

■ 釧路市の公共交通をより良くするためのアンケート調査 ■

ご回答の方法について

3.西部北:No. -1

質問ごとに（１つだけ）、（いくつでも）の２種類があります。お間違いのないようお気をつけください。なお、質問の中で、（ ）書きがある部分には当てはまる数字、あるいは質問の内容を踏まえた具体的な記述をお願いいたします。

回答目安時間：15 分

アンケート中、「居住地」及び「通勤・通学、買い物、通院場所」について、お聞きしますが、以下の図面を参考にお答えください。



問 1 あなたご自身のことについてお答えください。

※各「設問」について、あてはまる番号を「選択項目」から選んで、「回答欄」に番号を記入してください。

設問	選択項目	回答欄
【1-1】あなたの性別を教えてください。（１つだけ） ①男性 ②女性		
【1-2】あなたの年齢を教えてください。（１つだけ） ①10 歳代 ②20 歳代 ③30 歳代 ④40 歳代 ⑤50 歳代 ⑥60 歳代 ⑦70 歳代 ⑧80 歳以上		
【1-3】あなたの職業を教えてください。（１つだけ） ①公務員 ②会社員 ③自営業 ④パート・アルバイト ⑤学生 ⑥主婦 ⑦無職 ⑧その他 ※その他の場合は具体的に記入ください		
【1-4】あなたがお住まいの地域・地区名を教えてください。（１つだけ） ①西部西地域 ②西部南地域 ③西部北地域 ④中部南地域 ⑤中部北地域 ⑥東部東地域 ⑦東部南地域 ⑧東部北地域 ⑨阿寒地区 ⑩音別地区 ⑪その他 ※よろしければ町丁目も記入してください（記載例：黒金町 7 丁目）		
【1-5】あなたの自動車免許保有、及び自動車利用状況を教えてください。（１つだけ） ①免許を保有しており、自動車も利用している ②免許を保有しているが利用できる自動車がない ③以前は免許を保有していたが、現在ははない ④これまで免許を保有したことがない		
【1-6】現在の路線バスの利用頻度を教えてください。（１つだけ） ①ほぼ毎日利用 ②週に 3 ～ 4 回利用 ③週に 1 ～ 2 回利用 ④月に数回利用 ⑤ほぼ使わない		

問2 通勤・通学時の交通行動についてお答えください。(通勤・通学している方のみ回答)

設問	選択項目	回答欄
【2-1】	自宅から出発する時間帯と、通勤・通学先から出発する時間を教えてください。 ※午前もしくは午後に○をつけ、時間帯を記入してください。	
	自宅から出発する時間帯（通勤・通学時）	午前 午後 時台
	通勤・通学先から出発する時間（帰宅時）	午前 午後 時台
【2-2】	通勤・通学する地域・地区を教えてください。（1つだけ） ※あてはまる番号を「選択項目」から選んで「回答欄」に番号を記入してください。 ※その他の場合は具体的に記入してください。 ①西部西地域 ②西部南地域 ③西部北地域 ④中部南地域 ⑤中部北地域 ⑥東部東地域 ⑦東部南地域 ⑧東部北地域 ⑨阿寒地区 ⑩音別地区 ⑪白糠町内 ⑫釧路町内 ⑬その他	
【2-3】	夏期・冬期におけるそれぞれの主な交通手段を教えてください。（複数選択可） ※夏期、冬期それぞれについて、該当する交通手段の数字をいくつでもご記入ください。 ①徒歩 ②自転車 ③くしろバス ④阿寒バス ⑤タクシー ⑥自動車（自分で運転） ⑦自動車（同乗する） ⑧バイク ⑨JR(鉄道) ⑩その他	夏期() 冬期()

