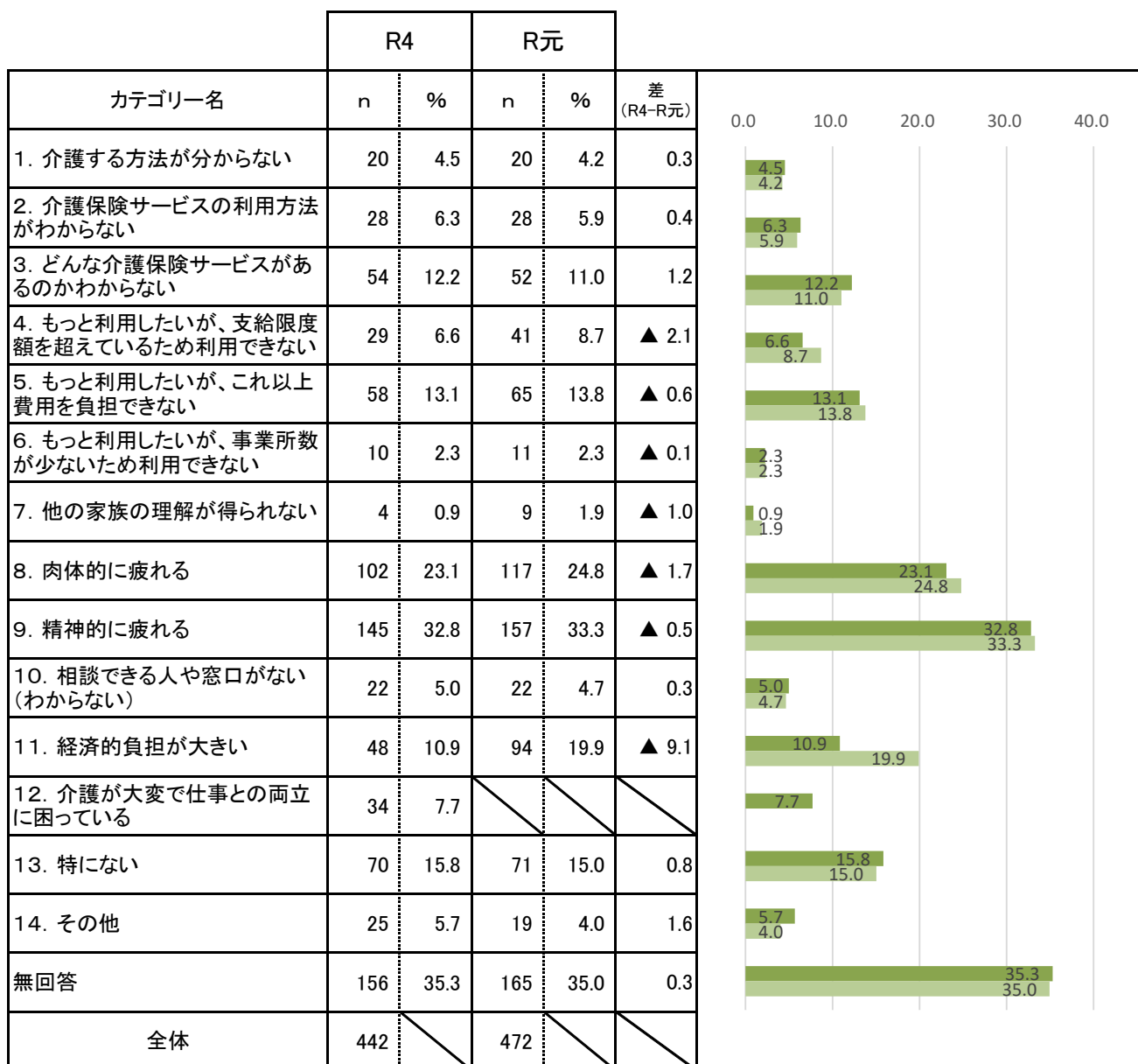
問3 あなたは、施設等に入所を申し込んでいますか。(1つに○)



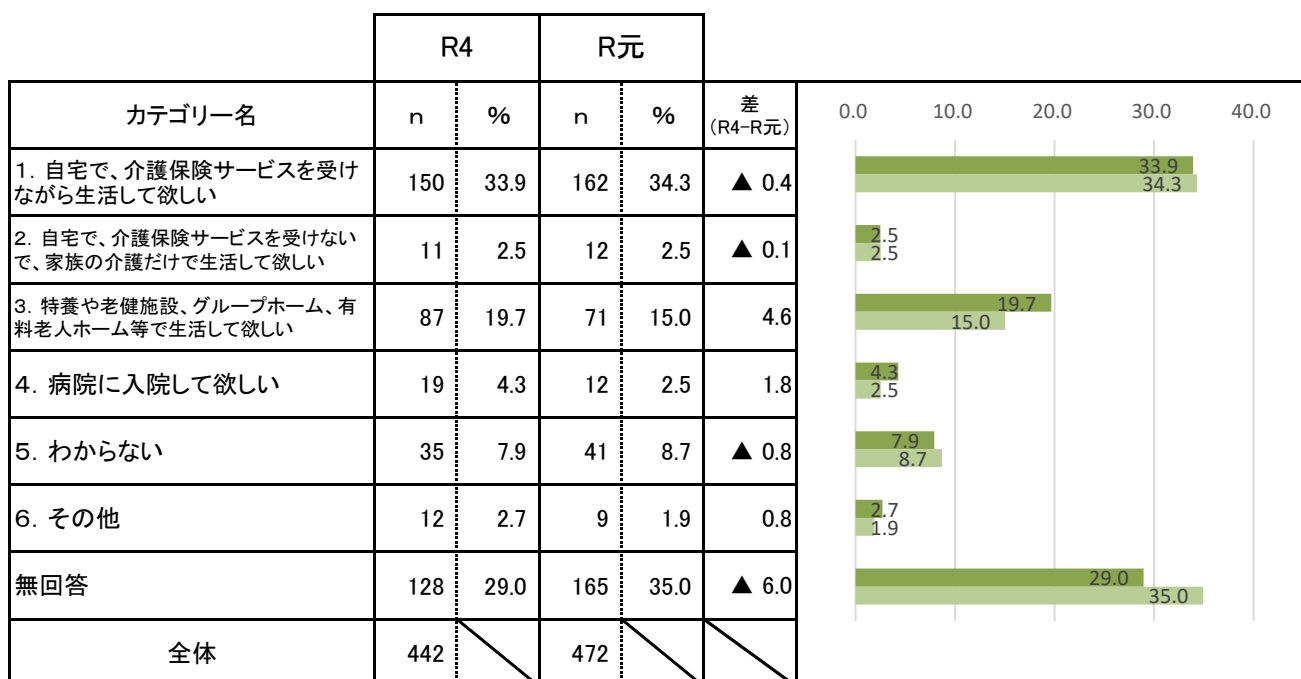
問4 介護保険サービスのうち、特に不足しているサービスは何だと思えますか。(3つまでに○)



