



涼しい釧路で ほどよい 市役所生活



誰かのやりたい！
に寄り添える職員
お待ちしております！



表紙絵 黒宮結香 (2021年度採用)

釧路市ってこんなところ

位置 東経 144°22' 24"
北緯 42°58' 10"

面積 1,363.29km²

市役所等
 ○釧路市役所
 釧路市黒金町7丁目5番地
 〒085-8505 Tel.0154-23-5151(代表)
 ○阿寒町行政センター
 釧路市阿寒町中央1丁目4番1号
 〒085-0292 Tel.0154-66-2121(代表)
 ○音別町行政センター
 釧路市音別町中国1丁目134番地
 〒088-0192 Tel.01547-6-2231(代表)

人口 159,014人<2023年3月末 住民基本台帳>

気候 梅雨がなく、夏は涼しく、秋冬は日照率が高く、降雪が少ないが特徴です。

月別平均気温・最高・最低気温
2022年・資料:気象統計情報(単位:℃)



月別降水量
2022年・資料:気象統計情報(単位:mm)



市の花
2006年(平成18年)10月11日制定



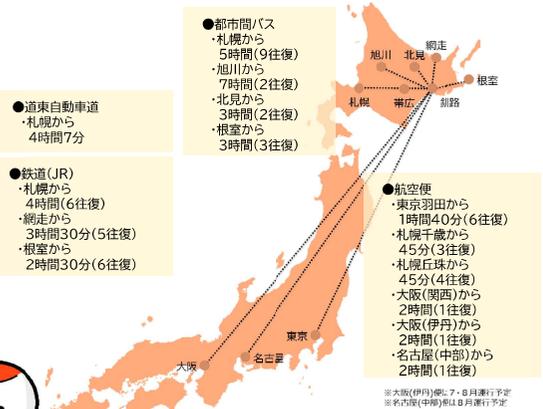
市の木
2006年(平成18年)10月11日制定



市章



アクセス



=2005年釧路市、阿寒町、音別町協議= 外側の星は北極星を、内側の円はクシロを意味する腕輪を表し、北海道を象徴する北極星に囲まれ、釧路市が栄えることを祈って作られました。



市役所の組織と主な仕事

☆ 釧路市
CITY OF KUSHIRO

都市経営課 **総合政策部**

重要施策の企画・調整やまちづくり基本構想などの策定のほか、各種統計調査や各種統計解析の実施、統計データの収集・分析などを行っています。

市民税課 **財政部**

法人市民税・軽自動車税・市たばこ税・入湯税などの課税や税証明の発行業務のほか、個人市民税・道民税の調査・課税に関する仕事を行っています。

社会援護課 **福祉部**

地域福祉計画の策定や、民生委員・児童委員、保護司会などの団体に関することや赤十字事業のほか、生活困窮者の支援や生活保護制度の申請相談を行っています。



こども育成課 **こども保健部**

子どもたちの育成支援に関することとして、児童館や保育所・認定こども園に関することや、地域子育て支援拠点センターにおける妊娠中・子育て中の方の支援などを行っています。

商業労政課 **産業振興部**

商業の振興に関することとして、中小企業の振興や融資・支援、中心市街地活性化に関する取組のほか、雇用支援・雇用労働相談に関すること、UIターン就職に関する仕事を行っています。

港湾空港課 **水産港湾空港部**

港の管理運営や利用促進、姉妹港交流に関するほか、空港の拡張整備の促進に関することを行っています。港まつりやクルーズ船の誘致から入港に関する仕事もしています。

都市計画課 **住宅都市部**

まちづくり事業や景観形成に関することとして、都市計画区域の指定や市街地開発事業、市営駐車場に関する仕事を行っています。また、開発許可等や工事許可なども行っています。

