釧路市地域公共交通計画【概要版】

令和6年6月 釧路市

はじめに

1. 本計画の目的

・本計画は、持続可能な公共交通網の形成を目的に、釧路市にとって望ましい公共交通網の 姿を示すマスタープランとして、市民の皆様や交通事業者等との連携により策定します。 計画の実現に向けては、釧路市地域公共交通再編実施計画を策定します。

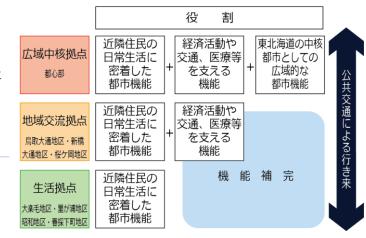
2. 計画の区域及び期間

- 釧路市全域を対象区域として設定し ます。
- 計画期間は釧路市立地適下化計画の 計画期間を勘案し、平成29年度~平 成38年度の10年間とします。

上位・関連計画との位置づけ

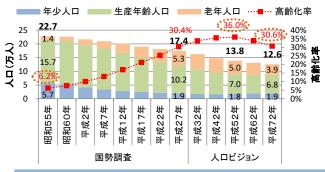
・本計画の策定に当たっては、上位計 画である釧路市まちづくり基本構想 や、関連計画である釧路都市圏の都 市交通マスタープランの骨格公共交 通網の考え方を基本とし、釧路市立 地適正化計画と一体的に展開を図り ます。

▼立地適正化計画における各拠点の役割イメージ



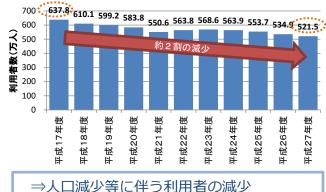
公共交通を取り巻く現状と課題

▼年齢階層別人口及び高齢化の推移



⇒人口減少と高齢化は今後も続く見込み

▼バス交通の利用者推移



▼バス交通への市負担額推移

⇒観光入込客数は増加傾向

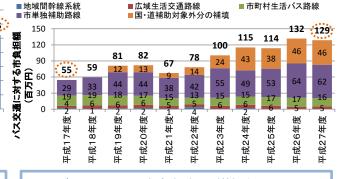
▼観光入込客数の推移

450 **406.0**

観光入込客数

---■--- 宿泊者数

102.6



⇒バス交通への市負担額は増加傾向

公共交通の課題整理

①人口、都市機能の集積・誘導を促進する交通ネットワークの充実

- ・釧路市の人口は減少傾向にあり、釧路市まち・ひと・しごと創生総合戦略の人口ビジョンでは 将来人口も減少することが推計されています。
- ・市街地の医療施設及び商業施設は徒歩圏内に立地しており、都市機能の拡大が見られます。
- ・商業機能の低下や人口減少等による空洞化、低未利用地の増加など、都心部の魅力は低下して います。

②路線バス結節機能の強化

- ・市内バス路線は釧路駅前に向かって重複しており、駅前バス通りでは運行便数が充実している ものの、郊外部では運行便数が希薄な所が見られます。
- ・買い物でよく利用する場所は大型商業施設がある「西部南地域」及び「西部北地域」、通院でよく 利用する場所は、総合病院がある「中部南地域」「中部北地域」「東部南地域」となっていますが、 施設別に整理すると「西部北地域」や「西部南地域」のバス運行便数が比較的少ない状況です。
- ・市内バス路線の多くは住宅街を多く運行しているため、バス路線が煩雑であり、またバス路線 の長大化に伴い運行時間が不正確な状況が見られます。

③利用実態に即した公共交通網の構築

- ・イオン昭和店など郊外部に位置する施設のバス路線の利用者数が多くなっており、運行路線 便数とニーズの不一致が見られます。
- ・都心部までのバス利用による来訪回数は、「めったに行かない」が約8割となっていますが、 「日常的に利用できる商業施設」などが整備された場合、都心部への来訪回数は増加する傾向 となっています。

