

釧路市スマートフォン教室 運営等業務委託

(抜粋)

2024年3月28日

株式会社うつくしろ
代表取締役 相座聖美

協力

(株)サンエス・マネジメント・システムス
合同会社Hokkaido Design Code
合同会社Realidea (リアリディア)
Keis Planning(ケイズプランニング)

代表取締役
代表社員
代表社員

宮田 昌利
四宮 琴絵
西田 龍斗
佐々木 圭一

1. 実施報告 – 基本仕様 –

- 受託 株式会社うつくしろ
- 受託期間 2023年7月30日～2024年3月31日
- スマートフォン教室
 - ・期間 2023年9月30日～2023年11月26日
 - ・時間 各回、60分（第1部 13:30～14:30 第2部 15:30～16:30）
 - ・人員配置 各回、講師：1名、アシスタント：受講者2名に対し1名）
 - ・コース等 下記表のとおり

コース	対象者	開催日	開催回数	会場
A.基本講座	スマートフォンを持っていない方	2023年9月30日(土) 2023年10月1日(日) 2023年10月7日(土) 2023年10月8日(日) 2023年10月14日(土) 2023年10月15日(日) 2023年10月21日(土) 2023年10月22日(日)	16	生涯学習支援センターまなぼっと コア大空 コア鳥取 コアかがやき 各会場1日2回を2日 計4回開催
B.基本講座	スマートフォンに不慣れな方	2023年10月28日(土) 2023年10月29日(日) 2023年11月4日(土) 2023年11月5日(日) 2023年11月11日(土) 2023年11月12日(日) 2023年11月18日(土) 2023年11月19日(日)	16	生涯学習支援センターまなぼっと コア大空 コア鳥取 コアかがやき 各会場1日2回を2日 計4回開催
C.応用講座		2023年11月25日(土) 2023年11月26日(日)	4	生涯学習支援センターまなぼっと 1日2回を2日 計4回開催

1. 実施報告 – 受講者人数など –

- ・ 釧路市スマートフォン教室は、A.基本講座、B.基本講座、C.応用講座の開催を行いました。
- ・ 開催回数は36回、受講者数は延214人、アシスタントは延157人(登録は11人) の参加を得ました。
- ・ 会場別の開催状況等は「添付資料」の「開催状況一覧」及び「実施結果報告書（各回分）」をご覧ください。

コース	対象者	開催期間	開催回数		受講者(延人数)			スタッフ(延人数)	
			予定	実績	出席	欠席	合計	講師	アシスタント
A.基本講座	スマートフォンを持っていない方	2023年9月30日(土) ～ 2023年10月22日(日)	16	16	72	6	78	16	64
B.基本講座	スマートフォンに不慣れな方	2023年10月28日(土) ～ 2023年11月19日(日)	16	16	125	35	160	16	79
C.応用講座		2023年11月25日(土) ～ 2023年11月26日(日)	4	4	17	9	26	4	14
合計	—	—	36	36	214	50	264	36	157

※「欠席」については、当日の欠席に加え事前連絡のあったキャンセルを含んでいます。

1. 実施報告 – 講師・アシスタント –

- 講師については、釧路地域において、スマートフォン操作やSNS、ITスキル、講演活動の実績を有した3名が務めました。
- アシスタントについては昨年度のアシスタントの方々を中心としました。土日開催、講座の回数を加味して登録人数自体も11名とさせていただきました（受講者2名につき講師又はアシスタント1名）

講師

長尾 翔伍

(株)うつくしろ

釧路市出身(1984年生まれ)。
くしろフィスにて店舗管理、
HP制作・更新等のほか、SNS
担当として公式LINEの開設・運
営の実績を有する。

田森 湧斗

合同会社
Realidea
(リアリディア)

釧路高専卒業(1998年生まれ)。
塾講師の経験を活かし人材育成
とアプリケーション開発を担う。
LINEボットの開発を通じてスマ
ホ操作やLINEの仕組みに精通。

