

釧路市のまちづくりに関するアンケート結果（市民アンケート）

調査概要

調査の目的

釧路市では、釧路駅周辺および都心部に賑わいをもたらすため、また東日本大震災による津波被害を、教訓とした、防災等の新たな視点を含むまちづくりの検討を進めるため、「都心部まちづくり計画」の策定に取り組んでおり、今後の都心部まちづくりを検討するにあたって必要な市民のご意見・ご意向を把握することを目的にアンケート調査を実施しました。

調査対象

平成 29 年 3 月末現在、釧路市内に住所を有する満 16 歳以上の市民 3,500 人（住民基本台帳から無作為抽出）及び、市内中学校の中学 3 年生 79 人（社会科授業の一環としてアンケート調査にご協力いただきました）。

調査時期

平成 29 年 8 月

調査方法

郵送配布・郵送回収

調査項目

- I 回答者の属性
- II 釧路駅の利用状況について
- III 釧路駅周辺のまちづくりについて
- IV 都心部の利用状況について
- V 都心部における津波災害について
- VI 都心部への車利用について
- VII 都心部の歩行環境や自転車の走行環境について
- VIII 都心部居住の意向について

回答状況

配布数：3,500 人（郵送配布）＋79 人（中学校配布）＝計 3,579 人

回答数：1,412 人（郵送回収）＋79 人（中学校回収）＝計 1,491 人

回答率（郵送配布・回収分）：40.3% （中学校配布・回収分含む）：41.7%

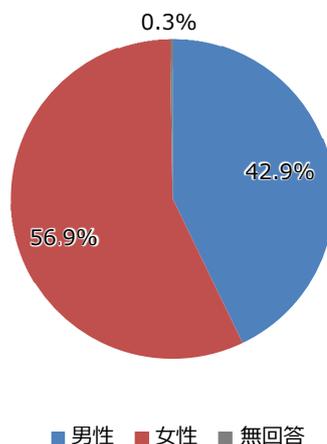
I 回答者の属性（問1～5）

問1 あなたの性別・年齢・職業・住所について、おたずねします。【各設問につき、○は1つ】

問1① 性別

性別は、「男性」が42.9%で「女性」が56.9%でした。

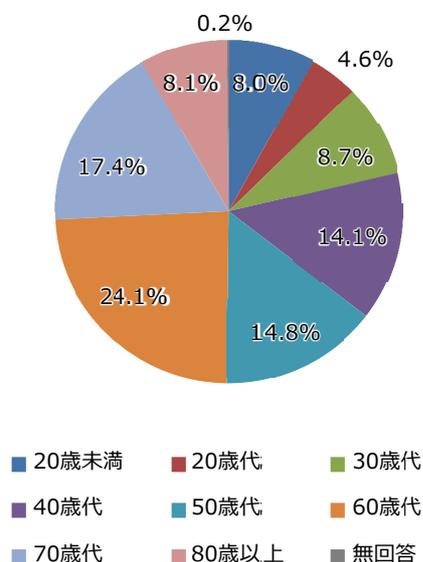
	回答数	割合
男性	639	42.9%
女性	848	56.9%
無回答	4	0.3%
計	1,491	100.0%



問1② 年齢

年代は、60歳代が24.1%と最も多く、以下70歳代が17.4%、50歳代が14.8%となっています。

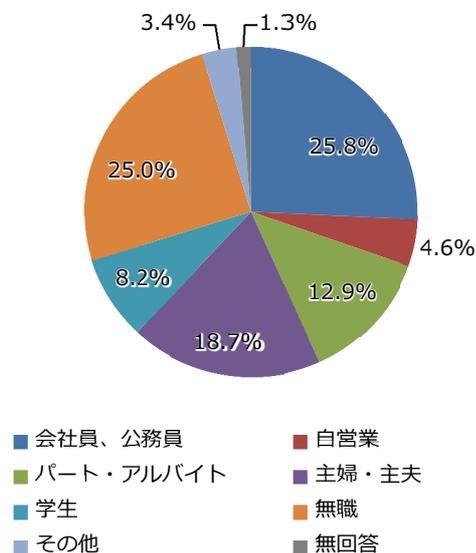
	回答数	割合
20歳未満	120	8.0%
20歳代	69	4.6%
(10～20歳代)	(189)	(12.6%)
30歳代	129	8.7%
40歳代	210	14.1%
(30～40歳代)	(339)	(22.8%)
50歳代	220	14.8%
60歳代	359	24.1%
(50～60歳代)	(579)	(38.9%)
70歳代	260	17.4%
80歳以上	121	8.1%
(70歳代以上)	(381)	(25.5%)
無回答	3	0.2%
計	1,491	100.0%



問1③ 職業

職業は、「会社員、公務員」が25.8%と最も多く、以下「無職」が25.0%、「主婦・主夫」が18.7%となっています。

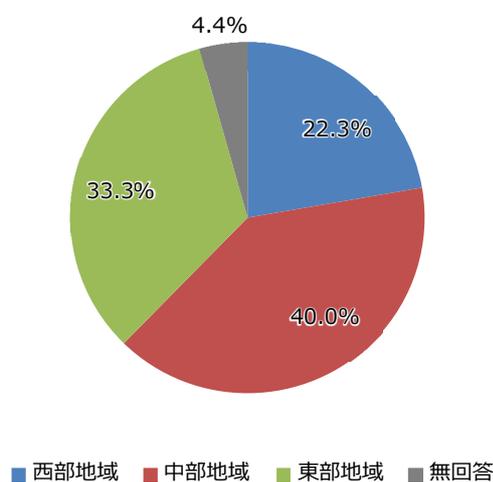
	回答数	割合
会社員、公務員	384	25.8%
自営業	68	4.6%
パート・アルバイト	193	12.9%
主婦・主夫	279	18.7%
学生	123	8.2%
無職	373	25.0%
その他	51	3.4%
無回答	20	1.3%
計	1,491	100.0%



問1④ 住所【記述式（町丁目まで）】

住所は、「西部地域」が22.3%、「中部地域」が40.0%、「東部地域」が33.3%となっています。

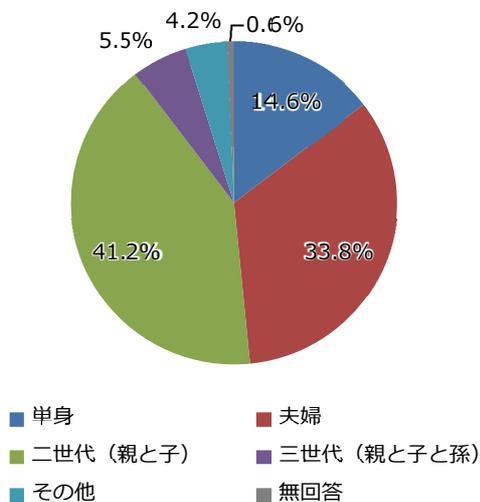
	回答数	割合
西部地域	332	22.3%
中部地域	597	40.0%
都心部内	103	6.9%
都心部外	494	33.1%
東部地域	497	33.3%
無回答	65	4.4%
計	1,491	100.0%



問2 あなたの家族構成を教えてください。【○は1つだけ】

家族構成は、「二世代（親と子）」が41.2%と最も多く、以下「夫婦」が33.8%、「単身」が14.6%となっています。

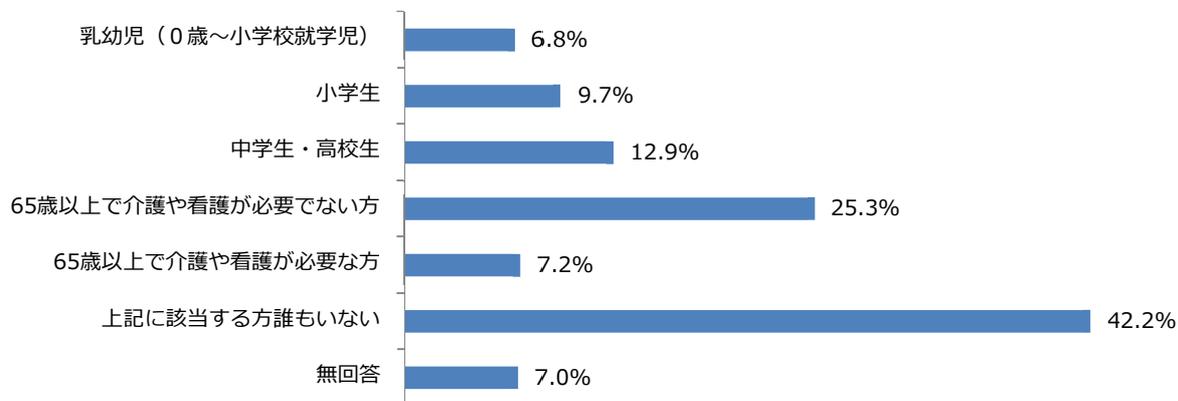
	回答数	割合
単身	218	14.6%
夫婦	504	33.8%
二世代（親と子）	615	41.2%
三世代（親と子と孫）	82	5.5%
その他	63	4.2%
無回答	9	0.6%
計	1,491	100.0%



問3 現在、あなた自身、もしくはあなたと同居されているご家族のなかに、次のような方はいますか。【あてはまるものすべてに○】

同居人は、「いない」が42.2%と最も多く、以下「65歳以上で介護や看護が必要でない方」が25.3%、「中学生・高校生」が12.9%となっています。

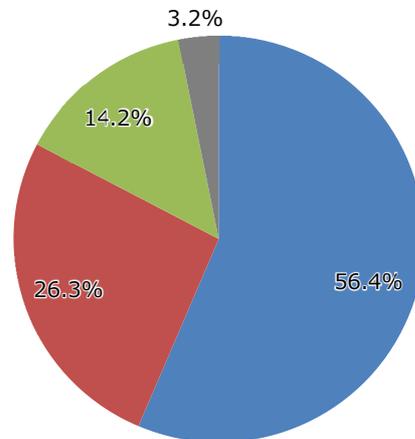
	回答数	割合
乳幼児（0歳～小学校就学児）	102	6.8%
小学生	144	9.7%
中学生・高校生	192	12.9%
65歳以上で介護や看護が必要でない方	377	25.3%
65歳以上で介護や看護が必要な方	107	7.2%
上記に該当する方は誰もいない	629	42.2%
無回答	105	7.0%



問4 車の保有状況を教えてください。【○は1つだけ】

車の保有状況は、「保有（自分が運転）」が56.4%と最も多く、以下「保有（家族が運転）」が26.3%、「保有しない」が14.2%となっています。

	回答数	割合
保有（自分が運転）	841	56.4%
保有（家族が運転）	392	26.3%
保有しない	211	14.2%
無回答	47	3.2%
計	1,491	100.0%



■ 保有（自分が運転） ■ 保有（家族が運転）
■ 保有しない ■ 無回答

保有（自分が運転又は家族が運転）	1,233	82.7%
保有しない	211	14.2%

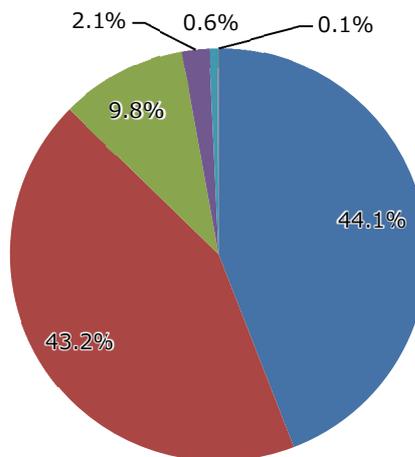
問5 「現在、保有している車の台数」と、「将来、保有しようと考えている車の台数」を教えてください。【数字をご記入ください】

