

スマートフォン・携帯電話などの利用に関する アンケート調査結果について

1. 調査目的

本調査は、本協議会と釧路市教育委員会とが連携し、釧路市内小・中学生のスマートフォンや携帯電話などの利用状況を把握し、これらに起因する問題行動、事件・事故等への対策や今後の情報モラル教育の充実を図るための基礎資料とするとともに、各学校、保護者の皆様に、指導・啓発や安全対策の参考として活用していただくことを目的に実施しました。

2. 実施時期

令和2年12月実施

3. 回収時期

令和3年1月回収

4. 調査方法

無記名による質問紙アンケート

5. 調査対象

- | | |
|----------|----------------------------------|
| (1) 児童生徒 | 釧路市内小学校4年生～6年生
釧路市内中学校1年生～3年生 |
| (2) 保護者 | 釧路市内小学校4年生～中学校3年生の保護者 |

6. 調査回答者数

- | | |
|----------|-------------------------------|
| (1) 児童生徒 | 6,859名（小学生 3,509名 中学生 3,350名） |
| (2) 保護者 | 3,333名（小学生 1,730名 中学生 1,603名） |

釧路市生徒指導推進協議会
釧路市教育委員会

目次

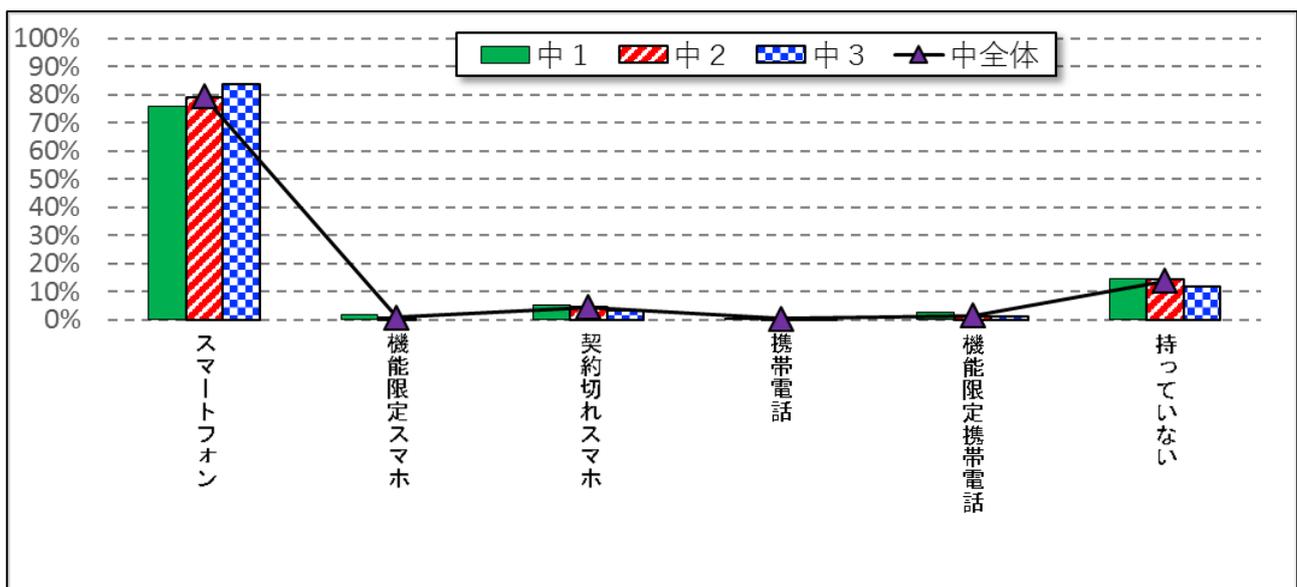
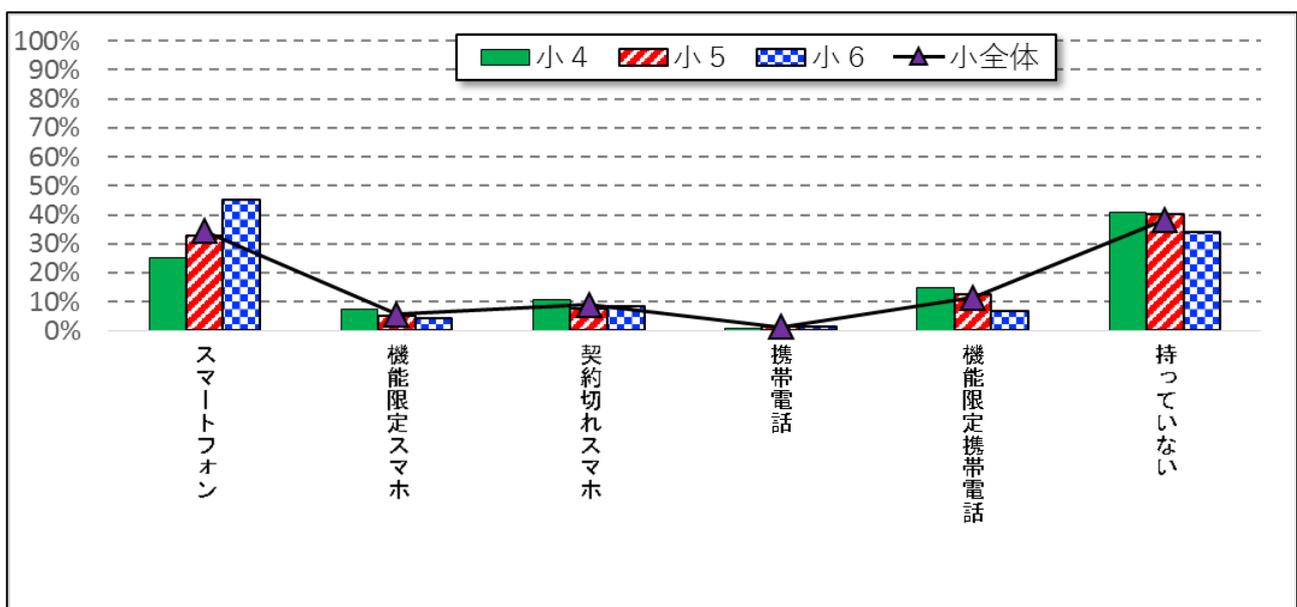
< 実態 >スマートフォン・携帯電話の所持【質問1】	1
< 実態 >スマートフォン・携帯電話の所持【質問2】	3
< 実態 >スマートフォン・携帯電話の利用開始時期【質問3】	4
< 実態 >スマートフォン・携帯電話の所持の意向【質問4】	6
< 実態 >スマートフォン・携帯電話の利用内容【質問5】	7
< 実態 > SNSの利用【質問6】	10
< 実態 >スマートフォン・携帯電話の利用時間【質問7】	11
< 実態 >スマートフォン・携帯電話利用のトラブル等の経験【質問8】	13
< 実態 >スマートフォン・携帯電話に対する意識【質問9】	17
< 実態 >スマートフォン・携帯電話利用に関する約束【質問10】	19
< 実態 >スマートフォン・携帯電話利用に関する約束【質問11】	24
< 実態 >情報モラルの意識【質問12】	25
< 実態 >スマートフォン・携帯電話以外の機器の利用【質問13】	27
■スマホ・携帯電話に関するアンケート《集計結果》 全体の集計	28
■スマホ・携帯電話に関するアンケート《集計結果》 保護者の集計	33

実態

スマートフォン・携帯電話の所持

【質問1】あなたは、次の通信機器を持っていますか。

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 スマートフォン	25.1%	32.6%	45.0%	34.3%	75.8%	79.1%	83.7%	79.4%
2 機能限定スマートフォンや子ども向けスマートフォン	7.6%	5.2%	4.3%	5.7%	1.6%	0.5%	0.0%	0.7%
3 携帯電話の契約切れのスマートフォン	10.7%	7.7%	8.4%	8.9%	5.2%	4.4%	3.2%	4.3%
4 携帯電話（PHSを含む）	0.9%	1.6%	1.4%	1.3%	0.3%	0.5%	0.2%	0.3%
5 機能限定携帯電話や子ども向け携帯電話（PHSを含む）	14.8%	12.7%	6.9%	11.4%	2.4%	0.9%	0.9%	1.5%
6 持っていない	40.9%	40.2%	34.0%	38.3%	14.7%	14.5%	11.9%	13.8%



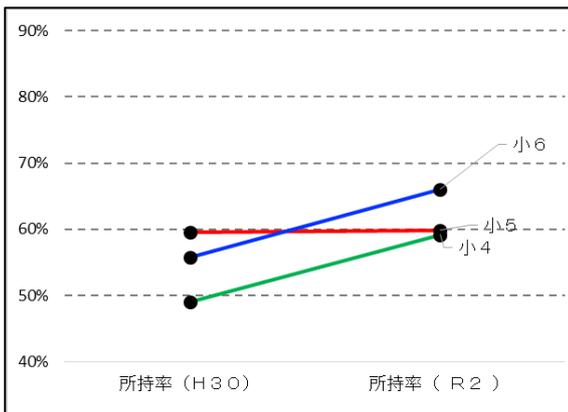
通信機器の内訳では、小学生は約34%、中学生は約79%の児童生徒がスマートフォンを所持していると回答しており、通信機器の中でもスマートフォンを所持する割合が最も高くなっています。

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
所持率（H30）	49.0%	59.5%	55.8%	55.0%	74.7%	80.2%	81.8%	79.0%
所持率（R2）	59.1%	59.8%	66.0%	61.7%	85.3%	85.5%	88.1%	86.2%

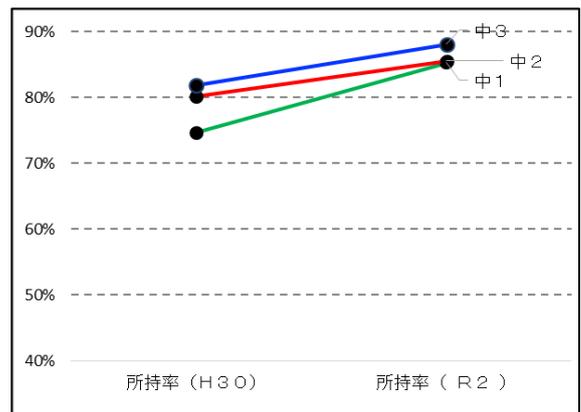
通信機器所持の割合では、「平成30年度携帯電話等に関するアンケート調査」（以下「H30調査」）と同様、学年が上がるにつれて、スマートフォンや携帯電話を所持する割合が高くなっています。

H30調査でも小学校4年生段階で、約半数の児童がスマートフォンまたは携帯電話を持っている状況でありましたが、R2調査では約59%が所持していると回答しており、スマートフォンや携帯電話の所持についてさらに低年齢化が進んでいると考えられます。

【小学生】スマホ・携帯電話の所持率



【中学生】スマホ・携帯電話の所持率



全ての学年において、H30調査における、スマートフォンや携帯電話の所持率を上回っています。H30調査との比較では、小学校4年生、6年生、中学校1年生において、10%以上の上昇が見られます。

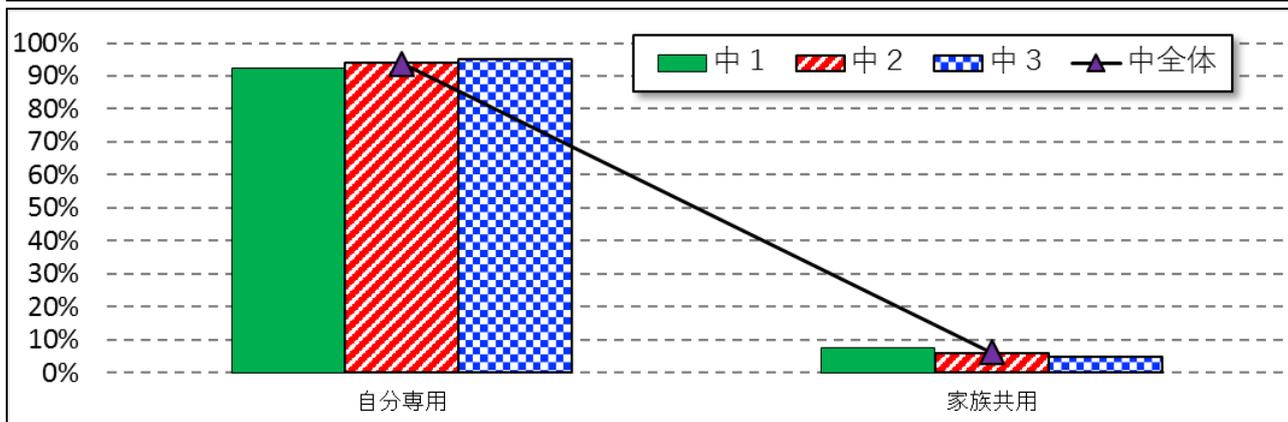
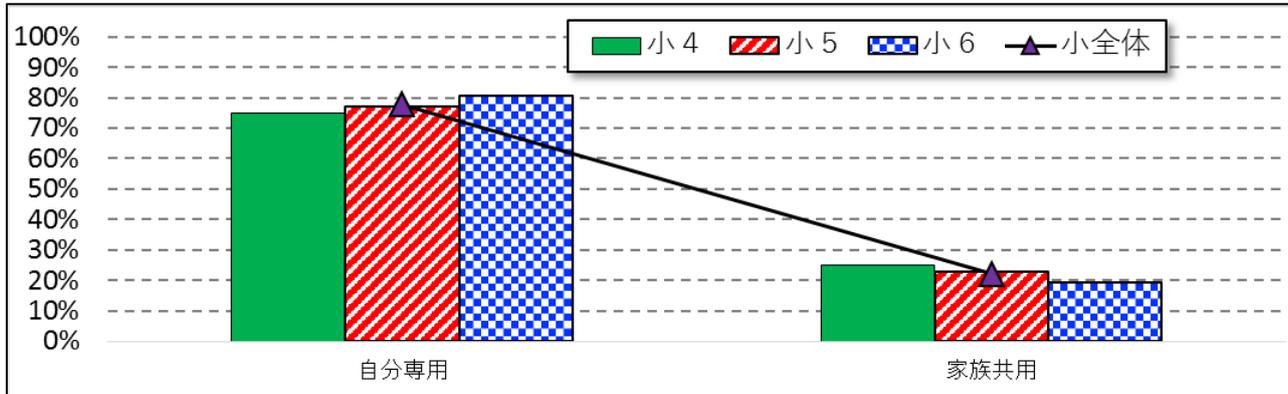
また中学校1年生において、約85%という高い所持率となっており、中学校進学時に所持し始める傾向が高くなっていることが考えられます。

実態

スマートフォン・携帯電話の所持

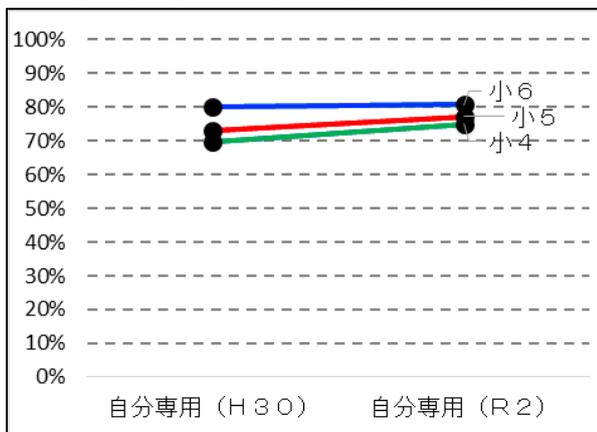
【質問2】あなたが持っている通信機器について、あてはまるものを選んでください。

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 自分専用である	75.0%	77.2%	80.6%	77.7%	92.2%	93.9%	95.2%	93.7%
2 家族と一緒に使っている	25.0%	22.8%	19.1%	22.2%	7.4%	6.0%	4.8%	6.1%