道路河川課 **都市整備部**

市道の管理や道路・河川の使用許可に関すること、道路事業の調査・計画・整備、河川事業の計画・実施などのほか、河川の監察指導や取締りなどの仕事を行っています。

教育支援課 **学校教育部**

通学区域や就学援助など就学に関する事務のほか、学校の教育計画や学校経営支援、学力向上、特別支援教育、いじめや不登校に関する指導・支援を行っています。

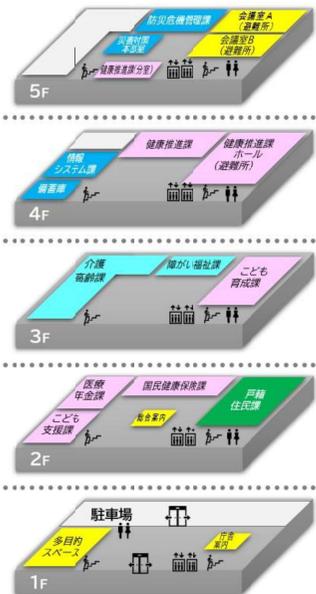
庁舎案内



本庁舎

- 5階
 - 公園緑地課 公園を作ったり、公園で安全に遊ぶための管理や緑を保護し、整備する仕事をしています。
 - 都市計画課 住みやすいまちにするために、区画調整や緑地の管理をしています。
 - 建築課 市が所有する建物や施設の調査、設計をしています。
 - 建築指導課 建物を建てる時のルールを伝え、そのルールを守るために様々な指導をしています。
 - 住宅課-住宅公団 市で経営する住宅の管理や、建て替えの計画をしています。
- 4階
 - 商業労働課 商工業の振興、小規模企業に対する融資あっせんに関する仕事をしています。
 - 産業推進課 市の農業や商工業が盛んになり、活気ある街になるよう、計画の立案や働きかけをしています。
 - 道路河川課 道路を作り直す計画を立てたり、測量や街路灯の管理をしています。小さな川の管理もしています。
 - 遊歩まちづくり推進課 防災や賑わいのあるまちを目指すため、都心部まちづくりの計画をしています。
 - 農林課-農業委員会 農業や林業を盛んにするために情報を集めたり、農家の手助けをしています。
 - 選挙管理委員会 各種選挙の執行や選挙人名簿の調製をしています。
- 3階
 - 都市経営課 市政の基本的施策の実施や調整、事務事業の管理、人口や産業の統計を作っています。
 - 財政課 財政の計画、調査、財政統計、予算の編成や配分に関する仕事を行っています。
 - 契約管理課 公有物の管理や工事請負契約の各種契約、物品購入に関する仕事を行っています。
 - 市有財産管理課 公有用地の活用や公共施設等のマネジメントに関する仕事を行っています。
 - 観光振興課 お祭りやイベントを開催したり、多くの観光客に来てもらう方法を企画しています。
- 2階
 - 秘書課 市長、副市長の日程を管理したり、来客対応をしています。
 - 総務課 庁舎管理や郵便物の受付・配付、市の条例や規則などを定める手続きをしています。
 - 職員課 職員の人事、給与、研修、福利厚生に関する仕事を行っています。
 - 行財政改革推進課 仕事のやり方を直して、仕事の効率化を図る仕事をしています。
 - 市民協働推進課 「広く深く」の作成や情報公開、ホームページの管理をしています。
 - 議会事務局 市議会の事務や記録簿作成、市議会の内容をお知らせしています。
 - 市民生活課 交通安全の普及や、地区会館やコミュニティセンターの管理をしています。
 - 消費者協会-消費生活相談室 消費者にとって必要な情報を集め、提供しています。
 - 連合町内会事務局 町内会と地区連合町内会とで組織し、町内会に関する事務を行っています。
- 1階
 - 市民税課 税証明の発行、市民税などの申告受付、課税をしています。
 - 資産課 借入金・資産・土地の評価課、事業所税の賦課をしています。
 - 納税課 納税督促や滞納調停付、滞税の徴収・滞納処分をしています。
 - 環境保全課 空気を清く、水道などの環境を維持する計画や、公害を防ぐための仕事をしています。
 - 社会福祉課 地域の人々の暮らしの計画や、生活に困っている人に関する仕事をしています。
 - 会計室 市の仕事に必要なお金の出し入れ、金融機関との連絡を行います。

防災庁舎



- 5階
 - 防災危機管理課 危機管理の企画・立案・情報収集や、災害に対する予防対策に関する仕事をしています。
 - 災害対策本部室-本部会議室 災害時に災害対策本部が設置される部屋です。
- 4階
 - 情報システム課 情報処理システムの企画及び開発、情報ネットワークの運用などを行っています。
 - 健康推進課 子育ての相談や、赤ちゃんや子どもたちの健康診査や予防接種を行っています。
 - 健康推進課(ヘルス) 健康診断や予防接種を行う部屋です。
 - 備蓄庫 災害時に必要となる食糧や物資を保管している部屋です。
- 3階
 - 介護高齢課 高齢者のために、生活をお手伝いするサービスを提供したり、相談を行っています。
 - 障がい福祉課 障がいを抱える人にとっての支援ができる計画を立て、施策を実施しています。
 - こども育成課 児童館や保育園にかかわる仕事や、子どもたちがよく育ち成長できる施策を計画しています。
- 2階
 - こども支援課 子育てをしている家庭や子どもたちを支援するための仕事をしています。
 - 国民健康保険課 国民健康保険を交付したり、保険料を管理しています。
 - 医療年金課 医療費を助成したり、国民年金の手続きを行っています。
 - 戸籍住民課 戸籍、住民基本台帳、印鑑登録に関する届の受付、各種証明書の交付を行っています。
- 1階
 - 多目的スペース 庁舎案内