佐々木 圭一

ケイズプランニング

帯広市出身(1978年生まれ)
グラフィックデザイン、WEBサ
イト構築、動画制作をはじめ、
IT講師、パソコン修理、スマホ
教室の講師の経験などを有する。

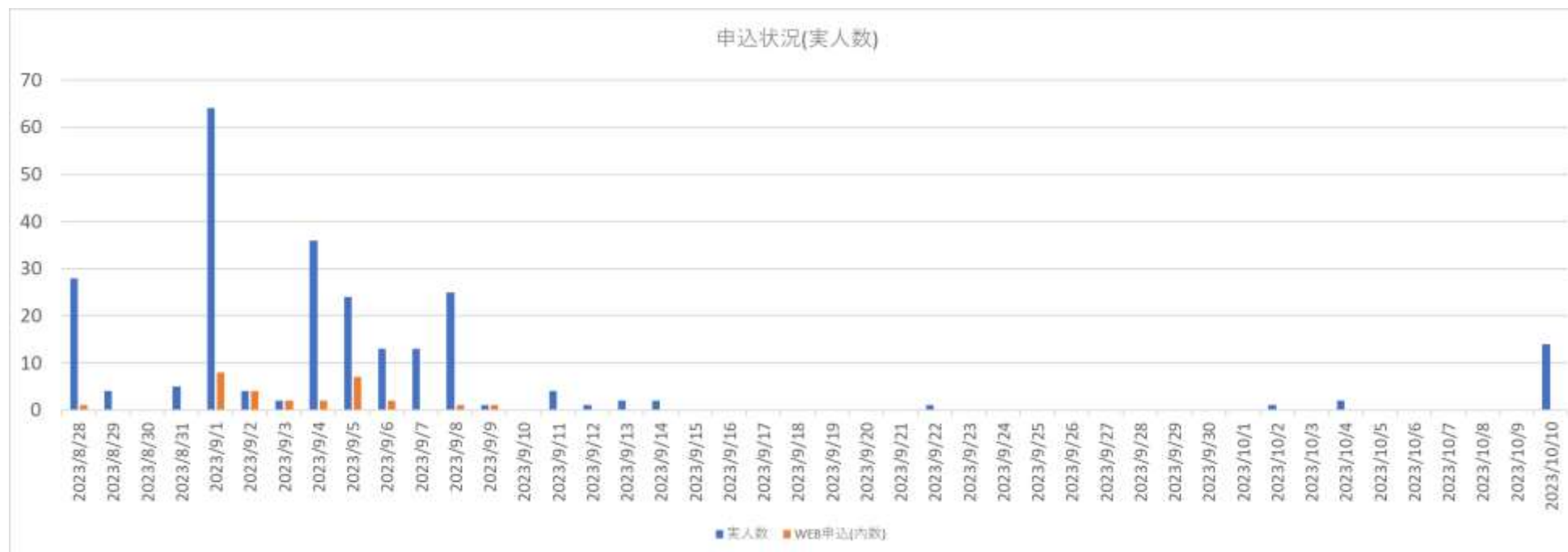
アシスタント

区分		人数
学生	釧路公立大学	6
	北海道教育大学釧路校	2
	小計	8
社会人(子育て中の女性含)		3
合計		11

1. 実施報告 – 申込状況 –

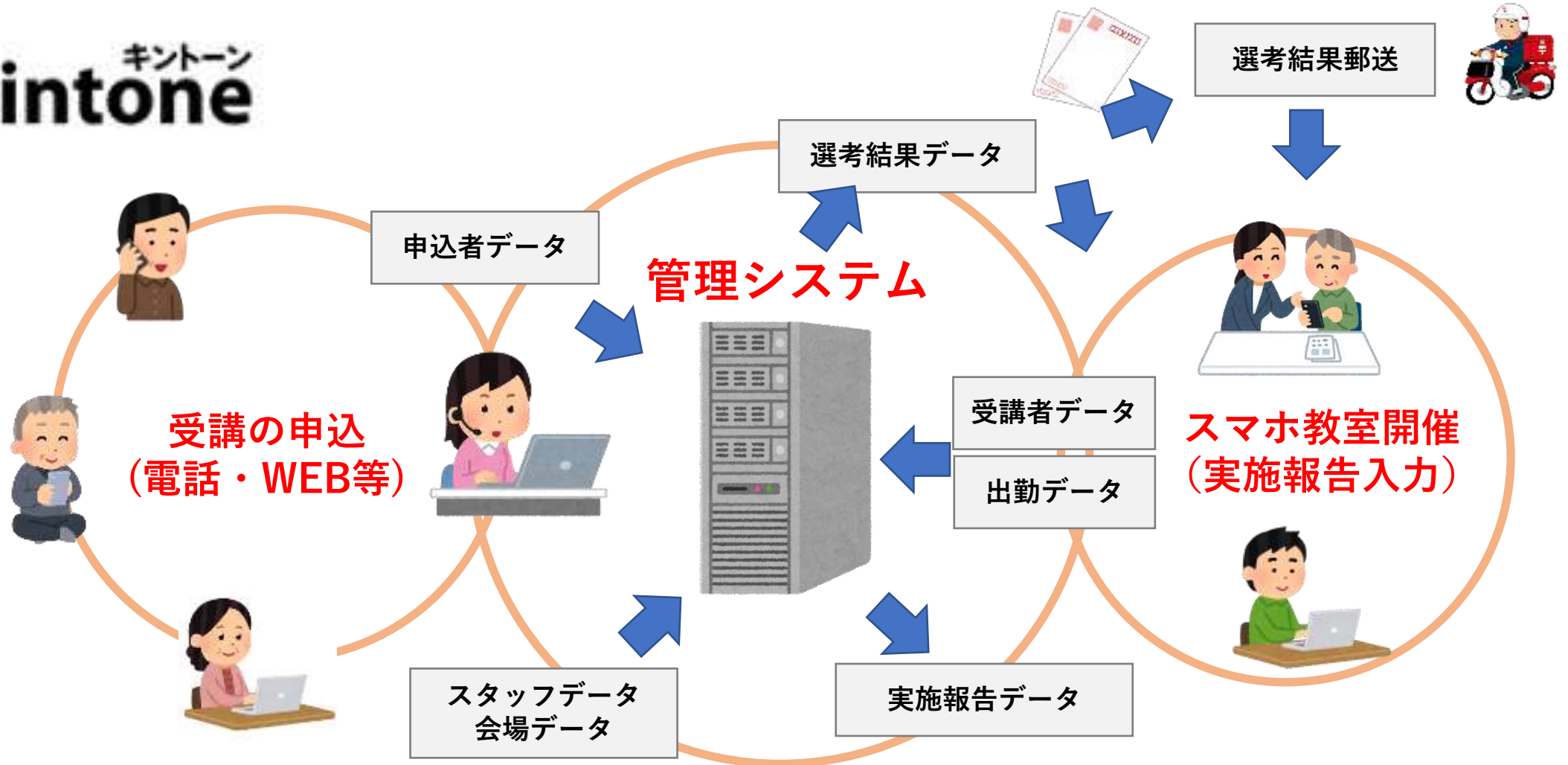
- 申込者数(実人数)は246人、うちWEB申込は28人となりました。
- 8月28日から開始した電話による一般受付においては、昨年度の申込状況を踏まえて8月28日(月)~9月1日(金)までは4回線、それ以降は2回線に対応しました。