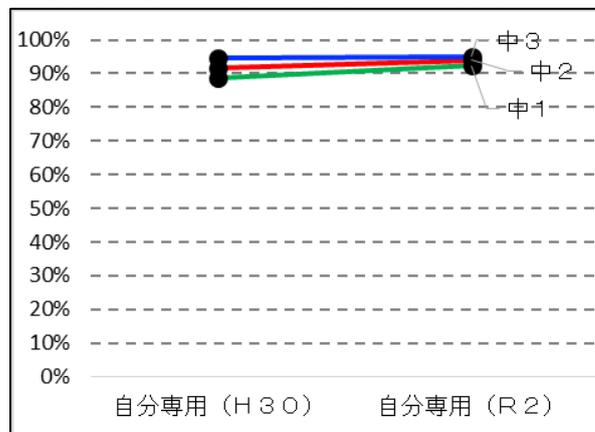


	小4	小5	小6	中1	中2	中3
自分専用 (H30)	69.9%	73.0%	80.2%	88.5%	91.7%	94.7%
自分専用 (R2)	75.0%	77.2%	80.6%	92.2%	93.9%	95.2%

【小学生】自分専用通信機器の所持率



【中学生】自分専用通信機器の所持率



自分専用のスマートフォンや携帯電話の所持率については、H30調査と同様に、学年が上がるにつれて高くなっています。

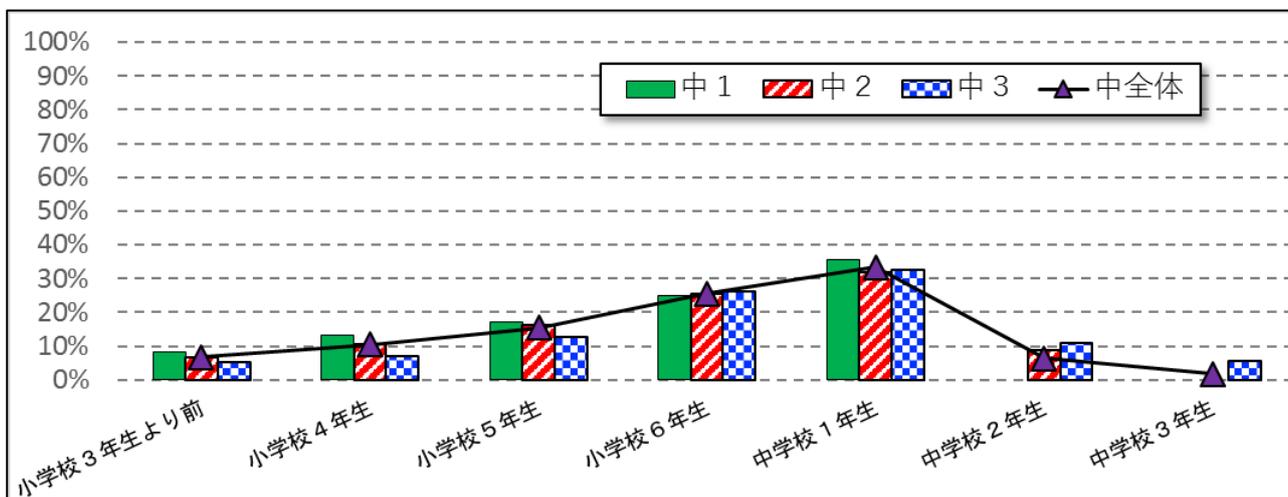
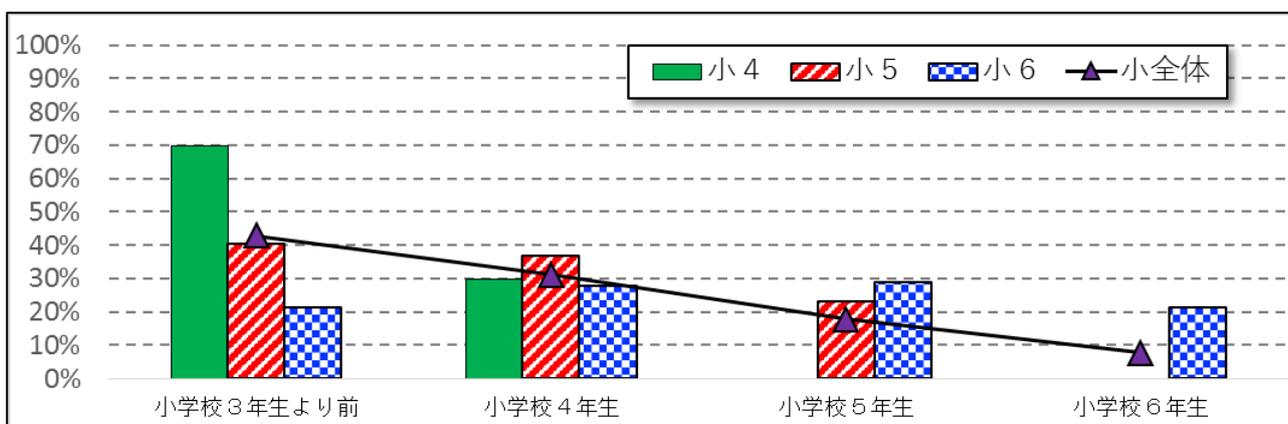
H30調査との比較では、どの学年においても、自分専用のスマートフォンや携帯電話の所持率が高くなっています。

実態

スマートフォン・携帯電話の利用開始時期

【質問3】携帯電話を使い始めたのは何年生の時ですか。

		小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1	小学校3年生より前	69.7%	40.4%	21.4%	42.9%	8.4%	6.7%	5.3%	6.8%
2	小学校4年生	29.7%	36.7%	27.6%	31.2%	13.3%	10.7%	7.0%	10.4%
3	小学校5年生		23.0%	29.0%	17.8%	17.3%	16.2%	12.6%	15.4%
4	小学校6年生			21.4%	7.8%	24.9%	25.6%	26.2%	25.5%
5	中学校1年生					35.6%	32.0%	32.4%	33.4%
6	中学校2年生						8.8%	11.0%	6.4%
7	中学校3年生							5.6%	1.8%



スマートフォン・携帯電話を使い始めた時期については、H30調査と同様に、「小学6年生」と「中学1年生」で使い始めた、と回答している割合が高く、小学校卒業から中学校入学を契機として使い始める児童生徒が多いことが考えられます。

また、小学校4年生において、「小学校3年生より前」に使い始めている割合が約70%となっていることから、スマートフォンや携帯電話の利用について低年齢化が進んでいることがわかります。

【保護者質問4】お子さんにスマートフォン・携帯電話を持たせた理由は何ですか。(1つ選択)

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 子どもがほしがったから	12.3%	6.4%	11.9%	10.2%	11.8%	14.5%	14.6%	13.7%
2 家族間でいつでも連絡がとれるから	53.9%	61.7%	63.1%	59.9%	57.1%	54.8%	53.7%	55.2%
3 持たせていると安心できるから	13.8%	10.4%	7.6%	10.4%	4.9%	3.8%	4.6%	4.4%
4 子どもが友だちとのつきあいに必要だから	1.1%	2.7%	5.5%	3.2%	11.6%	12.1%	11.8%	11.8%
5 進学や進級の機会があったから	0.4%	0.0%	1.2%	0.6%	5.2%	3.8%	6.0%	5.0%
6 その他	17.8%	18.1%	10.1%	15.1%	8.1%	10.7%	9.1%	9.3%

保護者アンケートにおける『スマートフォン・携帯電話を持たせた理由』について、小学校と中学校で最も多かった回答は、「家族間でいつでも連絡がとれるから」であり、次いで「子どもがほしがったから」となっています。

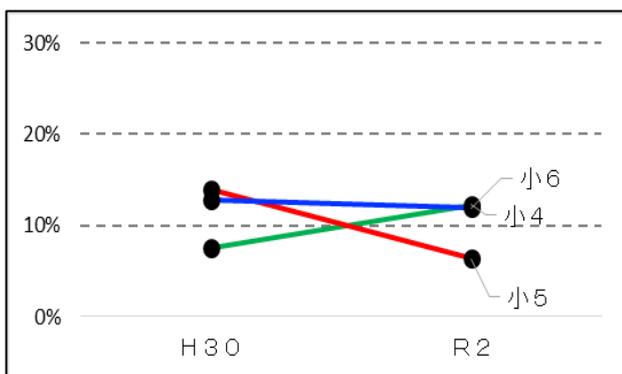
小学生の保護者の回答では、「家族間でいつでも連絡がとれるから」「持たせていると安心できるから」の項目が多くなっており、保護者が安心感を重視して子供にスマートフォンを持たせている傾向はこれまで同様の結果であり、小学生のうち、親が子供の居場所を把握したり、すぐに連絡を取り合ったりする手段としてスマートフォンを利用している実態がうかがえます。

一方、中学生の保護者の回答では、小学生の保護者に比べて「子どもが友だちとのつきあいに必要だから」の項目が高くなっており、保護者の安心感よりも交友関係への配慮によってスマートフォンを持たせている実態が見られます。

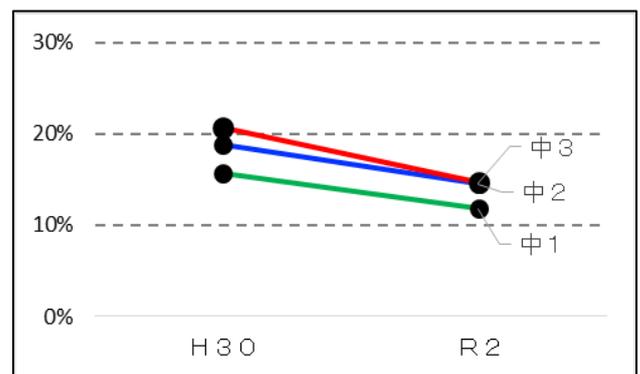
H30調査との比較では、「子どもがほしがったから」の項目が小学校5年生と中学校において減少しています。これは小学校4年生時までの所持率と中学校進学時の所持率が高くなり、すでに所持している児童生徒が増加したことが影響したことが考えられます。

中学生の保護者の回答では「子どもが友だちとのつきあいに必要だから」の項目が中学校1年生と2年生で増加しており、子供たちにとってスマートフォンは生活の中でより身近なものになってきていることがうかがえます。

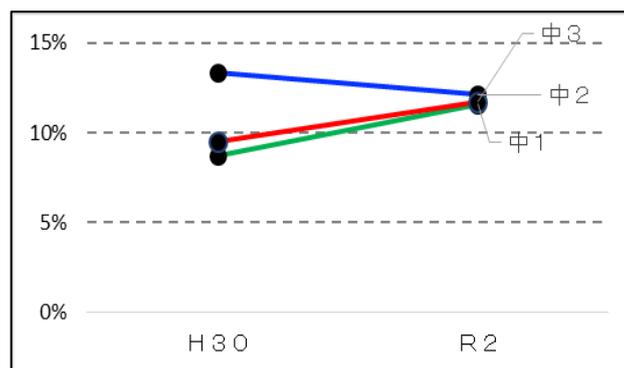
【小学生保護者】子どもがほしがったから



【中学生保護者】子どもがほしがったから



【中学生保護者】子どもが友だちとのつきあいに必要だから

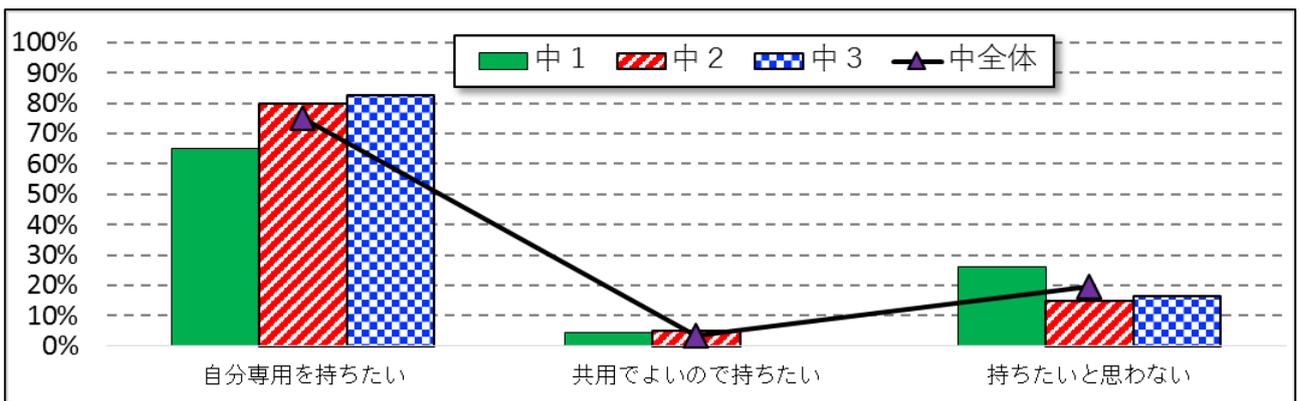
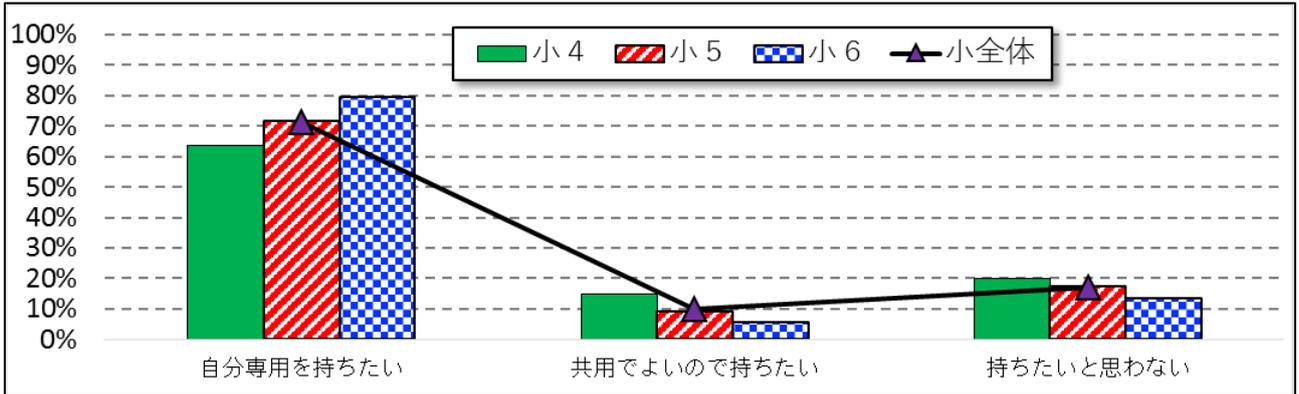


実態

スマートフォン・携帯電話の所持の意向

【質問4】 今後、スマートフォンや携帯電話を持ちたいと思いますか。

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 自分専用のものを持ちたい	63.6%	71.7%	79.5%	71.1%	65.1%	80.0%	82.5%	75.1%
2 家族と一緒にのものでよいので持ちたい	15.0%	9.2%	5.4%	10.1%	4.6%	5.0%	0.0%	3.5%
3 持ちたいと思わない	20.0%	17.4%	13.6%	17.2%	26.3%	15.0%	16.7%	19.7%