問5① 現在、保有している車の台数

（問4で「車を保有（自分か運転又は家族が運転）」と回答した方への設問）

現在、保有している車の台数は「1台」が44.1%と最も多く、以下「2台」が43.2%、「3台」が9.8%となっています。

	回答数	割合
1台	544	44.1%
2台	533	43.2%
3台	121	9.8%
4台	26	2.1%
5台以上	8	0.6%
無回答	1	0.1%
計	1,233	100.0%

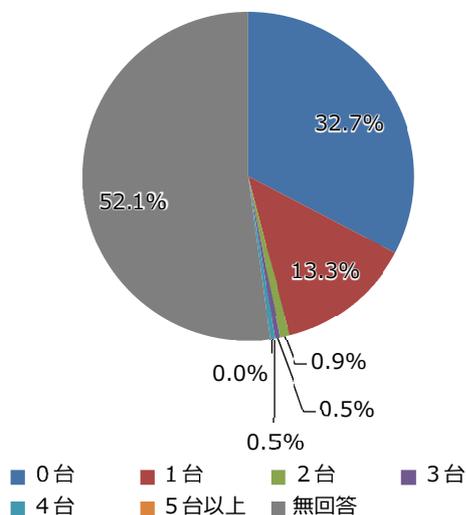


■ 1台 ■ 2台 ■ 3台
■ 4台 ■ 5台以上 ■ 無回答

問5② 将来、保有しようと考えている車の台数
(問4で「車を保有しない」と回答した方への設問)

将来も車を保有しない(「0台」)が32.7%と最も多く、以下「1台」が13.3%となっています。

	回答数	割合
0台	69	32.7%
1台	28	13.3%
2台	2	0.9%
3台	1	0.5%
4台	1	0.5%
5台以上	0	0.0%
無回答	110	52.1%
計	211	100.0%

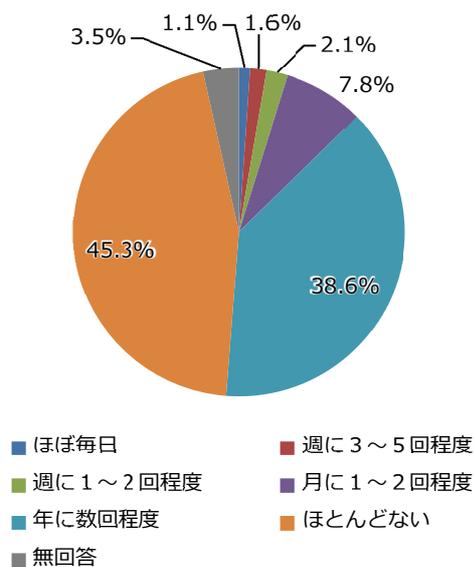


II 釧路駅の利用状況について (問6～9)

問6 どのくらいの頻度で釧路駅へ行きますか。【○は1つだけ】

釧路駅の利用頻度は、「ほとんどない」が45.3%と最も多く、以下「年に数回程度」が38.6%、「月に1～2回程度」が7.8%となっています。

	回答数	割合
ほぼ毎日	16	1.1%
週に3～5回程度	24	1.6%
週に1～2回程度	31	2.1%
月に1～2回程度	117	7.8%
年に数回程度	576	38.6%
ほとんどない	675	45.3%
無回答	52	3.5%
計	1,491	100.0%

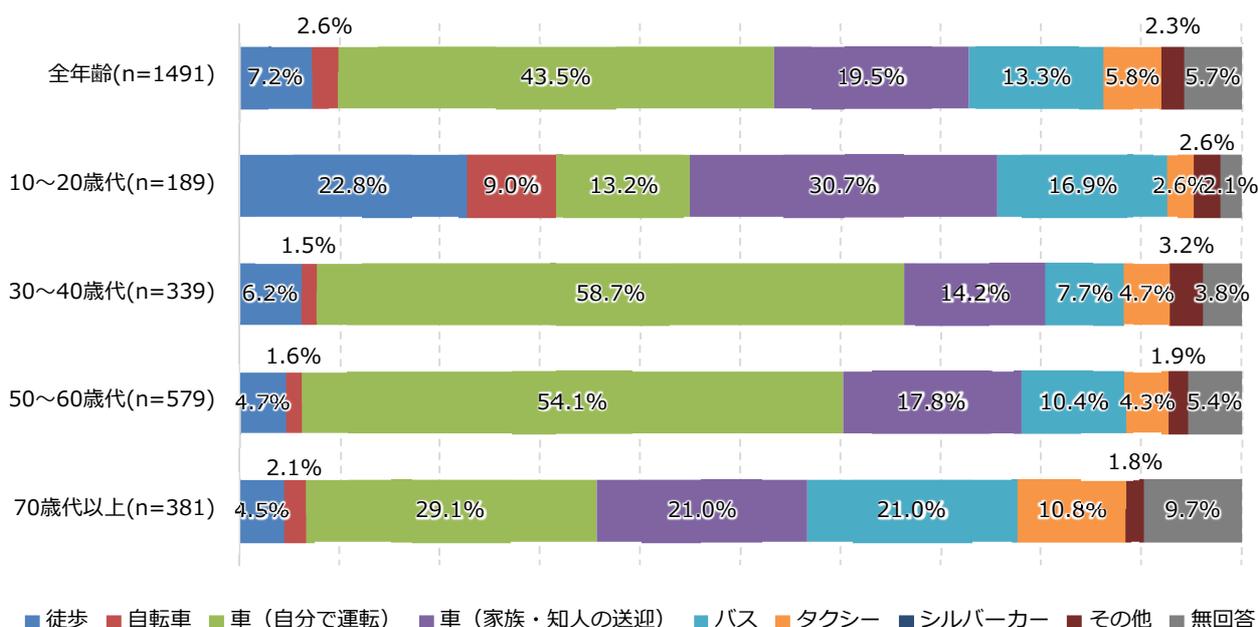


問7 主にどのような交通手段で釧路駅へ行きますか。【〇は1つだけ】

釧路駅の交通手段は、「車（自分で運転）」が 43.5%と最も多く、以下「車（家族・知人の送迎）」が 19.5%、「バス」が 13.3%となっています。

年齢別にみると、10～20歳代は「徒歩」、「自転車」、「車（家族・知人の送迎）」、30～40歳代及び50～60歳代は「車（自分で運転）」、70歳代以上は「バス」、「タクシー」が高い傾向にあります。

	回答数	割合	年齢別			
			10～20歳代	30～40歳代	50～60歳代	70歳代以上
徒歩	108	7.2%	22.8%	6.2%	4.7%	4.5%
自転車	39	2.6%	9.0%	1.5%	1.6%	2.1%
車（自分で運転）	649	43.5%	13.2%	58.7%	54.1%	29.1%
車（家族・知人の送迎）	290	19.5%	30.7%	14.2%	17.8%	21.0%
バス	199	13.3%	16.9%	7.7%	10.4%	21.0%
タクシー	87	5.8%	2.6%	4.7%	4.3%	10.8%
シルバーカー	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	34	2.3%	2.6%	3.2%	1.9%	1.8%
無回答	85	5.7%	2.1%	3.8%	5.4%	9.7%
計	1,491	100.0%	22.8%	6.2%	4.7%	4.5%

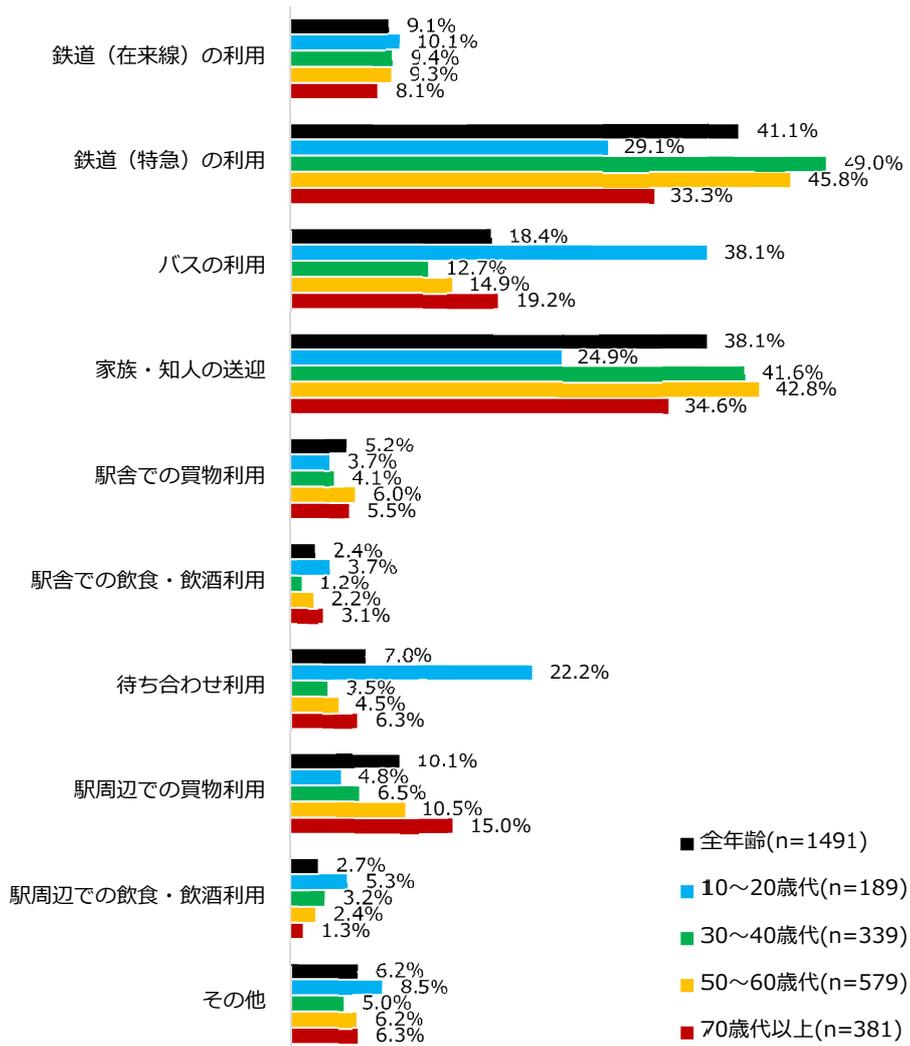


問8 主にどのような目的で釧路駅を利用しますか。【〇は3つまで】

釧路駅の利用目的は、「鉄道（年齢別に特急）の利用」が41.1%と最も多く、以下「家族・知人の送迎」が38.1%、「バスの利用」が18.4%となっています。

年齢別にみると10～20歳代は「バスの利用」、「待ち合わせ利用」、30～40歳代及び50～60歳代は「鉄道（年齢別に特急）の利用」、「家族・知人の送迎」、70歳代以上は「駅周辺での買物利用」目的が高い傾向にあります。

	回答数	割合	年齢別			
			10～20歳代	30～40歳代	50～60歳代	70歳代以上
鉄道（在来線）の利用	136	9.1%	10.1%	9.4%	9.3%	8.1%
鉄道（特急）の利用	613	41.1%	29.1%	49.0%	45.8%	33.3%
バスの利用	275	18.4%	38.1%	12.7%	14.9%	19.2%
家族・知人の送迎	568	38.1%	24.9%	41.6%	42.8%	34.6%
駅舎での買物利用	78	5.2%	3.7%	4.1%	6.0%	5.5%
駅舎での飲食・飲酒利用	36	2.4%	3.7%	1.2%	2.2%	3.1%
待ち合わせ利用	104	7.0%	22.2%	3.5%	4.5%	6.3%
駅周辺での買物利用	150	10.1%	4.8%	6.5%	10.5%	15.0%
駅周辺での飲食・飲酒利用	40	2.7%	5.3%	3.2%	2.4%	1.3%
その他	93	6.2%	8.5%	5.0%	6.2%	6.3%
無回答	136	9.1%	10.1%	9.4%	9.3%	8.1%



