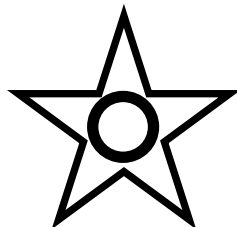


釧路市スマート自治体推進プロジェクトチーム

令和4年度 活動報告書



令和5年3月22日（水）

1.令和4年度 スマート自治体推進プロジェクトチーム 活動状況

令和4年6月	釧路市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進本部	設置
	釧路市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進方針	改訂
	釧路市デジタル・トランスフォーメーション(DX)実行計画	策定

- ①推進本部会議 : 2回
- ②PT会議 : 4回
- ③事業者との協議 : 9回
- ④内部打合せ等 : 1回

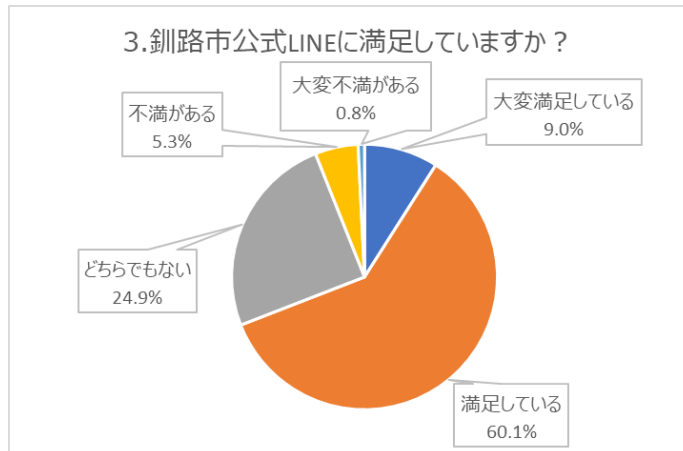
2.プロジェクトチーム成果報告

令和4年9月 市公式ホームページリニューアル
 市公式LINEリニューアル
 令和5年3月 LINEスタンプ配布開始

①スマートフォンで見やすいHP



②アンケートを参考にLINEを改変



- ・メニューに**イベント**や**当番病院**を新設
- ・ヒグマ情報の配信が**選択可能**に
- ・LINEから**電子申請**が可能に

③オリジナルLINEスタンプ配布

- ・配布開始から**12週間**、上限**5万**ダウンロード可能

DX実行計画

◎実施施策

- (1)情報発信の見直し
- (2)行政手続きのオンライン化
- (3)問い合わせ対応の見直し
- (4)マイナンバーカードの普及促進
- (5)行政データの活用、共有
- (6)キャッシュレスの推進
- (7)デジタル技術の活用による各種手続きの押印廃止
- (8)行政情報システムの標準化・共通化
- (9)デジタル人材の確保及び育成
- (10)AI・RPAの利用拡充
- (11)情報セキュリティ対策の強化
- (12)デジタルデバイド(情報格差)対策

2.プロジェクトチーム成果報告

令和4年9月 子育て、介護関連手続きの電子申請開始
 令和5年2月 引越し手続きの電子申請開始
 3月 選挙、罹災証明関連手続きの電子申請開始

①新HPに電子申請専用ページを開設、LINEからも申請可能に

- ・トップページからワンクリックで電子申請ページに移動
- ・現在37手続きを掲載
- ・各種手続き電子申請件数一覧（3月17日現在）

手続き	電子申請件数	全体件数（電子申請開始以降）	電子申請割合
子育て関連	19件	3,845件	0.5%
介護関連	1件	8,844件	0.01%
引越し関連	169件	1,849件	9.1%

DX実行計画

◎実施施策

- (1)情報発信の見直し
- (2)行政手続きのオンライン化
- (3)問い合わせ対応の見直し
- (4)マイナンバーカードの普及促進
- (5)行政データの活用、共有
- (6)キャッシュレスの推進
- (7)デジタル技術の活用による各種手続きの押印廃止
- (8)行政情報システムの標準化・共通化
- (9)デジタル人材の確保及び育成
- (10)AI・RPAの利用拡充
- (11)情報セキュリティ対策の強化
- (12)デジタルデバイド（情報格差）対策

2.プロジェクトチーム成果報告

令和4年9月 オープンデータの公開開始

①新HPにオープンデータ専用ページを開設

- ・オープンデータ公開要件
 - a.既にHPに掲載しているデータ
 - b.Excelで作成しているデータ
 - c.会議参加者など、名簿一覧等は除く
- ・オープンデータ公開件数：**158件**（3月17日現在）