問3 買い物時の交通行動についてお答えください。

※各「設問」について、あてはまる番号を「選択項目」から選んで、「回答欄」に番号を記入してください。

設問	選択項目	回答欄
【3-1】	買い物に行く回数を教えてください。（1つだけ） ①ほぼ毎日 ②週に3～4回 ③週に1～2回 ④月に数回 ⑤めったに行かない	
【3-2】	買い物に行く曜日を教えてください。（いくつでも） ①月曜日 ②火曜日 ③水曜日 ④木曜日 ⑤金曜日 ⑥土曜日 ⑦日曜日 ⑧決まっていない	
【3-3】	買い物先に到着する時間帯と、買い物先での滞在時間を教えてください。	
	買い物先に到着する時間帯 ※午前もしくは午後○をつけ時間帯を記入してください。	午前 午後 時台
	買い物先での滞在時間 ※滞在時間は大まかにご記入ください。	時間程度
【3-4】	買い物でよく利用する地域・地区を教えてください。（いくつでも） ※具体的な店舗及び店名もご記入ください ①西部西地域 ②西部南地域 ③西部北地域 ④中部南地域 ⑤中部北地域 ⑥東部東地域 ⑦東部南地域 ⑧東部北地域 ⑨阿寒地区 ⑩音別地区 ⑪白糠町内 ⑫釧路町内 ⑬その他	地域・地区 () 店舗名・店名 ()
【3-5】	夏期・冬期におけるそれぞれの主な交通手段を教えてください。（複数選択可） ※夏期・冬期それぞれについて、下記交通手段から該当する数字を、いくつでもご記入ください。 ①徒歩 ②自転車 ③くしろバス ④阿寒バス ⑤タクシー ⑥自動車（自分で運転） ⑦自動車（同乗する） ⑧バイク ⑨JR(鉄道) ⑩その他	夏期 () 冬期 ()

問4 通院時の交通行動についてお答えください。

※各「設問」について、あてはまる番号を「選択項目」から選んで、「回答欄」に番号を記入してください。

設問	選択項目	回答欄
【4-1】	病院に行く回数を教えてください。（1つだけ） ①ほぼ毎日 ②週に3～4回 ③週に1～2回 ④月に数回 ⑤めったに行かない	
【4-2】	病院に行く曜日を教えてください。（いくつでも） ①月曜日 ②火曜日 ③水曜日 ④木曜日 ⑤金曜日 ⑥土曜日 ⑦日曜日 ⑧特に決まっていない	
【4-3】	病院に到着する時間帯と、病院での滞在時間を教えてください。	
	病院に到着する時間帯 ※午前もしくは午後○をつけ時間帯を記入してください。	午前 午後 時台
	病院に滞在する時間 ※滞在時間は大まかにご記入ください。	時間程度
【4-4】	よく利用する病院の場所を教えてください。（いくつでも） ※具体的な病院名もご記入ください。 ①西部西地域 ②西部南地域 ③西部北地域 ④中部南地域 ⑤中部北地域 ⑥東部東地域 ⑦東部南地域 ⑧東部北地域 ⑨阿寒地区 ⑩音別地区 ⑪白糠町内 ⑫釧路町内 ⑬その他	地域・地区 () 病院名 ()
【4-5】	夏期・冬期におけるそれぞれの主な交通手段を教えてください。（複数選択可） ※夏期・冬期それぞれについて、下記交通手段から該当する数字を、いくつでもご記入ください。 ①徒歩 ②自転車 ③くしろバス ④阿寒バス ⑤タクシー ⑥自動車（自分で運転） ⑦自動車（同乗する） ⑧バイク ⑨JR(鉄道) ⑩その他	夏期 () 冬期 ()