問9 釧路駅へ行く際に利用する施設、利用した際の満足度、また不満を感じる具体的内容やほしい機能・施設について教えてください。【A及びBは○を1つ、Cは自由記述】

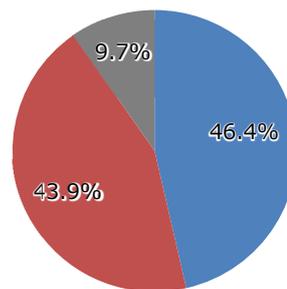
問9① 駅舎

駅舎を「利用する」は46.4%、「利用しない」は43.9%となっています。

駅舎の利用満足度は、「まあ満足」が46.0%、以下「やや不満」が27.7%、「不満」が15.6%となっています。

A 利用の有無

	回答数	割合
利用する	692	46.4%
利用しない	655	43.9%
無回答	144	9.7%
計	1,491	100.0%

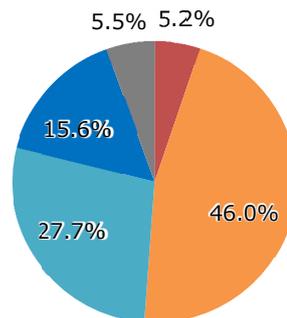


■ 利用する ■ 利用しない ■ 無回答

B 利用満足度

(Aで「利用する」)と回答した方への設問

	回答数	割合
満足	36	5.2%
まあ満足	318	46.0%
やや不満	192	27.7%
不満	108	15.6%
無回答	38	5.5%
計	692	100.0%



■ 満足 ■ まあ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

C 不満を感じる具体的内容やほしい機能・施設【自由記述】

(Aで「利用する」)と回答した方への設問

【回答の多かった意見の整理】

	回答数	割合
駅舎の老朽化やイメージに関する意見	166	24.0%
【意見の抜粋】 ・道東の玄関口、また北大通りメインストリートの顔として、ふさわしい駅（外観）ではないように思う。 ・暗いイメージが強い。寂れていく釧路を象徴している様になるので、明るく感じる駅にして欲しい。 等		
駅舎内や駅周りの施設や店舗に関する意見	156	22.5%
【意見の抜粋】 ・仕事前や終わりにテイクアウトできる食事屋さんを増やしてほしい。 ・特急利用する際、買物に困る（飲食等も）。お土産を買いたいと思っても、キヨスクしかなく品数が少ない。 等		
駅舎内の設備（待合室やトイレ）に関する意見	73	10.5%
【意見の抜粋】 ・待合室が寒い。イスが少ない。トイレが汚い。 等		

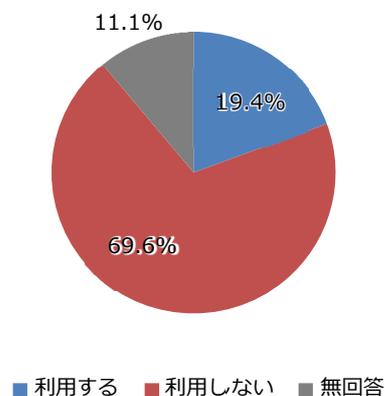
問9② 南口駅前広場

南口駅前広場を「利用する」は19.4%、「利用しない」は69.6%となっています。

南口駅前広場の利用満足度は、「まあ満足」が50.9%、以下「やや不満」が25.3%、「不満」が12.1%となっています。

A 利用の有無

	回答数	割合
利用する	289	19.4%
利用しない	1,037	69.6%
無回答	165	11.1%
計	1,491	100.0%



B 利用満足度

(Aで「利用する」)と回答した方への設問)

	回答数	割合
満足	20	6.9%
まあ満足	147	50.9%
やや不満	73	25.3%
不満	35	12.1%
無回答	14	4.8%
計	289	100.0%



C 不満を感じる具体的内容やほしい機能・施設【自由記述】

(Aで「利用する」)と回答した方への設問)

【回答の多かった意見の整理】

	回答数	割合
駐車場や車による送迎に関する意見	90	31.1%
【意見の抜粋】 ・駐車場をもっと広く、たくさん台数が止められるようにしてほしい。 ・車の送迎用の通路がすごく狭くて運転が苦手な私は軽自動車でもハラハラする。等		
駅前広場周辺の施設や店舗に関する意見	32	11.1%
【意見の抜粋】 ・広場から見える空店舗をどうにかしてほしい。 ・シャッターの閉まっている店が多くて、全然つまらない。等		
公共空間の充実やイベント利用等に関する意見	20	7.3%
【意見の抜粋】 ・未就学児などが遊べる広場など、もっと駅に遊びに行きたくなるスペースが出来ると思います。 ・子供が遊べる公園があればまち時間をすごせそう。 ・広場はありますが、休憩したり、そこで待つことができる空間があれば良いと思います。等		

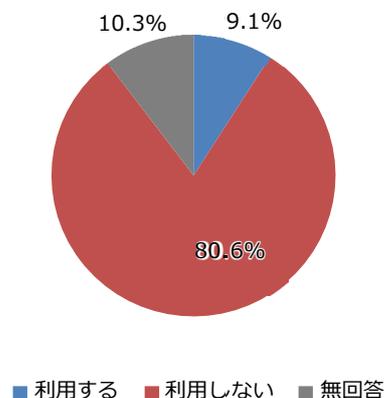
問9③ 北口駅前広場

北口駅前広場を「利用する」は9.1%、「利用しない」は80.6%となっています。

北口駅前広場の利用満足度は、「まあ満足」が49.6%、以下「やや不満」が23.7%、「満足」が11.9%となっています。

A 利用の有無

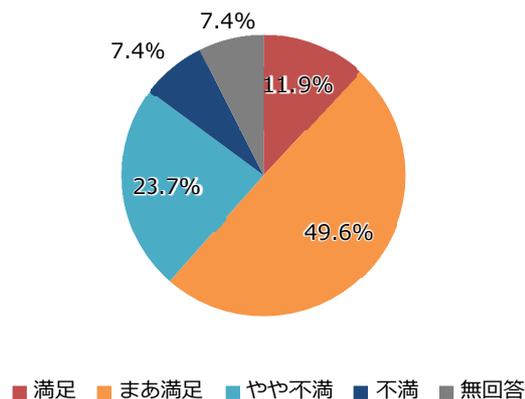
	回答数	割合
利用する	135	9.1%
利用しない	1,202	80.6%
無回答	154	10.3%
計	1,491	100.0%



B 利用満足度

(Aで「利用する」)と回答した方への設問

	回答数	割合
満足	16	11.9%
まあ満足	67	49.6%
やや不満	32	23.7%
不満	10	7.4%
無回答	10	7.4%
計	135	100.0%



C 不満を感じる具体的内容やほしい機能・施設【自由記述】

(Aで「利用する」)と回答した方への設問

【回答の多かった意見の整理】

	回答数	割合
北口駅前広場の印象に関する意見（何も無い、知らない、古い、汚い等）	76	56.3%
【意見の抜粋】 ・利用するにも何も無いです。 ・広場とは感じない。車の乗降場でしかない。 等		
駐車場に関する意見	19	14.1%
【意見の抜粋】 ・北口に行く事は少ないけれど、駐車場があれば、駅を利用する機会が増えると思う。 ・駐車場の入口がわかりづらい。 等		

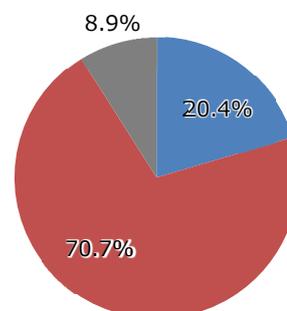
問9④ 釧路駅地下道

釧路駅地下道を「利用する」は20.4%、「利用しない」は70.7%となっています。

釧路駅地下道の利用満足度は、「まあ満足」が35.9%、以下「やや不満」が28.9%、「不満」が17.8%となっています。

A 利用の有無

	回答数	割合
利用する	304	20.4%
利用しない	1,054	70.7%
無回答	133	8.9%
計	1,491	100.0%

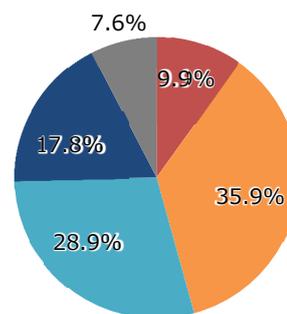


■ 利用する ■ 利用しない ■ 無回答

B 利用満足度

(Aで「利用する」と回答した方への設問)

	回答数	割合
満足	30	9.9%
まあ満足	109	35.9%
やや不満	88	28.9%
不満	54	17.8%
無回答	23	7.6%
計	304	100.0%



■ 満足 ■ まあ満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

C 不満を感じる具体的内容やほしい機能・施設【自由記述】

(Aで「利用する」と回答した方への設問)

【回答の多かった意見の整理】

	回答数	割合
地下道の印象に関する意見（暗い、怖い、寂しい）	184	60.5%
【意見の抜粋】 ・ 遅い時間帯は暗くて危険です。大雨が降ると通行止めで不便です。 ・ 駅の改札まで遠い！地下道が暗く、気持ち悪い。夜は通りたくない。 等		
地下道のバリアフリー化に関する意見	26	8.6%
【意見の抜粋】 ・ 階段の作りが急でこわい。キャリーバックでの降昇が困難。妊婦にはつらい。 ・ 階段急なため上がるのが苦しい。息切れする。 等		