令和4年8月 部長職へのDX研修実施

令和4年12月～令和5年2月 全職員へのDX研修実施

①部長職に対するDXアドバイザー四宮様による講習

②Grow with Googleを活用した動画による研修

- ・受講者人数：**1,554人**（3月20日現在）

DX実行計画

◎実施施策

- (1)情報発信の見直し
- (2)行政手続きのオンライン化
- (3)問い合わせ対応の見直し
- (4)マイナンバーカードの普及促進
- (5)行政データの活用、共有**
- (6)キャッシュレスの推進
- (7)デジタル技術の活用による各種手続きの押印廃止
- (8)行政情報システムの標準化・共通化
- (9)デジタル人材の確保及び育成**
- (10)AI・RPAの利用拡充
- (11)情報セキュリティ対策の強化
- (12)デジタルデバイド（情報格差）対策

2.プロジェクトチーム成果報告

令和4年9月～令和5年2月 釧路市スマートフォン教室実施
令和5年2月～3月 追加実施

※くしろ未来共創コンソーシアムより別途報告

DX実行計画

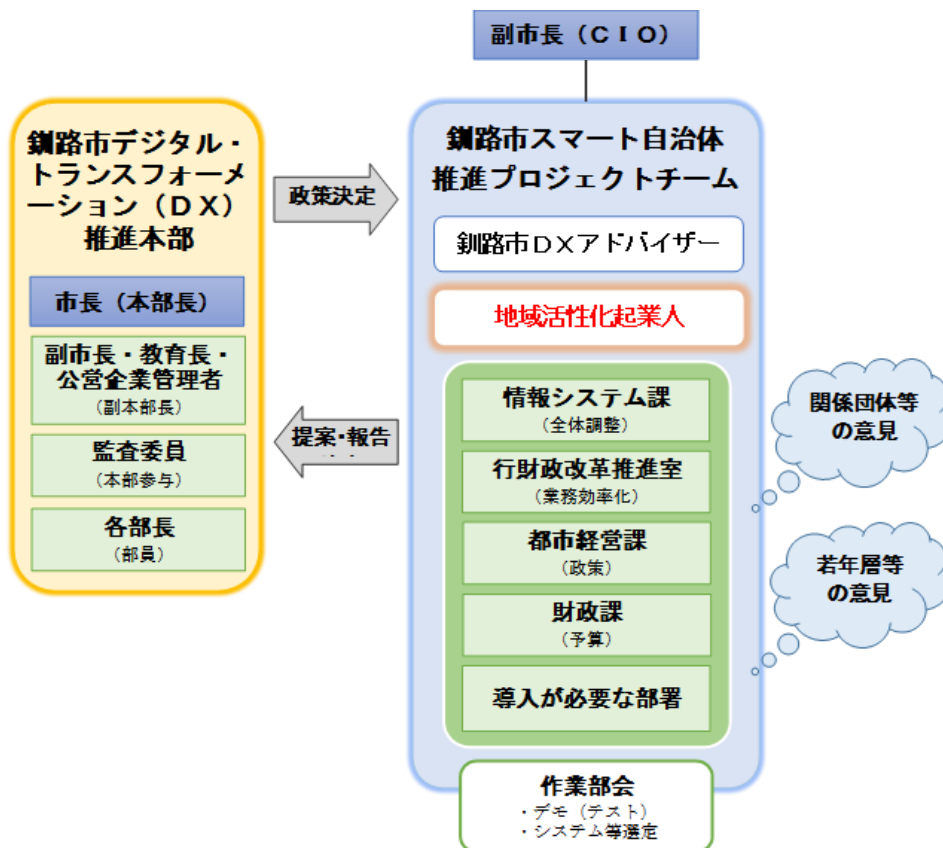
◎実施施策

- (1)情報発信の見直し
- (2)行政手続きのオンライン化
- (3)問い合わせ対応の見直し
- (4)マイナンバーカードの普及促進
- (5)行政データの活用、共有
- (6)キャッシュレスの推進
- (7)デジタル技術の活用による
各種手続きの押印廃止
- (8)行政情報システムの標準化・
共通化
- (9)デジタル人材の確保及び育成
- (10)AI・RPAの利用拡充
- (11)情報セキュリティ対策の強化
- (12)デジタルデバイド(情報格差)
対策

3.今後の取組

令和5年度以降 地域活性化起業人の活用

①民間企業より2名の採用を予定



- ・業務内容 (案)
 - a.各課のDXに関する課題等調査、取りまとめ、提案
 - b.オンライン手続きの全庁展開
 - c.文書管理システム等全庁的な内部事務DXの検討
 - d.窓口DXの検討

