

## 釧路市のまちづくりに関するアンケート結果（バス利用者アンケート）

### 調査概要

#### 調査の目的

釧路市では、釧路駅周辺および都心部に賑わいをもたらすため、また東日本大震災による津波被害を教訓とした、防災等の新たな視点を含むまちづくりの検討を進めるため、「都心部まちづくり計画」の策定に取り組んでおり、今後の都心部まちづくりを検討するにあたって必要な市民のご意見・ご意向を把握することを目的にアンケート調査を実施しました。

#### 調査対象

釧路駅周辺におけるバス利用者（釧路駅前バスターミナルで乗降するバス利用者）

#### 調査時期

平成 29 年 8 月 23 日（水）～24 日（木）

#### 調査方法

手渡し配布・郵送回収

#### 調査項目

- I 回答者の属性
- II 釧路駅の利用状況について

#### 回答状況

配布数：307 人（手渡し配布）  
回答数：88 人（郵送回収）  
回答率（手渡し配布・郵送回収分）：28.7%

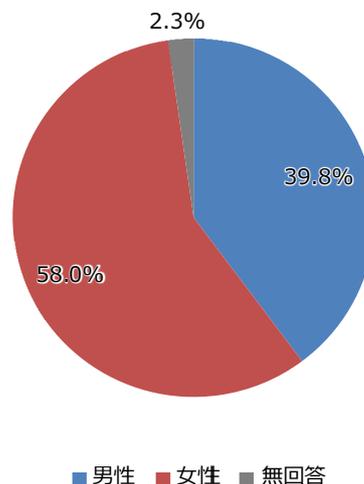
## I 回答者の属性（問1）

問1 あなたの性別・年齢・職業・住所について、おたずねします。【各設問につき、○は1つ】

## 問1① 性別

性別は、「男性」が39.8%で「女性」が58.0%でした。

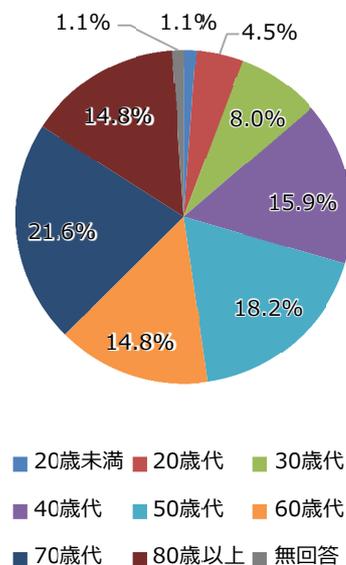
	回答数	割合
男性	35	39.8%
女性	51	58.0%
無回答	2	2.3%
計	88	100.0%



## 問1② 年齢

年代は、「70歳代」が21.6%と最も多く、以下「50歳代」が18.2%、「40歳代」が15.9%となっています。

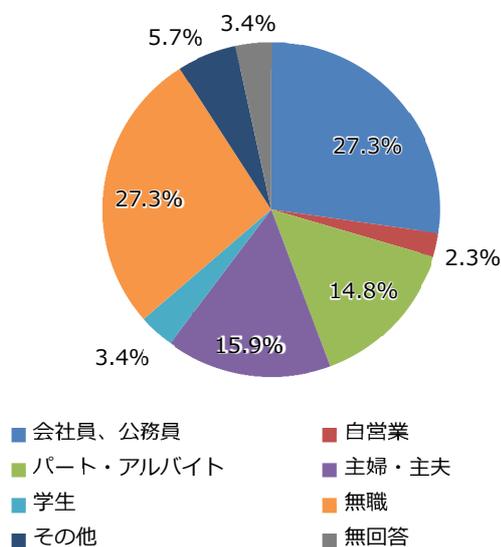
	回答数	割合
20歳未満	1	1.1%
20歳代	4	4.5%
30歳代	7	8.0%
40歳代	14	15.9%
50歳代	16	18.2%
60歳代	13	14.8%
70歳代	19	21.6%
80歳以上	13	14.8%
無回答	1	1.1%
計	88	100.0%