区分	申込者数(実人数)	WEB申込(内数)	備考
電話受付期間内	218	27	8/28~9/8
抽選後随時受付	46	1	9/9~随時
合計	264	28	



1. 実施報告 – 管理システム –

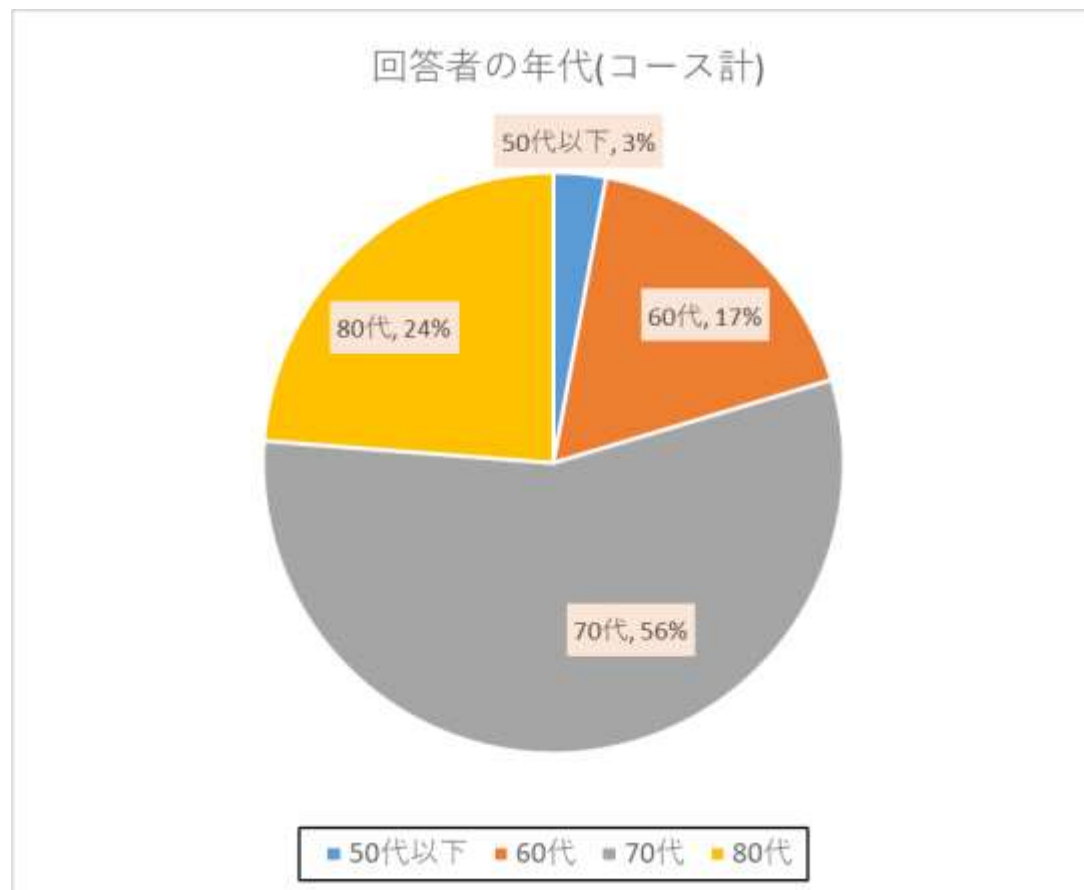
- 受講申込、スタッフ・会場データ等を一元管理するシステムを構築・運用し、効率的な業務の遂行を図りました。



2. アンケートの集計・分析（抜粋）

2 ご年齢を教えてください。

- 合計（コース 計）では「70代」が56%、80代が24%と高く、この傾向は全コースで同じ傾向を見せています。



●回答数(人)

コース	50代以下	60代	70代	80代	年代計
コース計	6	36	115	49	206
A.基本講座	4	9	38	19	70
B.基本講座	1	21	68	30	120
C.応用講座	1	6	9	0	16