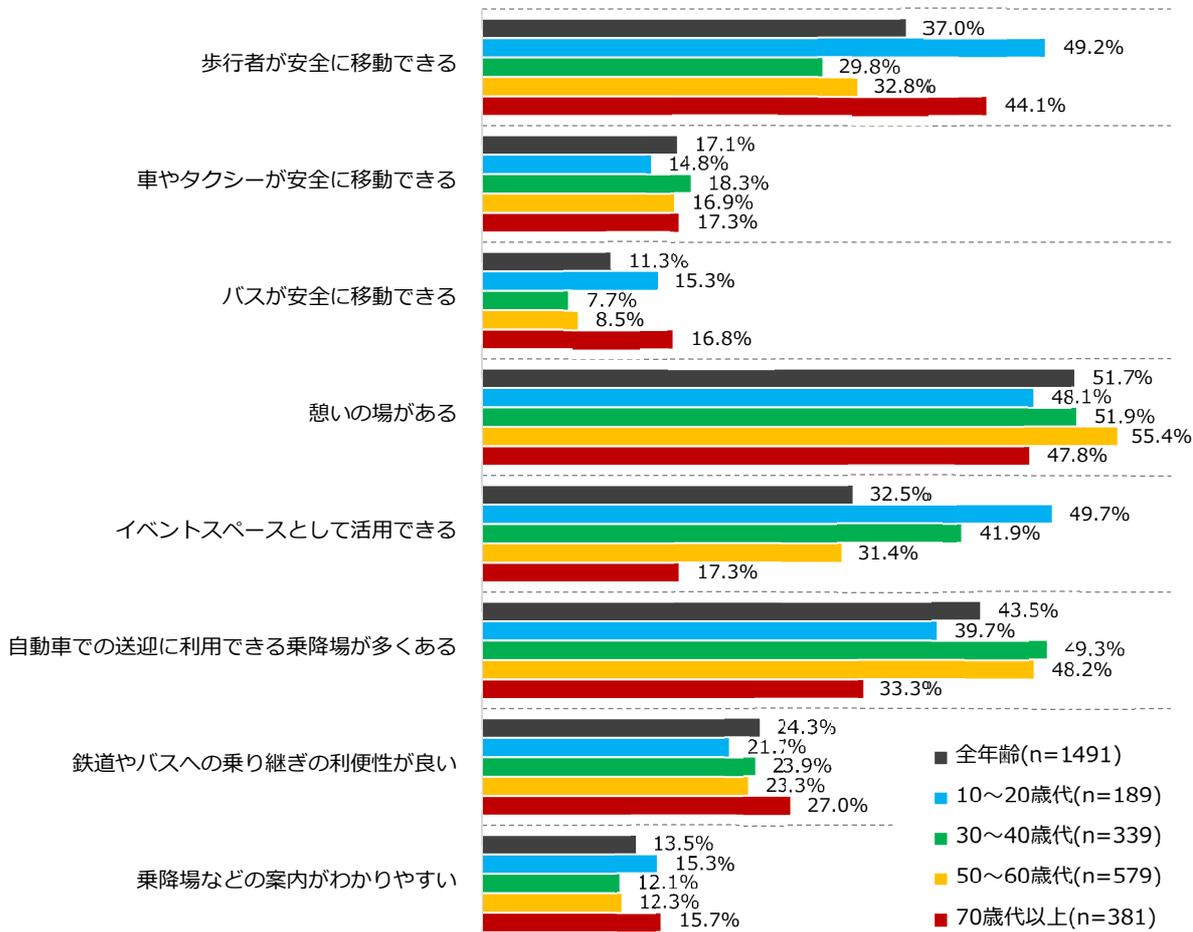
Ⅲ 釧路駅周辺のまちづくりについて（問 10～11）

問10 釧路駅周辺の活性化に向けて、どのような駅前広場が望ましいと思いますか。【○は3つまで】

駅前広場に望むものとして、「憩いの場がある」が 51.7%で最も多く、以下「自動車での送迎に利用できる乗降場が多くある」が 43.5%、「歩行者が安全に移動できる」が 37.0%となっています。

年齢別にみると、「歩行者が安全に移動できる」は 10～20 歳代及び 70 歳代以上、「イベントスペースとして活用できる」は 10～20 歳代及び 30～40 歳代、「自動車での送迎に利用できる乗降場が多くある」は 30～40 歳代及び 50～60 歳代、「鉄道やバスへの乗り継ぎの利便性が良い」は 70 歳代以上で高い傾向にあります。

	回答数	割合	年齢別			
			10～20 歳代	30～40 歳代	50～60 歳代	70歳代 以上
歩行者が安全に移動できる	552	37.0%	49.2%	29.8%	32.8%	44.1%
車やタクシーが安全に移動できる	255	17.1%	14.8%	18.3%	16.9%	17.3%
バスが安全に移動できる	169	11.3%	15.3%	7.7%	8.5%	16.8%
憩いの場がある	771	51.7%	48.1%	51.9%	55.4%	47.8%
イベントスペースとして活用できる	484	32.5%	49.7%	41.9%	31.4%	17.3%
自動車での送迎に利用できる乗降場が多くある	648	43.5%	39.7%	49.3%	48.2%	33.3%
鉄道やバスへの乗り継ぎの利便性が良い	362	24.3%	21.7%	23.9%	23.3%	27.0%
乗降場などの案内がわかりやすい	201	13.5%	15.3%	12.1%	12.3%	15.7%
その他	112	7.5%	9.0%	12.1%	6.2%	4.2%
無回答	102	6.8%	1.6%	3.2%	6.4%	13.4%



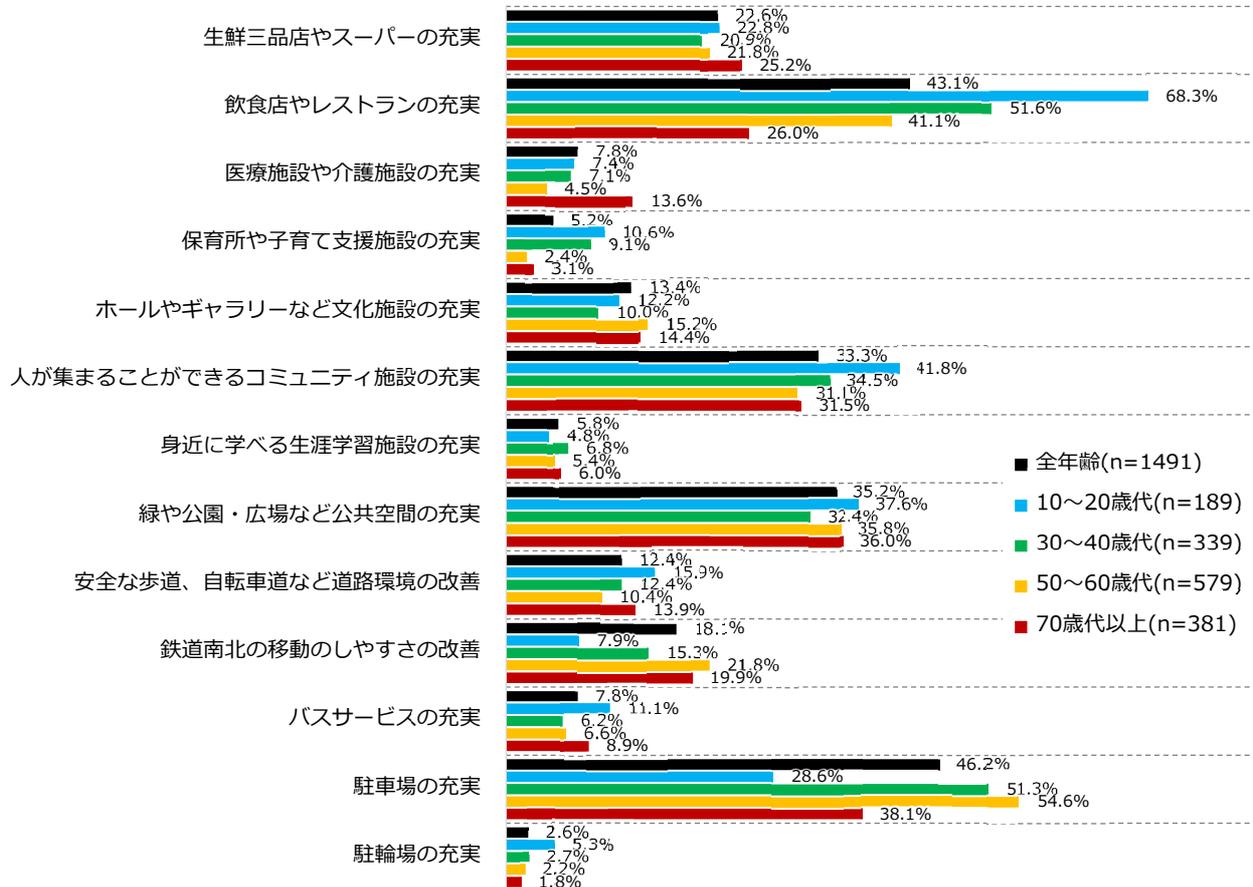
問11 釧路駅周辺の活性化に向けて、どのようなことに取り組むことが重要だと思いますか。

【〇は3つまで】

釧路駅周辺の活性化に向けて取り組むことが重要だと思うこととして、「駐車場の充実」が46.2%と最も多く、以下「飲食店やレストランの充実」が43.1%、「緑や公園・広場など公共空間の充実」が35.2%となっています。

年齢別にみた場合、「飲食店やレストランの充実」、「人が集まることができるコミュニティ施設の充実」は10～20歳代、「駐車場の充実」は30～40歳代及び50～60歳代、「医療施設や介護施設の充実」は70歳代以上でニーズが高い傾向にあります。

	回答数	割合	年齢別			
			10～20歳代	30～40歳代	50～60歳代	70歳代以上
生鮮三品店やスーパーの充実	337	22.6%	22.8%	20.9%	21.8%	25.2%
飲食店やレストランの充実	642	43.1%	68.3%	51.6%	41.1%	26.0%
医療施設や介護施設の充実	116	7.8%	7.4%	7.1%	4.5%	13.6%
保育所や子育て支援施設の充実	77	5.2%	10.6%	9.1%	2.4%	3.1%
ホールやギャラリーなど文化施設の充実	200	13.4%	12.2%	10.0%	15.2%	14.4%
人が集まることができるコミュニティ施設の充実	497	33.3%	41.8%	34.5%	31.1%	31.5%
身近に学べる生涯学習施設の充実	86	5.8%	4.8%	6.8%	5.4%	6.0%
緑や公園・広場など公共空間の充実	525	35.2%	37.6%	32.4%	35.8%	36.0%
安全な歩道、自転車道など道路環境の改善	185	12.4%	15.9%	12.4%	10.4%	13.9%
鉄道南北の移動のしやすさの改善	270	18.1%	7.9%	15.3%	21.8%	19.9%
バスサービスの充実	116	7.8%	11.1%	6.2%	6.6%	8.9%
駐車場の充実	689	46.2%	28.6%	51.3%	54.6%	38.1%
駐輪場の充実	39	2.6%	5.3%	2.7%	2.2%	1.8%
その他	119	8.0%	12.7%	13.0%	6.4%	3.4%
無回答	91	22.6%	22.8%	20.9%	21.8%	25.2%

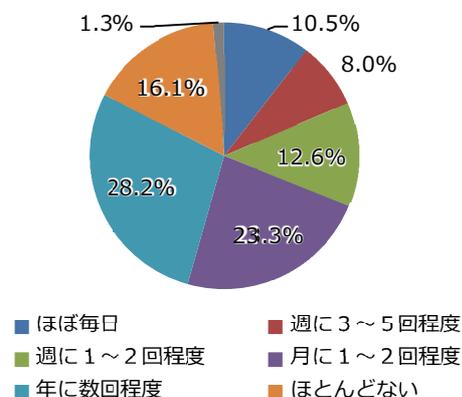


IV 都心部の利用状況について (問 12~17)

問12 どのくらいの頻度で都心部へ行きますか。【○は1つだけ】

都心部の利用頻度は、「年に数回程度」が 28.2%と最も多く、以下「月に1～2回程度」が 23.3%、「ほとんどない」が 16.1%となっています。

	回答数	割合
ほぼ毎日	156	10.5%
週に3～5回程度	120	8.0%
週に1～2回程度	188	12.6%
月に1～2回程度	347	23.3%
年に数回程度	420	28.2%
ほとんどない	240	16.1%
無回答	20	1.3%
計	1,491	100.0%