○ 免震構造【中間部材】
 ・建物の中間部に免震部材を配置し直下の柱を突で弱形式。
 ・免震部材より下部の柱は軽減されないが、上部の揺れは軽減される。

出先機関

○ 釧路市教育委員会 釧路市錦町2丁目4番地 釧路FW-MOO4階

- 総務課 教育委員会の事務や市立学校の施設に関する仕事をしています。
- 教育支援課 就学事務や就学援助、校務、教職員、学校給食に関する仕事のほか、特別支援教育や学校への指導助言、社会教育、学校給食などで実施される事業に関する仕事を行っています。
- 生涯学習課 生涯学習施設の管理やそこで実施される事業に関する仕事を行っています。
- スポーツ課 温泉マラソン等の事業や市立スポーツ施設に関する仕事を行っています。

ほか、職員がいる施設：市立中学校、給食センター、北陽高校、美術館(生涯学習センター内)、動物園、博物館、理容文化調査センター、阿寒町公民館(阿寒教育担当)、阿寒生涯学習センター、阿寒町公民館(阿寒教育担当)、阿寒町公民館(阿寒教育担当)、阿寒町公民館(阿寒教育担当)

○ 釧路市消防本部 釧路市南浜町4番8号

- 総務課 職員人事や福利厚生、消防全般の予算・経理事務、消防団関係の事務をしています。
- 予防課 火災予防の企画、防火・防犯管理者の育成指導、危険物施設の許可・立入検査等を行っています。
- 警防課 職員・団員の研修、訓練立案、消防車庫・資機材の整備、救急講習等を行っています。
- 通信指令課 火災・災害・救助等の通報受付、出動指令や無線通信、災害情報の収集等を行っています。
- 中央消防署 消防担当と救急担当があり、ポンプ車をはじめ、高規格救急自動車等が配置されています。

※消防本部のほか、中央消防署所管の愛国支署、桜ヶ岡支署、東分署、西消防署所管の大英毛支署、白糠支署、音別支署、阿寒支署、阿寒湖温泉支署があります。

○ 釧路市上下水道部 釧路市南大通2丁目1番121号

- 総務課 水道事業の庶務や職員の人事管理、庁舎管理などの仕事のほか、お客様サービス向上の企画・推進などの仕事をしています。
- 経営企画課 水道事業の予算決算、基本的施設立案、調整などの仕事をしています。
- 水道整備課 送水管・配水管の維持管理、施設設計・工事施行などを行っています。

○ 愛国浄水場 釧路市愛国西4丁目9番25号

- 浄水課 水道施設の維持管理、送配水施設の運転管理などを行っています。
- 水質管理課 水質の水質検査、水道水の水質検査などを行っています。

○ 水質検査場 釧路市古川町7番4号

- 下水道建設管理課 下水道事業の調査計画、公営下水道の調査設計などを行っています。
- 下水道施設課 下水道の水質管理、下水処理場やポンプ場の管理などを行っています。

○ 市立総合病院 釧路市春湖台1番12号

- 総務課 院内の調整、職員の人事管理、施設管理、診療の物品購入などを行っています。
- 経営企画課 病院経営に係る企画・調整、予算・決算などを行っています。
- 医事課 入院・外来患者の医療費請求・調整などを行っています。
- 新機建設推進課 新機建設事業に関する仕事をしています。
- 医療連携相談室 医療相談や地域医療連携に関する仕事をしています。
- 医局 内科や外科などの診療科があり、各担当医師が所属しています。
- 看護部-薬剤部-医療技術課 看護師や薬剤師、検査技師が所属しています。