問12 介護するうえで困っていることは何ですか。(いくつでも)

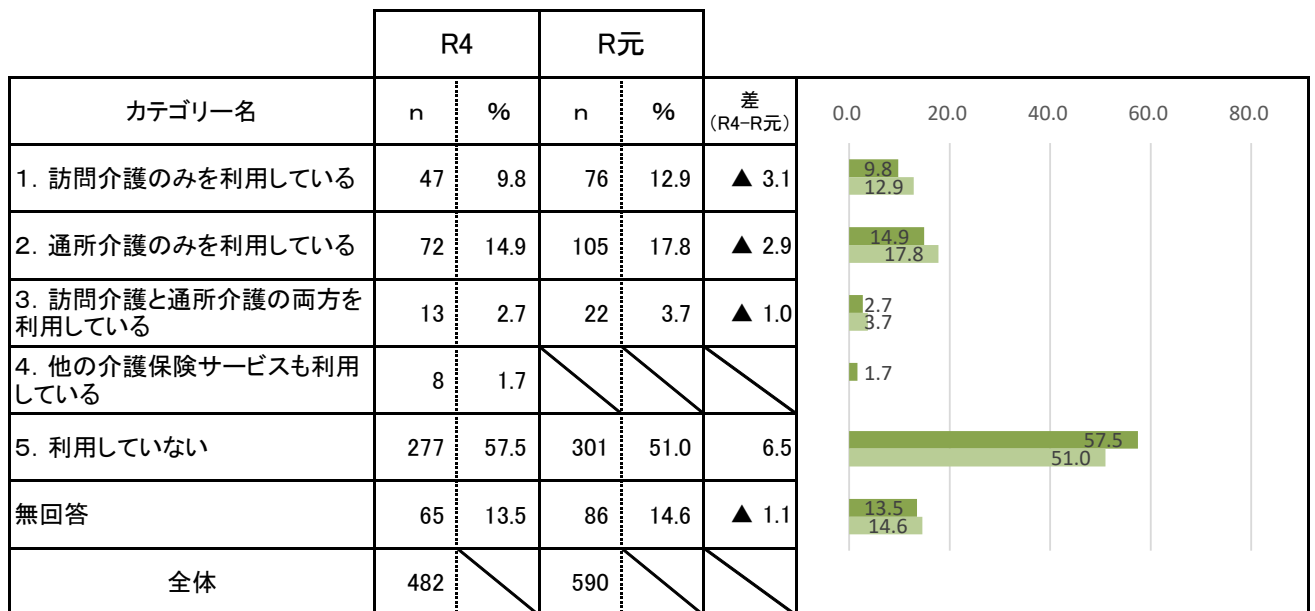


問13 今後、介護を受けている方にどのような生活をしてほしいと考えていますか。(1つに○)