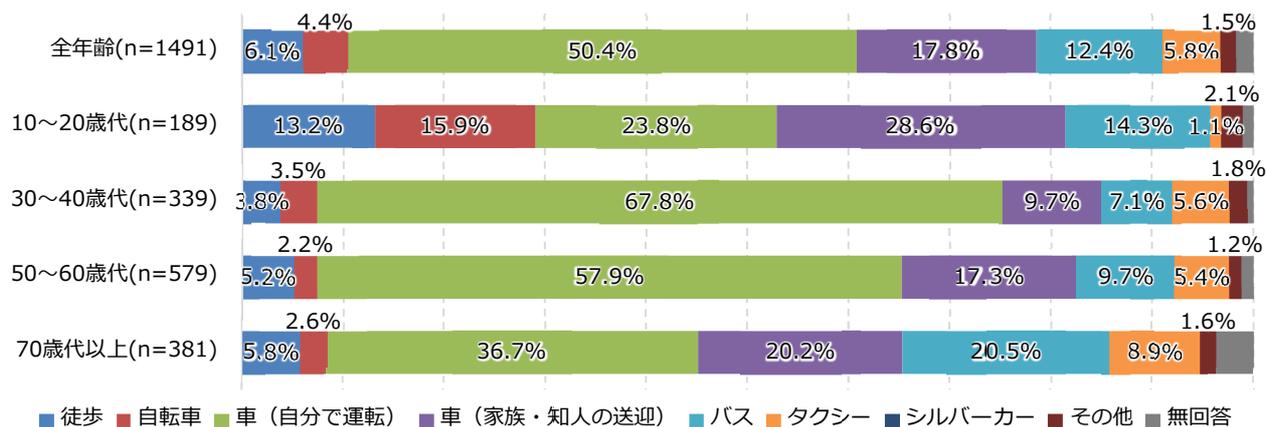


問13 主にどのような交通手段で都心部へ行きますか。【○は1つだけ】

釧路駅の交通手段は、「車（自分で運転）」が 50.4%と最も多く、以下「車（家族・知人の送迎）」が 17.8%、「バス」が 12.4%となっています。

年齢別にみると、10～20歳代は「徒歩」、「自転車」、「車（家族・知人の送迎）」、30～40歳代及び50～60歳代は「車（自分で運転）」、70歳代以上は「バス」、「タクシー」が高い傾向にあります。

	回答数	割合	年齢別			
			10～20歳代	30～40歳代	50～60歳代	70歳代以上
徒歩	91	6.1%	13.2%	3.8%	5.2%	5.8%
自転車	65	4.4%	15.9%	3.5%	2.2%	2.6%
車（自分で運転）	751	50.4%	23.8%	67.8%	57.9%	36.7%
車（家族・知人の送迎）	265	17.8%	28.6%	9.7%	17.3%	20.2%
バス	185	12.4%	14.3%	7.1%	9.7%	20.5%
タクシー	86	5.8%	1.1%	5.6%	5.4%	8.9%
シルバーカー	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	23	1.5%	2.1%	1.8%	1.2%	1.6%
無回答	25	1.7%	1.1%	0.6%	1.2%	3.7%
計	1491	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

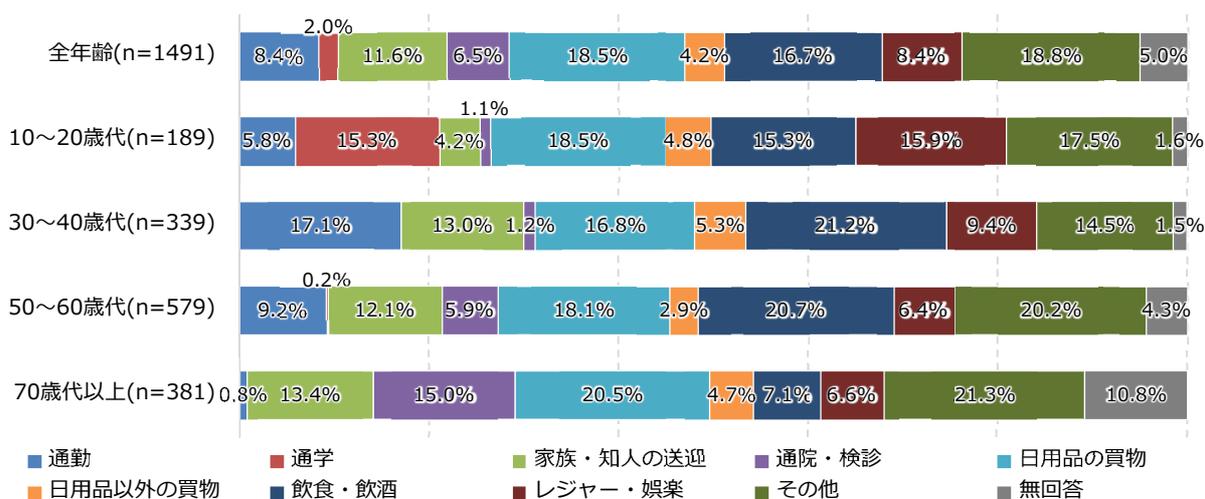


問14 主にどのような目的で都心部へ行きますか。【○は1つだけ】

釧路駅の利用目的は、「日用品の買物」が 18.5%と最も多く、以下「飲食・飲酒」が 16.7%、「家族・知人の送迎」が 11.6%となっています。

年齢別にみると、10~20歳代は「通学」、「レジャー・娯楽」、30~40歳代は「通勤」、「飲食・飲酒」、50~60歳代は「飲食・飲酒」、70歳代以上は「日用品の買物」目的の利用が高い傾向にあります。

	回答数	割合	年齢別			
			10~20歳代	30~40歳代	50~60歳代	70歳代以上
通勤	125	8.4%	5.8%	17.1%	9.2%	0.8%
通学	30	2.0%	15.3%	0.0%	0.2%	0.0%
家族・知人の送迎	173	11.6%	4.2%	13.0%	12.1%	13.4%
通院・検診	97	6.5%	1.1%	1.2%	5.9%	15.0%
日用品の買物	276	18.5%	18.5%	16.8%	18.1%	20.5%
日用品以外の買物	62	4.2%	4.8%	5.3%	2.9%	4.7%
飲食・飲酒	249	16.7%	15.3%	21.2%	20.7%	7.1%
レジャー・娯楽	125	8.4%	15.9%	9.4%	6.4%	6.6%
その他	280	18.8%	17.5%	14.5%	20.2%	21.3%
無回答	74	5.0%	1.6%	1.5%	4.3%	10.8%
計	1,491	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

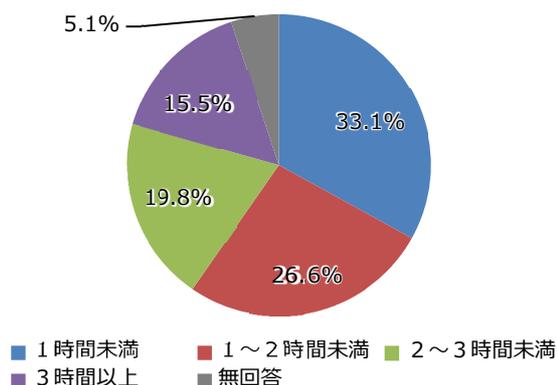


問15 都心部へ行ったときの滞在時間はどのくらいですか。【○は1つだけ】

都心部へ行ったときの滞在時間は、「1時間未満」が 33.1%と最も多く、以下「1~2時間」が 26.6%、

「2～3時間未満」が19.8%となっています。

	回答数	割合
1時間未満	493	33.1%
1～2時間未満	396	26.6%
2～3時間未満	295	19.8%
3時間以上	231	15.5%
無回答	76	5.1%
計	1,491	100.0%



問16 都心部へ行くときによく利用するお店や施設を教えてください。【○は3つまで】

都心部へ行くときによく利用するお店や施設は、「釧路市役所」が36.4%と最も多く、以下「繁華街（末広町・栄町など）の店舗・飲食店」が31.4%、「ビッグハウス旭町」が30.5%となっています。

年齢別にみると、10～20歳代は「ザ・ビッグ川北店」、30～40歳代は「繁華街（末広町・栄町など）の店舗・飲食店」、「子ども遊学館」、70歳代以上は「釧路市役所」が高い傾向にあります。

	回答数	割合	年齢別			
			10～20歳代	30～40歳代	50～60歳代	70歳代以上
ビッグハウス旭町	455	30.5%	30.2%	28.9%	33.7%	27.3%
ザ・ビッグ川北店	315	21.1%	34.9%	26.8%	17.8%	14.2%
パステルパーク	44	3.0%	2.6%	7.1%	1.6%	1.3%
釧路駅舎内の店舗・飲食店	97	6.5%	8.5%	2.7%	6.2%	9.2%
北大通の店舗・飲食店	194	13.0%	11.6%	11.2%	13.0%	15.2%
繁華街（末広町・栄町など）の店舗・飲食店	468	31.4%	33.9%	40.4%	35.2%	16.3%
釧路中央病院	17	1.1%	0.5%	0.3%	1.0%	2.4%
釧路市役所	542	36.4%	12.7%	29.5%	38.9%	50.7%
釧路中央郵便局	201	13.5%	6.9%	14.2%	14.2%	15.2%
こども遊学館	99	6.6%	3.7%	15.6%	4.8%	2.9%
交流プラザ	65	4.4%	3.2%	2.7%	4.0%	7.1%
フィッシャーマンズワーフMOO	298	20.0%	19.0%	18.6%	19.7%	22.3%
その他施設	237	15.9%	15.3%	14.2%	16.9%	16.3%
無回答	91	6.1%	3.2%	5.9%	7.6%	12.3%

■ 50.7%

l)

1189)

1339)

1579)

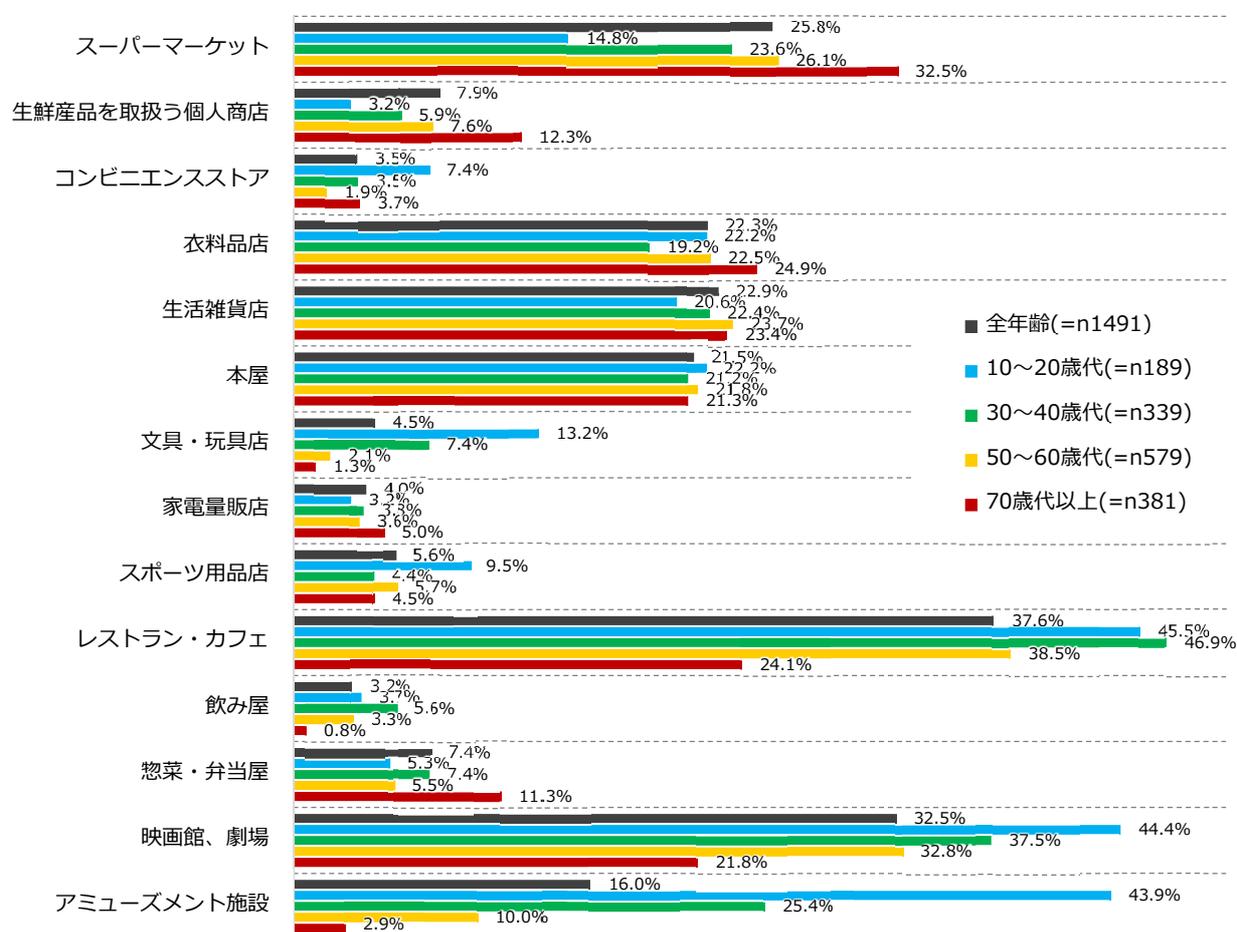
381)

