

釧路市のまちづくりに関するアンケート結果（鉄道利用者アンケート）

調査概要

調査の目的

釧路市では、釧路駅周辺および都心部に賑わいをもたらすため、また東日本大震災による津波被害を教訓とした、防災等の新たな視点を含むまちづくりの検討を進めるため、「都心部まちづくり計画」の策定に取り組んでおり、今後の都心部まちづくりを検討するにあたって必要な市民のご意見・ご意向を把握することを目的にアンケート調査を実施しました。

調査対象

釧路駅を乗降する鉄道利用者

調査時期

平成 29 年 8 月 23 日（水）～24 日（木）

調査方法

手渡し配布・郵送回収

調査項目

- I 回答者の属性
- II 釧路駅の利用状況について

回答状況

配布数：234 人

回答数：56 人

回答率：23.9%

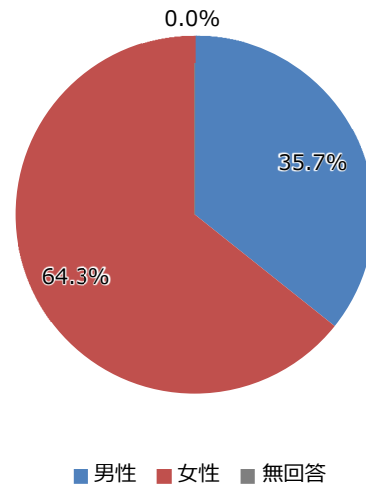
I 回答者の属性（問1）

問1 あなたの性別・年齢・職業・住所について、おたずねします。【各設問につき、○は1つ】

問1① 性別

性別は、「男性」が35.7%で「女性」が64.3%でした。

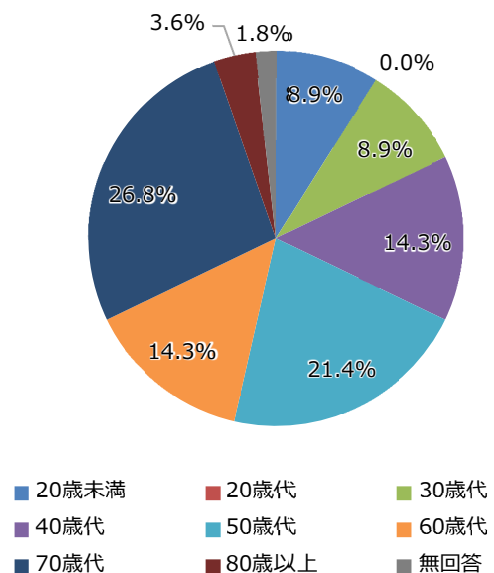
	回答数	割合
男性	20	35.7%
女性	36	64.3%
無回答	0	0.0%
計	56	100.0%



問1② 年齢

年代は、「70歳代」が26.8%と最も多く、以下「50歳代」が21.4%、「40歳代」及び「60歳代」が14.3%となっています。

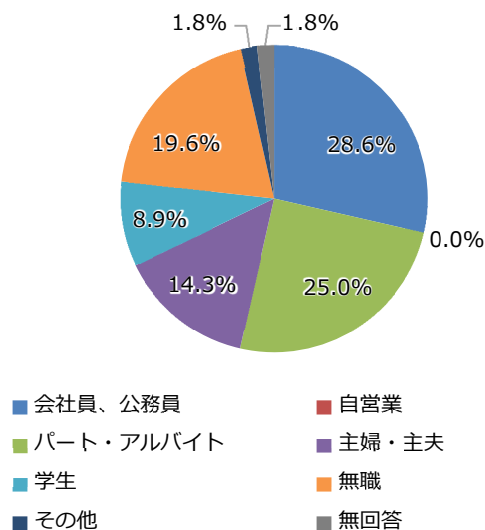
	回答数	割合
20歳未満	5	8.9%
20歳代	0	0.0%
30歳代	5	8.9%
40歳代	8	14.3%
50歳代	12	21.4%
60歳代	8	14.3%
70歳代	15	26.8%
80歳以上	2	3.6%
無回答	1	1.8%
計	56	100.0%



