

バス利用者アンケート調査の結果概要

【実施概要】（P34）

- 調査時期：平成 29 年 8 月 23～24 日（手渡し配布・郵送回収）
- 回答状況：88/307（回収率 28.7%）

【釧路駅へ（から）のバス利用状況と乗り継ぎ満足度】（P37～41）

- バスの利用目的は「通院・健診」「通勤」「食料品などの日用品の買物」（各 30～40%）など多様。
- 乗り継ぎは「鉄道」（15%）、「バス」（60%）とバス⇄バスの乗り継ぎが多い傾向。
- 乗り継ぎの際の待合環境は、不満度（不満+やや不満）が 39%と高い傾向。

【駅前広場に望むこと】（P42） ※市民アンケートと同設問

- 「歩行者が安全に移動できる」「憩いの場」「乗降場などの案内などが分かりやすい」がトップ 3。
- ・市民や鉄道利用者アンケートと比較して特に「歩行者が安全に移動できる」点に高いニーズ

【駅周辺の活性化に向けて取り組むべきこと】（P43） ※市民アンケートと同設問

- 「生鮮三品店やスーパーの充実」「飲食店やレストランの充実」「コミュニティ施設の充実」がトップ 3。
- ・市民アンケートと比較して特に「生鮮三品店やスーパーの充実」を重視。

▼釧路駅周辺の活性化に向けて、どのような駅前広場が望ましいと思いますか。【○は3つまで】