問17 都心部に充実してほしいと思うお店や施設を教えてください。【〇は3つまで】

都心部に充実してほしいと思うお店や施設は、「レストラン・カフェ」が 37.6%と最も多く、以下「映画館、劇場」が 32.5%、「スーパーマーケット」が 25.8%となっています。

年齢別にみると、10～20 歳代及び 30～40 歳代は「レストラン・カフェ」、「映画館、劇場」、「アミューズメント施設」、70 歳代以上は「スーパーマーケット」、「生鮮産品を取扱う個人商店」が高い傾向にあります。

	回答数	割合	年齢別			
			10～20歳代	30～40歳代	50～60歳代	70歳代以上
スーパーマーケット	384	25.8%	14.8%	23.6%	26.1%	32.5%
生鮮産品を取扱う個人商店	118	7.9%	3.2%	5.9%	7.6%	12.3%
コンビニエンスストア	52	3.5%	7.4%	3.5%	1.9%	3.7%
衣料品店	332	22.3%	22.2%	19.2%	22.5%	24.9%
生活雑貨店	341	22.9%	20.6%	22.4%	23.7%	23.4%
本屋	321	21.5%	22.2%	21.2%	21.8%	21.3%
文具・玩具店	67	4.5%	13.2%	7.4%	2.1%	1.3%
家電量販店	59	4.0%	3.2%	3.8%	3.6%	5.0%
スポーツ用品店	83	5.6%	9.5%	4.4%	5.7%	4.5%
レストラン・カフェ	561	37.6%	45.5%	46.9%	38.5%	24.1%
飲み屋	48	3.2%	3.7%	5.6%	3.3%	0.8%
惣菜・弁当屋	111	7.4%	5.3%	7.4%	5.5%	11.3%
映画館、劇場	484	32.5%	44.4%	37.5%	32.8%	21.8%
アミューズメント施設	239	16.0%	43.9%	25.4%	10.0%	2.9%
その他	193	12.9%	8.5%	15.3%	14.2%	11.0%
無回答	106	25.8%	14.8%	23.6%	26.1%	32.5%

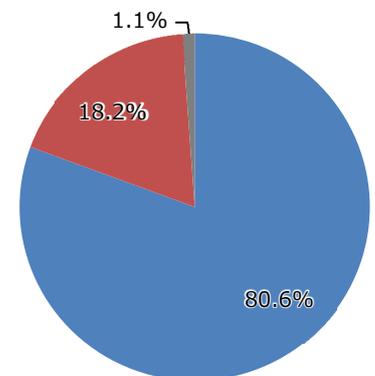


V 都心部における津波災害について（問 18～21）

問18 都心部の全域が、大津波により浸水する可能性があることを知っていましたか。【○は1つだけ】

大津波による都心部の浸水可能性についての認知度は、「知っている」が 80.6%、「知らない」が 18.2%となっています。

	回答数	割合
知っている	1,202	80.6%
知らない	272	18.2%
無回答	17	1.1%
計	1,491	100.0%

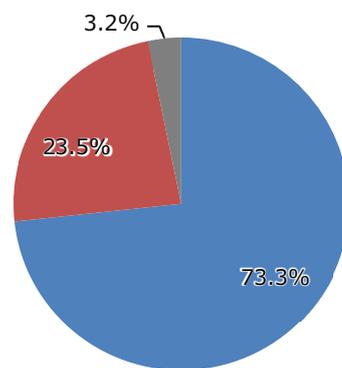


■ 知っている ■ 知らない ■ 無回答

問19 あなたが都心部にいるときに、大津波が発生した場合、どのように避難すればよいと思いますか。【○は1つだけ】

大津波が発生した場合、「近くの避難場所へ逃げる」が 73.3%、「とにかく遠くへ逃げる」が 23.5%となっています。

	回答数	割合
近くの避難場所へ逃げる	1,093	73.3%
とにかく遠くへ逃げる	350	23.5%
無回答	48	3.2%
計	1,491	100.0%

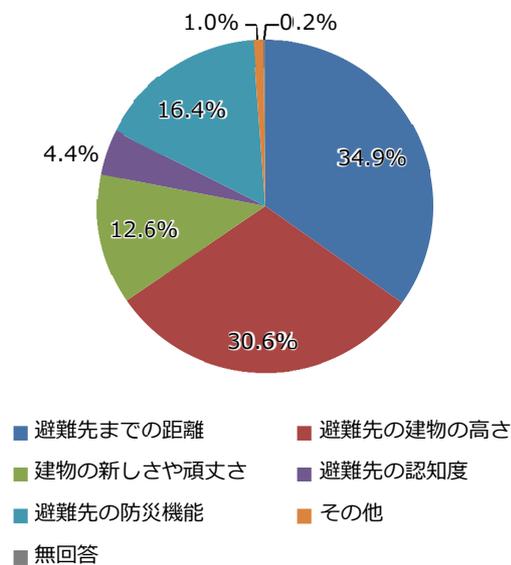


■ 近くの避難場所へ逃げる ■ とにかく遠くへ逃げる ■ 無回答

問20 「近くの避難場所へ逃げる」と回答した方におたずねします。避難場所を選ぶ際に、あなたはどのようなことを最も重視しますか。【○は1つだけ】

避難場所を選ぶ際に重視することとして、「避難先までの距離」が 34.9%と最も多く、以下「避難先の建物の高さ」が 30.6%、「避難先の防災機能」が 16.4%となっています。

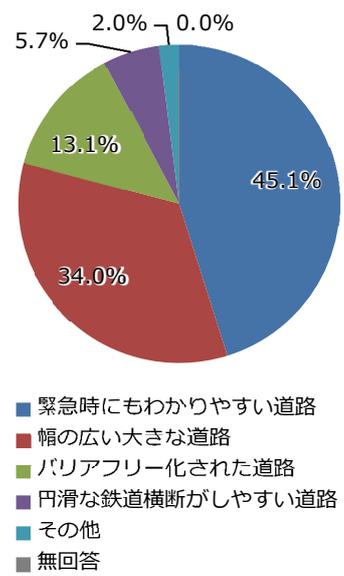
	回答数	割合
避難先までの距離	381	34.9%
避難先の建物の高さ	334	30.6%
建物の新しさや頑丈さ	138	12.6%
避難先の認知度	48	4.4%
避難先の防災機能	179	16.4%
その他	11	1.0%
無回答	2	0.2%
計	1,093	100.0%



問21 「とにかく遠くへ逃げる」と回答した方におたずねします。避難に使う道路として、あなたはどのようなことを最も重視しますか。【○は1つだけ】

避難に使う道路について重要視することとして、「緊急時にもわかりやすい道路」が 45.1%と最も多く、以下「幅の広い大きな道路」が 34.0%、「バリアフリー化された道路」が 13.1%となっています。

	回答数	割合
緊急時にもわかりやすい道路	158	45.1%
幅の広い大きな道路	119	34.0%
バリアフリー化された道路	46	13.1%
円滑な鉄道横断がしやすい道路	20	5.7%
その他	7	2.0%
無回答	0	0.0%
計	350	100.0%

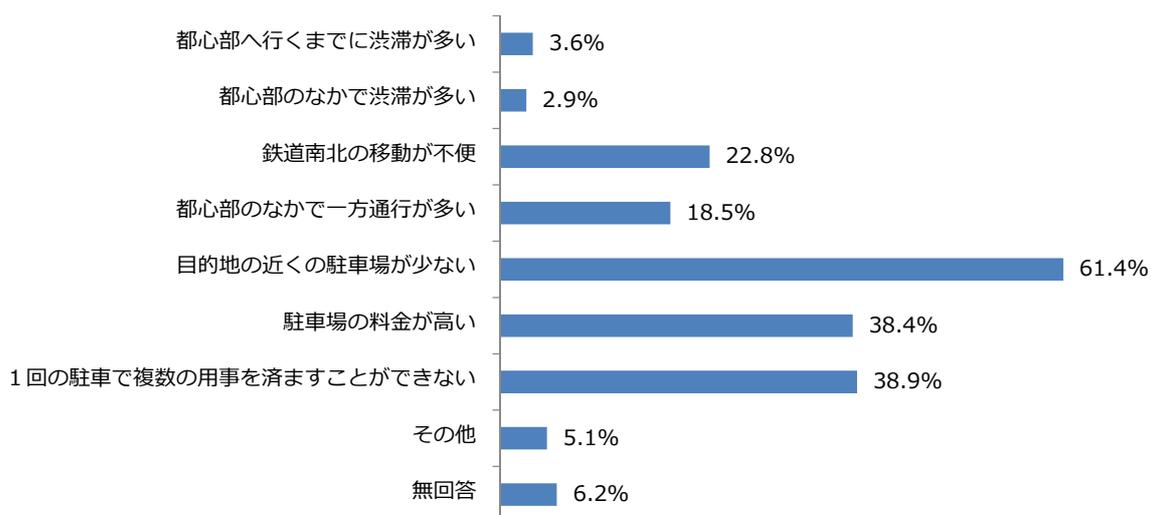


VI 都心部への車利用について（問 22～27）

問22 車で都心部へ行く際に困っていることは何ですか。【〇は3つまで】
 （問4で「車を保有（自分か運転又は家族が運転）」と回答した方への設問）

車で都心部へ行く際に困っていることとして、「目的地の近くの駐車場が少ない」が 61.4%と最も多く、以下「1回の駐車で複数の用事を済ませることができない」が 38.9%、「駐車場の料金が高い」が 38.4%となっています。

	回答数	割合
都心部へ行くまでに渋滞が多い	30	3.6%
都心部のなかで渋滞が多い	24	2.9%
鉄道南北の移動が不便	192	22.8%
都心部のなかで一方通行が多い	156	18.5%
目的地の近くの駐車場が少ない	516	61.4%
駐車場の料金が高い	323	38.4%
1回の駐車で複数の用事を済ませることができない	327	38.9%
その他	43	5.1%
無回答	52	6.2%

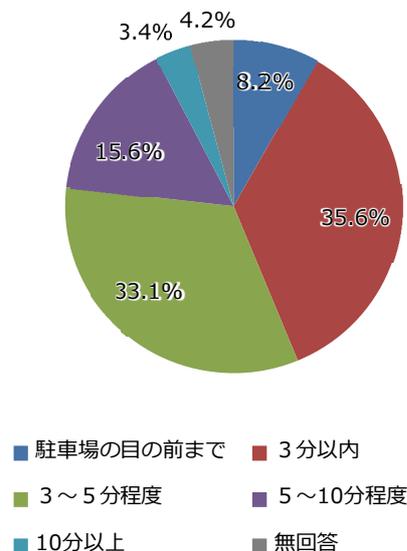


問23 都心部の駐車場を利用される際に、駐車場から目的地まで歩いて移動してもよい距離を教えてください。(問4で「車を保有(自分か運転又は家族が運転)」と回答した方への設問)