○ 高等看護学院 高等看護学院の運営、学生に関する事務をしています。

○ 阿寒町行政センター 釧路市阿寒町中央1丁目4番1号

- 農林課(即売農産物振興担当) 阿寒地区の農業・林業の振興、農業用簡易水道事業会計に関する仕事をしています。
- 阿寒建設課 阿寒地区の道路河川、除雪、公営住宅の管理、都市計画に関する仕事をしています。
- 地域振興課 行政センター内の庶務、庁舎管理、阿寒地区の地域振興施策の総合調整などを行っています。
- 阿寒上下水道課 阿寒地区の上下水道に関する仕事をしています。
- 市民課 阿寒地区の戸籍、住民基本台帳、国民年金等の住民生活に関する仕事をしています。
- 阿寒保健福祉課 阿寒地区の地域福祉、障がい者福祉、介護保険等に関する仕事をしています。

○ 阿寒湖まりむ館 釧路市阿寒町阿寒湖温泉2丁目6番20号

- 阿寒湖温泉支所 庁舎管理や阿寒湖地区の市民サービスに関する仕事をしています。
- 阿寒観光振興課 阿寒地区の観光資源の調査・開発、観光事業の振興、国立公園の利用促進などを行っています。
- 阿寒湖アライズ推進課 阿寒湖のアイズの伝統工芸の普及、アイス施設の企画及び推進に関する仕事をしています。

ほか、阿寒診療所、阿寒幼稚園、マリモ功園があります。

○ 音別町行政センター 釧路市音別町中園1丁目134番地

- 農林課(自然産物振興担当) 音別地区の農業・林業の振興、林業加工、地籍調査に関する仕事をしています。
- 地域振興課 行政センター内の庶務、庁舎管理、音別地区の地域振興施策の総合調整などを行っています。
- 音別上下水道課 音別地区の上下水道に関する仕事をしています。
- 音別建設課 音別地区の道路河川、除雪、公営住宅の管理、都市計画に関する仕事をしています。
- 市民課 音別地区の戸籍、住民基本台帳、国民年金等の住民生活に関する仕事をしています。

○ 音別福祉保健センター 釧路市音別町中園2丁目119番地1

- 音別保健福祉課 音別地区の地域福祉、障がい者福祉、介護保険等に関する仕事をしています。

ほか、音別診療所、音別認定こども園があります。

○ 阿寒湖温泉支所 釧路市阿寒町阿寒湖温泉2丁目6番20号

- 阿寒湖温泉支所 庁舎管理や阿寒湖地区の市民サービスに関する仕事をしています。
- 阿寒観光振興課 阿寒地区の観光資源の調査・開発、観光事業の振興、国立公園の利用促進などを行っています。
- 阿寒湖アライズ推進課 阿寒湖のアイズの伝統工芸の普及、アイス施設の企画及び推進に関する仕事をしています。

○ くら水産センター 釧路市浜町3番18号

- 水産課 魚を獲りやすいような環境にするための仕事をしています。

○ 釧路市港湾庁舎 釧路市西港1丁目100番17

- 港湾空港課 港や空港の計画・管理のほか、クルーズ船誘致等もしています。

○ 釧路市道路維持事業所 釧路市古川町28番

- 道路維持事業課 古い道路を舗装し直したり、除雪等を行っています。

○ 釧路市清掃マニター 釧路市古川町28番地

- 環境事業課 こみを収集や、こみを減らすために、リサイクルを推進しています。

○ 釧路市児童発達支援センター 釧路市住吉2丁目12番37号

- 児童発達支援センター-野のほな園 子どもの心身に関する相談や、発達や遅れのある子どもへの療育と支援をしています。

○ 保育園-子育て支援拠点センター(こども育成課) 新富士保育園、桜ヶ岡保育園、鳥取保育園、戸野保育園、東部・中部・西部子育て支援拠点センター

○ 鳥取支所(戸籍住民課)

○ 釧路市監査事務局 釧路市錦町4丁目7番地

- 監査事務局 監査委員の行う監査関係資料の集積、調査等の補助をしています。

○ 釧路公立大学(大学事務組合) 釧路市芦野4丁目1番11号

- 総務課 大学の運営に関すること、先生方に関する事務をしています。
- 学生課 学生の入学や在籍管理、大学生活に関するサポートをしています。
- 経営課 大学経営に係る企画や調整、予算・決算などを行っています。

○ 釧路広域連合 釧路市高山30番地

- 広域連合事務局 清掃工場の運営に関する事務をしています。

○ 東京事務所 東京都千代田区平河町2丁目4番1号

職員紹介 2023採用職員

事務職(大学卒)



総務部職員課人事厚生担当
主事 千葉 秀一

8:50 勤務開始
9:00 メールチェック・システム確認
10:30 資料確認、上司に報告
12:00 昼休憩
13:00 打ち合わせや上司への報告
17:20 勤務終了