④鉄道とバス交通の連携による生活交通の充実

・釧路管内における通学時の交通手段として、鉄道を利用した移動があるとともに、JRとバス 交通の相互を活用した買い物や通院などの生活交通としての利用も見られます。

▼市内バス路線網

くしろパス運行路線

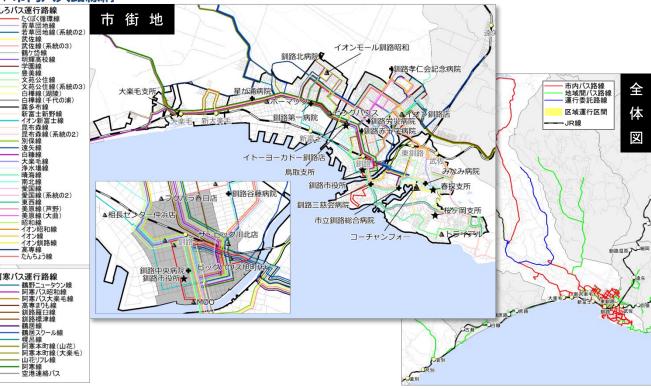
昭和線 イオン昭和線 イオン線 イオン釧路線 ・高専線 たんちょう線

阿寒線 空港連絡バス

阿寒バス運行路線

425.6

137.



釧路市地域公共交通計画【概要版】

⑤市民にとって利用しやすいバス待合環境の改善

- ・バス路線に対する不満として、「バス停の環境」への不満度が高い状況です。
- ・バス待合環境のあり方として、「バス停に屋根やベンチを設置し、「商業施設、病院、コンビニ でバスを待てる | 環境が望まれています。
- ・都心部に「日常的に利用できる商業施設」や「市民が交流できる場」が求められています。
- ・乗換拠点等における市民が交流できる場の創出にニーズがあります。

⑥バス利用機会増加に寄与する現行バスサービス内容の見直しや 情報提供機能の強化

- 「バスの終発時間」に対する不満が高く、通勤・通学時の交通手段にも影響を及ぼしています。
- ・市内を運行するバス路線が煩雑であることに加え、運賃体系がわかりづらいなどの意見があり ます。
- ・バス待合環境の改善や不満項目の改善、ICカード・バスロケーションシステムの導入等のバス 利用環境向上に向けた各種施策実施は、バス利用機会の増加に寄与することが想定されます。
- ・鉄道及びバス相互の乗継による釧路駅前バスターミナル利用者の利用目的として、通学の他、 観光目的も存在しています。

⑦市民の意識変容による公共交通への積極的な関わりの増加と 高齢者の外出機会の確保

- ・釧路都市圏の都市交通マスタープランによると、釧路市の自動車の交通手段分担率は約70%と なっており、バスや鉄道等の公共交通の利用は約4%と過度に自動車に依存している状況です。
- ・高齢化率は今後も進行することが予想され、高齢者の社会参加促進のための外出支援が重要です。
- ・バス交通の利用者は年々減少傾向にも関わらず、バス交通の維持確保に係る市負担額は増加して いる状況です。

⑧交通弱者増加を見据えた郊外部における持続可能な 生活の足の確保

・郊外部においては効率的で持続可能な公共交通の確保に向け、需要に応じた柔軟な移動手段の 導入を検討することが重要です。

⑨広域的な移動を支える公共交通軸の構築

- ・釧路市は医療等の都市機能が集積し、釧路圏域の中核として重要な役割を担っています。
- ・釧路市への観光客や長期滞在者の増加により、釧路圏域における観光拠点としての役割も拡大 しています。

▼施設別	バフも	田老粉
וית סהאות ע	ハヘガリ	HITT

▼ル心は又カリノへ。	人们用白奴				イオンモール釧路昭和 イトーヨーカドー
施設名	バス停	乗車	降車	利用者数	ビッグハウス 総利用者数: 490人 総利用者数: 561人
ショッピングセンター	星が浦 ショッピングセンター	74	85	15	総利用者数:164人
イオンモール釧路昭和	イオン昭和店	302	186	48	
	イオン昭和東口	1	1		釧路労災病院
ビックハウス	鳥取大通2丁目	84	80	16	総利用者数:161人
イトーヨーカドー	新橋大通6丁目	304	257	56	Sa - F
コープさっぽろ春採店	見晴台	25	44	6	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
コープさっぽろ桜ヶ岡店	桜が岡通	73	93	16	春採店
釧路労災病院	労災病院	70	91	16	総利用者数:69人
釧路赤十字病院	日赤病院通	102	116	21	
	日赤病院	1	4		
釧路三慈会病院	釧路三慈会病院	169	208		総利用者数: 159人 総利用者数: 223人
市立釧路総合病院	市立釧路病院	299	279	57	
			【凡例】		ショッピングセンター
		o 0	~199	人	総利用者数:377人
		0 2	00~2	299人	釧路三慈会病院 総利用者数:578人 総利用者数:166人
		3	00~3	899人	市立釧路総合病院 コープさっぽろ
		4	00人以	以上	桜ヶ岡店