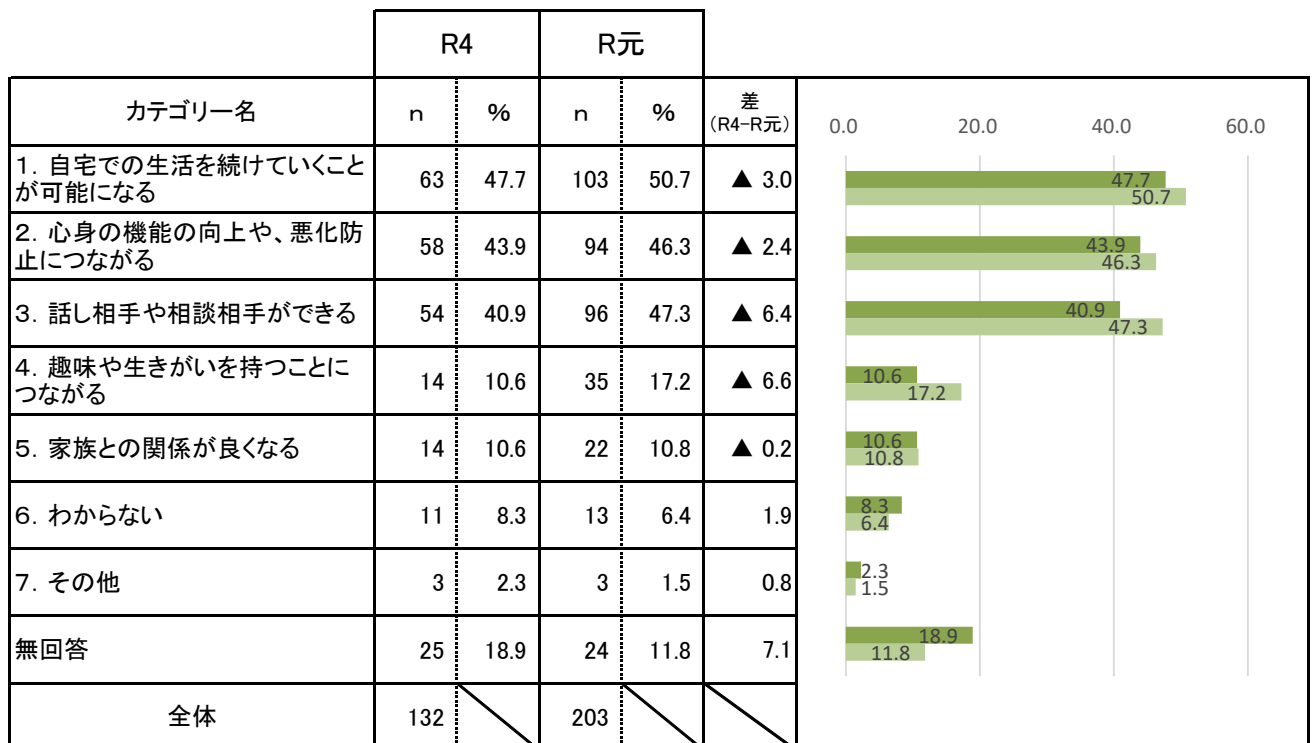


2 要支援認定者等 調査結果 (H28は「要支援認定者」「二次予防事業対象者」)

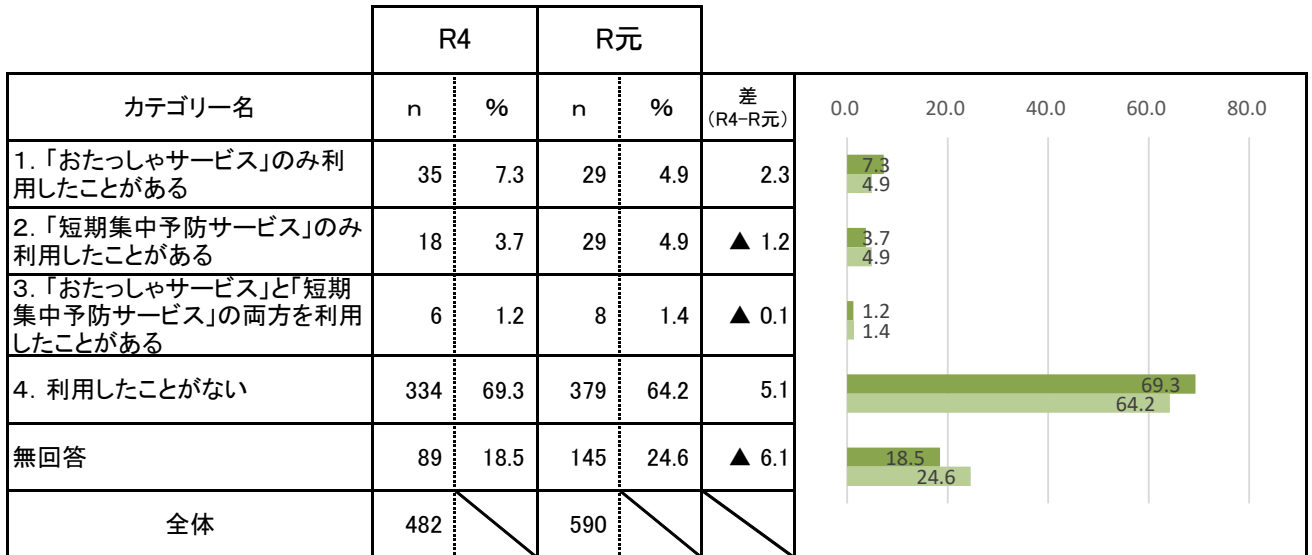
問1 現在、介護保険の訪問型サービス(ホームヘルパーの訪問)または通所型サービス(デイサービス)を利用していますか。(1つに○)



問1-3 問1で「1」または「2」、「3」と回答した方におたずねします。
訪問型・通所型サービスを利用する中で、効果を感じる点についてお答え下さい。(いくつでも)