服務、経理、採用(インターンシップ)、共済、公務災害の仕事を担当しています。中でもインターンシップは学生の未来選択の一部を担う重要な仕事と思い、学校と各課の調整に誤りは無いが、学生の志望に沿った受け入れが出来ているかなど、細心の注意を払いながら受け入れ準備をしています。どの仕事も、上司や先輩の手助けがあってこそですので、課内での報連相も自分に大切な仕事のひとつだと考えています。

仕事の魅力や楽しいこと・大変なこと

職員課は、緑の下の力持ちとして職員の方々を手助けできる仕事です。職員の出勤状況や、服務関係を管理し、何かあれば連絡し実態を確認することで、働くことの補助をしています。情報量が多く、その管理に時間を取られ思うように仕事の予定が組めないこともあります。職員との繋がりを持てる仕事なので前向きな気持ちで頑張っています。

事務職(高校卒)



市民環境部環境保全課
環境管理担当
主事 福田 結菜

8:50 勤務開始
9:00 メールチェック・事務処理
12:00 昼休憩、自席でお弁当
12:50 補助金申請の書類確認、手続き
15:00 打ち合わせや資料作成
16:30 メールチェック・事務処理
17:20 勤務終了

省エネ設備補助の申請手続きと、公害防止の業務を担当しています。省エネ設備補助の申請手続きでは、市民から提出された申請書類を受理するために書類の確認から受理をするまでの手続きを担当しています。公害防止の業務では騒音・振動を担当しており、法や条例に基づいた届出の受理や、市民からの苦情対応などで実際に現地に向かい調査をする業務をしています。

仕事の魅力や楽しいこと・大変なこと

私が担当する業務では、公害関係の法律や条例があり、届出の処理方法などが定められているため、それらを覚えていくことが大変ですが、知識が身につくことで業務の内容が理解出来た時には成長している実感を持ってました。また、窓口などで直接市民と対応する時に感謝の言葉を貰うことがあり、その時にはとても仕事へのやりがいを感じます。

保健師



福祉部障がい福祉課
障がい福祉担当
技師 河津 結花

8:50 勤務開始、朝の打ち合わせ
9:00 メールチェック、起案確認
10:00 療育手帳の聞き取り調査
12:00 昼休憩(電話当番)
13:00 聞き取り調査作成
14:00 事務処理、電話対応
17:20 勤務終了

知的障害のある方が障害の証明となる療育手帳を取得・継続所持できるよう、面接を行い聞き取り調査を作成しています。その方の生い立ちや現在の状況、悩んでいることなどを1~2時間の中で取りこぼしなく聞き取らなくてはならないため集中力が問われます。また、病院に行くことができない障がい者の方が新型コロナウイルスワクチンの接種が受けられるよう、接種会場の準備や医師・看護師の派遣、薬剤の準備などの業務もしています。

仕事の魅力や楽しいこと・大変なこと

様々な障害で苦しむ方がいるため、その病気や障害の知識がないとその方の悩みに寄り添えないこと、障害のサービスやサービスの支給決定をする基準について理解していないと、その方にとって一番必要とする支援に繋がらないなど、自分自身の知識と経験値を上げることの大変さがあります。しかし、丁寧に対応し「ありがとう」と感謝を頂いた際にはその方の手助けができたのではないかと嬉しくなります。



消防職



中央消防署 第3課救助担当
消防主事 北谷 勇樹

現場で隊の一員として活動できるよう日々訓練、研修をしています。正しい知識を学び、個人訓練で個人のスキルを向上させ、隊の訓練ではコミュニケーションを取りながら安全、迅速に行っています。また、事務処理では自分の担当している管区の書類の処理を行っています。現場で使用する資機材に不備がないかを点検し、修繕を行い常に使用できるように備えています。

8:20 出勤
9:00 交代(引継ぎ)・体操・点検
9:30 打ち合わせ
10:00 事務処理、訓練、立入検査
12:00 昼食
13:00 事務処理、訓練、立入検査
17:20 体力錬成
18:00 夕食
20:00 事務処理、訓練
23:00 入浴、仮眠

仕事の魅力や楽しいこと・大変なこと

私の仕事の魅力は子供たちの憧れになれることです。私たちの活動は、市民の目に入りやすく子供たちからは憧れとなる職業だと思っていますので、早く子供たちが憧れるような消防士になれるよう訓練を重ねていきたいです。大変なことは覚えることが多いことです。資機材、予防業務、事務処理など様々なことを勉強する必要があります。