現在、スマートフォンや携帯電話を所持していない児童生徒のうち、小学生では約71%、中学生では約75%が「自分専用のものを持ちたい」と回答しています。

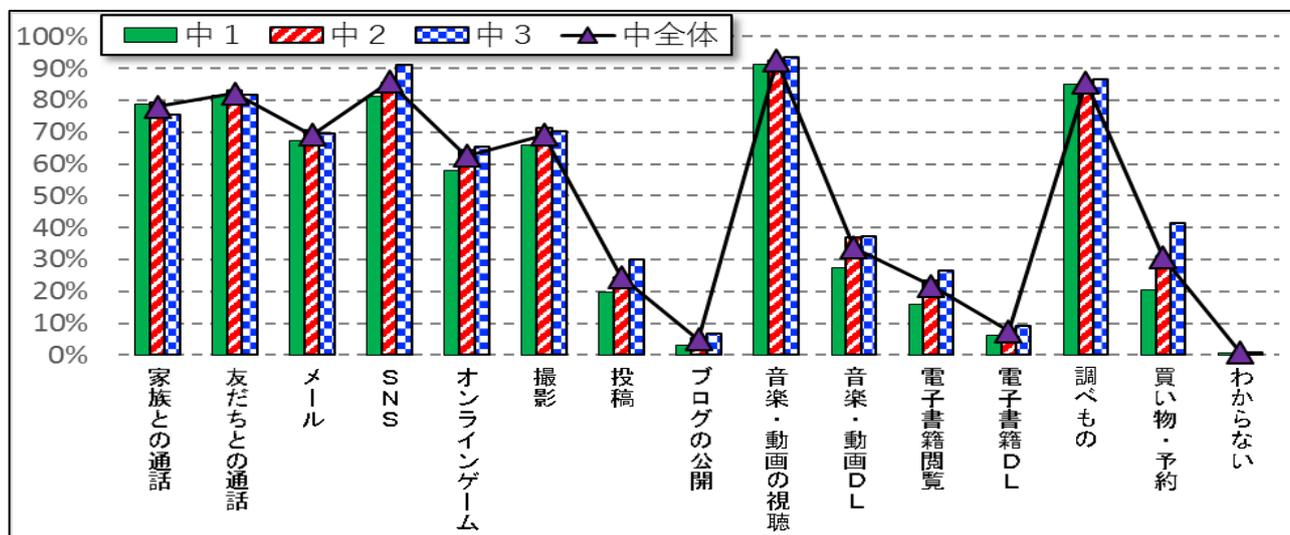
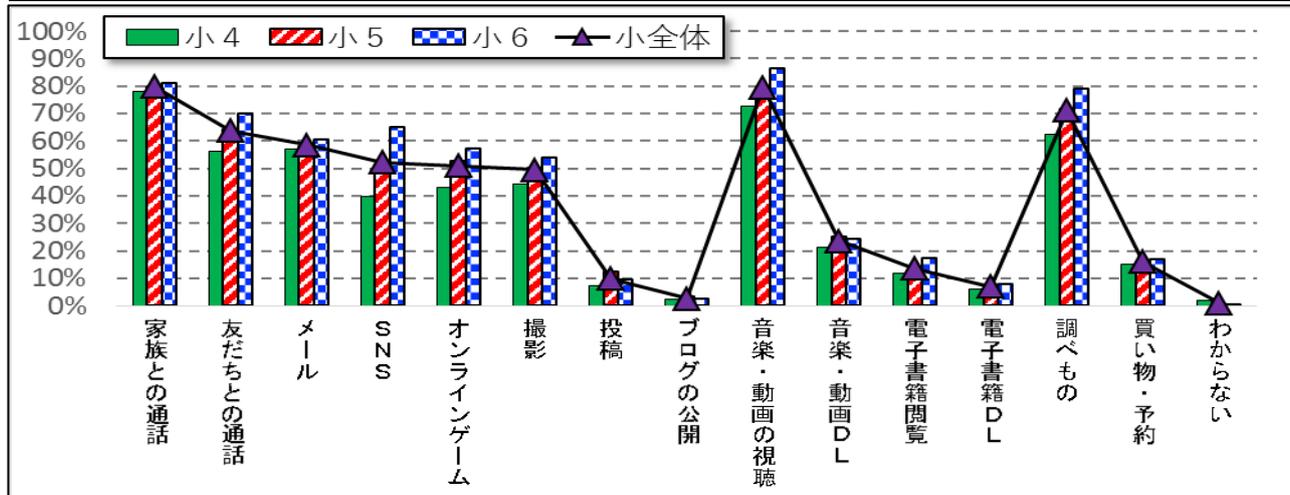
一方で、現在所持していない小・中学生で「持ちたいと思わない」と回答したのは20%を下回り、スマートフォンや携帯電話を持ちたいという児童生徒が増加していることがうかがえます。

実態

スマートフォン・携帯電話の利用内容

【質問5】スマートフォンや携帯電話を利用してどのようなことをしていますか。（複数回答）

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 家族との通話	78.2%	79.9%	81.0%	79.7%	78.9%	79.2%	75.5%	77.9%
2 友だちとの通話	56.4%	64.3%	70.0%	63.7%	81.5%	83.2%	81.7%	82.1%
3 メールやメッセージ	57.0%	57.9%	60.5%	58.5%	67.3%	70.5%	69.4%	69.1%
4 SNSを利用したコミュニケーション (LINEやフェイスブック、ツイッターなど)	39.8%	51.2%	65.2%	52.3%	81.3%	85.4%	91.0%	85.8%
5 オンラインゲーム	43.0%	52.8%	57.1%	51.1%	58.0%	64.3%	65.5%	62.5%
6 写真や動画の撮影	44.1%	50.4%	53.8%	49.5%	66.1%	71.2%	70.4%	69.1%
7 写真や動画の投稿	7.4%	12.2%	9.7%	9.8%	19.9%	24.4%	29.8%	24.5%
8 ブログの公開	2.4%	3.2%	2.4%	2.7%	3.2%	5.4%	6.6%	5.0%
9 音楽を聴いたり動画などを見たりする	72.5%	79.6%	86.3%	79.6%	91.2%	92.4%	93.6%	92.4%
10 音楽や動画などのダウンロード	21.1%	25.1%	24.5%	23.6%	27.5%	36.8%	37.2%	33.7%
11 電子書籍を見る	12.0%	11.1%	17.3%	13.5%	15.9%	23.3%	26.6%	21.8%
12 電子書籍のダウンロード	6.0%	6.6%	8.1%	6.9%	6.1%	7.4%	9.3%	7.5%
13 調べもの	62.4%	71.5%	79.0%	71.1%	85.1%	85.3%	86.6%	85.7%
14 買い物やチケットの予約	15.0%	15.9%	17.0%	16.0%	20.4%	30.9%	41.3%	30.6%
15 わからない	1.9%	0.7%	0.6%	1.0%	0.8%	0.7%	0.9%	0.8%

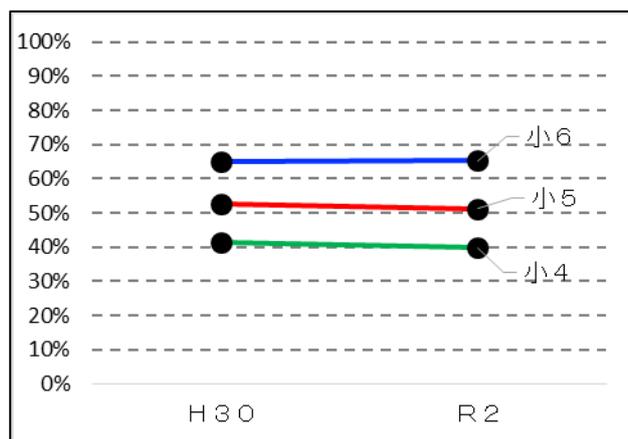


スマートフォンや携帯電話の利用内容について、複数回答による割合を示しています。校種や学年にかかわらず、「SNSサイトを利用したコミュニケーション」「音楽を聴いたり動画などを見たりする」「調べもの」や「家族・友だちとの通話」の割合が多くなっています。

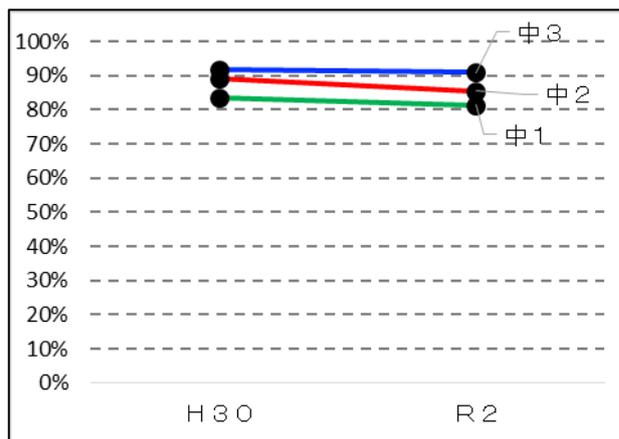
特に、「音楽を聴いたり動画などを見たりする」は、小学生で約80%であり、中学生では90%を超えています。

また、「買い物やチケットの予約」が、小学生において約16%、中学生において約30%となっており、スマートフォンや携帯電話を利用して買い物をしている実態もわかります。

【小学生】SNSなどの利用

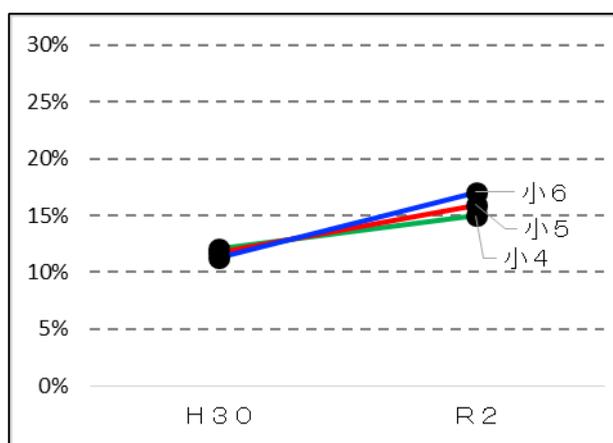


【中学生】SNSなどの利用

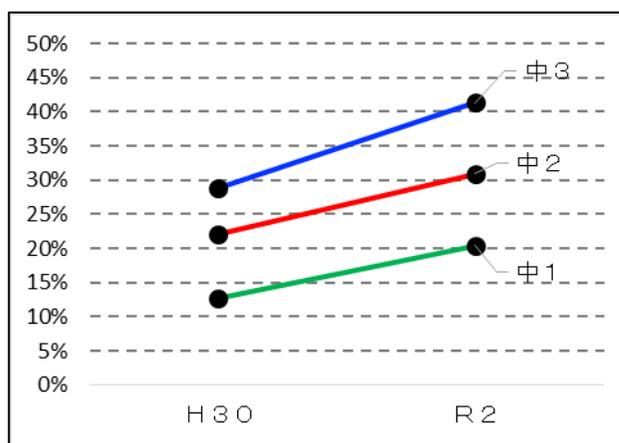


「SNSサイトを利用したコミュニケーション」については、H30調査においても高い割合となっていました。今回の調査でも、同様に高い割合となっています。依然、多くの児童生徒が、SNSサイトを利用している実態がうかがえます。

【小学生】買い物やチケットの予約



【中学生】買い物やチケットの予約



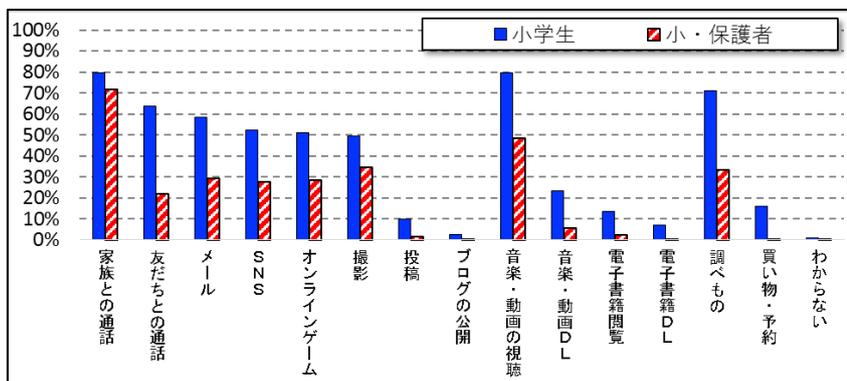
「買い物やチケットの予約」は、H30調査と比較して、小・中学校のすべての学年において増加しています。

特に中学生において増加の割合が高く、中学校3年生では、約13%の増加となっており、学年が上がるにつれて、スマートフォンや携帯電話を利用して買い物をする生徒が増加する傾向が見られます。

【保護者質問5】 お子さんは、スマートフォン・携帯電話を利用して、どのようなことをしていると
 思いますか。(複数回答)

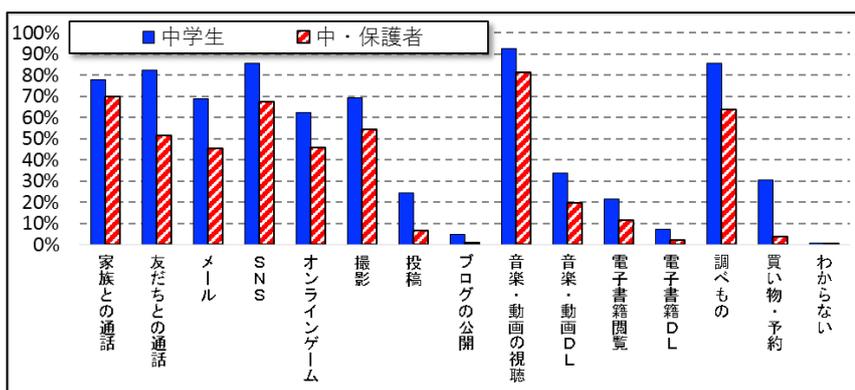
	小学生	小・保護者	中学生	中・保護者
1 家族との通話	79.7%	71.5%	77.9%	69.9%
2 友だちとの通話	63.7%	21.8%	82.1%	51.4%
3 メールやメッセージ	58.5%	29.2%	69.1%	45.3%
4 SNSを利用したコミュニケーション (LINEやフェイスブック、ツイッターなど)	52.3%	27.6%	85.8%	67.5%
5 オンラインゲーム	51.1%	28.4%	62.5%	45.9%
6 写真や動画の撮影	49.5%	34.4%	69.1%	54.3%
7 写真や動画の投稿	9.8%	1.6%	24.5%	6.8%
8 ブログの公開	2.7%	0.2%	5.0%	1.2%
9 音楽を聴いたり動画などを見たりする	79.6%	48.6%	92.4%	81.3%
10 音楽や動画などのダウンロード	23.6%	5.8%	33.7%	19.7%
11 電子書籍を見る	13.5%	2.2%	21.8%	11.6%
12 電子書籍のダウンロード	6.9%	0.2%	7.5%	2.4%
13 調べもの	71.1%	33.3%	85.7%	64.0%
14 買い物やチケットの予約	16.0%	0.4%	30.6%	3.9%
15 わからない	1.0%	0.1%	0.8%	0.5%

保護者アンケートでは、H30調査と同様に、依然として保護者の認識と児童生徒の実態に差がある
 ことが考えられる結果となっています。



小学生では、「友だちとの通話」
 において約42%、「調べもの」
 において約38%の差があります。

中学生でも、小学生同様に「友
 だちとの通話」において約31%、
 「調べもの」において約22%の
 差があります。さらに、「買い物や
 チケットの予約」においては、保
 護者が約4%に対して、生徒は約
 31%となっており、約27%の
 差が見られます。これらのことか
 らも、保護者が想像している利用
 内容と、児童生徒の実態に、大き
 な認識の差があることがうかが
 えます。