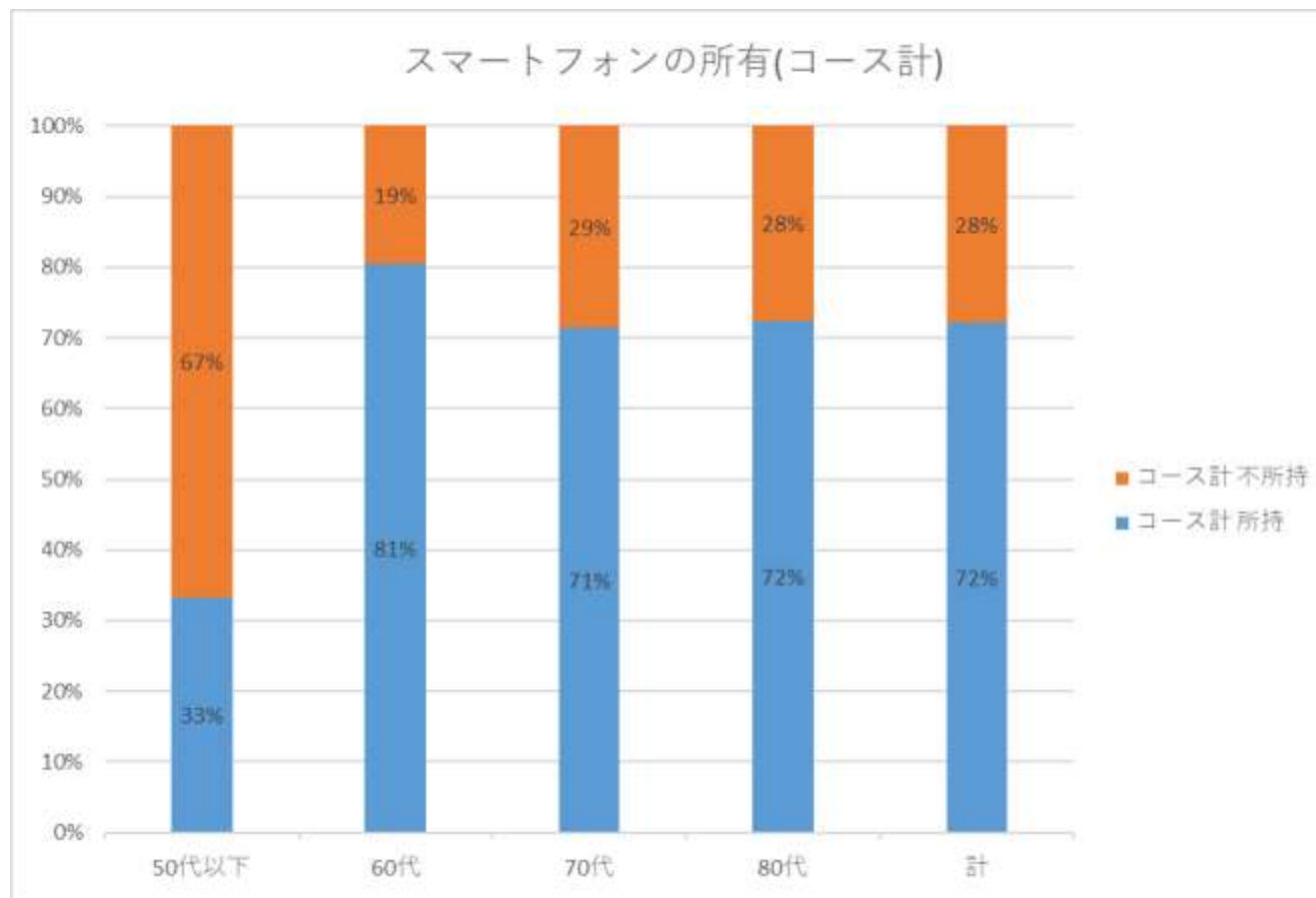
●構成比(%)

コース	50代以下	60代	70代	80代	年代計
コース計	3%	17%	56%	24%	100%
A.基本講座	6%	13%	54%	27%	100%
B.基本講座	1%	18%	57%	25%	100%
C.応用講座	6%	38%	56%	0%	100%

2. アンケートの集計・分析（抜粋）

3-1 スマートフォンはお持ちですか

- 60代~80代までは7割以上所持しており、50代以下のみ未所持が67%でした。
- コース別(次項参照)では、A.基本講座はスマートフォン不所持の方対象でしたが,申込状況を鑑みてスマートフォンを持っている方も案内したので、2割の方は所持されていました。

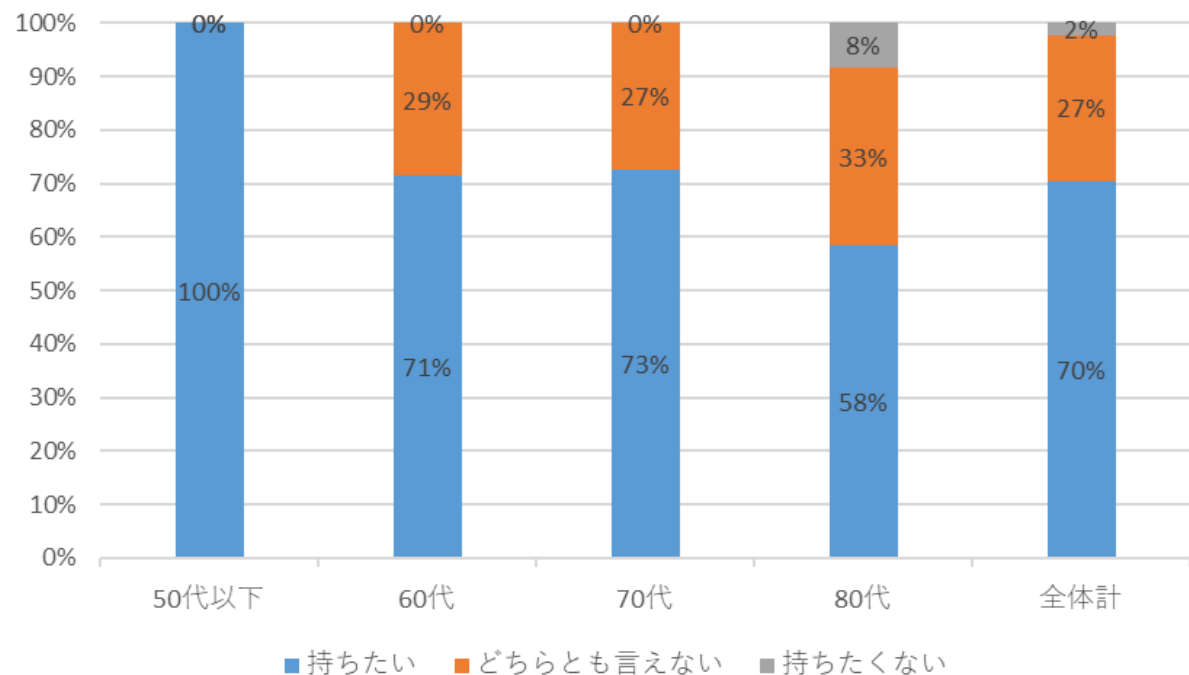


2. アンケートの集計・分析（抜粋）

3-3 スマートフォンを持っていない方へ質問です。 今日の教室を受講して、持ちたいと思いましたか？

- スマートフォンを所持していない方を対象としたA.基本講座の方を対象(スマートフォンを持っていない方対象)にアンケートを取りました。
- 持ちたいが5割以上、迷っている方が3割程度という回答でした。