計画の基本方針及び目標

基本理念

交通まちづくりにより、まち・ひと・くらしがつながり 誰もが利用したくなる公共交通網の形成

基本方針1 市内拠点を中心とした公共交通軸の活性化と乗換拠点の機能強化 による持続可能な公共交通網の形成 今後の取組

└ 施策 1-1 目指すべき都市構造から適切とされる乗換拠点の機能 ▶ を強化し、拠点間の連携促進及び運行の効率化を図る

 $\widehat{(1)}\sim\widehat{(4)}$

基本方針2 迷わず乗れる、快適に乗れる公共交通の利用環境整備

- 施策 2 - 1 利用者拡大のため、利便性向上施策や情報提供方法の 🕨 改善、運賃体系の構築とダイヤの設定を図る

 $(5)\sim(9)$

- 施策 2 - 2 交通拠点等におけるバス待合環境を整備する

 $(10) \sim (11)$

基本方針3 公共交通と関わる意識の醸成及び機会の創出

├ 施策 3 - 1 みんなで公共交通を守り育てる環境を構築する

 $(12)\sim (14)$

└ 施策 3 - 2 高齢者の公共交通利用に対する支援

基本方針4 交通不便地域における効率的で利便性の高い生活交通の確保

─ 施策 4 - 1 需要に応じた柔軟な移動手段を確保する

 $(16) \sim (17)$

(15)

基本方針5 釧路圏域の交流・連携を支える広域公共交通軸の確保

└ 施策 5 - 1 釧路市の機能を広域的に活かす公共交通の確保

 $(18) \sim (19)$

▼釧路市街地におけるめざすべき公共交通像



線:都心部や広域拠点及び本計画における乗換拠点をつなぎ、利用者ニーズの高いバス路線を幹線として位置づけ、運行を効率化し、域内 交通エリアを補完する路線として強化を図ります。

※域内交通エリア:住宅街などが多く形成されている地域を域内交通エリアとして位置づけ、乗換拠点から住宅街などへ接続されるバス路線等として維 持・充実を図ります。

※乗 換 拠 点:バス路線数、運行便数、利用者が多く、かつ幹線に位置する都心部や広域拠点等を乗換拠点として位置づけ、バス待合環境の整備など により幹線と域内交通エリアをつなぐハブとしての機能充実を図ります。

計画に位置付ける取組み及び実施主体

※再編事業:地域公共交通再編実施計画に位置付ける、 公共交通ネットワークの再編に係る地域公共交通再編事業

- わかりやすく、効率よく拠点間を連絡するバス路線網への再編【再編事業】
- 乗換拠点の機能充実【再編事業】
- 市内拠点※等を結ぶ地域や利用者ニーズに応じた効果的なバス運行の実施【再編事業】
- 鉄道との接続を考慮したバス運行の充実
- ①の取組:幹線を軸としたバス路線網に再編 ②の取組:乗換拠点のバス待ち環境の整備
- ③の取組:市民の主要な目的地へのバス路線の配置を行うとともに、住宅街と乗換拠点を
 - つなぐバス路線の配置 (※市内拠点:釧路市立地適正化計画の広域中核拠点及び地域交流拠点及び本計画の乗換拠点)
- ④の取組:鉄道との接続性を踏まえたバス運行時刻の設定