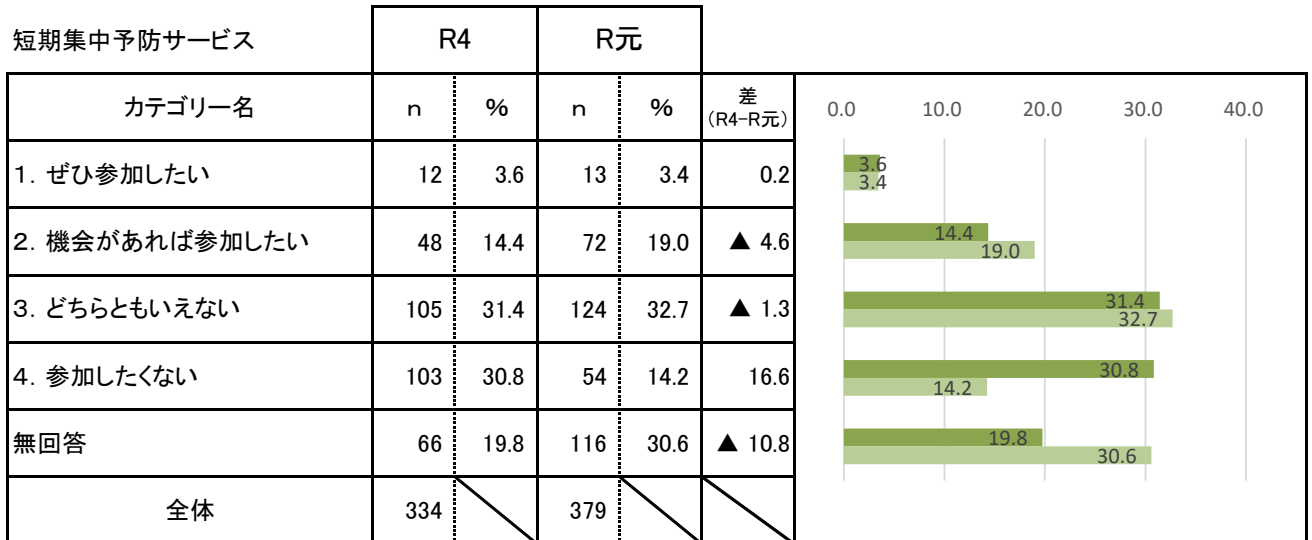
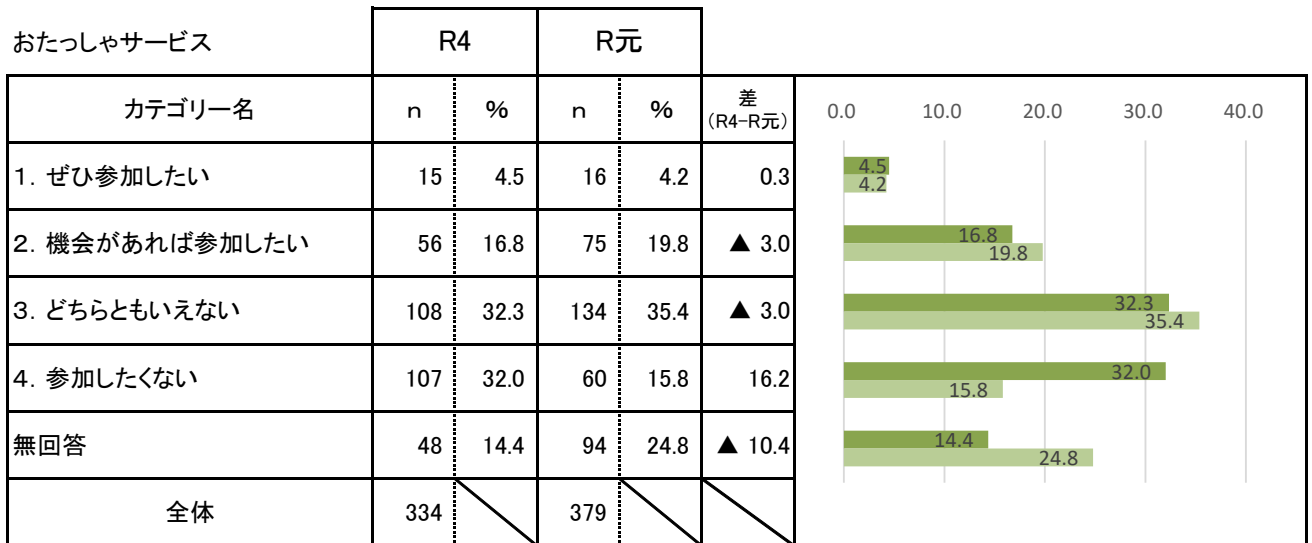


問2 「おたっしゃサービス」または「短期集中予防サービス」を利用したことがありますか。(1つに○)