問5 食事・社交・娯楽等での交通行動についてお答えください。

※各「設問」について、あてはまる番号を「選択項目」から選んで、「回答欄」に番号を記入してください。

設問	選択項目	回答欄
【5-1】	食事・社交・娯楽等に行く回数を教えてください。(1つだけ) ①ほぼ毎日 ②週に3〜4回 ③週に1〜2回 ④月に数回 ⑤めったに行かない	
【5-2】	食事・社交・娯楽等に行く曜日を教えてください。(いくつでも) ①月曜日 ②火曜日 ③水曜日 ④木曜日 ⑤金曜日 ⑥土曜日 ⑦日曜日 ⑧特に決まっていない	
【5-3】	食事・社交・娯楽等で目的地に到着する時間帯と、目的地での滞在時間を教えてください。 食事・社交・娯楽等の目的地に到着する時間帯 ※午前もしくは午後に○をつけ時間帯を記入してください。 食事・社交・娯楽等の目的地に滞在する時間 ※滞在時間は大まかにご記入ください。	午前 午後 時台 時間程度
【5-4】	よく利用する食事・社交・娯楽等の場所を教えてください。(いくつでも) ※具体的な場所・店舗名もご記入ください。 ①西部西地域 ②西部南地域 ③西部北地域 ④中部南地域 ⑤中部北地域 ⑥東部東地域 ⑦東部南地域 ⑧東部北地域 ⑨阿寒地区 ⑩音別地区 ⑪白糠町内 ⑫釧路町内 ⑬その他	地域・地区 () 場所・店舗名 ()
【5-5】	夏期・冬期におけるそれぞれの主な交通手段を教えてください。(複数選択可) ※夏期・冬期それぞれについて、下記交通手段から該当する数字を、いくつでもご記入ください。 ①徒歩 ②自転車 ③くしろバス ④阿寒バス ⑤タクシー ⑥自動車(自分で運転) ⑦自動車(同乗する) ⑧バイク ⑨JR(鉄道) ⑩その他	夏期 () 冬期 ()

問6 現在の公共交通に対する満足度について、わかる範囲で教えてください。

※各「項目」について、右記から該当する番号を「回答欄」にご記入ください。【①とても不満 ②不満 ③普通 ④満足 ⑤とても満足】

設問	項目	回答欄
【6-1】	1. バス停の環境(ベンチ、屋根等) 2. バスの運行経路や行き先 3. 現状のバスに対する総合評価	

問7 市街地におけるバスの利用意向について教えてください。

※各「設問」について、あてはまる番号を「選択項目」から選んで、「回答欄」に番号を記入してください。

設問	選択項目	回答欄
【7-1】	現在、市街地部では、主に釧路駅と居住地である市内各地域を直通で結ぶ路線バスを運行しています。あなたが路線バスを利用する場合には、釧路駅周辺(釧路駅・十字街・旭町等)のバス停留所をどのくらい利用しますか。(1つだけ) ①日々利用する ②週に1〜2回程度利用する ③月1〜2回程度利用する ④ほぼ利用しない	
【7-2】	現在、釧路市の路線バスは、釧路駅と住宅地を直接結ぶように運行されています。この運行形態では、一般的には「路線毎にみると便数が少ない」、「駅前周辺にバス車両が集中する」、「路線が長くなり遅れ時間が大きくなりやすい」等の問題が発生する傾向にあります。釧路市では、長くて複雑な路線バスシステムを整理し住宅地付近を運行する支線バスと、それらを結ぶ幹線バスに分離し、途中に乗継拠点で設置することで定時性の確保や車両の効率運用を図り、住宅地付近を運行するバスの便数を増やすゾーンバス化を推進しています。 【現在】 【ゾーンバス】 このことについて、あなたのお考えに近いものを回答してください。(1つだけ) ①バスの運行本数が増えるなら、乗り継ぎがあってもよい。 ②バスの運行本数が少なくても、目的地まで直接いける方がよい。	
【7-3】	バスを乗継利用する場合に、あなたが気になることについて、ご回答ください。 (あてはまる番号を3つまで選んでください) ①待合い施設があるか(ベンチ、屋根など) ②乗り継ぎ方法が案内されているか ③乗り継ぎの際の待ち時間 ④乗り継ぎの際の徒歩移動距離 ⑤目的地への到着予定時刻がわかるか ⑥運賃 ⑦その他 ※具体的に記入して下さい	
【7-4】	バスを乗継利用すると、初乗りが2回発生するため運賃が原則高くなってしまいますが、いくらまでなら増額を受け入れられますか？(1つだけ) ①200円 ②150円 ③100円 ④50円 ⑤0円 ⑥その他 ※具体的な金額を記入して下さい。	