問1③ 職業

職業は、「会社員、公務員」が 28.6%と最も多く、以下「パート・アルバイト」が 25.0%、「無職」が 19.6%となっています。

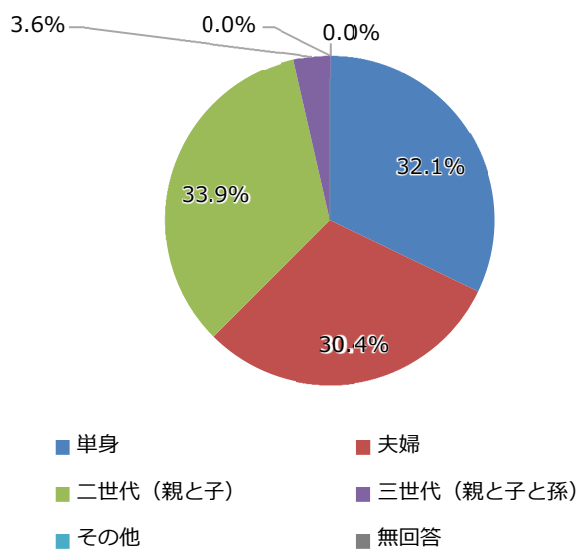
	回答数	割合
会社員、公務員	16	28.6%
自営業	0	0.0%
パート・アルバイト	14	25.0%
主婦・主夫	8	14.3%
学生	5	8.9%
無職	11	19.6%
その他	1	1.8%
無回答	1	1.8%
計	56	100.0%



問1④ 家族構成

家族構成は、「二世世代（親と子）」が 33.9%と最も多く、以下「単身」が 32.1%、「夫婦」が 30.4%となっています。

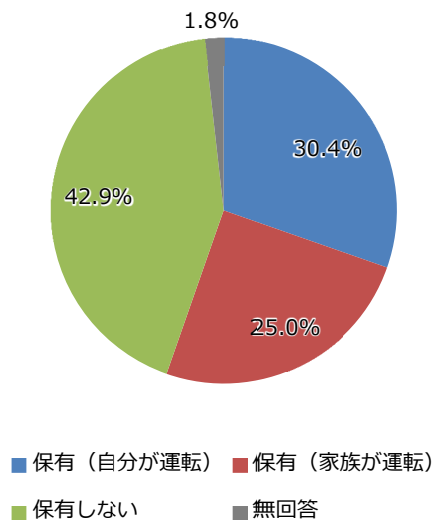
	回答数	割合
単身	18	32.1%
夫婦	17	30.4%
二世世代（親と子）	19	33.9%
三世世代（親と子と孫）	2	3.6%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	56	100.0%



問1⑤ 車の保有

車の保有状況は、「保有しない」が42.9%と最も多く、以下「保有（自分が運転）」が30.4%、「保有（家族が運転）」が25.0%となっています。

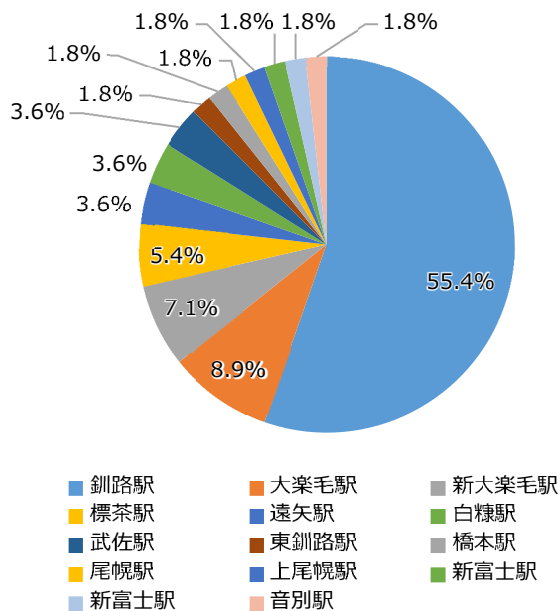
	回答数	割合
保有（自分が運転）	17	30.4%
保有（家族が運転）	14	25.0%
保有しない	24	42.9%
無回答	1	1.8%
計	56	100.0%



問1⑥ 自宅からの最寄り駅【記述式】

自宅からの最寄り駅は「釧路駅」が55.4%と最も多く、以下「大楽毛駅」が8.9%、「新大楽毛駅」が7.1%となっています。

	回答数	割合
釧路駅	31	55.4%
大楽毛駅	5	8.9%
新大楽毛駅	4	7.1%
標茶駅	3	5.4%
遠矢駅	2	3.6%
白糖駅	2	3.6%
武佐駅	2	3.6%
東釧路駅	1	1.8%
橋本駅	1	1.8%
尾幌駅	1	1.8%
上尾幌駅	1	1.8%
新富士駅	1	1.8%
音別駅	1	1.8%