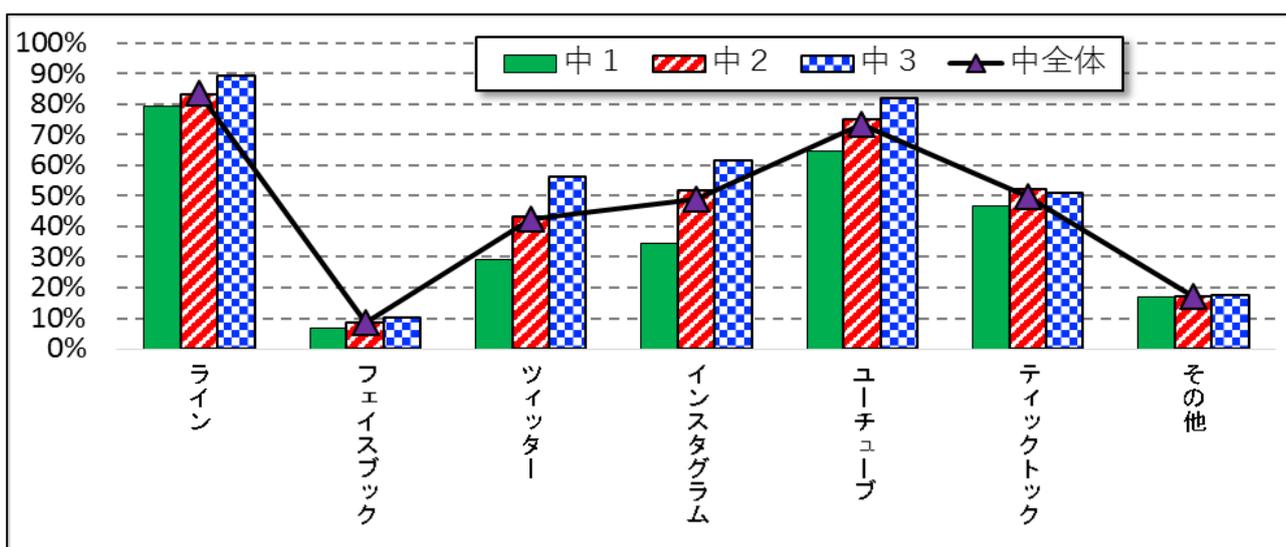
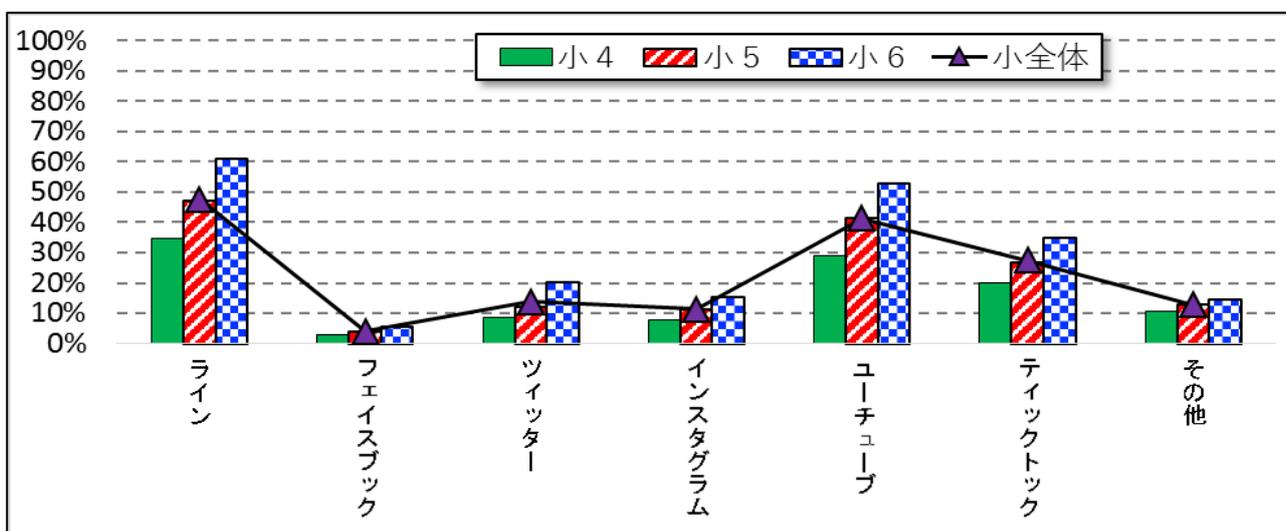


実態

SNSの利用

【質問6】どのようなSNSを利用していますか。（複数回答）

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 ライン (LINE)	34.5%	46.9%	60.8%	47.7%	79.2%	83.0%	89.2%	83.6%
2 フェイスブック (Facebook)	2.9%	3.8%	5.5%	4.1%	6.7%	8.5%	10.3%	8.4%
3 ツイッター (Twitter)	8.7%	12.1%	20.0%	13.7%	29.2%	43.1%	56.3%	42.4%
4 インスタグラム (Instagram)	7.6%	11.1%	15.4%	11.5%	34.4%	51.6%	61.6%	48.8%
5 ユーチューブ (YouTube)	29.1%	41.5%	53.0%	41.4%	64.6%	75.2%	81.8%	73.6%
6 ティックトック (TikTok)	20.2%	26.8%	34.8%	27.4%	46.5%	52.1%	50.9%	49.8%
7 その他のアプリ・サイト	10.7%	12.9%	14.5%	12.7%	16.9%	17.3%	17.7%	17.3%



小・中学生が利用しているSNSの内訳です。

小・中学生ともに、「ライン (LINE)」の利用率が最も高く、学年が上がるにつれて増加する傾向が見られるとともに、中学校3年生では約90%の生徒が利用していることがわかります。

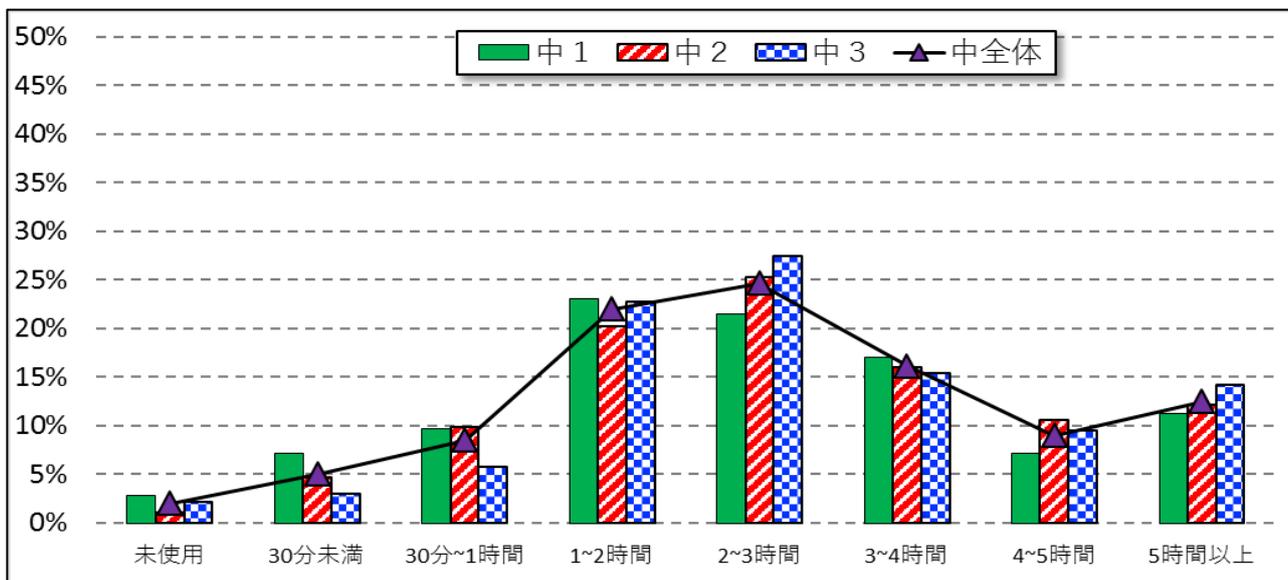
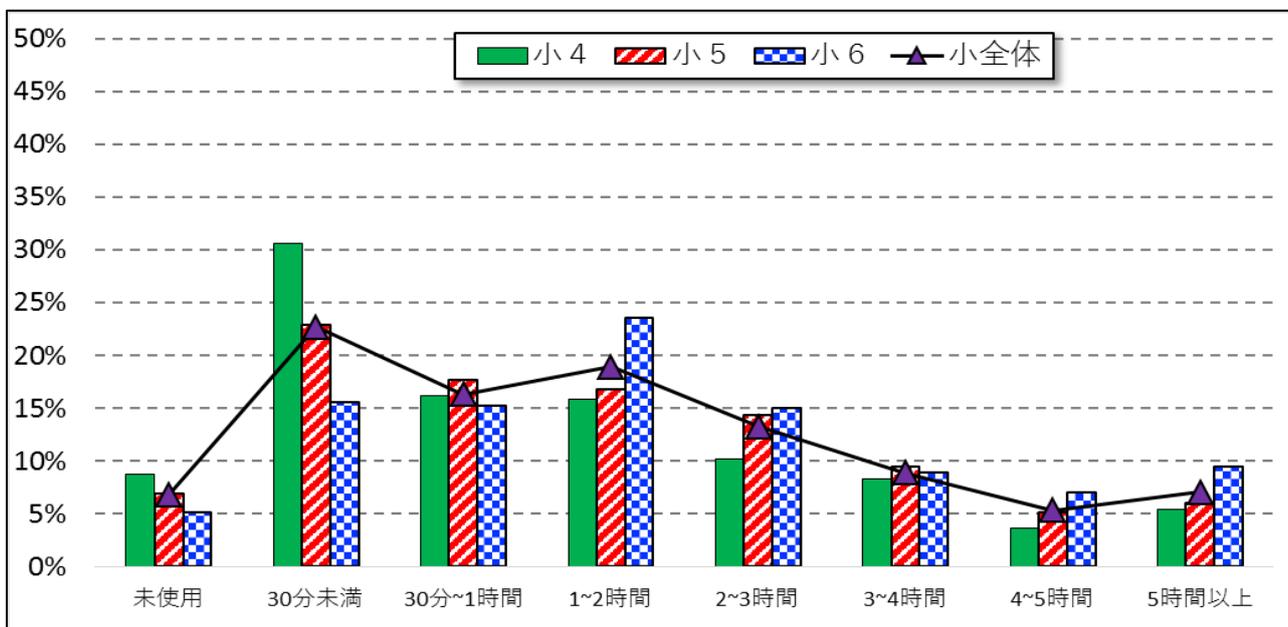
また、「ユーチューブ (YouTube)」の利用率が高いほか、中学生では、「ツイッター (Twitter)」、「インスタグラム (Instagram)」、「ティックトック (TikTok)」など、多様なSNSサイトを利用していることがわかります。

実態

スマートフォン・携帯電話の利用時間

【質問7】 平日1日にどのくらいの時間、スマートフォン・携帯電話などを利用しますか。

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 使っていない	8.8%	6.9%	5.1%	6.8%	2.9%	1.1%	2.2%	2.0%
2 30分未満	30.6%	23.0%	15.5%	22.7%	7.2%	4.8%	3.0%	5.1%
3 30分以上1時間未満	16.2%	17.7%	15.3%	16.4%	9.7%	9.9%	5.8%	8.5%
4 1時間以上2時間未満	15.8%	16.8%	23.6%	18.9%	23.1%	20.2%	22.7%	22.0%
5 2時間以上3時間未満	10.2%	14.3%	15.0%	13.3%	21.5%	25.2%	27.4%	24.6%
6 3時間以上4時間未満	8.3%	9.5%	8.9%	8.9%	17.0%	16.1%	15.4%	16.2%
7 4時間以上5時間未満	3.6%	5.1%	7.0%	5.3%	7.1%	10.6%	9.5%	9.0%
8 5時間以上	5.5%	6.0%	9.4%	7.1%	11.3%	12.1%	14.2%	12.5%



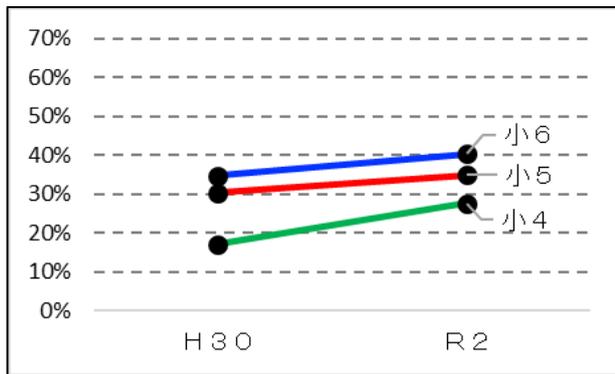
平日に、スマートフォンや携帯電話を利用する時間について、学年ごとに割合で示したものです。

小学生全体では、「0～2時間未満」に回答が集中していますが、学年が上がるにつれて利用時間が増加する傾向が見られます。また、小学校全体において、「5時間以上」と回答した児童が7%近くおり、利用時間が長時間にわたる児童がいることがうかがえます。

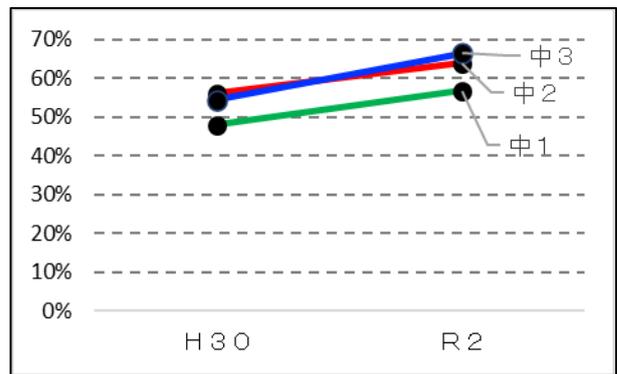
中学生全体では、「1～3時間未満」に回答が集中していますが、「3時間以上」利用している生徒の割合が約38%となっており、スマートフォンや携帯電話を長時間利用していることがわかります。

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
2時間以上の利用（H30）	17.2%	30.4%	34.8%	28.5%	48.0%	56.2%	54.5%	53.0%
2時間以上の利用（R2）	27.6%	34.9%	40.4%	34.5%	56.9%	64.0%	66.5%	62.3%