問 8 路線バスに乗りたいと思う時がどんなときか教えてください。

※各「設問」について、あてはまる番号を「選択項目」から選んで、「回答欄」に番号を記入してください。

設問	項目	回答欄
【8-1】	路線バスに乗りたいと思う時についてあてはまるものを教えてください。（いくつでも） ①天候が悪い時 ②凍結・積雪路面時 ③体調が悪い時 ④飲酒時または飲酒を予定している日 ⑤お祭りやイベント開催時 ⑥バスの利用促進イベント開催時（乗車特典や期間限定キャンペーン等） ⑦ない ⑧その他 ※具体的に記入して下さい	

問 9 釧路市が取り組んできた路線バス利用環境改善施策に対する感想をお聞かせください。

下記一覧表に記載されている各施策について、それぞれ Q1～Q4 についてご回答ください。

Q1（認知度）：各施策を知っていたか、知らなかったかについて、下記「選択項目」から選んで「回答欄」に番号を記入してください。

【選択項目】 ①知っていた ⇒Q2 へ ②知らなかった ⇒Q4 へ

Q2（満足度）：各施策について、満足度を下記「選択項目」から選んで「回答欄」に番号を記入してください。

【選択項目】 ①とても不満 ②不満 ③普通 ④満足 ⑤とても満足 ⇒Q3 へ

Q3（満足度の回答理由）：上記の Q2 の満足度を回答した理由を「回答欄」にご記入ください。（自由記述）⇒問 10 へお進みください。

Q4（事例を見ての感想等）：同封の「路線バス利用環境改善施策事例」を参照した上で施策に関する感想や導入に対するご意見を「回答欄」にご記入ください。（自由記述）⇒問 10 へお進みください。

設問	路線バス利用環境改善施策	回答欄		
		Q1 認知度 ①知っていた ⇒回答後 Q2 へ ②知らなかった ⇒回答後 Q4 へ	Q2 満足度 ⇒回答後 Q3 へ	Q3 満足度の回答理由 ⇒回答後 問 10 へ Q4 事例集を見ての感想等 ⇒回答後 問 10 へ
【9-1】	路線バスの WAON 決済導入 【路線バス利用環境改善施策事例】 P3 過去の施策⑥ 路線バスにおける電子マネー WAON 決済の導入			
【9-2】	バスロケーションシステムの導入 【路線バス利用環境改善施策事例】 P4 過去の施策⑦ バスロケーションシステムの導入			
【9-3】	バス利用促進対策の実施 【路線バス利用環境改善施策事例】 P4 過去の施策⑧ バス利用促進対策			
【9-4】	乗継拠点整備(コープさっぽろ桜ヶ岡店) 【路線バス利用環境改善施策事例】 P1 過去の施策① 乗継拠点整備 ③コープさっぽろ桜ヶ岡店(R3.11.11～)			
【9-5】	デマンド型交通の導入(桂恋三津浦線) 【路線バス利用環境改善施策事例】 P2 過去の施策④ 交通不便地域等へのデマンド型交通の導入 ①相乗りタクシー(桂恋三津浦線)			
【9-6】	バス待合環境の整備(鳥取分岐バス停) 【路線バス利用環境改善施策事例】 P1 過去の施策② バス待合環境の整備 ①バス停「鳥取分岐」におけるバス待合環境整備(R5～)			
【9-7】	ゾーンバス化 【路線バス利用環境改善施策事例】 P2 過去の施策③ 乗継拠点で郊外路線と接続するゾーンバス化			
【9-8】	循環バス「ぐるっと」の運行 【路線バス利用環境改善施策事例】 P3 過去の施策⑤ 循環バス「ぐるっと」の運行			

問 10 路線バスのほか、釧路市の公共交通に関するご意見やご要望があればご自由に記入してください。

【10-1】	
--------	--

以上になります。ご協力ありがとうございました。