土木職



上下水道部
下水道建設管理課建設担当
技師 杉林 拓海

次年度に施工する予定である工事の地下埋設物調査業務委託や、実施設計のための測量調査業務委託の監督員を任されています。そのほか、今後工事予定の積算を行うほか、課内業務の庶務全般を任されています。

8:50 勤務開始
9:00 スケジュール確認、メール確認
10:00 庶務・設計業務
12:00 昼休憩
13:00 打ち合わせ
14:00 外勤
16:00 設計業務
17:20 勤務終了

仕事の魅力や楽しいこと・大変なこと

地中には、下水道管のほかに様々な生活インフラに関する管やケーブルが入っています。それらの管やケーブルを避けるながら、いくつものプランを用意してかかる費用がなるべく少なくなるようにすることが大変なことだと思います。下水道管を施工するにあたって必ずどこかで壁にぶちあたると、そのような業務です。

電気職・UIJ



上下水道部浄水課浄水担当
技師 高橋 和秀

主に浄水管理に関わる業務を担当しています。天候や時間によって水の需要が変動するのですが、作った水を貯める施設にも限界があるので、水を使う時間や日に応じて浄水処理量を調節しています。日中や晴れた日には多く水が使われます。また、雨など天候が悪化したときには水質が悪化するので、水をきれいにするための薬品の使用量を頻繁に変更し、ろ過した水がおいしく安全な状態になっているか、水質の監視も行っています。

8:50 勤務開始、夜勤者から水質管理状態の引継
9:10 メールチェック、水質の確認・調整
10:00 水道施設の巡回点検、記録の作成
12:00 昼休憩
13:00 水質管理記録作成
16:40 夜勤者へ水質管理状態の引継
17:20 勤務終了

仕事の魅力や楽しいこと・大変なこと

UIJターンを活用して電気職として採用されましたが、前職と異なる分野の部署へ配属されたことで新しい知識を身に付けることができ、少しずつできる仕事が増えていく感覚は初心に帰ることができました。また、施設に勤務する職員として、自分たちで維持管理業務を行うことができる経験も身に付き、自身のスキルアップにつながる学びの多い職場だと感じています。

釧路市職員を選んだ理由は？

橋本 私は学生時代に日本中を旅行したのですが、釧路市は過ごしやすく、おいしいものも多くていいなと思います。また、釧路の人たちはあたたかく、そんな釧路市のために貢献したいと思い、釧路市職員を選びました。

朝野 私は高専に入学したのをきっかけに釧路市に来て、今年で8〜9年目になります。釧路市は住みやすいと思います。気温もそうですし、人も優しく自分に合っていると感じて、働くなら釧路市と思ったので、釧路市職員を目指そうと思いました。

高橋 釧路市職員を選んだ理由は2つあります。1つ目は、私は釧路市がすごく好きだということです。私はアウトドアが趣味なのですが、釧路市は自然が豊かで、そういった趣味を楽しむのにもいい場所だと思い、釧路市職員を目指しました。2つ目はあまり胸を張って言える理由ではないのですが、釧路市役所の待遇が良いと思ったので、釧路市職員を目指しました。

吉田 私は小学生の頃からずっと消防士になるのが夢で、市職員になりました。釧路市を選んだ理由は、長年私の育った場所が釧路市だったのだと、釧路市で住んできたところを守っていきたくて、釧路市を選びました。

釧路市の職員になって感じたことは？

橋本 入ってからは、想像していた以上に周りの先輩職員の方の教え方が上手く、優しく2年目になったばかりなので、経理などまだ慣れていないことが多いですが、早く頑張って一人前になって恩返ししたいです。また、仕事は余裕をもって片付けて早く帰って、おいしい食べ物をいっぱい食べられる日々を送りたいです。

朝野 入ってからは、先輩方が仕事を丁寧に教えてくださって、こんな僕でもなんとかならずに一人でもできるように頑張りたいと思います。

高橋 入ってみて実際に感じたのは、思ったより堅いイメージがあると思いますが、思ったよりもラフに先輩たちと接することができて、すごく楽しくやらせてもらっています。

吉田 職場の雰囲気がとてもいいと思います。確かに先輩方が意外とラフで堅苦しくないという点はあるのかなと思います。

思っていたことと違ったところは？

橋本 採用当初は勤務に対して穏やかなイメージを持っていましたが、私の所属している課は6月の現況届の審査の時期や8月のひとり親家庭の手当を受給している人全員の審査をしなければならぬ時期が忙しく、やらなければ終わらないので、定時で帰るのは難しいです。年度初めも忙しいです。