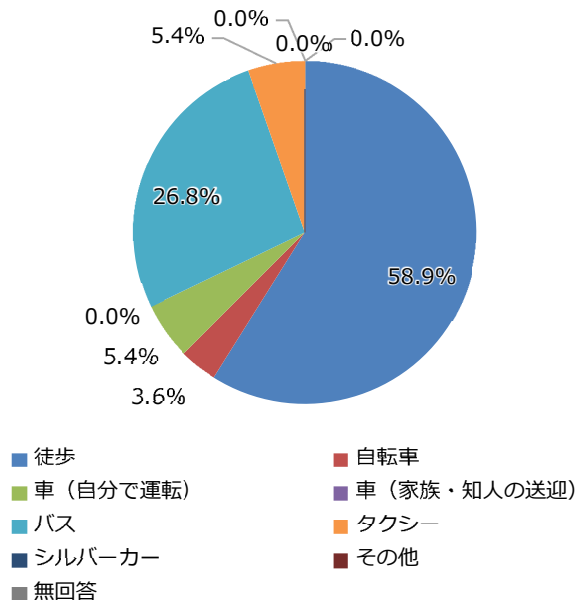


II 釧路駅の利用状況（問 2～7）

問 2 ご自宅から「最寄り駅」までの交通手段を教えてください。【○は1つだけ】

最寄り駅までの交通手段は、「徒歩」が 58.9%と最も多く、以下「バス」が 26.8%、「車（自分で運転）」が 5.4%となっています。

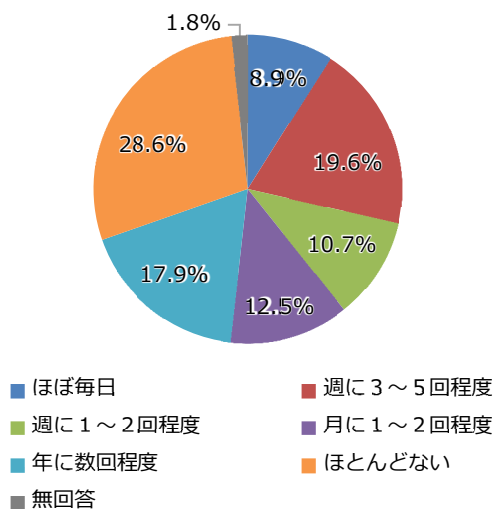
	回答数	割合
徒歩	33	58.9%
自転車	2	3.6%
車（自分で運転）	3	5.4%
車（家族・知人の送迎）	0	0.0%
バス	15	26.8%
タクシー	3	5.4%
シルバーカー	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	56	100.0%



問 3 どれくらいの頻度で、鉄道を利用して「釧路駅」へ行きますか。【○は1つだけ】

鉄道の利用頻度は、「ほとんどない」が 28.6%と最も多く、以下「週に3～5回程度」が 19.6%、「年に数回程度」が 17.9%となっています。

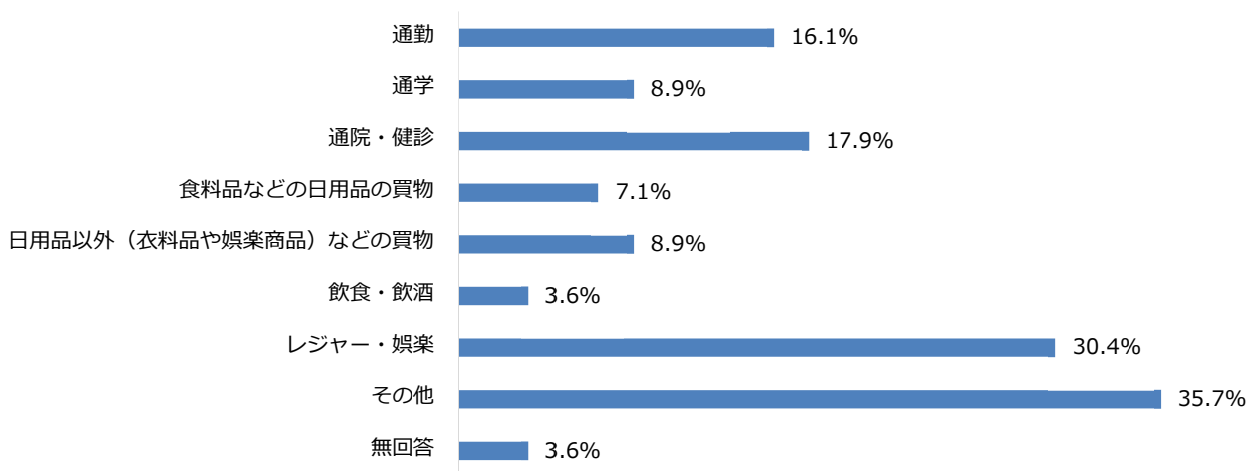
	回答数	割合
ほぼ毎日	5	8.9%
週に3～5回程度	11	19.6%
週に1～2回程度	6	10.7%
月に1～2回程度	7	12.5%
年に数回程度	10	17.9%
ほとんどない	16	28.6%
無回答	1	1.8%
計	56	100.0%