### 問1③ 職業

職業は、「会社員、公務員」、「無職」が27.3%と最も多く、以下「主婦・主夫」が15.9%、「パート・アルバイト」が14.8%となっています。

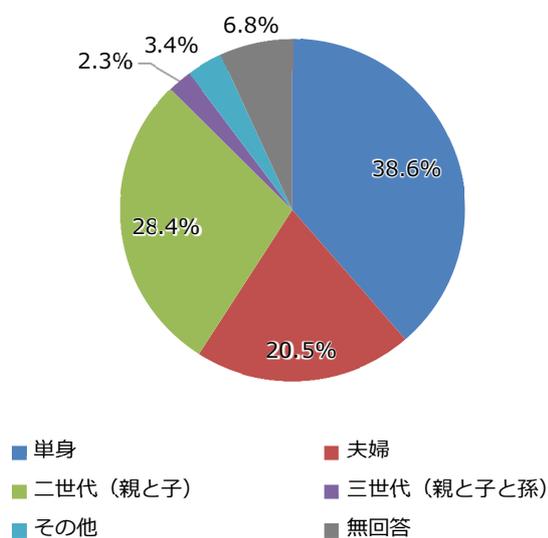
	回答数	割合
会社員、公務員	24	27.3%
自営業	2	2.3%
パート・アルバイト	13	14.8%
主婦・主夫	14	15.9%
学生	3	3.4%
無職	24	27.3%
その他	5	5.7%
無回答	3	3.4%
計	88	100.0%



### 問1④ 家族構成

家族構成は、「単身」が38.6%と最も多く、以下「二世世代（親と子）」が28.4%、「夫婦」が20.5%となっています。

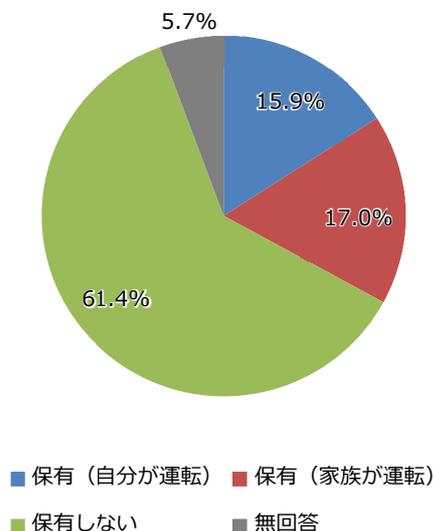
	回答数	割合
単身	34	38.6%
夫婦	18	20.5%
二世世代（親と子）	25	28.4%
三世世代（親と子と孫）	2	2.3%
その他	3	3.4%
無回答	6	6.8%
計	88	100.0%



問 1 ⑤ 車の保有

車の保有状況は、「保有しない」が 61.4%と最も多く、以下「保有（家族が運転）」が 17.0%、「保有（自分が運転）」が 15.9%となっています。

	回答数	割合
保有（自分が運転）	14	15.9%
保有（家族が運転）	15	17.0%
保有しない	54	61.4%
無回答	5	5.7%
計	88	100.0%