スマートフォンの所有意向(A.基本講座)



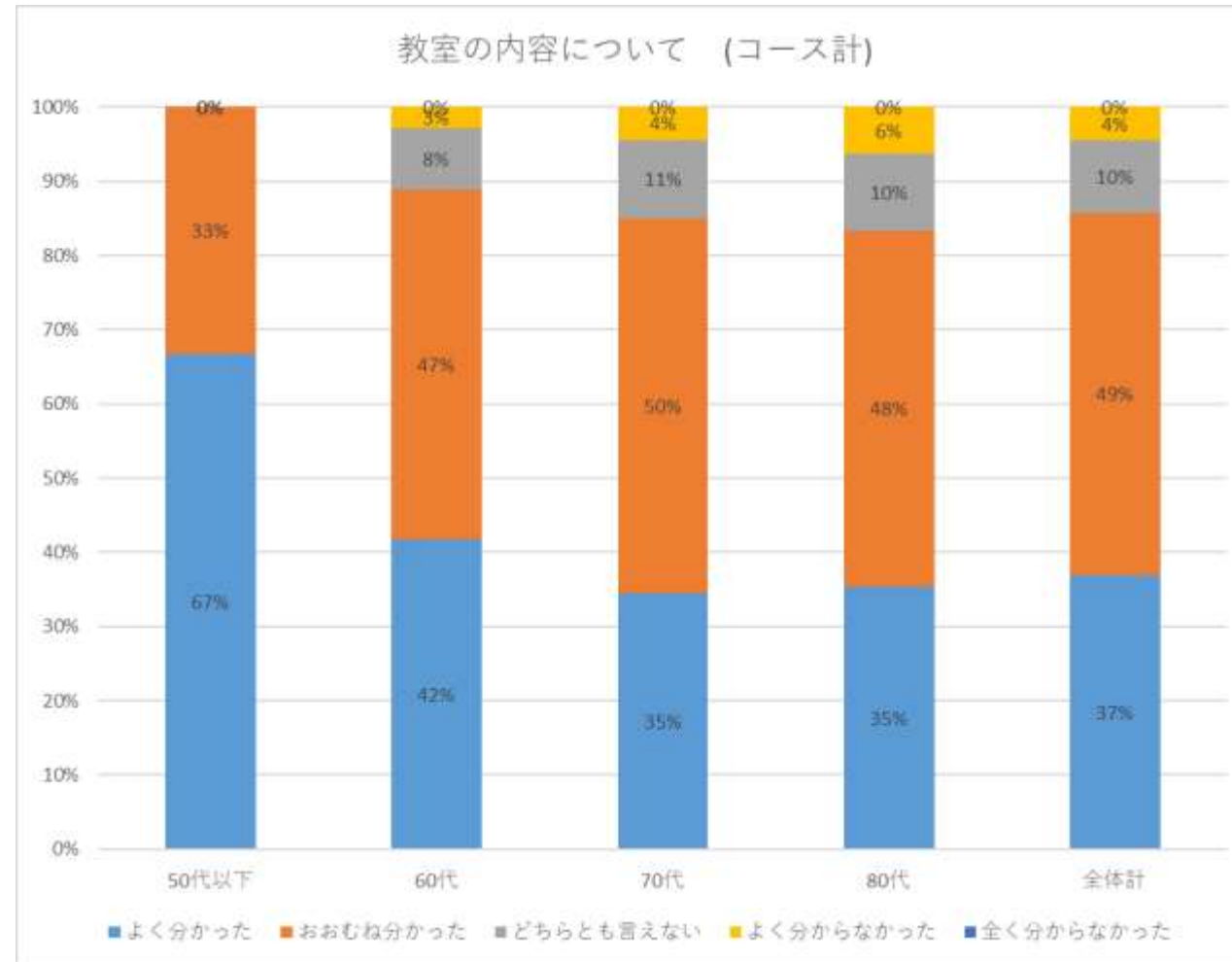
●回答数(人)	回答	50代以下	60代	70代	80代	全体計
A.基本講座	持ちたい	3	5	16	7	31
	どちらとも言えない	0	2	6	4	12
	持ちたくない	0	0	0	1	1
	計	3	7	22	12	44

●構成比(%)	回答	50代以下	60代	70代	80代	全体計
A.基本講座	持ちたい	100%	71%	73%	58%	70%
	どちらとも言えない	0%	29%	27%	33%	27%
	持ちたくない	0%	0%	0%	8%	2%
	計	100%	100%	100%	100%	100%

2. アンケートの集計・分析（抜粋）

4-1 今日の教室の内容はいかがでしたか。

- 合計(コース計・年代計)では「よく分かった(37%)」「おおむね分かった(49%)」の2項目合計で80%を超えています。
- 全く分からなかったという回答は全年代、全コースで0件でした。

