

釧路全日空ホテル



域内循環推進宣言内容

- 一、地域を担う人材の育成に積極的に取り組む
- 一、地域経済活性化の中核的な担い手としての気概を持つ

企業情報

〒085-0016
 釧路市錦町3丁目7番地
 TEL 0154-31-4111
 FAX 0154-24-8640
 HP アドレス
<http://www.anahotelkushiro.jp/>
 E-Mail アドレス
syukuhaku@anahotelkushiro.jp

経営者の自己紹介

総支配人 高橋 将文

1964年生まれ、釧路市出身。
 酒類販売業の営業職を経て、1998年に釧路全日空ホテル入社。
 マーケティング部長、サービス部長を務め、2013年4月より現職。



企業理念

“豊かで暖かい”サービスを提供し、そして地域で最もお客様に“愛され、信頼される”ホテルを目指す。

事業概要

ホテル業（客室数 180 室、レストラン&バー4ヶ所、宴会場 6 室）

沿革

1993年5月25日：開業
 2013年8月1日：「ANA クラウンプラザホテル釧路」としてリブランドオープン

強みをもつ分野

グローバルなサービスクオリティを持ったシティホテルとしての総合力による宿泊・レストラン・婚礼・宴会。

社員の教育方針

“笑顔・誠意・スピード”。
 お客様およびスタッフとの心のふれあいを大切にし、常にサービスマインドの向上に努める。