

くしろバス 2.若草団地線 利用者アンケート調査票

問 1. 本日、利用したバスの利用状況をお聞かせください

1) 乗ったバス停と降りたバス停の番号を下記からお選び、ご記入ください

乗ったバス停	番号 ()	降りたバス停	番号 ()
1. 釧路駅前	11. 鶴ヶ岱 2 丁目	21. 2 号公園前	
2. 中央図書館・道銀前 (上り)	12. 工業高校	22. 武佐中通	
3. 北陸銀行 (下り)	13. 湖陵高校	23. 武佐 4 丁目	
4. 十字街 7 丁目	14. 緑ヶ岡 5 丁目	24. 第 7 若草団地	
5. 十字街	15. みなみ病院	25. 若草高台	
6. 三慈会病院	16. 春採 7 丁目	26. 第 1 若草団地	
7. 富士見 3 丁目	17. 若草坂下	27. 第 3 若草団地	
8. 住吉郵便局	18. 緑ヶ岡 6 丁目	28. 第 2 若草団地	
9. 幣舞中学校	19. 武佐 3 丁目		
10. 市立病院	20. 武佐団地入口		

2) バス停までの交通手段と所要時間をお答えください。

1. 徒歩 2. 車 (送迎) 3. タクシー 4. その他 ()
バス停まで約 () 分

3) バスを往復で利用しましたか。(1 つだけ○)

1. 往復で利用した 2. (家から目的地) 行きだけ利用した 3. 帰りだけ利用した

4) バスに乗った概ねの時間をご記入ください。

(行きと帰りそれぞれ 1 つだけ○。往復で利用していない人は利用した方のみ記入)

行き	～6 時台・7 時台・8 時台・9 時台・10 時台・11 時台・12 時台・13 時台・14 時台 15 時台・16 時台・17 時台・18 時台・19 時台・20 時台・21 時台・22 時台～
帰り	～6 時台・7 時台・8 時台・9 時台・10 時台・11 時台・12 時台・13 時台・14 時台 15 時台・16 時台・17 時台・18 時台・19 時台・20 時台・21 時台・22 時台～

5) 運賃をどのように支払いましたか。(1 つだけ○)

1. 現金 2. WAON 3. マイパ 4. 一般とくとく定期券
5. 通学とくとく定期券 6. 企業通勤とくとく定期券 7. シルバー定期券 65
8. グリーン定期 S 9. 一般定期券 10. おでかけパスポート 70
11. 1 日フリー乗車券

6) バスを利用した目的は？(当てはまるもの全てに○)

1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物 5. その他 ()