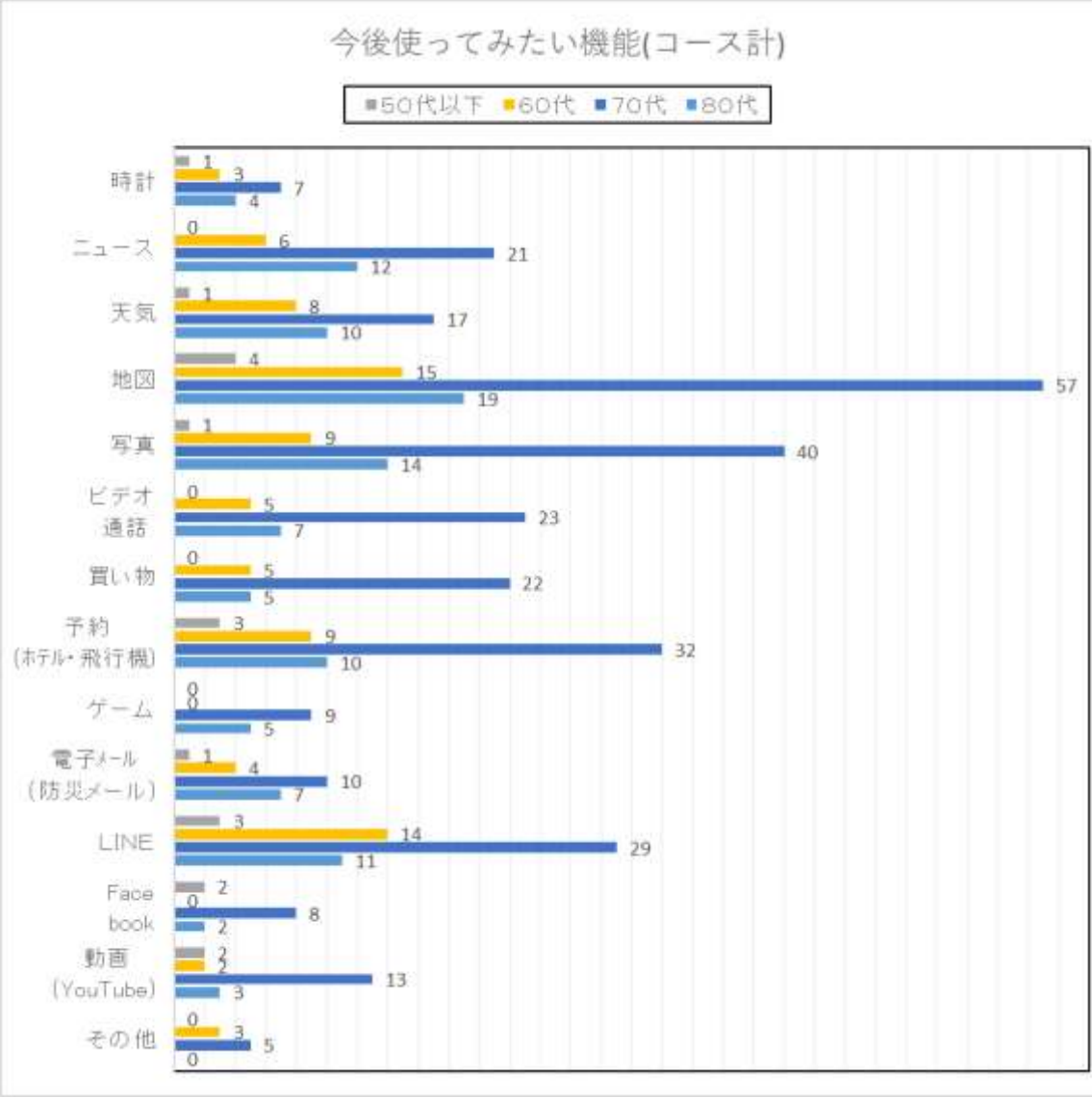


2. アンケートの集計・分析（抜粋）

6. 今後使ってみたい機能等を教えてください(コース計)（※複数選択可）。

- コース計では、「地図」「写真」「LINE」の順に多いです。

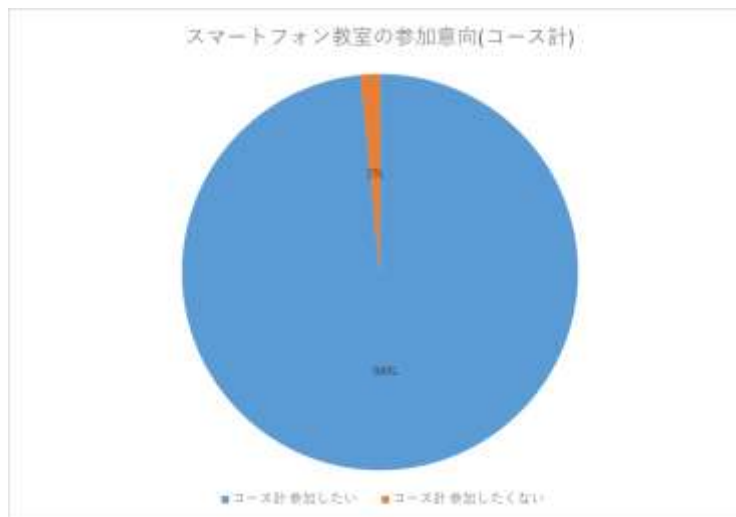
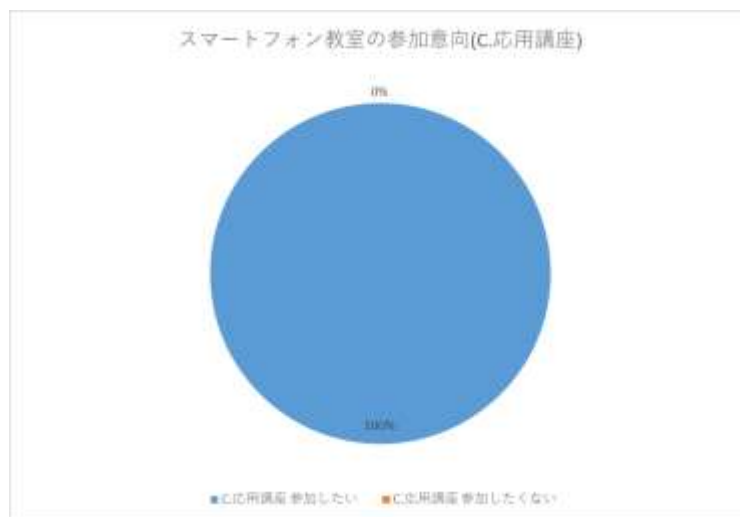
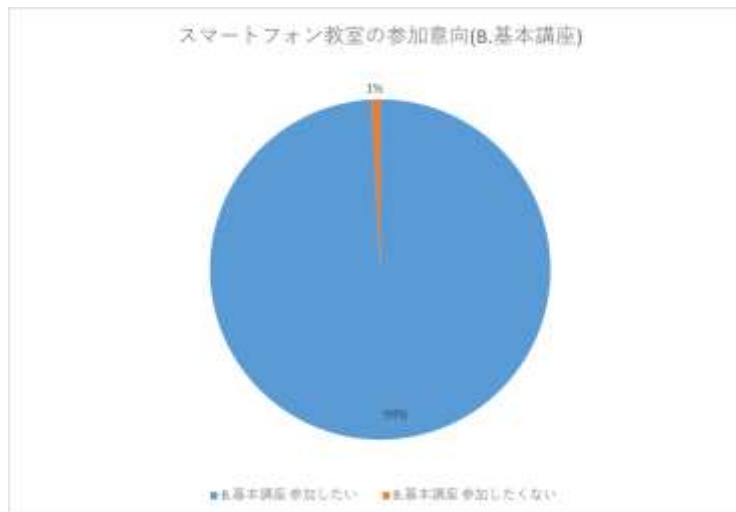
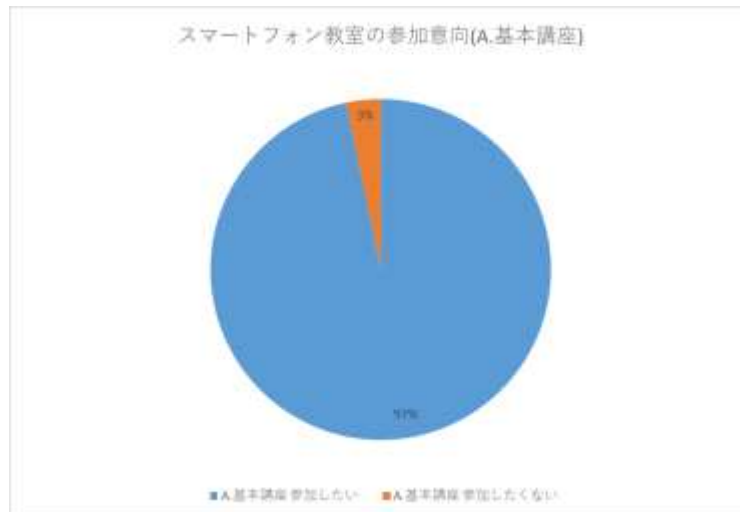
年代区分	回答														回答者 総数
	時計	ニュース	天気	地図	写真	ビデオ 通話	買い物	予約 (ホテル・飛行機)	ゲーム	電子メール (防災メール)	LINE	Face book	動画 (YouTube)	その他	
50代以下	1	0	1	4	1	0	0	3	0	1	3	2	2	0	6
60代	3	6	8	15	9	5	5	9	0	4	14	0	2	3	36
70代	7	21	17	57	40	23	22	32	9	10	29	8	13	5	106
80代	4	12	10	19	14	7	5	10	5	7	11	2	3	0	44
総計	15	39	36	95	64	35	32	54	14	22	57	12	20	8	192



2. アンケートの集計・分析（抜粋）

7-1 機会があればまたスマートフォン教室に参加してみたいですか。

- 合計(コース計・年代計)では「参加したい」が98%となっています。
- 全コース・全年代を個別に見ても「参加したい」が97%以上となっています。