問 23 夏季における移動距離

夏季において駐車場から目的地まで歩いて移動してもよい距離として、「3分以内」が35.6%と最も多く、以下「3～5分程度」が33.1%、「5～10分程度」が15.6%となっています。

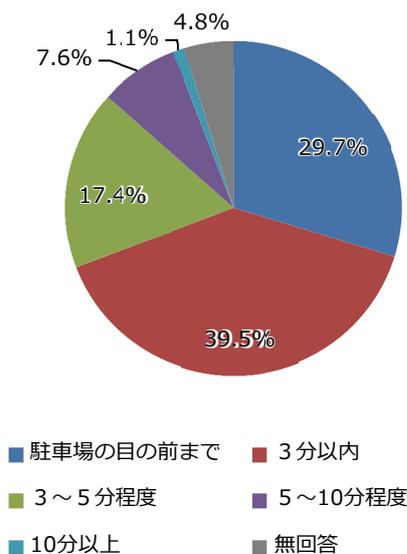
	回答数	割合
駐車場の目の前まで	69	8.2%
3分以内	299	35.6%
3～5分程度	278	33.1%
5～10分程度	131	15.6%
10分以上	29	3.4%
無回答	35	4.2%
計	841	100.0%



問 23 冬季における移動距離

冬季において駐車場から目的地まで歩いて移動してもよい距離として、「3分以内」が39.5%と最も多く、以下「駐車場の目の前まで」が29.7%、「3～5分程度」が17.4%となっています。

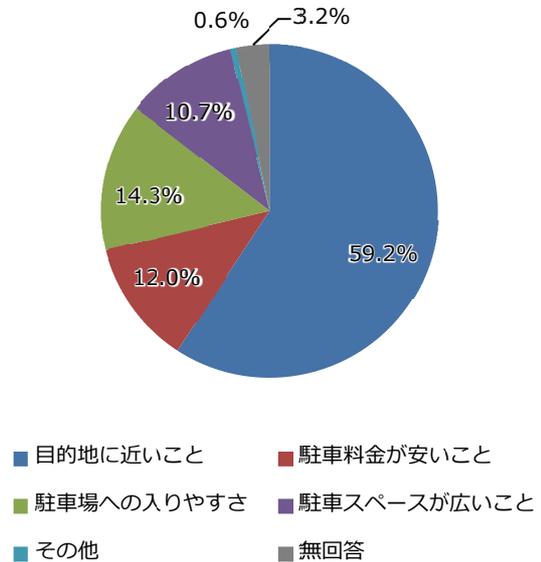
	回答数	割合
駐車場の目の前まで	250	29.7%
3分以内	332	39.5%
3～5分程度	146	17.4%
5～10分程度	64	7.6%
10分以上	9	1.1%
無回答	40	4.8%
計	841	100.0%



問24 都心部の駐車場を選ぶ際に、どのようなことを重視していますか。【○は1つ】
 (問4で「車を保有(自分か運転又は家族が運転)」と回答した方への設問)

都心部の駐車場を選ぶ際に重視していることとして、「目的地に近いこと」が59.2%と最も多く、以下「駐車場への入りやすさ」が14.3%、「駐車料金が安いこと」が12.0%となっています。

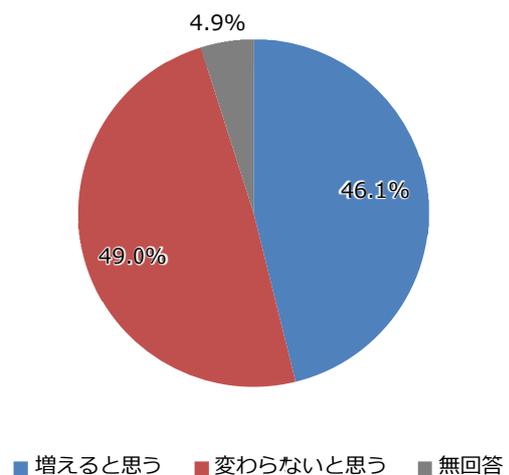
	回答数	割合
目的地に近いこと	498	59.2%
駐車料金が安いこと	101	12.0%
駐車場への入りやすさ	120	14.3%
駐車スペースが広いこと	90	10.7%
その他	5	0.6%
無回答	27	3.2%
計	841	100.0%



問25 問22の困っていることが改善された場合、都心部の利用頻度は増えると思いますか。【○を1つ】
 (問4で「車を保有(自分か運転又は家族が運転)」と回答した方への設問)

車で都心部に行く際に困っていることが改善された場合の都心部の利用頻度について、今よりも「増えると思う」が46.1%、「変わらないと思う」が49.0%となっています。

	回答数	割合
増えると思う	388	46.1%
変わらないと思う	412	49.0%
無回答	41	4.9%
計	841	100.0%

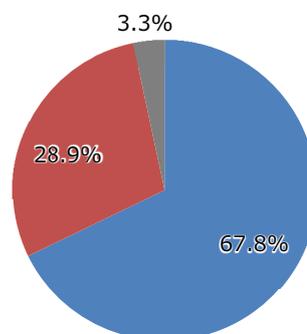


問26 将来、運転免許を返納された場合、または車の運転ができなくなった場合、バスを利用して都心部へ行こうとお考えですか。【○を1つ】

(問4で「車を保有(自分か運転又は家族が運転)」と回答した方への設問)

将来、運転免許を返納された場合、または車の運転ができなくなった場合、「バスの利用を考えている」が67.8%、「バスの利用を考えていない」が28.9%となっています。

	回答数	割合
バスの利用を考えている	570	67.8%
バスの利用を考えていない	243	28.9%
無回答	28	3.3%
計	841	100.0%



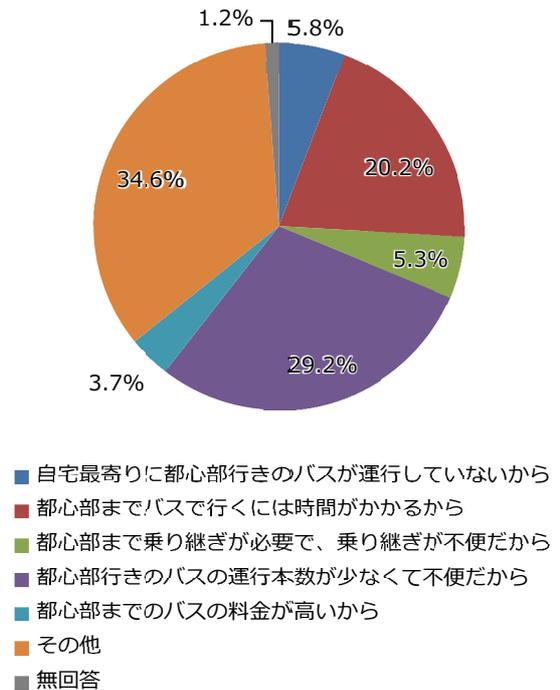
■ バスの利用を考えている
■ バスの利用を考えていない
■ 無回答

問27 「バスの利用を考えていない」方におたずねします。その理由を教えてください。

(問4で「車を保有(自分か運転又は家族が運転)」と回答した方への設問)

バスの利用を考えていない理由として、「その他」が34.6%と最も多く、以下「都心部行きの子バスの運行本数が少なくて不便だから」が29.2%、「都心部までバスで行くには時間がかかるから」が20.2%となっています。

	回答数	割合
自宅最寄りに都心部行きバスが運行していないから	14	5.8%
都心部までバスで行くには時間がかかるから	49	20.2%
都心部まで乗り継ぎが必要で、乗り継ぎが不便だから	13	5.3%
都心部行きバスの運行本数が少なくて不便だから	71	29.2%
都心部までのバスの料金が安いから	9	3.7%
その他	84	34.6%
無回答	3	1.2%
計	243	100.0%



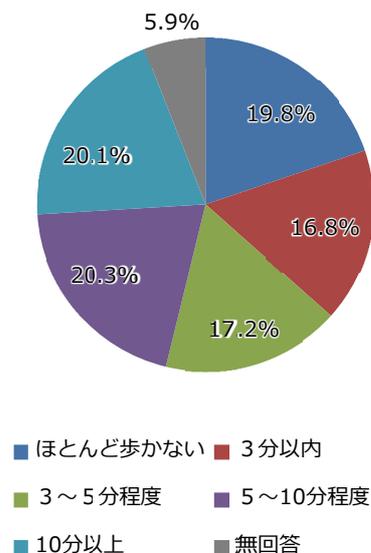
Ⅶ 都心部の「歩行環境」や「自転車の歩行環境」について (問 28~31)

問28 都心部内を歩いて移動するときに、どの程度歩いていますか。【○は1つ】

問 28 夏季における徒歩移動距離

夏季において歩いて移動する距離として、「5～10分程度」が20.3%と最も多く、以下「10分以上」が20.1%、「ほとんど歩かない」が19.8%となっています。

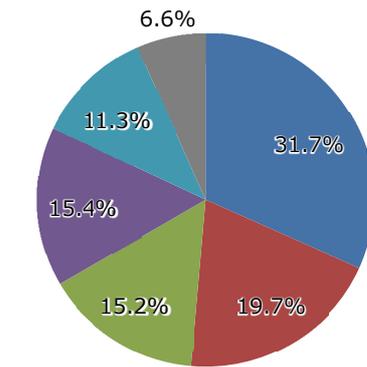
	回答数	割合
ほとんど歩かない	295	19.8%
3分以内	251	16.8%
3～5分程度	256	17.2%
5～10分程度	302	20.3%
10分以上	299	20.1%
無回答	88	5.9%
計	1,491	100.0%



問 28 冬季における徒歩移動距離

冬季において歩いて移動する距離として、「ほとんど歩かない」が31.7%と最も多く、以下「3分以内」が19.7%、「5～10分程度」が15.4%となっています。

	回答数	割合
ほとんど歩かない	473	31.7%
3分以内	293	19.7%
3～5分程度	227	15.2%
5～10分程度	230	15.4%
10分以上	169	11.3%
無回答	99	6.6%
計	1,491	100.0%

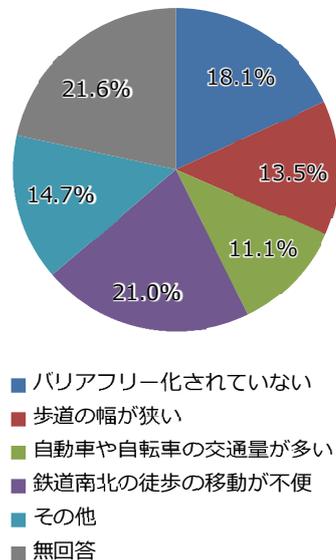


- ほとんど歩かない ■ 3分以内
- 3～5分程度 ■ 5～10分程度
- 10分以上 ■ 無回答

問29 都心部内を歩いて移動する際に、困っていることは何ですか。【〇は1つ】

都心部内を歩いて移動する際に困っていることとして、「鉄道南北の徒歩の移動が不便」が21.0%、以下「バリアフリー化されていない」が18.1%、「その他」が14.7%となっています。

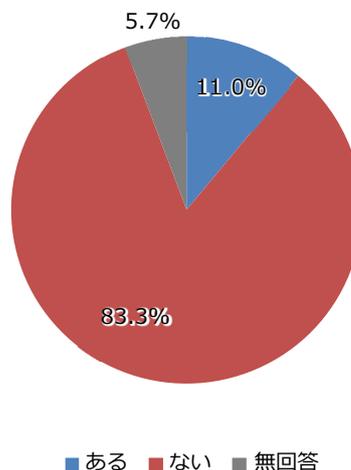
	回答数	割合
バリアフリー化されていない	270	18.1%
歩道の幅が狭い	201	13.5%
自動車や自転車の交通量が多い	166	11.1%
鉄道南北の徒歩の移動が不便	313	21.0%
その他	219	14.7%
無回答	322	21.6%
計	1,491	100.0%