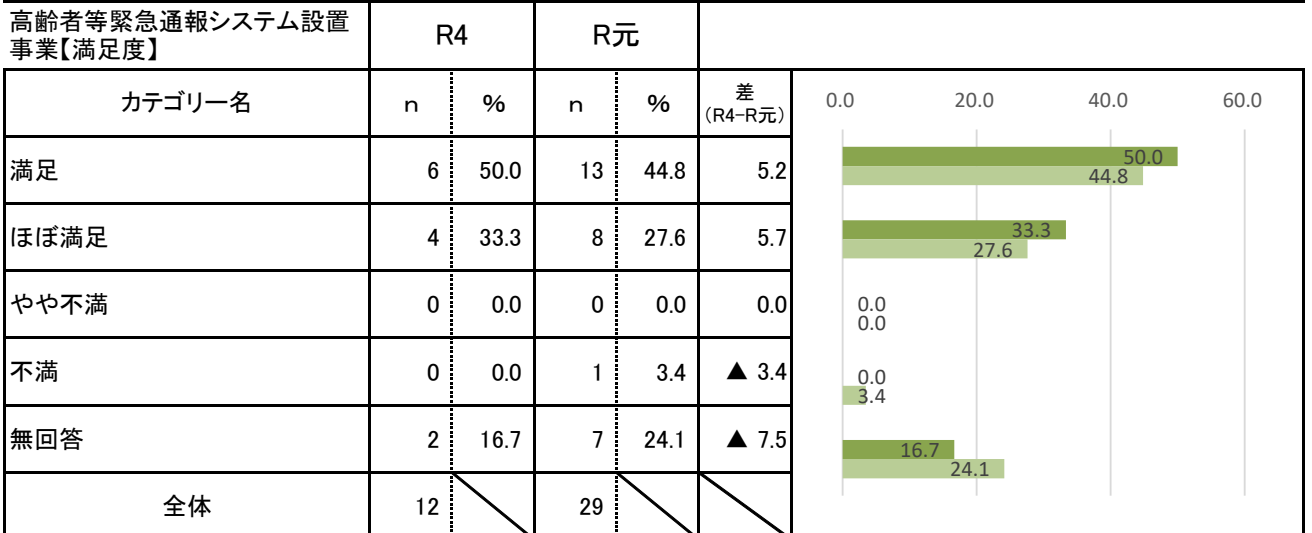
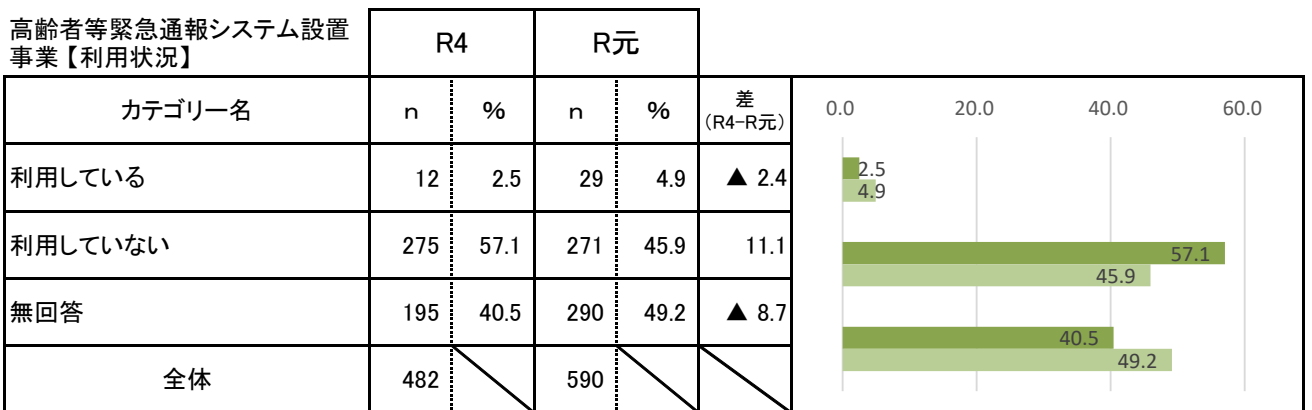
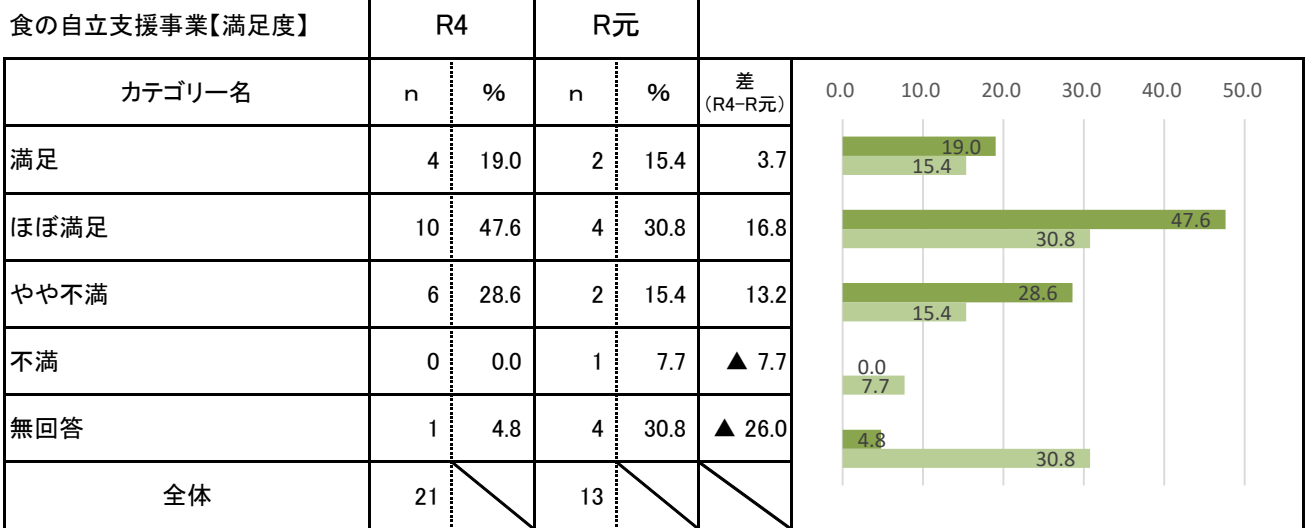
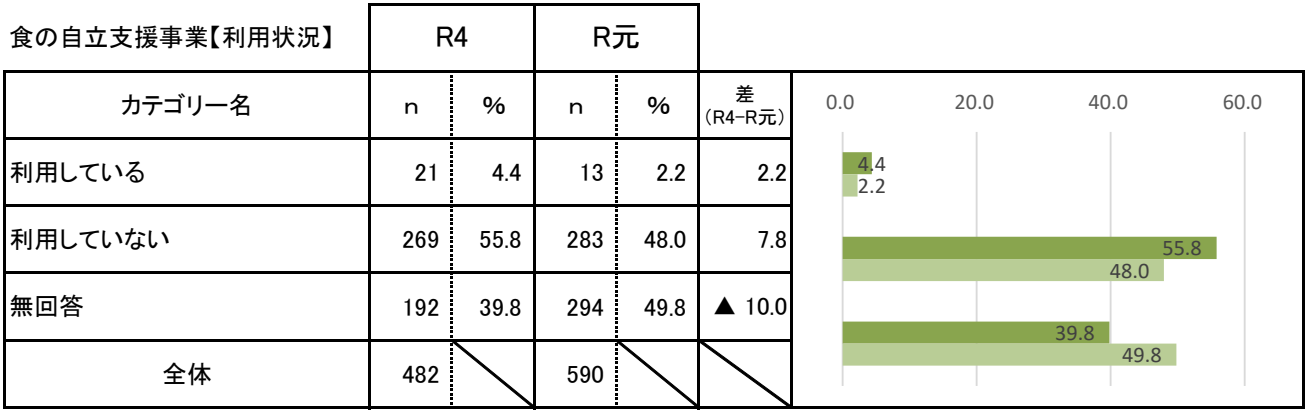


問2-2 問2で「4」と回答した方におたずねします。

今後、「おたっしゃサービス」または「短期集中予防サービス」を利用したいと思いますか。(1つに○)



問8 釧路市が実施する以下の福祉サービス等を利用していますか。利用状況の欄に○印をつけてください。また、利用しているサービスごとに、あなたの考え(評価)に近い項目に○印をつけてください。



単身高齢者声かけ運動事業【利用状況】

カテゴリー名	R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 20.0 40.0 60.0
	n	%	n	%		
利用している	22	4.6	29	4.9	▲ 0.4	4.6 4.9
利用していない	269	55.8	267	45.3	10.6	55.8 45.3
無回答	191	39.6	294	49.8	▲ 10.2	39.6 49.8
全体	482		590			