●回答数(人)

コース	回答	50代以下	60代	70代	80代	90代	計
コース計	参加したい	6	36	109	38	0	189
	参加したくない	0	0	0	3	0	3
	計	6	36	109	41	0	192
A.基本講座	参加したい	4	9	37	9	0	59
	参加したくない	0	0	0	2	0	2
	計	4	9	37	11	0	61
B.基本講座	参加したい	1	21	63	29	0	114
	参加したくない	0	0	0	1	0	1
	計	1	21	63	30	0	115
C.応用講座	参加したい	1	6	9	0	0	16
	参加したくない	0	0	0	0	0	0
	計	1	6	9	0	0	16

●構成比(%)

コース	回答	50代以下	60代	70代	80代	90代	全体計
コース計	参加したい	100%	100%	100%	93%	0%	98%
	参加したくない	0%	0%	0%	7%	0%	2%
	計	100%	100%	100%	100%	0%	100%
A.基本講座	参加したい	0%	100%	100%	82%	0%	97%
	参加したくない	0%	0%	0%	18%	0%	3%
	計	0%	100%	100%	100%	0%	100%
B.基本講座	参加したい	100%	100%	100%	97%	0%	99%
	参加したくない	0%	0%	0%	3%	0%	1%
	計	100%	100%	100%	100%	0%	100%
C.応用講座	参加したい	100%	100%	100%	0%	0%	100%
	参加したくない	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	計	100%	100%	100%	0%	0%	100%