問4 どのような目的で、鉄道を利用して「釧路駅」へ行きますか。【〇は3つまで】

鉄道の利用目的は、「レジャー・娯楽」が30.4%と最も多く、以下「通院・健診」が17.9%、「通勤」が16.1%となっています。

	回答数	割合
通勤	9	16.1%
通学	5	8.9%
通院・健診	10	17.9%
食料品などの日用品の買物	4	7.1%
日用品以外（衣料品や娯楽商品）などの買物	5	8.9%
飲食・飲酒	2	3.6%
レジャー・娯楽	17	30.4%
その他	20	35.7%
無回答	2	3.6%



問5 「釧路駅」へ行かれる際によく利用する施設（最終目的地）と、「釧路駅」からそこまでの交通手段を教えてください。

「イオン（釧路店及び昭和店）」や「近隣病院（北病院、協立病院、労災病院）」の利用が複数みられ、いずれも駅からバス利用が主体となっています。また、その他の施設は都心部内にある主要な施設（中央郵便局、和商市場、市役所、スーパー、MOO等）となっており、徒歩利用が主体となっています。

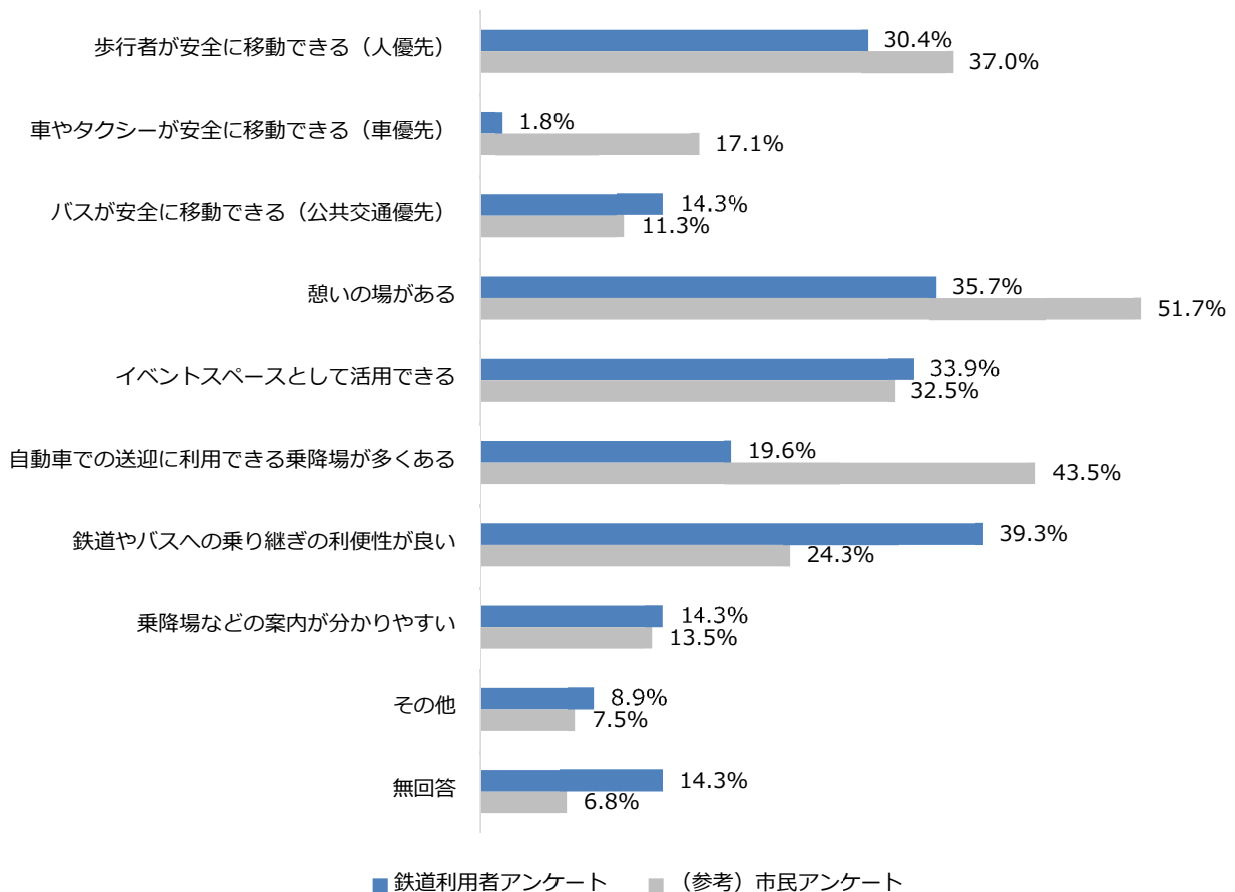
（複数回答が挙げた施設）

施設	回答者数	交通手段
イオン（釧路店及び昭和店）	4人	バス（3人）
バスターミナル	3人	徒歩（3人）
中央郵便局	3人	徒歩（3人）
和商市場	3人	徒歩（3人）
市役所	3人	徒歩（3人）
近隣スーパー（ザ・ビッグ川北店、ビッグハウス旭町店）	3人	徒歩（2人）、バス（1人）
職場	3人	徒歩（3人）
近隣病院（北病院、協立病院、労災病院）	3人	バス（3人）
セブンイレブン	2人	徒歩（3人）
MOO	2人	徒歩（3人）
生涯学習センター	2人	徒歩（1人）、バス（1人）

問6 釧路駅周辺の活性化に向けて、どのような駅前広場が望ましいと思いますか。【○は3つまで】

駅前広場に望むものとして、「鉄道やバスへの乗り継ぎの利便性が良い」が39.3%と最も多く、以下「憩いの場がある」が35.7%、「イベントスペースとして活用できる」が33.9%となっています。