単身高齢者声かけ運動事業【満足度】

カテゴリー名	R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 20.0 40.0 60.0
	n	%	n	%		
満足	11	50.0	14	48.3	1.7	50.0 48.3
ほぼ満足	7	31.8	6	20.7	11.1	31.8 20.7
やや不満	0	0.0	1	3.4	▲ 3.4	0.0 3.4
不満	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0 0.0
無回答	4	18.2	8	27.6	▲ 9.4	18.2 27.6
全体	22		29			

軽度生活援助事業【利用状況】

カテゴリー名	R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 20.0 40.0 60.0
	n	%	n	%		
利用している	16	3.3	22	3.7	▲ 0.4	3.3 3.7
利用していない	264	54.8	266	45.1	9.7	54.8 45.1
無回答	202	41.9	302	51.2	▲ 9.3	41.9 51.2
全体	482		590			

軽度生活援助事業【満足度】

カテゴリー名	R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 10.0 20.0 30.0 40.0
	n	%	n	%		
満足	6	37.5	8	36.4	1.1	37.5 36.4
ほぼ満足	6	37.5	8	36.4	1.1	37.5 36.4
やや不満	2	12.5	1	4.5	8.0	12.5 4.5
不満	0	0.0	2	9.1	▲ 9.1	0.0 9.1
無回答	2	12.5	3	13.6	▲ 1.1	12.5 13.6
全体	16		22			

単身高齢者等除雪等事業【利用状況】

カテゴリ名	R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 20.0 40.0 60.0
	n	%	n	%		
利用している	20	4.1	26	4.4	▲ 0.3	
利用していない	267	55.4	273	46.3	9.1	
無回答	195	40.5	291	49.3	▲ 8.9	
全体	482		590			

単身高齢者等除雪等事業【満足度】

カテゴリ名	R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 10.0 20.0 30.0 40.0
	n	%	n	%		
満足	3	15.0	3	11.5	3.5	
ほぼ満足	4	20.0	8	30.8	▲ 10.8	
やや不満	6	30.0	5	19.2	10.8	
不満	0	0.0	3	11.5	▲ 11.5	
無回答	7	35.0	7	26.9	8.1	
全体	20		26			

高齢者外出促進バス事業【利用状況】

カテゴリ名	R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 10.0 20.0 30.0 40.0 50.0
	n	%	n	%		
利用している	127	26.3	137	23.2	3.1	
利用していない	208	43.2	209	35.4	7.7	
無回答	147	30.5	244	41.4	▲ 10.9	
全体	482		590			

※H28は「高齢者バス等利用助成事業」

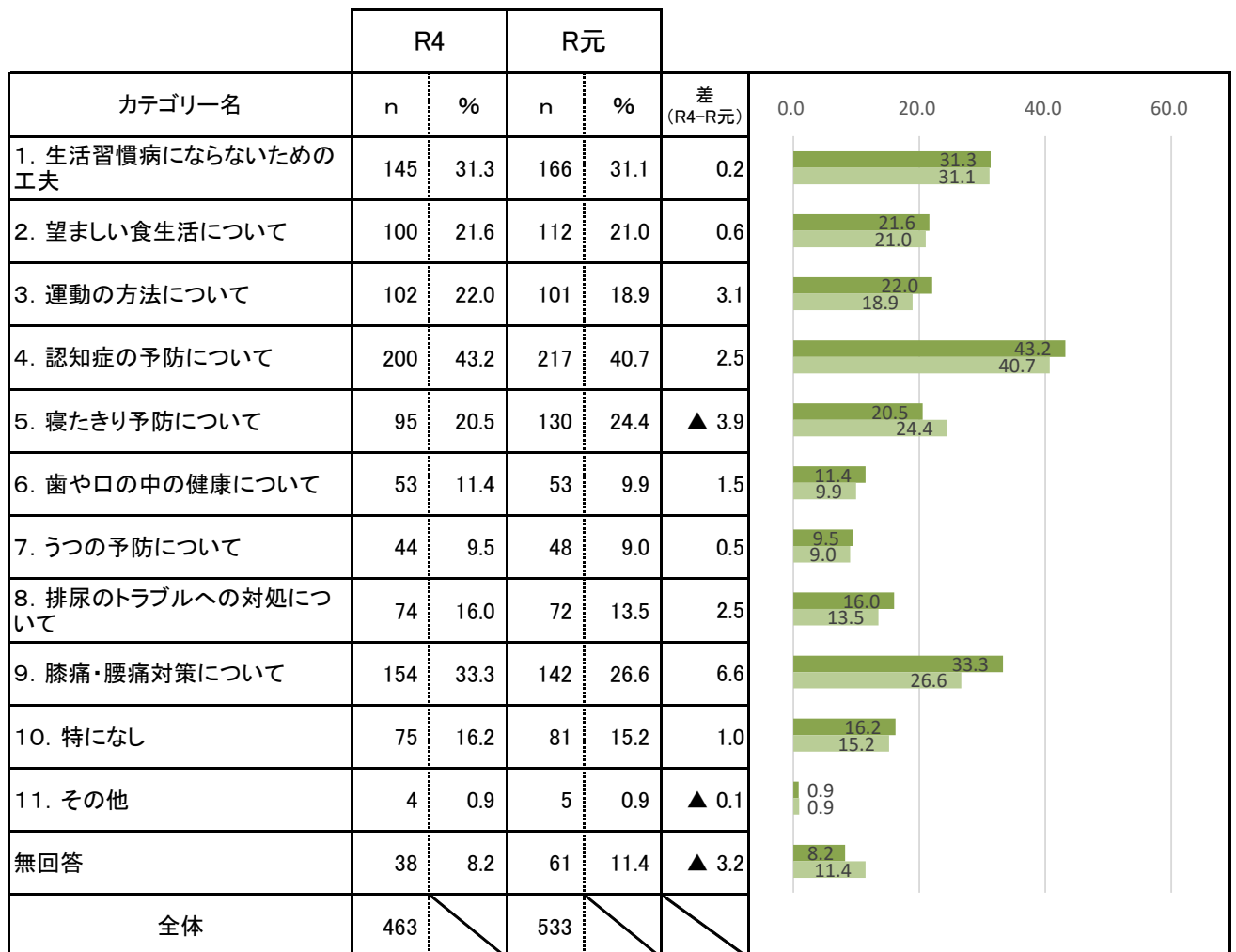
高齢者外出促進バス事業【満足度】

カテゴリ名	R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 20.0 40.0 60.0
	n	%	n	%		
満足	70	55.1	76	55.5	▲ 0.4	
ほぼ満足	35	27.6	33	24.1	3.5	
やや不満	6	4.7	4	2.9	1.8	
不満	0	0.0	3	2.2	▲ 2.2	
無回答	16	12.6	21	15.3	▲ 2.7	
全体	127		137			