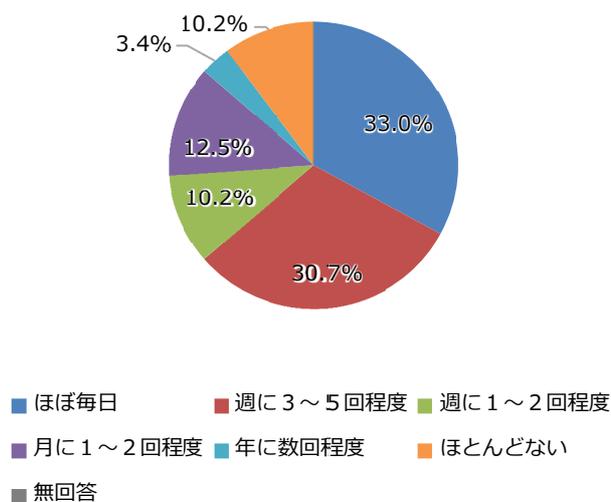


II 釧路駅の利用状況（問 2～7）

問 2 どれくらいの頻度で、バスを利用して「釧路駅」へ行きますか。【○は1つだけ】

バスの利用頻度は、「ほぼ毎日」が 33.0%と最も多く、以下「週に3～5回程度」が 30.7%、「月に1～2回程度」が 12.5%となっています。

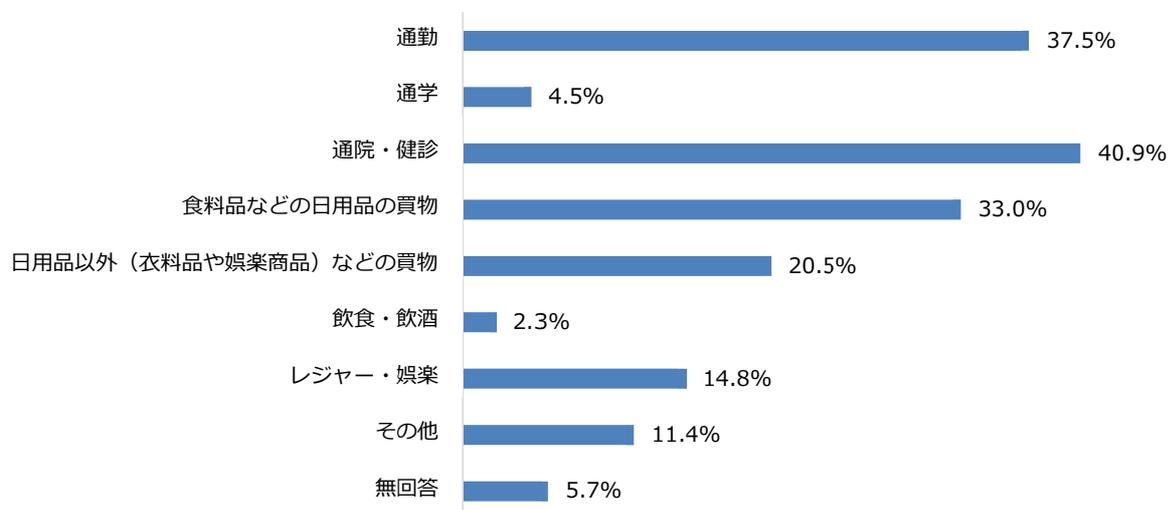
	回答数	割合
ほぼ毎日	29	33.0%
週に3～5回程度	27	30.7%
週に1～2回程度	9	10.2%
月に1～2回程度	11	12.5%
年に数回程度	3	3.4%
ほとんどない	9	10.2%
無回答	0	0.0%
計	88	100.0%



問3 どのような目的で、バスを利用して「釧路駅」へ行きますか。【〇は3つまで】

バスの利用目的は、「通院・健診」が40.9%と最も多く、以下「通勤」が37.5%、「食料品などの日用品の買物」が33.0%になっています。

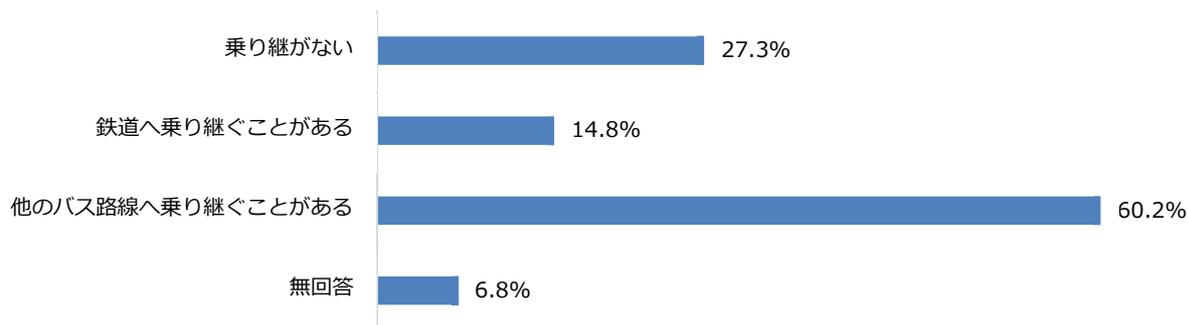
	回答数	割合
通勤	33	37.5%
通学	4	4.5%
通院・健診	36	40.9%
食料品などの日用品の買物	29	33.0%
日用品以外（衣料品や娯楽商品）などの買物	18	20.5%
飲食・飲酒	2	2.3%
レジャー・娯楽	13	14.8%
その他	10	11.4%
無回答	5	5.7%



問4 「釧路駅」で、鉄道や他のバス路線へ乗り継ぐことはありますか。【○はいいくつでも】

釧路駅での乗り継ぎの有無は、「他のバス路線へ乗り継ぐことがある」が60.2%と最も多く、以下「乗り継がない」が27.3%、「鉄道へ乗り継ぐことがある」が14.8%となっています。