建築職としてのやりずらさは？

朝野 教育委員会も釧路市職員が働くところだと知らなくて、最初辞令をもらった時に何が起ったのかと思いました。教育委員会は本庁舎ではなくMOOにあつて、訳もわからずに行って挨拶をしました。どうなるのかも何をやるのかも分からず、最初は戸惑いました。私、個人的にはやりずらさはないのですが、上の方たち同士で話しているときに、事務方の考え方や技術方の考え方がちよつと違うと感じるときがあって、その二面性が見れて、面白いなって思います。

生活保護のケースワーカーについて、最初のイメージと実際のギャップは？

高橋 社会援護課と聞いたときは、仕事内容も何もわかりませんでした。実際に部署に行ってから、生活保護を受給されている方の援助をする仕事だということを知りましたが、これまでの生活で関わる機会はありませんでした。その時はそんなにくらいいにしかありませんでした。今、働いてみて、大変な仕事だなと感じています。

消防士になって1年間を過ごした感想は？

吉田 消防士は訓練や筋トレなどの体を使う仕事を中心だと思っていましたが、意外と火災予防に関する事務処理などが多く、入ってからギャップを感じています。また、1年目の半年間は、朝の8時50分から次の日の朝8時50分まで働いて、休みが2日あってまた働くという勤務体制に慣れるのが大変だったと感じています。

休日の過ごし方は？

橋本 休日は飲食店を巡っています。釧路は美味しいお店がたくさんあって、他の職員さんからもおすすめを教えてくださいたいです。行きたいお店をまわりきれないくらいあります。

朝野 基本的に家にいることが多いです。映画やYouTubeを見ています。たまに外出するときは、買い物やサウナに行ったりします。残業もあまりないため、帰宅後も土日もしっかり休めています。

高橋 アウトドアが趣味で、夏は釣りやキャンプ、冬はスキーをしています。サウナも行きます。大喜湯のサウナがおすすです。

吉田 母校でハンドボールの指導をしています。僕もサウナが好きで3セットくらい入ります。同期や友人とご飯を食べに行ったりもしています。

先輩職員 スカッション

学校教育部総務課施設担当 技師 朝野 正大
 仕事:教育委員会の建築職
 出身:北見
 趣味:サウナ

中央消防署第2課救助担当 消防主事 吉田 勝信
 仕事:消防士・火災予防
 出身:名寄
 趣味:ハンドボール




2022年度採用の先輩職員 パネルディスカッション

子ども保健部子ども支援課 子ども支援担当 主事 橋本 芽衣
 仕事:児童手当・災害遺児担当
 出身:釧路
 趣味:美味しいものを食べる

福祉部社会援護課第7担当 主事 高橋 陸
 仕事:生活保護のCW
 出身:札幌
 趣味:釣り・キャンプ・アウトドア




仕事をする中で感じていることは？

橋本 手当給付業務では、直接市民の方と接することは少ないのですが、窓口や電話対応した方から感謝されると「やっけて良かったな」と思います。難しいと思うのは、強い口調で話される方への対応です。その方が聞きたいことや、電話された目的を整理しながらお話を聞いた時は、達成感を感じました。初めて窓口業務や電話対応をした時は、頭が真っ白になりましたが、先輩職員と一緒に聞いてくれて、何とかやりきることが出来ました。今は最初は質問に答えるのが一杯でしたが、たアドバイスを付け加えたりして、早期解決に繋げるようにしています。

朝野 学校で学んだことが生かせる仕事だと感じました。例えばトイレの改修でCADを使用したのですが、書き方は学校で学んできたためスムーズに仕事に入ることが出来ました。書いた図面に対して、上司からアドバイスをもらっています。実務を通して自分の出来ることが増え、仕事の達成感を感じています。

高橋 新規調査で生活保護を受ける方の対応をした際、その方と関係を深めることが出来ました。地区担当者に引き継ぐ際、「ずっと高橋さんが良かった」と言われた時は嬉しかったです。生活を困窮している方の解決策を見つけるため、問題を紐解いていくことは難しく、初めて家庭訪問した時は緊張しましたが、今は大分慣れてきました。