DX実行計画

◎実施施策

- (1)情報発信の見直し
- (2)行政手続きのオンライン化
- (3)問い合わせ対応の見直し
- (4)マイナンバーカードの普及促進
- (5)行政データの活用、共有
- (6)キャッシュレスの推進
- (7)デジタル技術の活用による各種手続きの押印廃止
- (8)行政情報システムの標準化・共通化
- (9)デジタル人材の確保及び育成
- (10)AI・RPAの利用拡充
- (11)情報セキュリティ対策の強化
- (12)デジタルデバイド(情報格差)対策

3.今後の取組

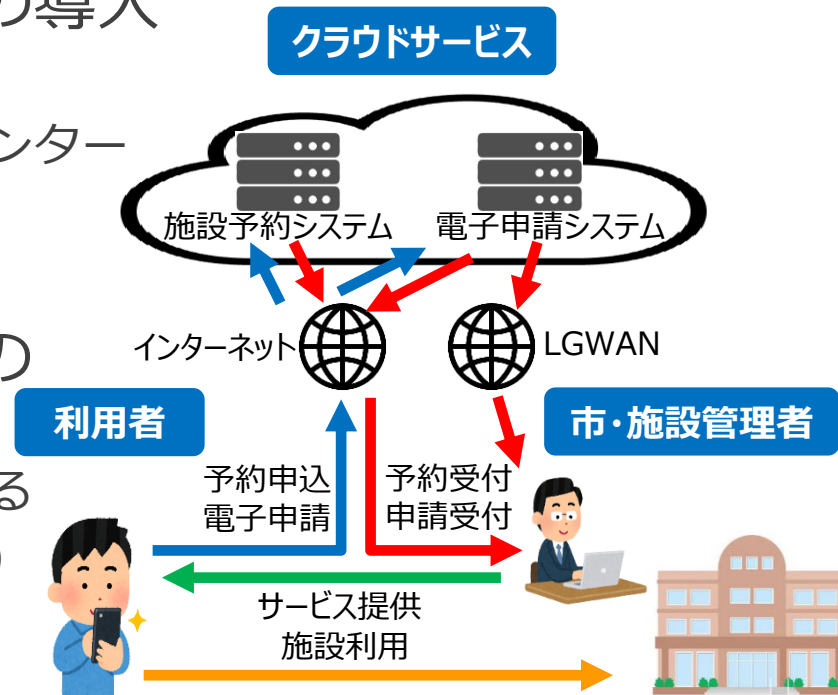
令和5年度以降 行政手続きのオンライン化の拡充

① 施設予約システムの導入

- ・バーベキューコーナー、
公民館・コミュニティセンター
スポーツ施設 など
- ・有料施設にも対応

② 電子申請システムの 範囲拡大

- ・マイナンバーカードによる
電子署名（公的個人認証）
対応
- ・オンライン決済対応



令和5年度以降 スマートフォン教室の実施

① 4会場各8回ずつ、計32回(320人)の実施を予定

DX実行計画

◎ 実施施策

- (1) 情報発信の見直し
- (2) 行政手続きのオンライン化
- (3) 問い合わせ対応の見直し
- (4) マイナンバーカードの普及促進
- (5) 行政データの活用、共有
- (6) キャッシュレスの推進
- (7) デジタル技術の活用による
各種手続きの押印廃止
- (8) 行政情報システムの標準化・
共通化
- (9) デジタル人材の確保及び育成
- (10) AI・RPAの利用拡充
- (11) 情報セキュリティ対策の強化
- (12) デジタルデバイド（情報格差）
対策

3.今後の取組

令和5年度以降 窓口DX

- ①「書かせない」「待たせない」「どこでもできる」を実現する窓口の構築
- ②デジタル技術やAIの活用による、市民及び庁内からの問い合わせ対応の見直し

令和5年度以降 内部事務DXの検討

- ①電子決裁、文書管理システムの導入による事務処理の効率化
- ②電子請求システムの導入による電子請求書の普及促進及び職員負担の軽減
- ③電子入札、電子契約も含めた統一的なシステムの導入

DX実行計画

◎実施施策

- (1)情報発信の見直し
- (2)行政手続きのオンライン化
- (3)問い合わせ対応の見直し
- (4)マイナンバーカードの普及促進
- (5)行政データの活用、共有
- (6)キャッシュレスの推進
- (7)デジタル技術の活用による各種手続きの押印廃止
- (8)行政情報システムの標準化・共通化
- (9)デジタル人材の確保及び育成
- (10)AI・RPAの利用拡充
- (11)情報セキュリティ対策の強化
- (12)デジタルデバイド(情報格差)対策