【小学生】2時間以上の利用



【中学生】2時間以上の利用



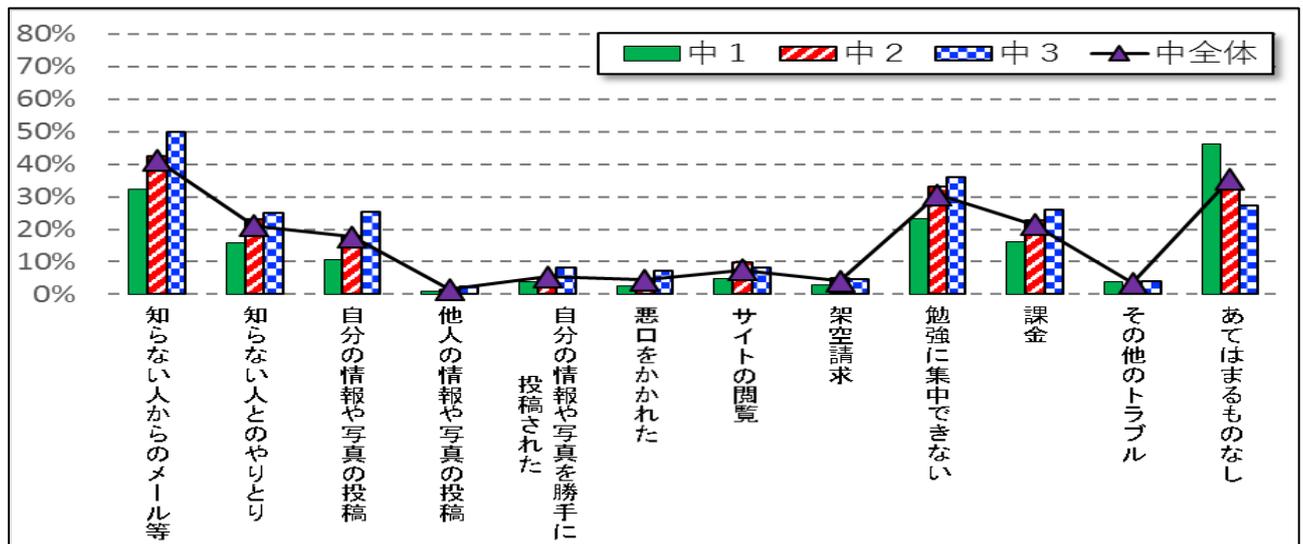
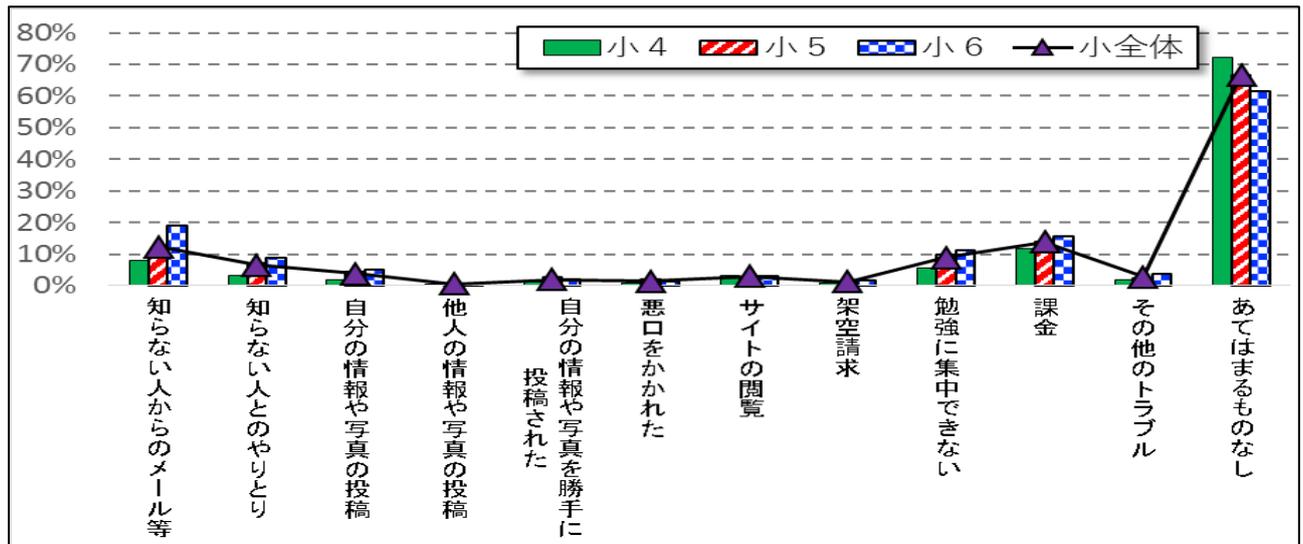
2時間以上、スマートフォンや携帯電話を利用している割合について、H30調査との比較では、小・中学生ともに全ての学年で増加しています。特に小学校4年生と中学校1年生において大きく増加しており、利用時間の増加が早い段階から始まっていることがわかります。

実態

スマートフォン・携帯電話利用のトラブル等の経験

【質問8】スマートフォンや携帯電話などを利用して、次のような経験をしたことがありますか。（複数回答）

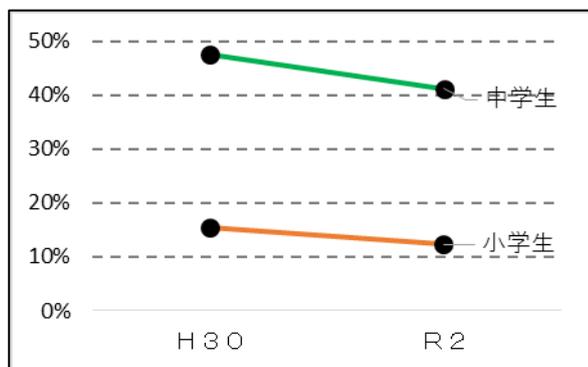
	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 知らない人からメールやメッセージ（LINEなども含む）が来たことがある	8.0%	9.2%	18.9%	12.3%	32.3%	42.3%	49.8%	41.2%
2 知らない人とメールやメッセージ（LINEなども含む）のやりとりをしたことがある	3.2%	7.2%	8.9%	6.5%	15.8%	22.9%	25.0%	21.1%
3 インターネット上に自分の情報や写真をのせたことがある	1.9%	4.4%	5.0%	3.8%	10.7%	17.8%	25.2%	17.7%
4 他人の情報や写真を、インターネット上に勝手にのせたことがある	0.3%	0.7%	0.5%	0.5%	0.9%	1.5%	2.3%	1.5%
5 自分の情報や写真を、インターネット上に勝手にのせられたことがある	1.3%	2.6%	2.0%	2.0%	3.8%	4.6%	8.1%	5.4%
6 SNSや掲示板、ブログなどで悪口を書かれたことがある	0.9%	2.0%	1.4%	1.4%	2.7%	3.7%	7.2%	4.5%
7 家族に話しにくいサイトを見たことがある	3.2%	2.5%	3.1%	2.9%	4.7%	9.9%	8.2%	7.5%
8 架空請求を受けたことがある	0.7%	1.0%	1.8%	1.2%	2.9%	5.0%	4.7%	4.2%
9 SNSやインターネットにのめり込んで勉強に集中できなかったことがある	5.5%	9.9%	11.1%	8.9%	23.3%	32.9%	36.1%	30.6%
10 ゲームやアプリを使用するのに、お金を払ったことがある	11.6%	14.0%	15.7%	13.9%	16.0%	22.6%	25.9%	21.4%
11 その他に困ったことやトラブルにあったことがある	2.0%	2.5%	3.7%	2.8%	3.8%	2.4%	4.0%	3.4%
12 あてはまるものはない	72.1%	66.7%	61.7%	66.6%	46.1%	32.4%	27.1%	35.5%



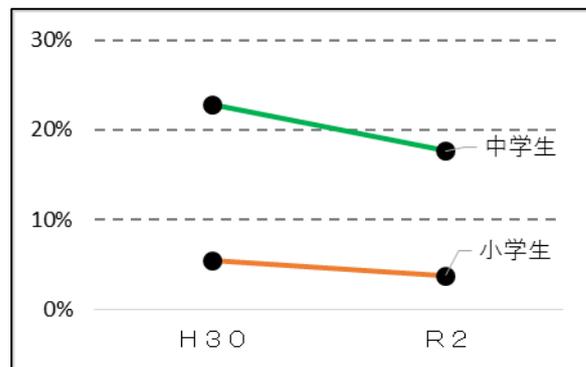
小学生全体では、「あてはまるものはない」と回答した児童が66.6%であるのに対し、中学生全体では、35.5%となっており、H30調査同様に、中学校段階で多くのトラブルに遭遇していることがわかります。

H30調査との比較で、特徴が見られる質問項目は以下のようになっています。

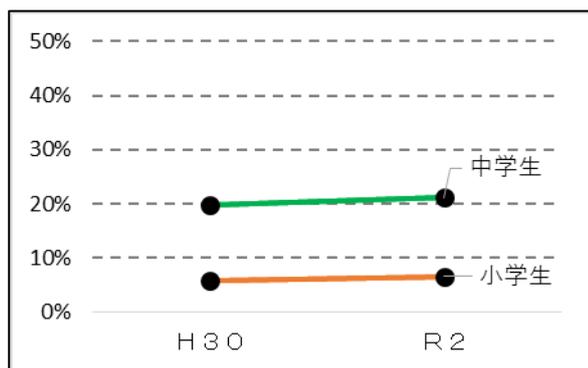
【小・中学生】知らない人からメールやメッセージが来たことがある



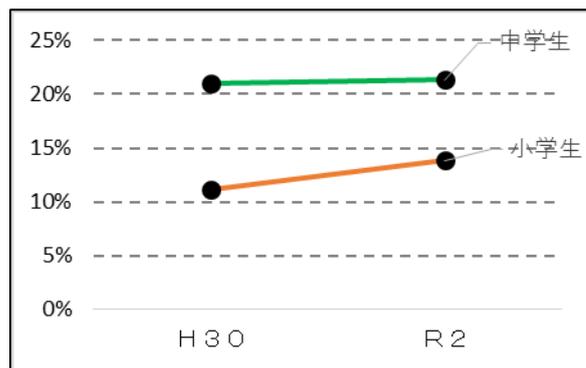
【小・中学生】インターネット上に自分の情報や写真ののせたことがある



【小・中学生】知らない人とメールやメッセージのやりとりをしたことがある



【小・中学生】ゲームやアプリを使用するのに、お金を払ったことがある



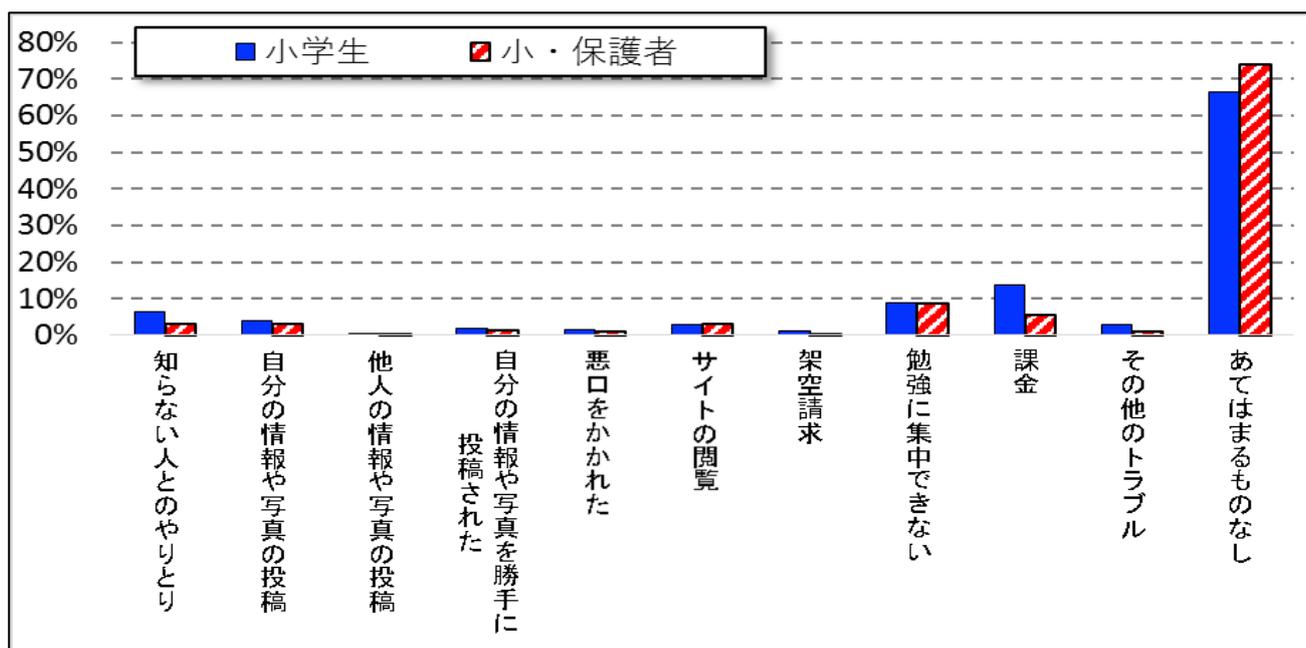
H30調査と比較して、「知らない人からメールやメッセージが来たことがある」「インターネット上に自分の情報や写真をのせたことがある」の項目では、小・中学生ともに減少しています。このことから通信機器やインターネットの利用にかかわってモラルが高まっていることがうかがえます。

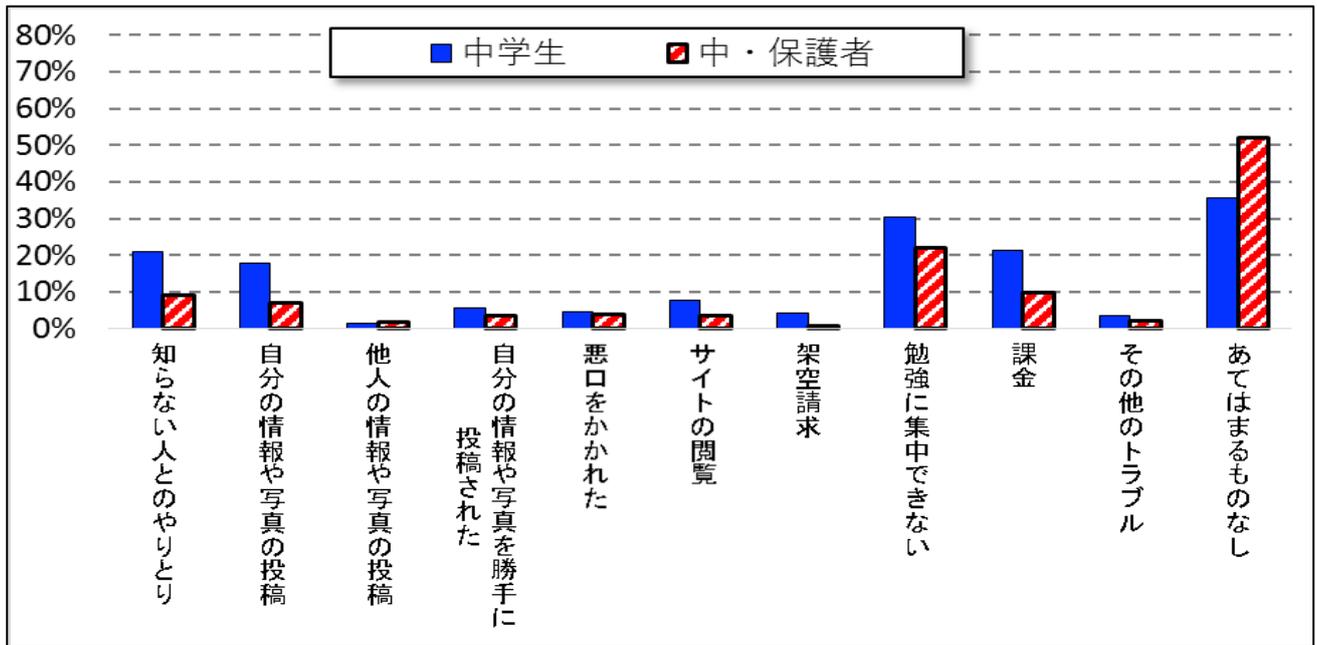
しかしながら、「知らない人とメールやメッセージのやりとりをしたことがある」の項目では、小学生、中学生ともにH30とほぼ同様の数値となっているとともに、不明のメールやメッセージに対して返信する児童生徒は学年が上がるにつれて増加する傾向が見られます。