問30 都心部内を自転車で移動することはありますか。

都心部内の自転車移動の有無については、「ある」が11.0%、「ない」が83.3%となっています。

	回答数	割合
ある	164	11.0%
ない	1,242	83.3%
無回答	85	5.7%
計	1,491	100.0%

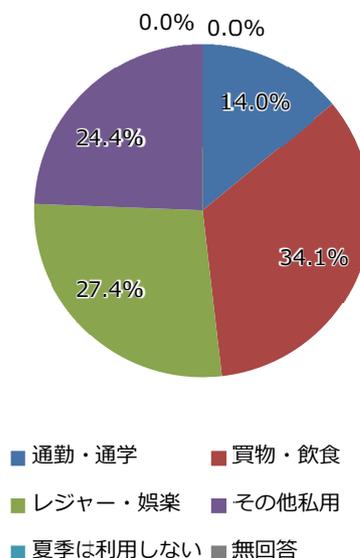


問31 「ある」と回答した方におたずねします。どのような目的で自転車を利用しますか。

問 31 夏季における自転車利用の目的

夏季における自転車利用の目的は、「買物・飲食」が 34.1%と最も多く、以下「レジャー・娯楽」が 27.4%、「その他私用」が 24.4%となっています。

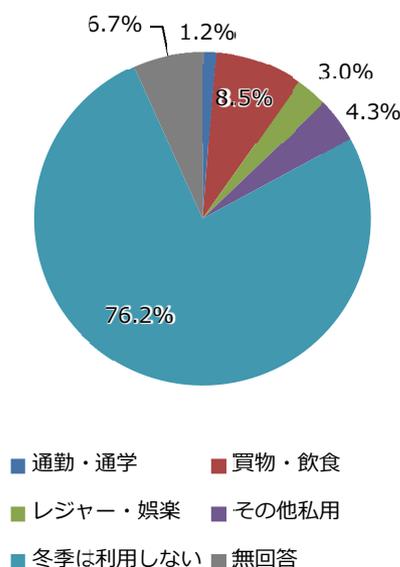
	回答数	割合
通勤・通学	23	14.0%
買物・飲食	56	34.1%
レジャー・娯楽	45	27.4%
その他私用	40	24.4%
夏季は利用しない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	164	100.0%



問 31 冬季における自転車利用の目的

冬季の自転車利用は、そもそも「利用しない」が 76.2%となっています。

	回答数	割合
通勤・通学	2	1.2%
買物・飲食	14	8.5%
レジャー・娯楽	5	3.0%
その他私用	7	4.3%
冬季は利用しない	125	76.2%
無回答	11	6.7%
計	164	100.0%

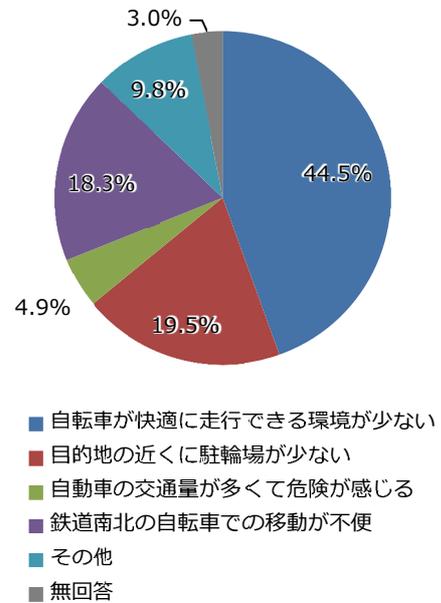


問32 自転車を利用する際に困っていることは何ですか。【〇は1つ】

(問30で都心部内を自転車で移動することが「ある」と回答した方への設問)

自転車を利用する際に困っていることとして、「自転車が快適に走行できる環境が少ない」が 44.5%と最も多く、以下「目的地の近くに駐輪場が少ない」が 19.5%、「鉄道南北の自転車での移動が不便」が 18.3%となっています。

	回答数	割合
自転車が快適に走行できる環境が少ない	73	44.5%
目的地の近くに駐輪場が少ない	32	19.5%
自動車の交通量が多くて危険を感じる	8	4.9%
鉄道南北の自転車での移動が不便	30	18.3%
その他	16	9.8%
無回答	5	3.0%
計	164	100.0%

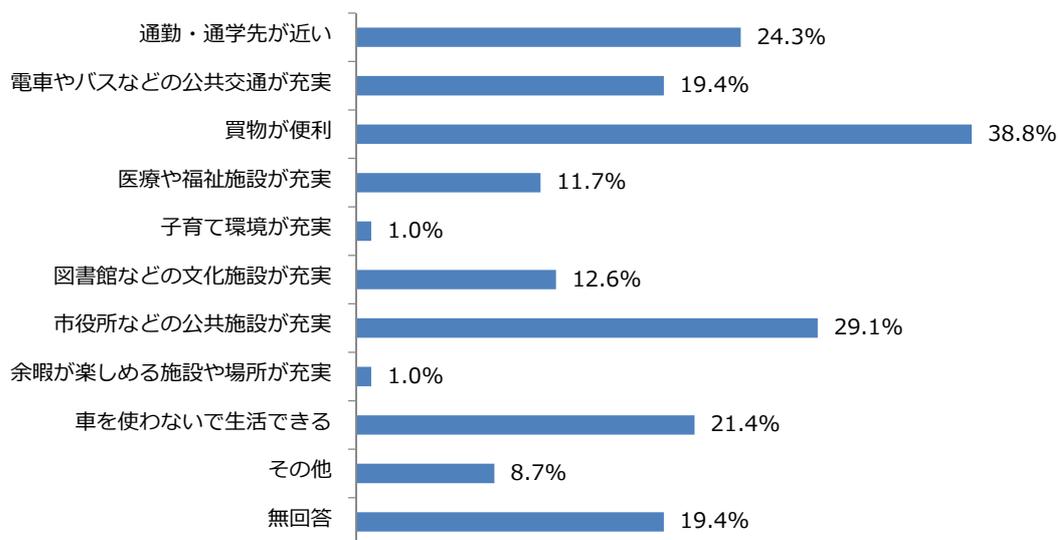


Ⅷ 都心部居住の意向について（問 33～36）

問33 「都心部にお住まいの方」におたずねします。都心部に住んでみて、どのような利点を感じていますか。【〇は3つまで】

都心部に住んでみての利点として、「買物が便利」が 38.8%と最も多く、以下「市役所などの公共施設が充実」が 29.1%、「通勤・通学先が近い」が 24.3%となっています。

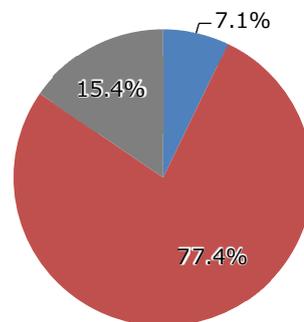
	回答数	割合
通勤・通学先が近い	25	24.3%
電車やバスなどの公共交通が充実	20	19.4%
買物が便利	40	38.8%
医療や福祉施設が充実	12	11.7%
子育て環境が充実	1	1.0%
図書館などの文化施設が充実	13	12.6%
市役所などの公共施設が充実	30	29.1%
余暇が楽しめる施設や場所が充実	1	1.0%
車を使わないで生活できる	22	21.4%
その他	9	8.7%
無回答	20	19.4%



問34 「都心部外にお住まいの方」におたずねします。今後、市内での転居を検討する際に、都心部に住んでみたいと思いますか。【〇は1つ】

市内での転居を検討する際の都心部への居住意向は、住んでみたいと「思う」が6.6%、「思わない」が72.1%となっています。

	回答数	割合
思う	99	6.6%
思わない	1,075	72.1%
無回答	214	14.4%
計	1,388	100.0%

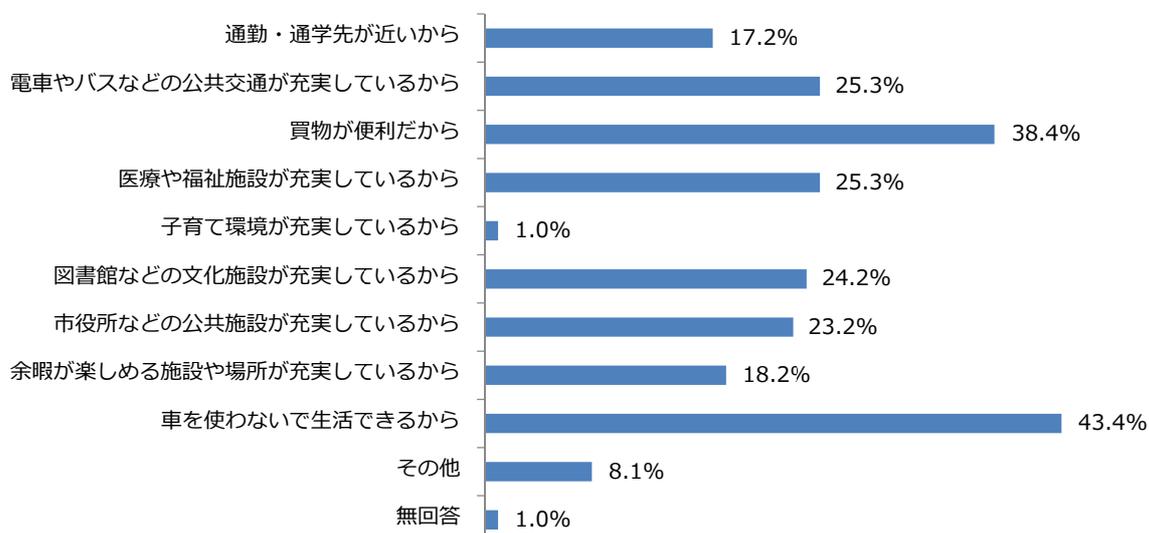


■ 思う ■ 思わない ■ 無回答

問35 都心部に住んでみたいと「思う」理由を教えてください。【〇は3つまで】

都心部に住んでみたいと思う理由として、「車を使わないで生活できるから」が43.4%と最も多く、以下「買物が便利だから」が38.4%、「電車やバスなどの公共交通が充実しているから」及び「医療や福祉施設が充実しているから」が25.3%となっています。

	回答数	割合
通勤・通学先が近いから	17	17.2%
電車やバスなどの公共交通が充実しているから	25	25.3%
買物が便利だから	38	38.4%
医療や福祉施設が充実しているから	25	25.3%
子育て環境が充実しているから	1	1.0%
図書館などの文化施設が充実しているから	24	24.2%
市役所などの公共施設が充実しているから	23	23.2%
余暇が楽しめる施設や場所が充実しているから	18	18.2%
車を使わないで生活できるから	43	43.4%
その他	8	8.1%
無回答	1	1.0%



問36 都心部に住んでみたいと「思わない」理由を教えてください。【〇は3つまで】

都心部に住んでみたいと思わない理由として、「買物が不便だから」が54.6%と最も多く、以下「津波等の災害リスクがあるから」が52.0%、「駐車場の確保など車で生活しづらいから」が49.0%となっています。

	回答数	割合
通勤・通学先が遠いから	133	12.4%
駐車場の確保など車で生活しづらいから	527	49.0%
買物が不便だから	587	54.6%
医療や福祉施設が充実していないから	183	17.0%
子育て環境がよくないから	68	6.3%
余暇を楽しめる施設や場所が充実していないから	240	22.3%
津波等の災害リスクがあるから	559	52.0%
イメージがよくないから	93	8.7%
その他	132	12.3%
無回答	18	1.7%