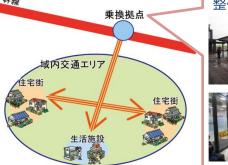
▼幹線を軸としたバス路線網のイメージ

乗換拠点を中心に住宅街等の域内交通 エリアを補完するバス路線を設定

幹線の明確化及び、幹線を軸とした バス路線網を再編



域内交通エリア 域内交通エリア ▼乗換拠点と域内交通エリアを結ぶバス路線 のイメージ 乗換拠点の 整備イメージ



- 使いやすくわかりやすい運賃体系の構築【再編事業】
- 円滑な運賃支払い方法の推進【再編事業】
- わかりやすいホームページやバスマップへの更新
- | 交通拠点※等でのわかりやすい情報案内・誘導の実施【再編事業】
- バスロケーションシステムの導入検討
- ⑤の取組:複数路線の利用を前提とした運賃体系や運行ダイヤの導入
- ⑥の取組:市内バス交通の積極的な利用を促す運賃支払い方法の構築
- ⑦の取組:市内バス交通に関する統一的なポータルサイトの立ち上げやわかりやすいバス

マップの作成・配布

⑧の取組:スムーズな乗換を促すため、釧路駅前バスターミナルなど乗換拠点等における

わかりやすい乗場案内等の情報提供・誘導の実施

(※交通拠点:鉄道及びバス交通の結節点及び本計画の乗換拠点、バス利用の多い施設)

⑨の取組: I T技術を活用したリアルタイムなバス交通の運行情報の提供を実施

▼くしろバス・阿寒バス 路線バス1日フリー乗車券



⑤ 阿寒バス株式会社 ☎(0154) 37 - 2221

▼松江市 運賃や所要時間 を記載した バスマップ

バスシェルターの整備

⑪ 地元商店会等と連携したバス待合環境の整備

⑩の取組:利用者の多いバス停に対してバスシェルターの設置やバス交通の運行情報機能

を有したバス待合環境の整備を実施

⑪の取組:地元商店会等と連携したバス運行情報の掲示やバス待合スペースの整備など、

バス待ち環境の改善を実施

▼バスシェルターの設置 (山形県庁前)



▼コンビニにおける バス待合環境の整備 (横浜市)

▼地元商店会による整備状況 (星が浦大通1丁目)





- モビリティ・マネジメント※事業の実施
- 地域住民による公共交通のサポート
- 主要施設等との連携による公共交通利用のきっかけづくり

②の取組:モビリティマネジメント(交通に関する情報発信や利用促進策の展開など、

バス交通の利用意識の向上に資する取組み)を実施

(※モビリティ・マネジメント:車利用に頼る状態から公共交通等の賢い利用へと自発的な転換を促す、コミュニケーションを中心とした交通施策)

③の取組:地域住民が中心となったバス停環境の整備や公共交通の P R ・支援等の取組

みを実施

(4)の取組:地元商店会等と連携したバス運賃の割引制度の導入

▼岩見沢市

大学と連携したバス交通に 関するイベントの実施



▼市民団体によるバスの 利用促進パンフレット作成



▼十勝バス 地元商店街と連携した バス交通利用割引券の発行



⑤ 高齢者の移動を支援する公共交通の仕組みづくり

高齢者の積極的な社会参加や自動車からバス交通への移動展開を促すことを目的に、現行の 「釧路市高齢者バス等利用助成事業」の見直しも含め、高齢者のバス利用にかかる支援を推進

釧路市地域公共交通計画【概要版】

16 生活交通の導入検討【再編事業】

① スクールバス、患者輸送バス等の活用検討【再編事業】

⑯の取組:公共交通不便地域におけるデマンド型交通※やコミュニティバス等の新たな公共

交通の導入(※デマンド型交通:需要応答型の交通により、利用する際の事前予約制とすることで運行の効率化を図る)