また、「ゲームやアプリを使用するのに、お金を払ったことがある」の項目では、特に小学生においてH30年と比べて増加している傾向が見られ、スマートフォンや携帯電話を利用して、ゲーム等に課金する年齢が低年齢化している傾向にあると思われます。

【保護者質問6】お子さんがスマートフォン・携帯電話を利用して、次のような経験をしたことがあると思いますか。（複数回答）

	小学生	小・保護者	中学生	中・保護者
1 知らない人とメールやメッセージ（LINEなども含む）のやりとりをしたことがある	6.5%	3.0%	21.1%	9.1%
2 インターネット上に自分の情報や写真をのせたことがある	3.8%	3.1%	17.7%	7.1%
3 他人の情報や写真を、インターネット上に勝手にのせたことがある	0.5%	0.2%	1.5%	1.6%
4 自分の情報や写真を、インターネット上に勝手にのせられたことがある	2.0%	1.3%	5.4%	3.5%
5 メールや掲示板、ブログなどで悪口を書かれたことがある	1.4%	1.1%	4.5%	3.9%
6 親に話しにくいサイトを見たことがある	2.9%	3.0%	7.5%	3.5%
7 架空請求をうけたことがある	1.2%	0.1%	4.2%	0.6%
8 メールやインターネットにのめり込んで勉強に集中できなかったことがある	8.9%	8.6%	30.6%	22.1%
9 ゲームやアプリを使用するのに、お金を払ったことがある	13.9%	5.5%	21.4%	9.7%
10 その他に困ったことやトラブルにあったことがある	2.8%	0.9%	3.4%	2.1%
11 あてはまるものはない	66.6%	73.9%	35.5%	52.0%





質問項目別に見ていくと、どちらの校種においても、児童生徒の回答と保護者の回答に差が見られます。H30年調査同様に、小学生では、その差はそれほど大きくありませんが、中学生では、差が大きい項目が見られます。

「勉強に集中できない」の項目では、中学生で、30.6%の生徒が経験あり、と回答しているのに対し、保護者は22.1%の回答となっています。また、「ゲームやアプリをしようするのに、お金を払ったことがある」という、いわゆる「課金」の項目では、小学生で13.9%が経験あり、と回答しているのに対し、保護者は5.5%の回答となっています。さらに、中学生で21.4%が経験あり、対して、保護者は9.7%と認識の差が大きくなっています。

「あてはまるものはない」という項目でも、生徒は35.5%、保護者は52.0%となっていることから、生徒の利用実態と、保護者の認識に大きな差があることがわかります。

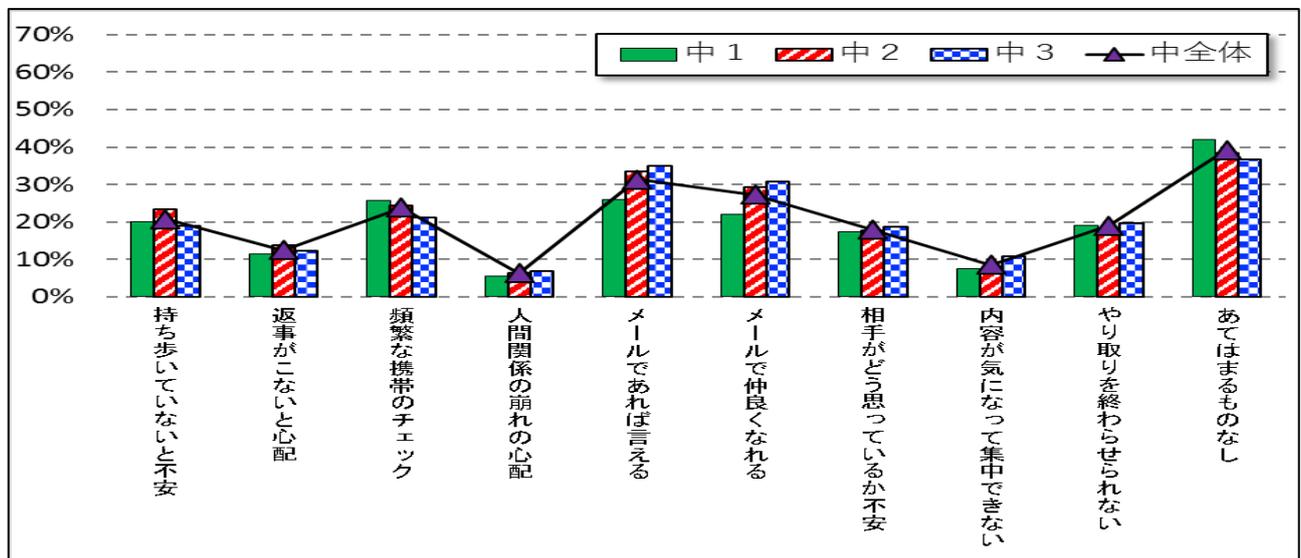
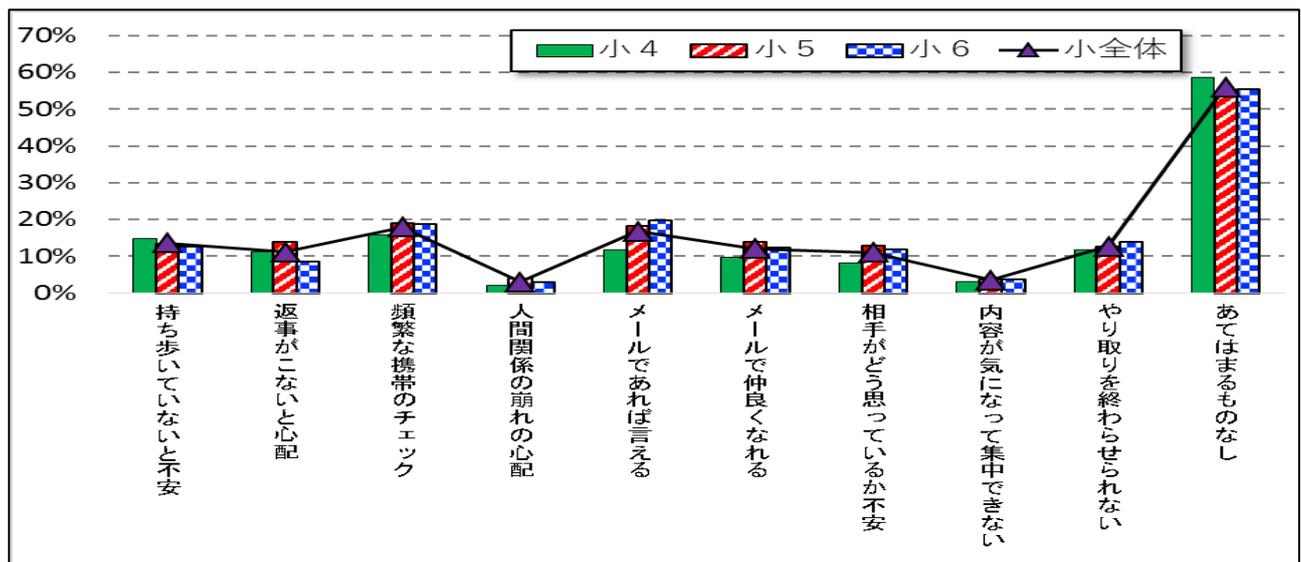
これらのことから、保護者の予想以上に、子供たちはトラブルに遭遇している実態があるとともに、学年が上がるにつれて、保護者の関与が少なくなっていると考えられます。

実態

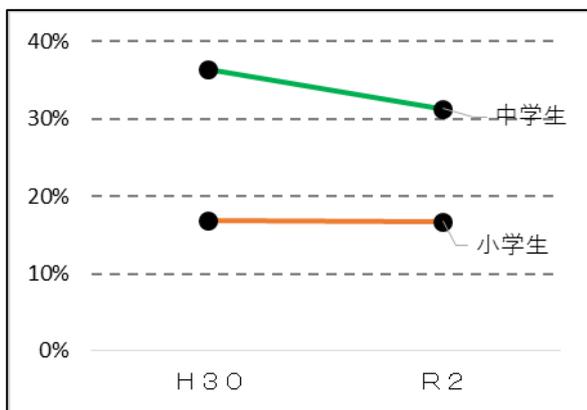
スマートフォン・携帯電話に対する意識

【質問9】スマートフォンや携帯電話などを利用して、次のように感じたり、思ったりすることがありますか。(複数回答)

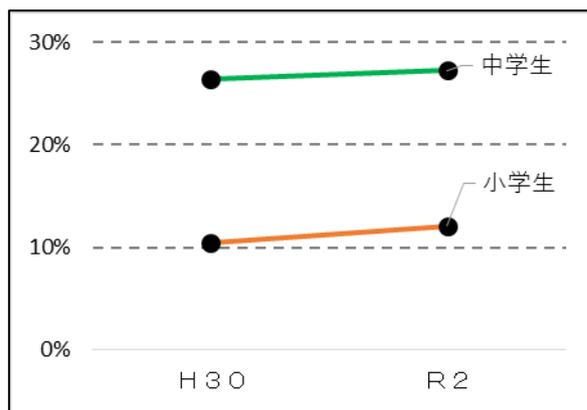
		小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1	スマートフォンや携帯電話などを持ち歩いていないと不安になる	14.8%	13.5%	12.7%	13.6%	20.1%	23.3%	18.8%	20.8%
2	メールやメッセージ（SNSなども含む）の返事が来ないと不安になる	11.2%	14.0%	8.7%	11.2%	11.5%	13.7%	12.4%	12.5%
3	メールやメッセージ（SNSなども含む）の着信が気になって、スマートフォンや携帯電話などをチェックすることがよくある	15.8%	19.0%	18.9%	17.9%	25.7%	24.3%	21.2%	23.8%
4	メールやメッセージ（SNSなども含む）のやり取りがなくなると、人間関係がくずれそうな気がする	2.2%	4.1%	2.9%	3.0%	5.6%	6.3%	6.9%	6.3%
5	直接言いにくいことでも、メールやメッセージ（SNSなども含む）であれば言えると思う	11.8%	18.1%	19.9%	16.7%	26.0%	33.6%	34.9%	31.3%
6	メールやメッセージ（SNSなども含む）などのやり取りをすれば、友だちと仲良くなれると思う	9.8%	14.0%	12.5%	12.1%	22.1%	29.3%	30.8%	27.2%
7	メールやメッセージ（SNSなども含む）をしていて、相手が自分のことをどう思っているのか不安になることがある	8.2%	12.9%	12.0%	11.0%	17.3%	17.6%	18.7%	17.9%
8	受け取ったメールやメッセージ（SNSなども含む）の内容が気になって、他のことに集中できないことがある	3.2%	3.7%	3.8%	3.6%	7.4%	7.4%	10.8%	8.5%
9	自分からメールやメッセージ（SNSなども含む）のやり取りを終わらせることが難しいときがある	11.6%	12.6%	13.9%	12.7%	19.2%	18.2%	19.6%	19.0%
10	あてはまるものはない	58.6%	53.8%	55.4%	55.9%	42.1%	38.5%	36.7%	39.2%



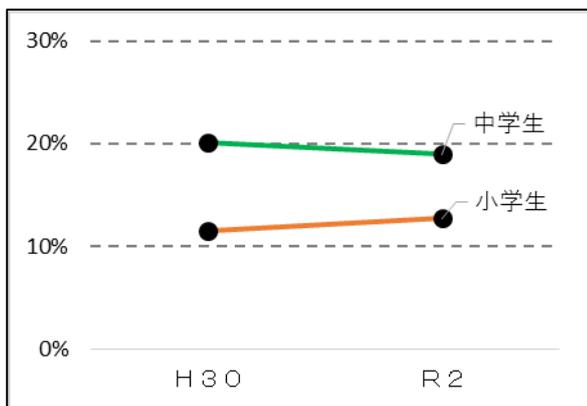
【小・中学生】直接言いにくいことでも、メールやメッセージ（LINE など含む）であれば言えることがあると思う。



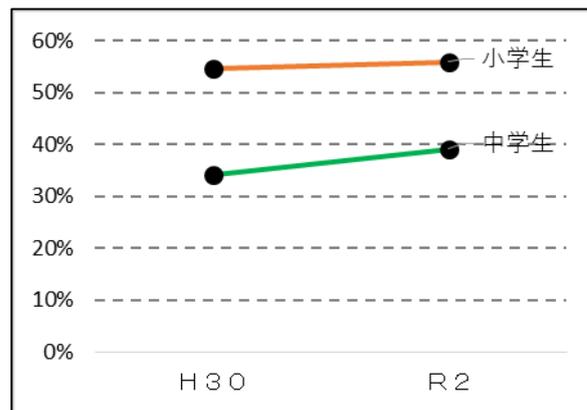
【小・中学生】メールやメッセージのやり取りをすれば、友だちと仲良くなれると思う。



【小・中学生】自分からメールやメッセージ（LINE など含む）のやり取りを終わらせることが難しいときがある。



【小・中学生】あてはまるものはない。



児童生徒の、スマートフォンや携帯電話に対する意識と依存の関係についての質問です。

「直接言いにくいことでも、メールやメッセージ（LINE など含む）であれば言えることがあると思う」という項目では、H30調査と比較して、中学生では減少しています。このことから、ネットモラルの意識が少しずつ浸透していると考えられます。

「メールやメッセージのやり取りをすれば、友だちと仲良くなれると思う」の項目では、H30調査と同様に、小・中学生ともにやや増加しており、スマートフォンや携帯電話を通じた交友関係の構築が進んでいると考えられます。