	回答数	割合
乗り継がない	24	27.3%
鉄道へ乗り継ぐことがある	13	14.8%
他のバス路線へ乗り継ぐことがある	53	60.2%
無回答	6	6.8%

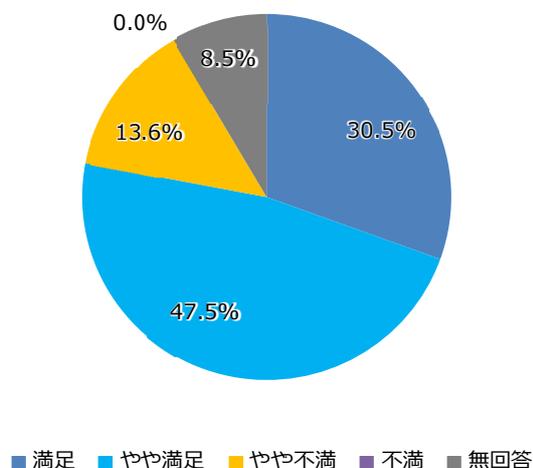


問5 「釧路駅」で、鉄道や他のバス路線へ乗り継ぐことがある方におたずねします。乗り継ぎ利便性に関する満足度を教えてください。【各設問につき、○は1つ】

① 乗り継ぎをする際の移動距離（駅前広場と駅舎間の移動など）

乗り継ぎの際の移動距離の満足度としては、「やや満足」が47.5%と最も多く、以下「満足」が30.5%、「やや不満」が13.6%となっています。

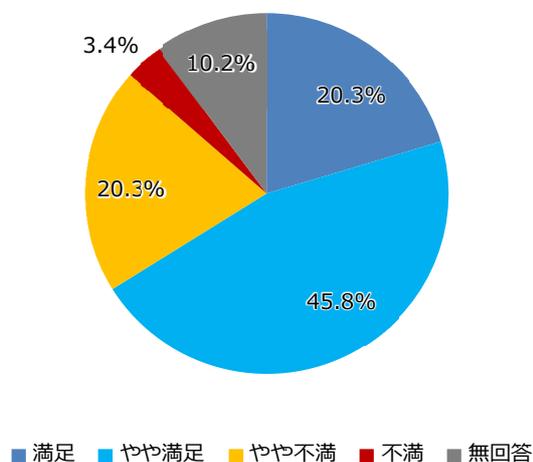
	回答数	割合
満足	18	30.5%
やや満足	28	47.5%
やや不満	8	13.6%
不満	0	0.0%
無回答	5	8.5%
計	59	100.0%



## ② 乗り継ぎの際の移動しやすさ・安全性（段差がない、車と交錯しないなど）

乗り継ぎの際の移動のしやすさ・安全性の満足度としては、「やや満足」が45.8%と最も多く、以下「満足」、「やや不満」が20.3%となっています。

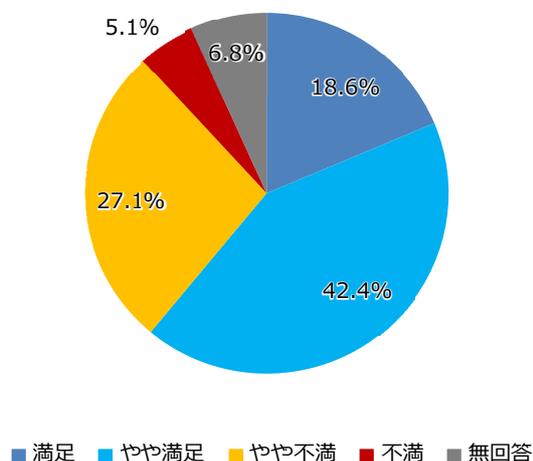
	回答数	割合
満足	12	20.3%
やや満足	27	45.8%
やや不満	12	20.3%
不満	2	3.4%
無回答	6	10.2%
計	59	100.0%