切の取組:スクールバスや患者輸送バス等の空き時間・空席等を有効活用した地域におけ

る牛活交通の支援を実施

▼阿寒地域におけるめざすべき公共交通像



▼音別地域におけるめざすべき公共交通像



⑱ 観光・交流の促進に向けた交通環境の整備

9 広域的な交通手段の確保と連携強化

⑱の取組:釧路空港やJR釧路駅等の広域公共交通拠点と、市内観光拠点を結ぶ2次交通

の強化や観光を意識したバス運行情報の掲載

⑲の取組:周辺自治体と釧路市と結ぶバス路線やJR路線の確保

▼釧路駅前バスターミナルの外国語表記された 案内看板



計画の進行管理

1. 評価指標の設定

本方針 1 		た公共交通軸の活性化と による持続可能な公共交通網の形成	H 28年度	R8年度		
	評価指標1	市民1人当たりのバス利用割合	7.3%	8.0%		
	評価指標2	現状のバスに対する総合的な満足度	5.9%	15.9%		
H	評価指標3	バスの利用者数	4,693千人 (H30年度)	4,000千人		
H	評価指標4	公的資金が投入されているバスの収支率	57.74% (H30年度)	61%		
Щ	評価指標 5	バスへの公的資金投入額	300,177千円 (H30年度)	259,000千円		
針2	迷わず乗れる、快適	恒に乗れる公共交通の利用環境整備				
Ш	評価指標1	市民1人当たりのバス利用割合	7.3%	8.0%		
Н	評価指標2	バスシェルターの設置箇所数	10箇所	15箇所		
	評価指標3	バス停の環境に対する満足度	2.3%	12.3%		
針3	公共交通と関わる意識の醸成及び機会の創出					
Щ	評価指標1	公共交通に関するイベントの開催回数	1回/年	3回/年		
Щ	評価指標2	地域住民と連携したバス停環境の改善件数	-	3件/年		
針4	4 交通不便地域における効率的で利便性の高い生活交通の確保					
Щ	評価指標1	バスの運行経路や行き先に対する満足度	6.1%	16.1%		
針5 I	釧路圏域の交流・連	携を支える広域公共交通軸の確保				
Щ	評価指標1	バス利用者に占める観光目的の割合	2.9%	5.8%		

2. 取組みの想定スケジュール

今後の取組み	H H H H H H H H H 29 30 31 32 33 34 35 36 34 35 36 34 35 36 36 36 36 36 36 36		今後の取組み 施 策 交通拠点等におけるバン	H H </th
持続可能な公共交通網の 施 策 目指すべき都市構造から) 形成 ら適切とされる乗換拠点の機能を強化し、お	①バスシェルターの整備	検討期間 適宜整備	
連携促進及び運行の効率 ①わかりやすく、効率よく拠点間 を連絡するバス路線網への再編	検討期間 運行準備 適宜運	重行	②地元商店会と連携したバス待合 環境の整備基本方針3 公共交通と関わる意識の	
②乗換拠点の機能充実 ③市内拠点等を結ぶ地域や利用者	検討期間適宜整備		施 策 みんなで公共交通を守り ①モビリティ・マネジメント事業の 実施	の育てる環境を構築する 横計期間 適宜実施
ニーズに応じた効果的な バス運行の実施 ④鉄道との接続を考慮した	検討期間 運行準備・適宜 運行 適宜 運 検討期間 適宜 運 適宜 運	重行	②地域住民による公共交通の サポート ③主要施設等との連携による	検討期間 適宜実施 関係機関との調整 適宜実施
バス運行の充実 基本方針 2 迷わず乗れる、快適に 施 策 利用者拡大のため、利何		公共交通利用のきっかけづくり 施 策 高齢者の公共交通利用(①高齢者の移動を支援する公共交通		
築とダイヤの設定を図る ①使いやすくてわかりやすい運賃 体系の構築	核討期間 適宜実施		の仕組みづくり 基本方針4 交通不便地域におけるが施 策 需要に応じた柔軟な移	効率的で利便性の高い生活交通の確保
②円滑な運賃支払い方法の推進 ③わかりやすいホームページや	検討期間適宜実施		①生活交通の導入検討 ②スクールバス、患者輸送バス等の	検討期間 運行準備 適宜運行
バスマップへの更新 ④交通拠点等でのわかりやすい	検討期間 適宜実施 検討期間 適宜実施		活用検討 基本方針5 釧路圏域の交流・連携	検討期間 運行準備 適宜運行 を支える広域公共交通軸の確保
情報案内・誘導の実施 ⑤バスロケーションシステムの導入	検討期間 適宜実施		施 策 釧路市の機能を広域的(①観光・交流の促進に向けた 交通環境の整備	に活かす公共交通の確保 検討期間 適宜実施
			②広域的な交通手段の確保と 連携強化	適宜実施