また、「自分からメールやメッセージ（LINE など含む）のやり取りを終わらせることが難しいときがある」の項目では、小学生で増加しています。

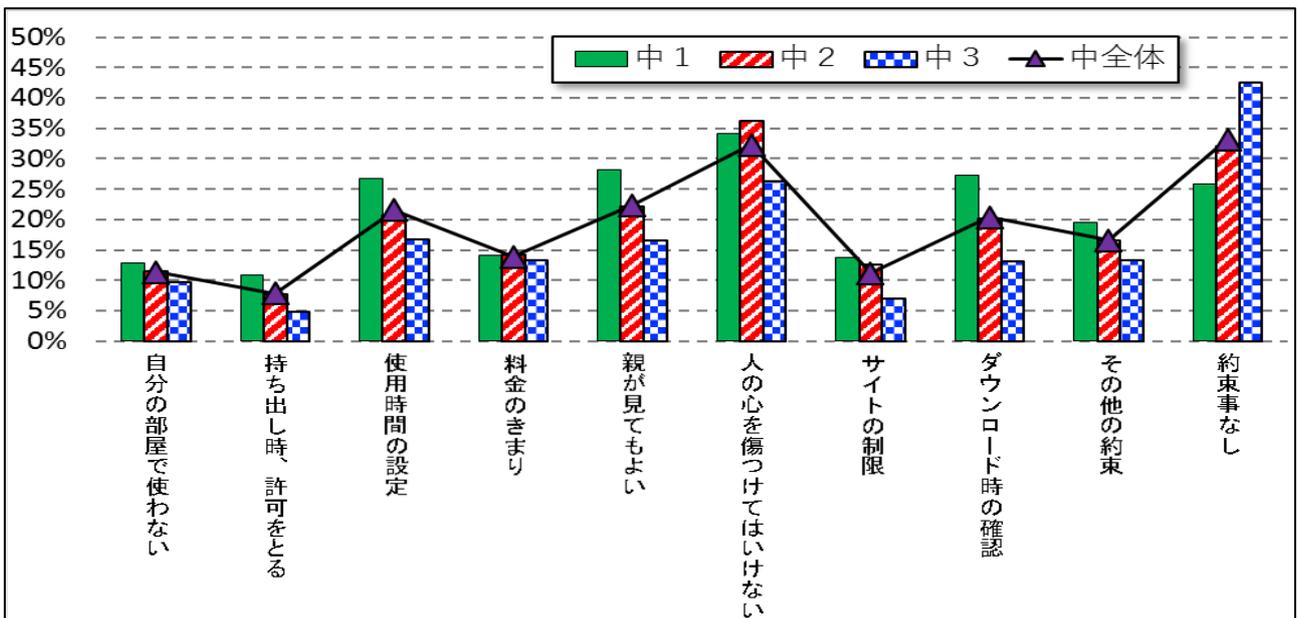
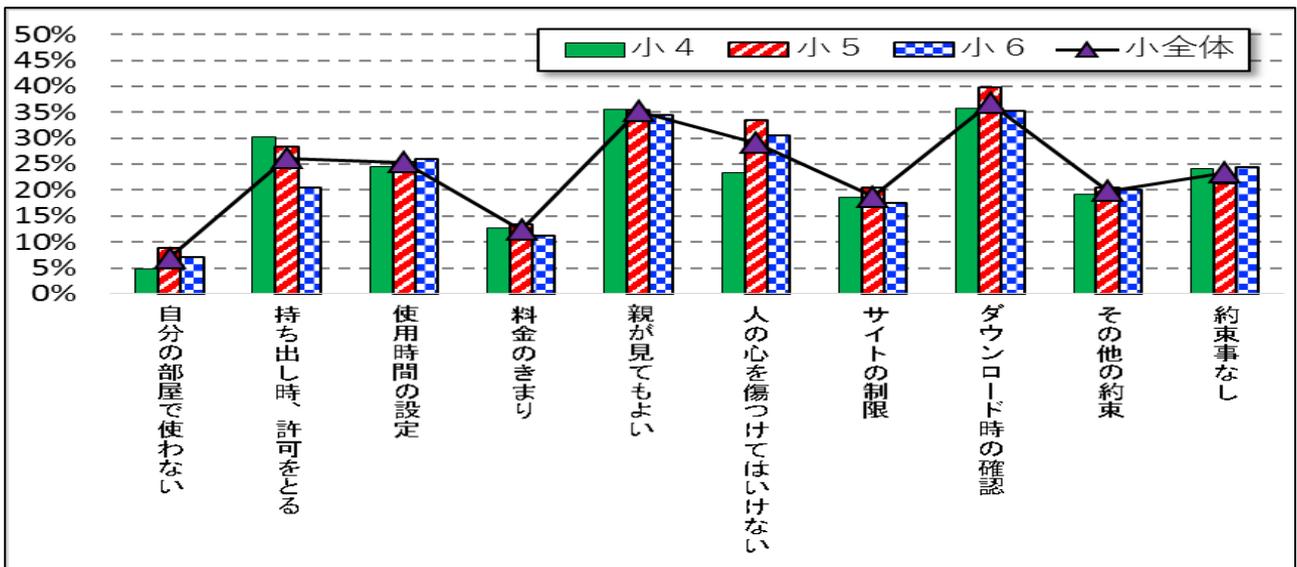
「あてはまるものはない」の項目では、小・中学生ともに増加していますが、小学生に比べ、中学生の割合が低くなっていることから、スマートフォンや携帯電話を介したコミュニケーションに対する意識の高さがうかがえます。

実態

スマートフォン・携帯電話利用に関する約束

【質問10】スマートフォンや携帯電話などを利用するにあたって、家の人と約束していることがありますか。(複数回答)

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 自分の部屋で使ってはいけない	4.9%	8.9%	7.1%	7.0%	12.8%	11.5%	9.7%	11.4%
2 家から持ち出すときは家族に伝える	30.3%	28.4%	20.5%	26.1%	10.9%	7.6%	4.7%	7.8%
3 使える時間が決まっている	24.4%	25.4%	26.0%	25.3%	26.8%	20.7%	16.7%	21.5%
4 料金のきまりがある	12.6%	13.5%	11.2%	12.4%	14.0%	14.3%	13.2%	13.8%
5 スマートフォンや携帯電話などを家族が見てもよい	35.5%	35.5%	34.5%	35.2%	28.1%	22.1%	16.5%	22.4%
6 メールやSNSなどで人の心を傷つけてはいけないと言われている	23.3%	33.5%	30.4%	29.1%	34.2%	36.2%	26.4%	32.3%
7 見てはいけないサイトなどが決まっている	18.5%	20.5%	17.5%	18.8%	13.7%	12.6%	7.0%	11.2%
8 ゲームやアプリ・音楽などをダウンロードするときには、家族に確認する	35.8%	39.8%	35.2%	36.8%	27.2%	20.1%	13.1%	20.4%
9 その他にも、してはいけない約束がある	19.1%	20.5%	20.0%	19.9%	19.4%	16.6%	13.3%	16.5%
10 約束事は特にない	24.1%	21.3%	24.5%	23.4%	25.8%	32.1%	42.5%	33.2%

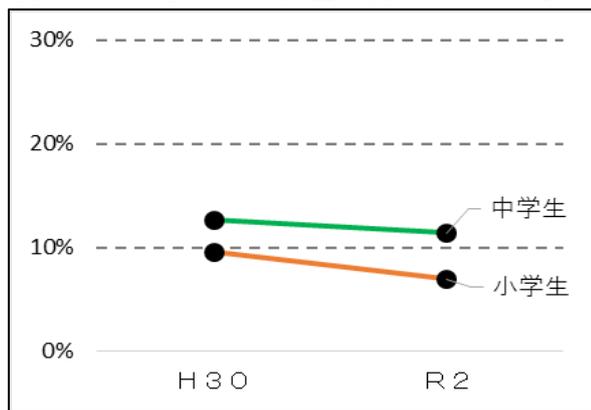


小学生では、「スマートフォンや携帯電話などを親が見てもよい」と回答した児童が35.2%となっており、中学生の22.4%と比べて高い割合となっています。

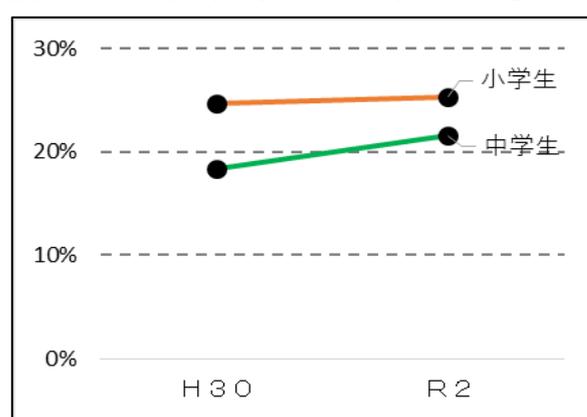
また、「家から持ち出すときは親に伝える」と回答した児童が26.1%、中学生で7.8%となっており、小学生に対して保護者が積極的に関与していることがうかがえます。

中学生では、「約束事は特にない」と回答している生徒が33.2%となっており、H30調査同様、約3分の1の生徒が保護者の関与なく、スマートフォンや携帯電話を自由に利用していることがわかります。中学生では、学年が上がるにつれて約束事が少なくなっており、生徒の成長とともにスマートフォンや携帯電話などの利用について、子供自身の判断に委ねている実態がうかがえます。

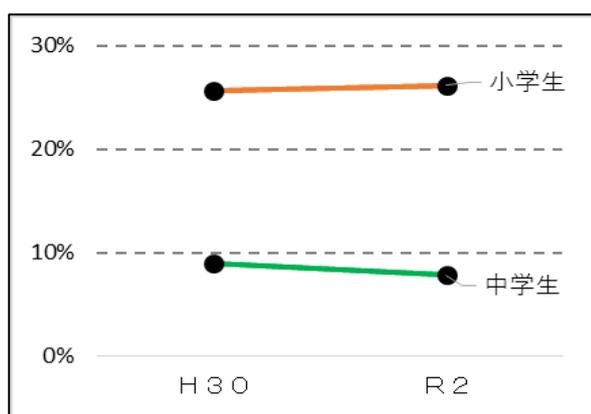
【小・中学生】自分の部屋で使ってはいけない。



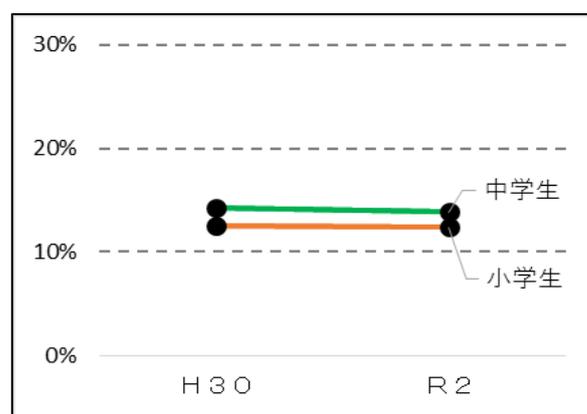
【小・中学生】使える時間が決まっている。



【小・中学生】家から持ち出すときは親に伝える。



【小・中学生】料金のきまりがある。



「自分の部屋で使ってはいけない」の項目については、H30調査に比べ、小・中学生ともに減少しており、保護者が見ていない場所で使用することが多くなっていることがうかがえます。

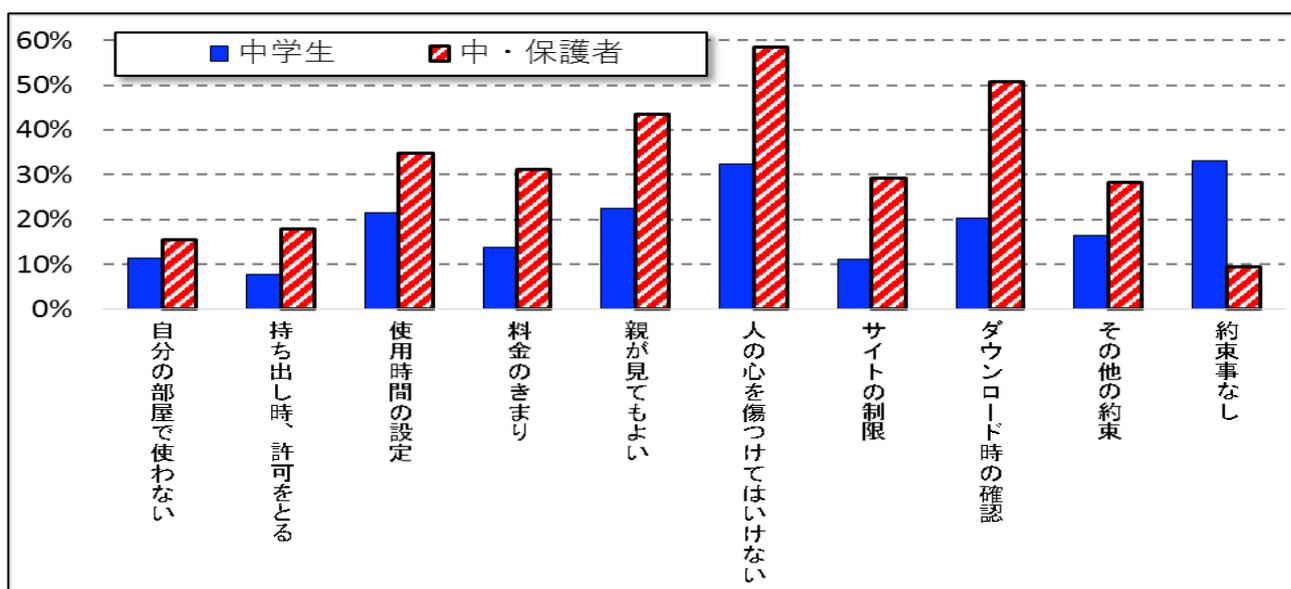
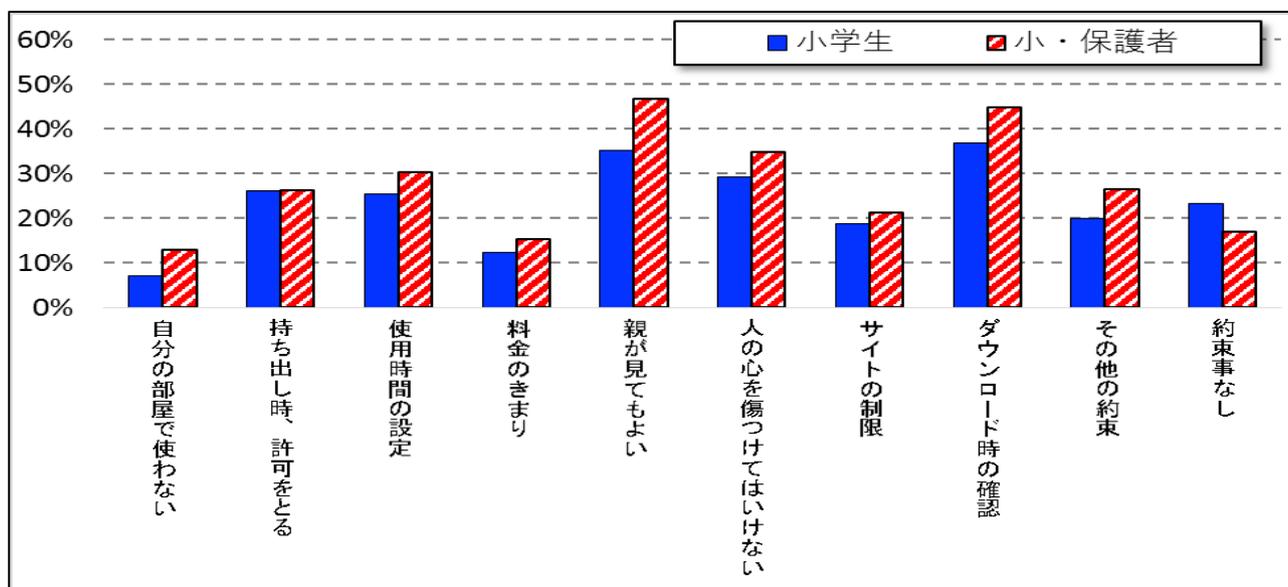
一方で、「使える時間が決まっている」の項目については、H30調査に比べ、やや増加傾向になっています。

また、「家から持ち出すときは親に伝える」においては、小学生と中学生の差が広がっており、中学生になるにつれて、保護者の関与が少なくなっていることがうかがえます。

「料金のきまりがある」の項目については、H30調査同様の割合となっていますが、家庭ではWi-Fiを利用できることもあり、料金についての意識が低いものと考えられます。

【保護者質問7】 お子さんがスマートフォン・携帯電話を利用するにあたって、約束していることがありますか（複数回答）

	小学生	小・保護者	中学生	中・保護者
1 自分の部屋で使ってはいけない	7.0%	13.0%	11.4%	15.4%
2 家から持ち出すときは親に伝える	26.1%	26.1%	7.8%	18.0%
3 使える時間が決まっている	25.3%	30.3%	21.5%	34.9%
4 料金のきまりがある	12.4%	15.3%	13.8%	31.1%
5 スマートフォンや携帯電話などを親が見てもよい	35.2%	46.8%	22.4%	43.6%
6 人の心を傷つけるようなメールやメッセージを送らない	29.1%	34.7%	32.3%	58.5%
7 見てはいけないサイトなどが決まっている	18.8%	21.3%	11.2%	29.4%
8 ゲームやアプリ・音楽などをダウンロードするときには、親に確認する	36.8%	44.7%	20.4%	50.8%
9 その他、約束がある	19.9%	26.4%	16.5%	28.3%
10 約束事は特にない	23.4%	17.0%	33.2%	9.6%