## ③ 乗り継ぎの情報や案内の分かりやすさ（乗り継ぎたいバスがどこかすぐ分かるかなど）

乗り継ぎの情報や案内の分かりやすさの満足度としては、「やや満足」が42.4%と最も多く、以下「やや不満」が27.1%、「満足」が18.6%となっています。

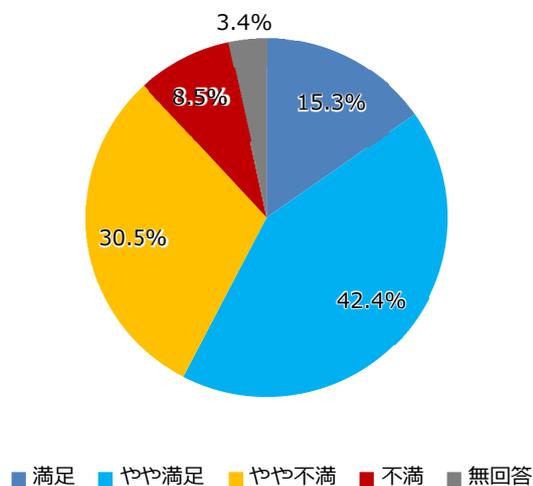
	回答数	割合
満足	11	18.6%
やや満足	25	42.4%
やや不満	16	27.1%
不満	3	5.1%
無回答	4	6.8%
計	59	100.0%



④ 乗り継ぎの際の待合環境（雨風がしのげる、座って待つことができるなど）

乗り継ぎの際の待合環境の満足度としては、「やや満足」が 42.4%と最も多く、以下「やや不満」が 30.5%、「満足」が 15.3%となっています。

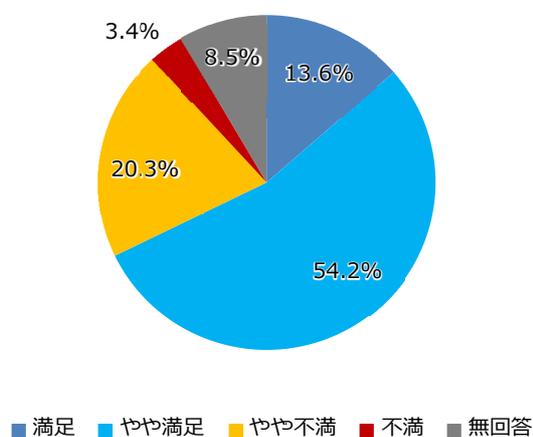
	回答数	割合
満足	9	15.3%
やや満足	25	42.4%
やや不満	18	30.5%
不満	5	8.5%
無回答	2	3.4%
計	59	100.0%