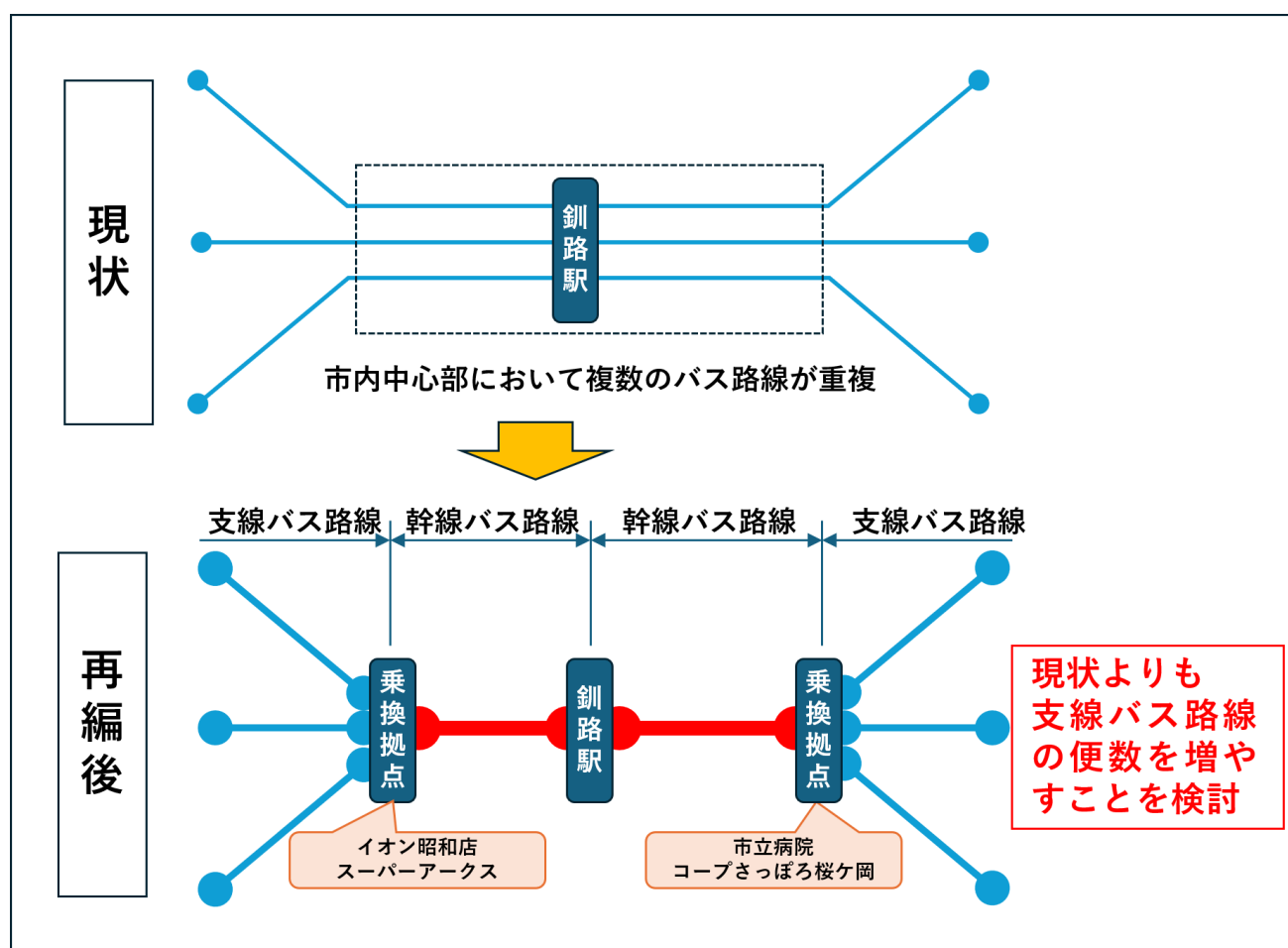
7) 本日乗車したバスの利用頻度をお答えください。(最も近いものを1つだけ○)

①平日は？	1. ほぼ毎日 2. 週に4回 3. 週に3回 4. 週に2回 5. 週に1回 6. 月に数回 7. 日常的には利用していない
②土・日祝日は？	1. 毎週、土曜日に利用 2. 毎週、日曜日に利用 3. 毎週、土日に利用 4. 月に数回利用 5. 日常的には利用していない

問2. 路線バスの運行が変わった場合のあなたのお考えをお聞かせください。

現在、全国的に路線バスの乗務員不足が大きな課題となっています。現在、釧路市の路線バスの多くは、住宅地と釧路駅を直接結ぶように運行されていますが、この運行形態では、一般的に路線が長くなり、乗務員の拘束時間も長くなるため、減便や路線廃止の一因となっています。現在の住宅地から釧路駅を直接結ぶ路線バス網は、市内中心部において複数のバス路線が重複する問題があります。釧路市では、乗務員が不足する状況下においても路線バスサービスの維持・向上を図るため、市内中心部の区間を幹線バス路線として集約し、その資源で住宅地付近を運行する支線バス路線の便数を増やす工夫を検討しています。