※H28は「高齢者バス等利用助成事業」

3 一般高齢者 調査結果 (H28は「一次予防事業対象者」)

問5 今後、介護予防についてどのようなことを知りたいですか。(いくつでも)



問9 釧路市が実施する以下の福祉サービス等を利用していますか。利用状況の欄に○印をつけてください。また、利用しているサービスごとに、あなたの考え(評価)に近い項目に○印をつけてください。

食の自立支援事業【利用状況】		R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 20.0 40.0 60.0 80.0				
カテゴリー名	n	%	n	%							
利用している	1	0.2	1	0.2	0.0	0.2	0.2				
利用していない	315	68.0	352	66.0	2.0			68.0	66.0		
無回答	147	31.7	180	33.8	▲ 2.0					31.7	33.8
全体	463		533								

食の自立支援事業【満足度】		R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 50.0 100.0 150.0				
カテゴリー名	n	%	n	%							
満足	1	100.0	0	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0			
ほぼ満足	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0				
やや不満	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0				
不満	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0				
無回答	0	0.0	1	100.0	▲ 100.0	0.0	0.0			0.0	100.0
全体	1		1								

高齢者等緊急通報システム設置事業【利用状況】		R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 20.0 40.0 60.0 80.0				
カテゴリー名	n	%	n	%							
利用している	3	0.6	3	0.6	0.1	0.6	0.6				
利用していない	312	67.4	345	64.7	2.7			67.4	64.7		
無回答	148	32.0	185	34.7	▲ 2.7					32.0	34.7
全体	463		533								

高齢者等緊急通報システム設置事業【満足度】		R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 20.0 40.0 60.0 80.0				
カテゴリー名	n	%	n	%							
満足	1	33.3	1	33.3	0.0			33.3	33.3		
ほぼ満足	0	0.0	1	33.3	▲ 33.3	0.0				0.0	33.3
やや不満	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0				
不満	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0				
無回答	2	66.7	1	33.3	33.3					66.7	33.3
全体	3		3								

単身高齢者声かけ運動事業【利用状況】

カテゴリー名	R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 20.0 40.0 60.0 80.0
	n	%	n	%		
利用している	8	1.7	10	1.9	▲ 0.1	1.7 1.9
利用していない	309	66.7	337	63.2	3.5	66.7 63.2
無回答	146	31.5	186	34.9	▲ 3.4	31.5 34.9
全体	463		533			

単身高齢者声かけ運動事業【満足度】

カテゴリー名	R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 20.0 40.0 60.0
	n	%	n	%		
満足	1	12.5	3	30.0	▲ 17.5	12.5 30.0
ほぼ満足	3	37.5	3	30.0	7.5	37.5 30.0
やや不満	0	0.0	1	10.0	▲ 10.0	0.0 10.0
不満	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0 0.0
無回答	4	50.0	3	30.0	20.0	50.0 30.0
全体	8		10			

軽度生活援助事業【利用状況】

カテゴリー名	R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 20.0 40.0 60.0 80.0
	n	%	n	%		
利用している	2	0.4	1	0.2	0.2	0.4 0.2
利用していない	308	66.5	344	64.5	2.0	66.5 64.5
無回答	153	33.0	188	35.3	▲ 2.2	33.0 35.3
全体	463		533			

軽度生活援助事業【満足度】

カテゴリー名	R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 50.0 100.0 150.0
	n	%	n	%		
満足	2	100.0	0	0.0	100.0	100.0 0.0
ほぼ満足	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0 0.0
やや不満	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0 0.0
不満	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0 0.0
無回答	0	0.0	1	100.0	▲ 100.0	0.0 100.0
全体	2		1			

単身高齢者等除雪等事業【利用状況】

カテゴリ名	R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 20.0 40.0 60.0 80.0
	n	%	n	%		
利用している	8	1.7	5	0.9	0.8	1.7 0.9
利用していない	308	66.5	346	64.9	1.6	66.5 64.9
無回答	147	31.7	182	34.1	▲ 2.4	31.7 34.1
全体	463		533			

単身高齢者等除雪等事業【満足度】

カテゴリ名	R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 20.0 40.0 60.0 80.0
	n	%	n	%		
満足	2	25.0	0	0.0	25.0	25.0 0.0
ほぼ満足	1	12.5	0	0.0	12.5	12.5 0.0
やや不満	1	12.5	3	60.0	▲ 47.5	12.5 60.0
不満	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0 0.0
無回答	4	50.0	2	40.0	10.0	50.0 40.0
全体	8		5			

高齢者外出促進バス事業【利用状況】

カテゴリ名	R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 20.0 40.0 60.0 80.0
	n	%	n	%		
利用している	73	15.8	74	13.9	1.9	15.8 13.9
利用していない	268	57.9	294	55.2	2.7	57.9 55.2
無回答	122	26.3	165	31.0	▲ 4.6	26.3 31.0
全体	463		533			