⑤ 総合的な乗り継ぎの満足度

総合的な乗り継ぎの満足度としては、「やや満足」が 54.2%と最も多く、以下「やや不満」が 20.3%、「満足」が 13.6%となっています。

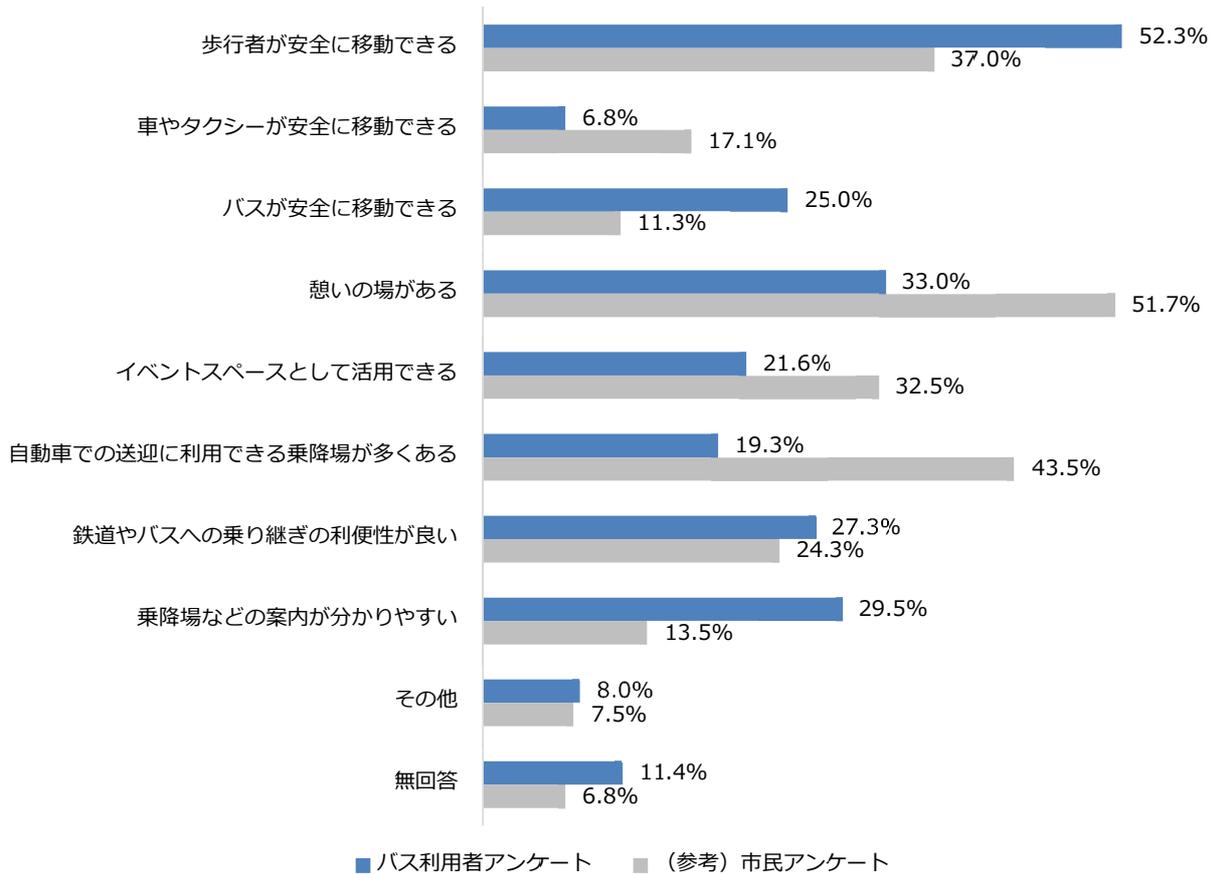
	回答数	割合
満足	8	13.6%
やや満足	32	54.2%
やや不満	12	20.3%
不満	2	3.4%
無回答	5	8.5%
計	59	100.0%



問6 釧路駅周辺の活性化に向けて、どのような駅前広場が望ましいと思いますか。【〇は3つまで】

駅前広場に望むものとして、「歩行者が安全に移動できる」が52.3%と最も多く、以下「憩いの場がある」が33.0%、「乗降場などの案内が分かりやすい」が29.5%となっています。

	回答数	割合	(参考) 市民アンケート
歩行者が安全に移動できる	46	52.3%	37.0%
車やタクシーが安全に移動できる	6	6.8%	17.1%
バスが安全に移動できる	22	25.0%	11.3%
憩いの場がある	29	33.0%	51.7%
イベントスペースとして活用できる	19	21.6%	32.5%
自動車での送迎に利用できる乗降場が多くある	17	19.3%	43.5%
鉄道やバスへの乗り継ぎの利便性が良い	24	27.3%	24.3%
乗降場などの案内が分かりやすい	26	29.5%	13.5%
その他	7	8.0%	7.5%
無回答	10	11.4%	6.8%



問7 釧路駅周辺の活性化に向けて、どのようなことに取り組むことが重要だと思いますか。

【〇は3つまで】

釧路駅周辺の活性化に向けて取り組むことが重要だと思うこととして、「生鮮三品店やスーパーの充実」が52.3%と最も多く、以下「飲食店やレストランの充実」が38.6%、「人が集まることができるコミュニティ施設の充実」が30.7%となっています。

	回答数	割合	(参考) 市民アンケート
生鮮三品店やスーパーの充実	46	52.3%	22.6%
飲食店やレストランの充実	34	38.6%	43.1%
医療施設や介護施設の充実	7	8.0%	7.8%
保育所や子育て支援施設の充実	2	2.3%	5.2%
ホールやギャラリーなど文化施設の充実	10	11.4%	13.4%
人が集まることができるコミュニティ施設の充実	27	30.7%	33.3%
身近に学べる生涯学習施設の充実	8	9.1%	5.8%
緑や公園・広場など公共空間の充実	22	25.0%	35.2%
安全な歩道、自転車道など道路環境の改善	20	22.7%	12.4%
鉄道南北の移動のしやすさの改善	15	17.0%	18.1%
バスサービスの充実	25	28.4%	7.8%
駐車場の充実	13	14.8%	46.2%
駐輪場の充実	1	1.1%	2.6%
その他	6	6.8%	8.0%
無回答	3	3.4%	6.1%