この取組を行うことで、これまでの住宅地と釧路駅を直接結ぶ路線バスは、幹線バス路線と支線バス路線に分離され、乗換拠点においてバスの乗換が必要となります。

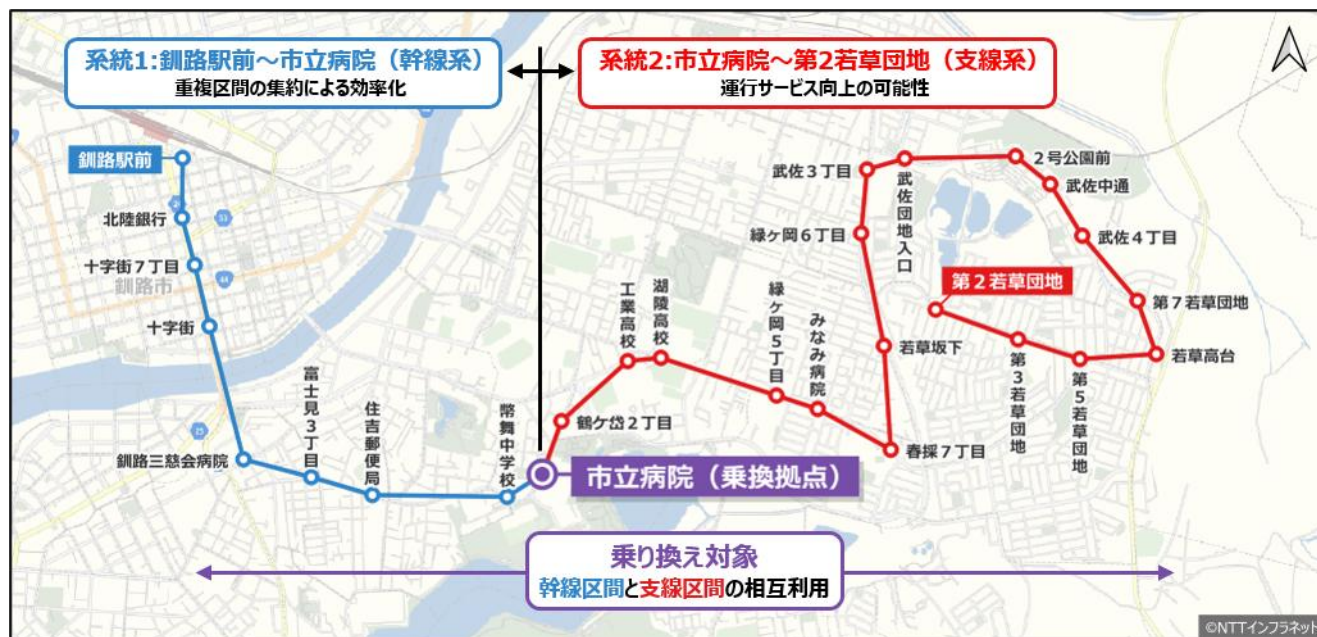


次項に続きます。

2.若草団地線は、市立病院（乗換拠点）で、『幹線系』と『支線系』の2系統に分け、支線系の運行サービスを高めることを検討しています。

問2は、市立病院で路線を区切って運行した場合（系統1と2）に、乗り換えが発生する方が対象です。例）第2若草団地で乗車し釧路駅前で降車する方
乗り換えが発生しない方は3頁問3にお進みください。

図.市立病院（乗換拠点）で路線を2つに分ける運行計画案



1) 釧路駅方面に向かう利用において市立病院でバスを乗り換える待ち時間について、最大でどのくらいの待ち時間であれば、バスを乗り換えて利用するかお答えください。
 (最も近いものを1つだけ○)

1. 5分以内 2. 10分以内 3. 20分以内 4. 30分以内 5. 1時間以内 6. 1時間以上

2) バスの乗り換えを行うことで初乗りが2回発生し運賃が高くなることが考えられます。
 乗換え利用の運賃について、最高でいくらまでならバスを乗り換えて利用するかお答えください。(最も近いものを1つだけ○)

今の運賃より 1. 50円増額 2. 100円増額 3. 200円増額 4. 300円増額

3) 自宅最寄りのバス停から乗換拠点である市立病院までのバスの運行便数について、次のような場合、バスを乗り換えて利用するかお答えください。(①～③全てに回答)

①今の便数と変わらない	1. 利用する	2. 利用しない
②今の便数より1～2便程度増加する	1. 利用する	2. 利用しない
③今の便数より3～4便程度増加する	1. 利用する	2. 利用しない