2. アンケートの集計・分析（抜粋）

7-2 参加したい理由 A.基本講座

- ・ 講師やアシスタントの説明や指導方法を評価する理由が見られました。
- ・ スマートフォンを使いこなすためやもっと勉強したい等の積極的な理由が見られました。
- ・ 一度では覚えきれない、内容が高度、スマートフォンを使いたいなどの理由が見られました。

内容や指導方法に関する記載

- ・ 楽しいから
- ・ 知らないことばかりだったのがためになった。
- ・ アドバイスの人が親切でよかった
- ・ スマホを使ってみたい
- ・ 色々教えて欲しい
- ・ 他のことも知りたい
- ・ 理解が深まる

積極的な理由

- ・ より上手に使いこなしたい
- ・ もっと色々知りたいです。
- ・ さらに詳しく知りたい
- ・ もっと詳しく知りたいから。
- ・ もっと学びたい
- ・ 次のことを知りたい
- ・ もっと詳しく知りたい
- ・ もう少し勉強したい
- ・ 覚えるため
- ・ もっと勉強したい
- ・ 深く分かりたいので
- ・ 上手になりたい
- ・ 覚えるために
- ・ 深く知りたい
- ・ 詳しく勉強したい
- ・ マスターして使いこなしたい。
- ・ まだまだくわしく知りたい。

その他の理由

- ・ 覚えが悪いのでまた学びたい
- ・ わからないことを教えてほしい
- ・ スマートフォンを使いたい
- ・ まだまだ理解していないことがありますので、機会があれば参加したい。
- ・ “再度確認したい”
- ・ 内容が高度でもう少しスマホの簡単なものだったら参加したい
- ・ 深掘り
- ・ まだ知らない機能が沢山ありそうだから
- ・ 時間が短かったです。まだまだ知りたいことがあるので次回も参加してみたいです。

2. アンケートの集計・分析（抜粋）

7-2 参加したい理由 B.基本講座

- ・ 講師やアシスタントの説明や指導方法、優しかった等、評価する理由が見られました。
- ・ スマートフォンを使いこなすためやもっと勉強したい等の積極的な理由が見られました。
- ・ 一度では覚えきれない、時間が足りない、周りの声が気になる等のその他の理由が見られました。

内容や指導方法に関する記載

- ・ 分かりやすく教えてくれるから
- ・ 楽しかった
- ・ 優しかったから
- ・ 楽しかったから
- ・ その都度知りたいことが質問できて助かるから
- ・ よくわかった
- ・ 安心して聞けますありがとうございました
- ・ 楽しくてやめられません
- ・ 楽しかった
- ・ 何も知らないのに嫌な顔せず教えてくれた。
- ・ 歳が歳なので何度聞いても嫌な顔せず助かりました。
- ・ わからない事をていねいに教えていただいた。
- ・ 直接聞いたほうがよく分かる
- ・ わかりやすかった
- ・ 教えて頂いてとても参考になりました 楽しい時間でした

積極的な理由

- ・ もっと勉強したい
- ・ 違う機能を深く知りたい。
- ・ より理解したい
- ・ いろいろな機能が多いので、1つずつ覚えたい。
- ・ 多くの機能を利用したい
- ・ 使い方をもっと知りたい
- ・ 少しずつでも知ることを増やしたい
- ・ もっとよく知りたい
- ・ もっと上手に使用できるようになりたい
- ・ 今日の教室の知識を活かして次のステップに参加できるように頑張りたい。
- ・ まだ知りたい事がある
- ・ レベルアップ
- ・ もっと理解したい
- ・ 色々と勉強したいです
- ・ よく知るため
- ・ まだ理解していない部分があるから。
- ・ わからないことを知りたい
- ・ 知識スキルを向上したい
- ・ もっと知りたいです。
- ・ 詳しく知りたい

その他の理由

- ・ 覚えが悪いので
- ・ 1回では
- ・ 使いこなしたい、ムリですけど！
- ・ もう少しスムーズに使いこなしたい
- ・ まだよく理解していないので
- ・ 是非またやってください
- ・ 使いこなせるにはまだまだと思うので
- ・ 参加したいけど、周りの声が騒がしくて、それだと聞こえないから・・・
- ・ まだよく分からないことが多い
- ・ 再度覚えてから参加したい
- ・ 顔を見ながら通話したい
- ・ 今日の教室はとても良かったです。もう少し時間が長いと良かったです。
- ・ 教えてもらえる人がいない
- ・ 記号の意味がすぐ忘れる
- ・ あと30分欲しいです
- ・ 1日コースなら参加します。

2. アンケートの集計・分析（抜粋）

7-2 参加したい理由 C.応用講座

- C.応用講座は参加者16名のうちコメント数が少なかったため下記の通りになります。

内容や指導方法に関する記載

- ためになる

積極的な理由

- まだわからないことがあるので
- いろいろ覚えたい事たくさんあります
- もっといろいろなことを知りたい

その他の理由

- よく分からないため

2. アンケートの集計・分析（抜粋）

7-3 参加したくない理由

- 受講したことで解決できた・理解した等の教室に満足したことを理由とするか方のほか、年齢などの理由があがりました。
- C.応用講座は参加したくないが0でしたのでコメントなしです。

A.基本講座

- もう年なので
- 大変よく分かった

B.基本講座

- もう少しスムーズに使いこなしたい
- 限定的な機能しか使用しないので

C.応用講座

- なし

－ 会場の様子 －



2023年9月30日 コア鳥取



2023年10月8日 コアかがやき



2023年10月28日 まなぼっと



2023年11月4日 コア大空



2023年11月25日 まなぼっと