

# 釧路市の経営環境に関するアンケート

## 問 1 . お店や企業のことについておたずねします。

1. あなたのお店や企業についてお知らせください。原則的には、あてはまる番号ひとつに 印をつけてください。( の業種、 の取扱商品だけは該当するもの全て)

企業の形態	1. 法人経営の単独店 4. 個人経営の単独店	2. 法人経営の本店・本部 5. 個人経営の本店・本部	3. 法人経営の支店・営業所 6. 個人経営の支店・営業所
家族を含む全体の従業者数	1. 1～2人 5. 20～29人	2. 3～4人 6. 30～49人	3. 5～9人 7. 50～99人 4. 10～19人 8. 100人以上
現在地での営業年数	1. 5年未満 5. 20～24年	2. 5～9年 6. 25～29年	3. 10～14年 7. 30～34年 4. 15～19年 8. 35年以上
経営者の年齢	1. 30歳未満 5. 60代	2. 30代 6. 70歳以上	3. 40代 4. 50代
後継者の有無	1. 決まっている 4. いるが継がせない	2. 若年なのでまだわからない 5. いない	3. いるが継がない 6. その他( )
店の立地場所	1. 橋北地区(都心部とその周辺、旭町、寿、南浜町・浜町など) 2. 橋南地区(米町・南大通・富士見・城山・緑ヶ岡・貝塚など) 3. 春採地区(武佐、春採、興津、桜ヶ岡、白樺台、益浦など) 4. 鉄北地区(川北町・共栄大通・新橋大通・駒場町・白金町など) 5. 愛国地区(古川町・中園町・東川町、美原、愛国、芦野など) 6. 鳥取地区(新富士町、昭和町、鳥取大通・北・南、北園など) 7. 大楽毛地区(大楽毛、星が浦、北斗、鶴野、鶴丘など)		
土地・店舗の所有関係	1. 土地店舗とも自己所有 4. テナント・店子		
あなたのお住まいの場所	1. 現在地で店舗と同じ場所 3. 同じ地区以外の釧路市内		
業種(複数回答可)	1. 小売業 6. 不動産業		
小売業の方のみ主な取扱商品	1. 食品 6. 薬・化粧品		
売場面積(倉庫等除く)	1. 19㎡以下 6. 100～149㎡		
	2. 飲食業 7. 建設製造業		
	3. 理容美容業 8. 運輸通信業		
	4. サービス業 9. その他( )		
	5. 金融保険業 10. その他( )		
	1. 小売業 6. 不動産業		
	2. 飲食業 7. 建設製造業		
	3. 理容美容業 8. 運輸通信業		
	4. サービス業 9. その他( )		
	5. 金融保険業 10. その他( )		
	1. 食品 6. 薬・化粧品		
	2. 寝具・衣料品 7. 文化品(書籍等)		
	3. 眼鏡・身回品 8. 娯楽・スポーツ用品		
	4. 金物・燃料 9. その他( )		
	5. 家具・家電 10. その他( )		
	1. 19㎡以下 6. 100～149㎡		
	2. 20～39㎡ 7. 150～199㎡		
	3. 40～59㎡ 8. 200～249㎡		
	4. 60～79㎡ 9. 250～299㎡		
	5. 80～99㎡ 10. 300㎡以上		

2. 最近の経営状況についてあてはまる番号ひとつに 印を付けるか、( )内に該当する内容を記入してください。なお、対象は貴店のみとします。

定休日と営業時間(平日)はどのようになっていますか。	1. 定休日なし 開店( 時 )～閉店( 時 ):(計 時間)	2. 不定期	3. ある(月 回・ 曜日)
客数は昨年と比較してどうですか。	1. 増加傾向 4. 減少傾向	2. やや増加傾向 5. やや減少傾向	3. ほとんど変わらない 6. わからない
売上は昨年と比較してどうですか。	1. 増加傾向 4. 減少傾向	2. やや増加傾向 5. やや減少傾向	3. ほとんど変わらない 6. わからない
利益は昨年と比較してどうですか。	1. 増加傾向 4. 減少傾向	2. やや増加傾向 5. やや減少傾向	3. ほとんど変わらない 6. わからない
外販、配達、出前は割割くらいですか。	1. 店売のみ 5. 60～79%	2. 20%以下 6. 80%以上	3. 20～39% 7. 全て外販(店売なし)
現在、来客用の駐車場がありますか。	1. 専用が( 台分)ある 3. 来客用はないが必要	2. 共用が( 台分)ある 4. 来客用駐車場は必要ない	

協力のお願い:

このアンケートは、市内の経営者の皆様に最近の経営環境や商店街活動等についての考え方をお伺いし、地域商業の活性化の方向を検討することを目的として行うものです。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解のうえ、 月 日( )までにご協力くださいますようお願い申し上げます。なお、調査結果は集計したものをを用い、個票での公表はいたしませんので、みなさまの日々のお考えや感じていることをご自由にお答えください。

3. 現在、経営上で最も問題になっていることは何ですか。

あてはまる番号3つ以内に 印を付けて、その内容や原因を具体的に記入してください。

1. 特に問題はない	2. 客数や売上の減少	3. 消費者ニーズの変化	4. 近年の景気の低迷
5. 周辺の競争激化	6. 立地環境の変化	7. 経費や資金の問題	8. 仕入・在庫の問題
9. 店・駐車場の問題	10. 取引先等との関係	11. 従業員・後継者の問題	12. 情報化への対応
13. その他の問題( )			
具体的な内容や原因:			

4. 経営上、将来の決め手になると思われることについて、3つ以内に 印を付けてください。

1. 独自の商品開発や仕入れ	2. 日頃の計画的な経営の管理	3. 新たな販売促進活動の企画
4. 経営に関連する情報の収集	5. 経営者の商売に対するカン	6. 方向性を示してくれる専門家
7. 立地や入りやすい店づくり	8. 近隣の方との密接な付き合い	9. 家族や従業員とのコミュニケーション
10. 商業者の組織的な活動	11. 具体的にはわからない	12. その他( )

5. 販売方法及び店舗改善等で、これから充実・変更したいことは何ですか。

それぞれあてはまる番号3つ以内に 印を付けてください。

販売方法等の対策	1. 特に対策は必要ない	2. 商品構成の見直し	3. 取引先の見直し
	4. 商品などの値下げ	5. 諸経費の削減	6. 外販などの強化
	7. 営業時間の延長	8. 日曜や祭日の営業	9. 商店街催事等の充実
	10. 広告や宣伝の強化	11. 売出しなどの充実	12. スタンプなどの導入
	13. 配達サービスの充実	14. 従業員の増強	15. 接客態度の改善
	16. 専門知識の徹底	17. 後継者の育成	18. 具体的にはわからない
	19. その他の問題( )		
店舗改造等の対策	1. 特に対策は必要ない	2. 業種・業態の転換	3. チェーンなどへの加入
	4. 店舗移転の検討	5. 共同店舗化の検討	6. 支店等の規模の縮小
	7. 店舗改装や改築	8. 多店舗化の検討	9. 商店街の環境整備
	10. 来客用駐車場の整備	11. 時期を見ての廃業	12. 具体的にはわからない
	13. その他の問題( )		

この調査票は、 月 日( )までに、ご送付くださるようお願い申し上げます。

裏面にも続きます。