次項に続きます。

問3. バスの利用を増やす取組みについてあなたのお考えをお聞かせください。

【市立病院でバスの乗り換えが発生する方】（問2をお答えの方）

下記1)～3)の利用を増やす取組みを実施した場合、乗り換えが発生しても利用が「増える」、「増えない」をお答えください。

【市立病院でバスの乗り換えが発生しない方】

下記1)～3)の利用を増やす取組みを実施した場合、今よりも利用が「増える」、「増えない」をお答えください。

1) 運行本数が少なくともどのくらい増えた場合、あなたのバスの利用は増えますか。

（最も近いものを1つだけ○）

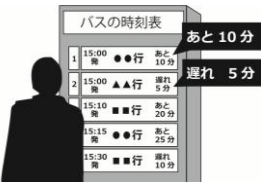
- ①1日に1～2便程度 ②1日に3～4便程度 ③1日に5～6便程度
④運行本数が増えてもバスの利用は増えない

2) 運行本数が増えた場合、具体的に何時台のバスが増えると良いですか。

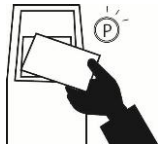
最大3つお答えください。（行きと帰りでそれぞれ最大3つ○）

行き	～6時台・7時台・8時台・9時台・10時台・11時台・12時台・13時台・14時台 15時台・16時台・17時台・18時台・19時台・20時台・21時台・22時台～
帰り	～6時台・7時台・8時台・9時台・10時台・11時台・12時台・13時台・14時台 15時台・16時台・17時台・18時台・19時台・20時台・21時台・22時台～

3) 次のような場合、あなたのバスの利用は増えますか。（①～④全てに回答）

①バス停に上屋（屋根）やベンチ等が整備される		1. 利用が増える 2. 利用が増えない
②風雪や寒さがしのげるような店舗等の室内に、椅子や運行案内等の待合室が整備される		1. 利用が増える 2. 利用が増えない
③乗換拠点等で「バスの行き先やバスがあと何分で到着するか」など電光掲示板に表示される		1. 利用が増える 2. 利用が増えない
④「バス停にあと何分で到着するか」などスマートフォン等から情報がわかる		1. 利用が増える 2. 利用が増えない

4) 運賃が支払いやすい、または割引がある場合、あなたのバスの利用は増えますか。(①～③ 全てに回答)

①乗継割引に対応した IC カード（電子マネー）の導入により、キャッシュレスで乗継割引が受けられる		1. 利用が増える 2. 利用が増えない
②乗継割引に対応した QR コードの導入により、キャッシュレスで乗継割引が受けられる		1. 利用が増える 2. 利用が増えない
③70 歳以上の方は何度でもバスを「1 回 100 円」で利用できる (⇒70 歳以上の方のみお答えください)		1. 利用が増える 2. 利用が増えない

5) 上記 1) ～4) の取組み以外で、どのような取組みを進めればあなたのバス利用回数が増えると思いますか。

6) 1) ～5) の取組みを進めた場合、あなたのバスの利用回数は変わりますか。かわるかもしれない場合は、何回程度増えるかをご記入ください。(1 つだけ○)

1. 変わらない
2. 変わるかもしれない→1 週間（7 日）で今より（ ）回程度増える

次項に続きます。

問 4. あなたのことについてお聞きします。(1 つだけ○)

1) 性別は？	1. 男性 2. 女性
2) 年齢は？	1. 10 歳代 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代 5. 50 歳代 6. 60～64 歳 7. 65～69 歳 8. 70 歳代 9. 80 歳代～
3) 世帯構成は？	1. ひとり暮らし 2. 夫婦のみ 3. 親と子（2 世代世帯） 4. 親と子と孫（3 世代世帯） 5. その他（ ）
4) 住所は？	町名 例）緑ヶ岡 6 丁目 市内：（ ）町（ ）丁目 市外：（ ）
5) 就業・就学状況は？	1. 公務員 2. 会社員 3. 自営業 4. アルバイト、パート 5. 家事専業 6. 学生 7. 無職 8. その他（ ）
6) 自動車免許、クルマの保有状況、免許の返納は？	1. 免許を持っていて、自由に使えるクルマがある 2. 免許は持っていないが、家族等が送迎してくれるクルマがある 3. 免許もクルマもない ↳ 1. 免許返納した 2. 免許返納していない

問 5. 市内の公共交通に関する、ご意見ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。