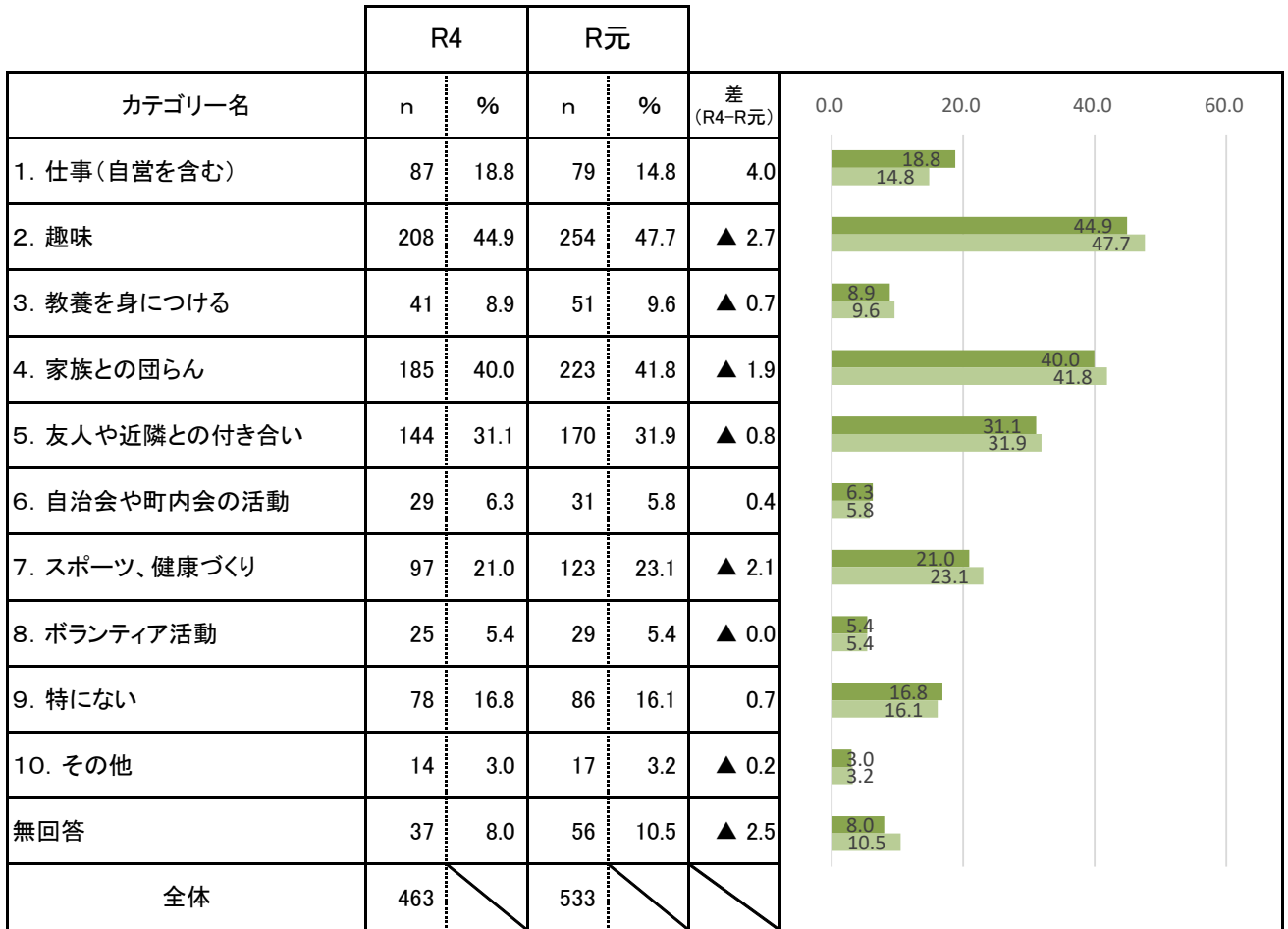
※H28は「高齢者バス等利用助成事業」

高齢者外出促進バス事業【満足度】

カテゴリ名	R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 20.0 40.0 60.0 80.0
	n	%	n	%		
満足	47	64.4	41	55.4	9.0	64.4 55.4
ほぼ満足	14	19.2	20	27.0	▲ 7.8	19.2 27.0
やや不満	1	1.4	2	2.7	▲ 1.3	1.4 2.7
不満	1	1.4	0	0.0	1.4	1.4 0.0
無回答	10	13.7	11	14.9	▲ 1.2	13.7 14.9
全体	73		74			

※H28は「高齢者バス等利用助成事業」

問12 あなたが現在生きがいを感じていることはどのようなことですか。(いくつでも)



問14 あなたがボランティアに参加する場合、どのような内容であれば参加したいと思いますか。(いくつでも)



問16 今後、自宅での生活を続けていくために、どのようなサービス等が必要と思われますか。(3つまでに○)

カテゴリー名	R4		R元		差 (R4-R元)	0.0 20.0 40.0 60.0 80.0
	n	%	n	%		
1. 自宅で利用できるサービス (ホームヘルパー等の訪問)	206	44.5	245	46.0	▲ 1.5	
2. 施設等に通って利用するサービス (デイサービス等)	99	21.4	115	21.6	▲ 0.2	
3. 施設等に短期間宿泊するサービス (ショートステイ)	51	11.0	64	12.0	▲ 1.0	
4. 在宅医療サービス	125	27.0	136	25.5	1.5	
5. 状態が悪化したときに緊急で 入れる施設・病院	272	58.7	306	57.4	1.3	
6. 福祉に関する総合相談窓口	58	12.5	51	9.6	3.0	
7. 地域ぐるみの生活支援(見守り 等)	17	3.7	21	3.9	▲ 0.3	
8. 本人に代わって財産管理等を行 う後見人	8	1.7	8	1.5	0.2	
9. 介護する家族に必要な専門知識 や技術	37	8.0	37	6.9	1.0	
10. バリアフリーなどの住宅機能 の整備	54	11.7	71	13.3	▲ 1.7	
11. 不足していると思うものはな い	18	3.9	17	3.2	0.7	
12. わからない	53	11.4	51	9.6	1.9	
13. その他	7	1.5	11	2.1	▲ 0.6	
無回答	34	7.3	55	10.3	▲ 3.0	
全体	463		533			