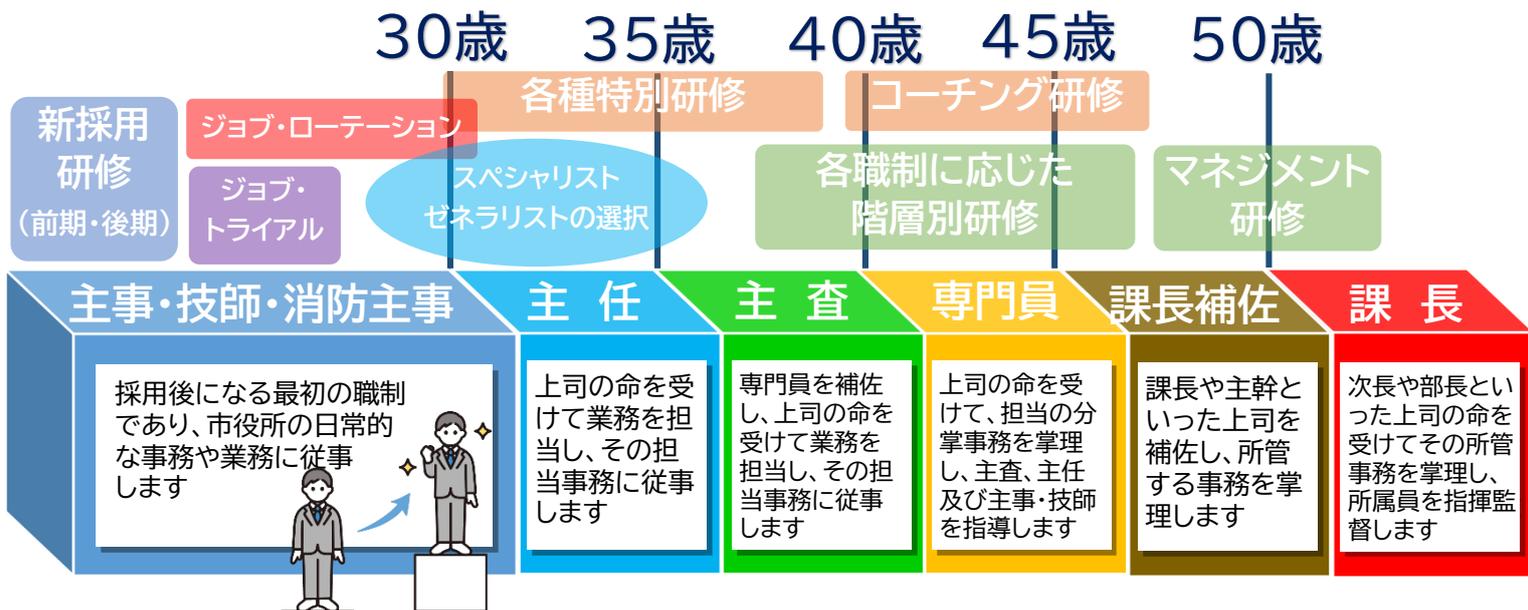
吉田 消防士は、思っている以上に事務作業が多いです。先輩は訓練の時は厳しいですが、事務作業の時は優しく教えてくれます。入庁後半年くらいは24時間の勤務体制に慣れるのが大変で、初めての出勤時は何をしたらいいのか分からなかったのですが、先輩から指示を受けて行動することが出来ました。



入

庁後のキャリアデザイン

☆ 釧路市
CITY OF KUSHIRO



釧路市職員人材育成基本方針に基づく3施策



採用候補者が会計年度任用職員として、市役所の実際の業務に触れることで働く姿をイメージし、採用に対する不安や疑問を解消することを目的として実施する、採用前インターンシップ制度。



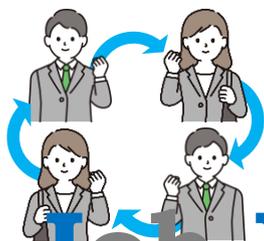
詳しくはこちらをチェック!

Recruit Challenge リクルート・チャレンジ



若手職員が、職業キャリアをデザインする機会の創出と自律的に成長していくためのきっかけづくりを目的とする庁内インターンシップ制度。採用2年目～5年目の事務職員が1週間、配属先とは別の部署で業務を行います。

Job Trial ジョブ・トライアル



事務職員は採用5年間程度で「窓口」「事業」「管理」の3分野を経験、技術職員は採用10年間程度で「建設」「計画」「管理」の3分野を経験し、その後「ゼネラリスト」か「スペシャリスト」のキャリアを選択する際の基盤を築きます。

Job Rotation ジョブ・ローテーション



釧路市HP
採用ページ



職員採用に関する問合せ先

釧路市総務部職員課人事厚生担当

連絡先：0154-31-4511

e-mail：sho-zinzi@city.kushiro.lg.jp

釧路市公式LINE
友達登録はこちら