	回答数	割合	市民アンケート
歩行者が安全に移動できる（人優先）	17	30.4%	37.0%
車やタクシーが安全に移動できる（車優先）	1	1.8%	17.1%
バスが安全に移動できる（公共交通優先）	8	14.3%	11.3%
憩いの場がある	20	35.7%	51.7%
イベントスペースとして活用できる	19	33.9%	32.5%
自動車での送迎に利用できる乗降場が多くある	11	19.6%	43.5%
鉄道やバスへの乗り継ぎの利便性が良い	22	39.3%	24.3%
乗降場などの案内が分かりやすい	8	14.3%	13.5%
その他	5	8.9%	7.5%
無回答	8	14.3%	6.8%



問7 釧路駅周辺の活性化に向けて、どのようなことに取り組むことが重要だと思いますか。

【〇は3つまで】

釧路駅周辺の活性化に向けて取り組むことが重要だと思うこととして、「飲食店やレストランの充実」が44.6%と最も多く、以下「生鮮三品店やスーパーの充実」が37.5%、「人が集まることができるコミュニティ施設の充実」が30.4%となっています。

	回答数	割合	市民アンケート
生鮮三品店やスーパーの充実	21	37.5%	22.6%
飲食店やレストランの充実	25	44.6%	43.1%
医療施設や介護施設の充実	4	7.1%	7.8%
保育所や子育て支援施設の充実	1	1.8%	5.2%
ホールやギャラリーなど文化施設の充実	11	19.6%	13.4%
人が集まることができるコミュニティ施設の充実	17	30.4%	33.3%
身近に学べる生涯学習施設の充実	2	3.6%	5.8%
緑や公園・広場など公共空間の充実	15	26.8%	35.2%
安全な歩道、自転車道など道路環境の改善	6	10.7%	12.4%
鉄道南北の移動のしやすさの改善	8	14.3%	18.1%
バスサービスの充実	6	10.7%	7.8%
駐車場の充実	9	16.1%	46.2%
駐輪場の充実	1	1.8%	2.6%
その他	2	3.6%	8.0%
無回答	9	16.1%	6.1%