「スマートフォンや携帯電話などを親が見てもよい」と回答した割合については、小学生の保護者で46.8%、中学生の保護者で43.6%となっており、スマートフォンや携帯電話でのやり取りの内容等を確認している保護者が多いことがわかります。

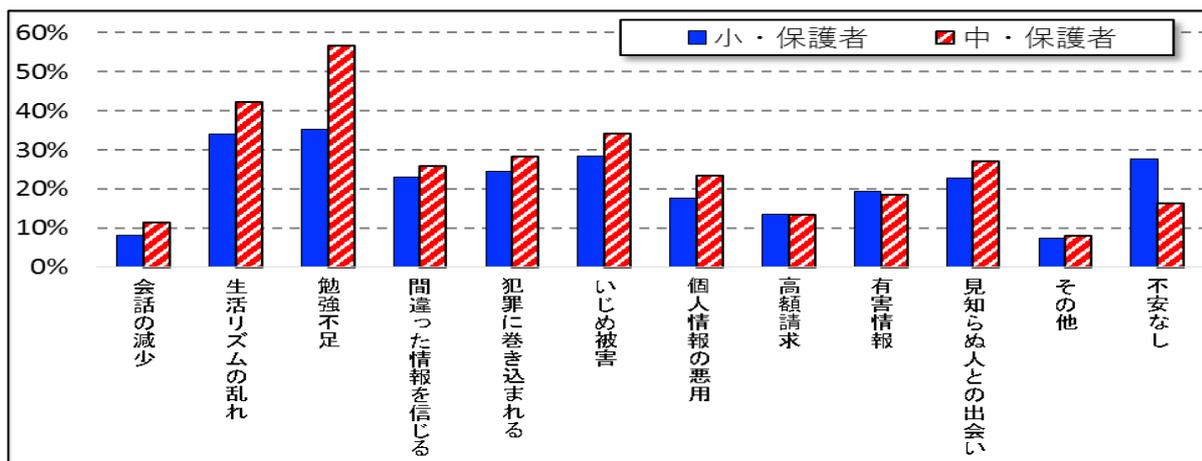
中学生の保護者の回答では、「人の心を傷つけるようなメールやメッセージを送らない」が58.5%、次いで「ゲームやアプリ・音楽などをダウンロードするときには、親に確認する」が50.8%、「スマートフォンや携帯電話などを親が見てもよい」が43.6%となっており、保護者が子供のスマートフォンや携帯電話の使用に関して、積極的に関与するという認識が高いことがうかがえます。

しかし、保護者の意識と生徒の意識との差については、「人の心を傷つけるようなメールやメッセージを送らない」では、保護者が58.5%に対し、約束していると回答した生徒は32.3%、「ゲームやアプリ・音楽などをダウンロードするときには、親に確認する」では、保護者が50.8%に対し、約束していると回答した生徒は20.4%と、いずれも回答率に大きな差が見られます。

さらに、「約束事は特にない」についても、保護者が9.6%に対し、生徒は33.2%の回答であることから、保護者が約束しているという認識と、生徒の認識のズレは依然として大きい実態が見られます。

【保護者質問8】 お子さんがスマートフォンや携帯電話等を利用するにあたって、不安に感じることはありますか。(複数回答)

	小・保護者	中・保護者
1 家族との会話が少なくなる	8.2%	11.3%
2 スマートフォンや携帯電話等の使用に夢中になり、生活リズムが崩れる	34.2%	42.2%
3 スマートフォンや携帯電話等の使用に夢中になり、勉強がおろそかになる	35.3%	56.6%
4 間違った知識や情報を信じてしまう	23.0%	25.9%
5 出会い系や危険なサイトなどによる犯罪に巻き込まれる	24.5%	28.4%
6 誹謗や中傷などによる、インターネット上のいじめの被害などにあう	28.5%	34.2%
7 個人情報が悪用される	17.8%	23.5%
8 高額な料金を請求される	13.5%	13.5%
9 暴力や性的内容など有害情報に触れる	19.3%	18.6%
10 様々なサイトやSNSを通じて、見知らぬ人と出会う	22.8%	27.0%
11 その他、不安に感じることもある	7.5%	8.1%
12 不安に感じることはない	27.7%	16.3%

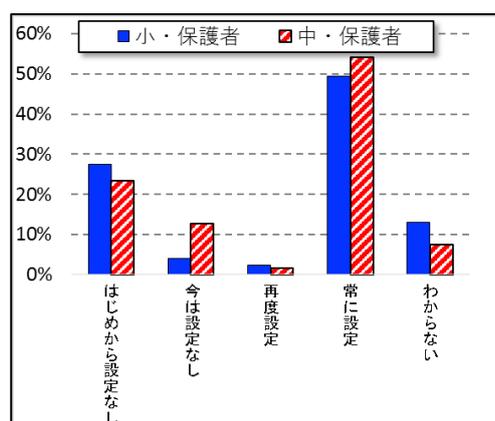


スマートフォンや携帯電話等を利用するにあたって、不安に感じていることについての質問です。

保護者が一番不安に思っていることは、「勉強がおろそかになってしまう」の項目で、小学生の保護者で35.3%、中学生の保護者で56.6%となり、中学生になるにつれて、不安が大きくなる傾向があります。「生活リズムの乱れ」についての項目でも、同様の傾向が見られ、小学生の保護者で34.2%、中学生の保護者で42.2%となっています。

【保護者質問9】携帯電話会社から提供されているフィルタリング（有害サイトアクセス制限サービス）について、あてはまるものを選んでください。

	小・保護者	中・保護者
1 はじめから設定していない	27.4%	23.3%
2 以前は設定していたが、今は設定していない	4.0%	12.6%
3 以前は設定していなかったが、今は設定している	2.3%	1.6%
4 ずっと設定している	49.4%	54.1%
5 わからない（フィルタリングのことは知らない）	13.1%	7.5%

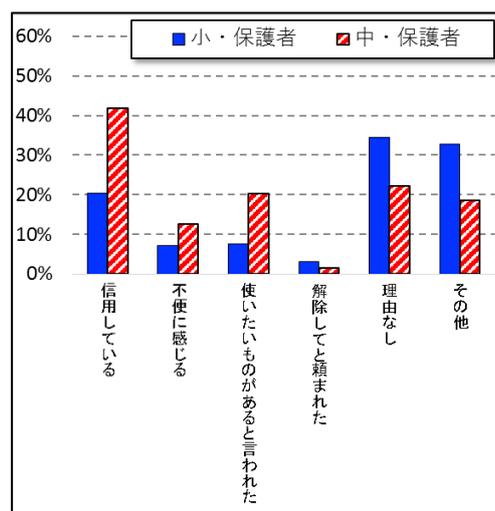


「ずっと設定している」と「以前は設定していなかったが、今は設定している」を合わせると、約半数はフィルタリングを設定していることがわかります。

一方、「はじめから設定していない」、「以前は設定していたが、今は設定していない」、「わからない（フィルタリングのことは知らない）」を合わせると、小学生で44.5%、中学生で43.5%となり、フィルタリングの必要性を感じていない保護者が半数近くいる実態が伺えます。

【保護者質問10】フィルタリングを外した理由について、あてはまるものをすべて選んでください。

	小・保護者	中・保護者
1 子どもを信用しているから	20.3%	41.8%
2 子どもが不便を感じる（感じた）から	7.1%	12.5%
3 フィルタリングのために利用できないアプリなどを利用したいと子どもに言われたから	7.5%	20.4%
4 子どもから解除してほしいと頼まれたから	3.2%	1.6%
5 特に理由はない	34.5%	22.1%
6 その他	32.7%	18.6%



フィルタリングを外した理由として、「子どもを信用しているから」と答えた保護者は、小学生の保護者で20.3%、中学生の保護者で41.8%と約2倍になっており、中学生になってからフィルタリングを外す傾向が見られます。

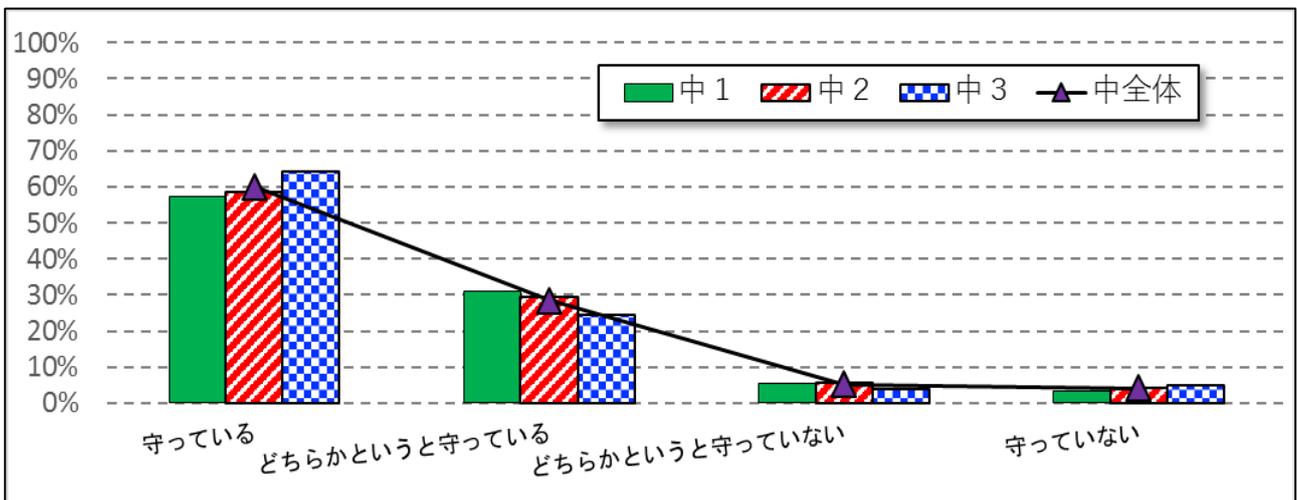
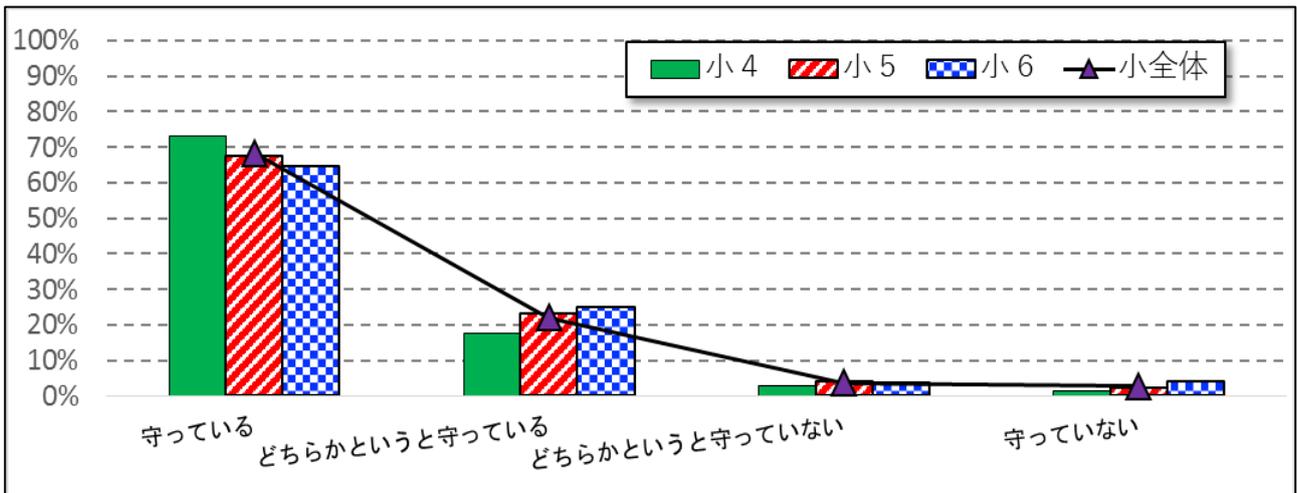
また、「子どもが不便を感じる（感じた）から」や「フィルタリングのために利用できないアプリなどを利用したいと子どもに言われたから」を理由にフィルタリングを外した保護者についても、中学生になると大幅に増加する傾向が見られ、学年が上がるにつれて利便性を優先していることがわかります。

実態

スマートフォン・携帯電話利用に関する約束

【質問11】スマートフォンや携帯電話を利用するにあたって、家の人との約束を守っていますか。

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 守っている	73.0%	67.5%	64.7%	68.3%	57.3%	58.7%	64.4%	60.0%
2 どちらかという守っている	17.7%	23.2%	25.1%	22.1%	31.0%	29.6%	24.5%	28.5%
3 どちらかという守っていない	3.0%	3.9%	3.8%	3.6%	5.6%	5.8%	4.0%	5.2%
4 守っていない	1.4%	2.2%	4.2%	2.7%	3.3%	4.3%	4.8%	4.1%



スマートフォンや携帯電話等を利用するにあたって、約束を守っているかについての質問です。

「守っている」「どちらかという守っている」と答えた小学生は90.4%で、中学生は88.5%となっており、ほとんどの児童生徒は約束を守って使用している状況がわかります。

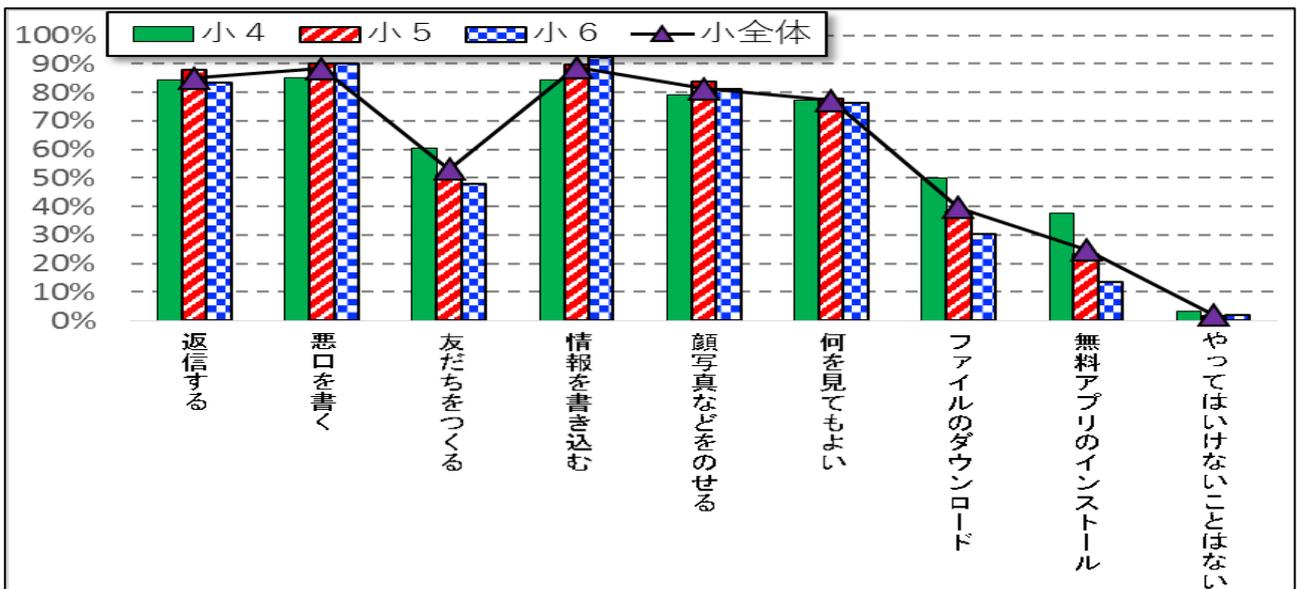
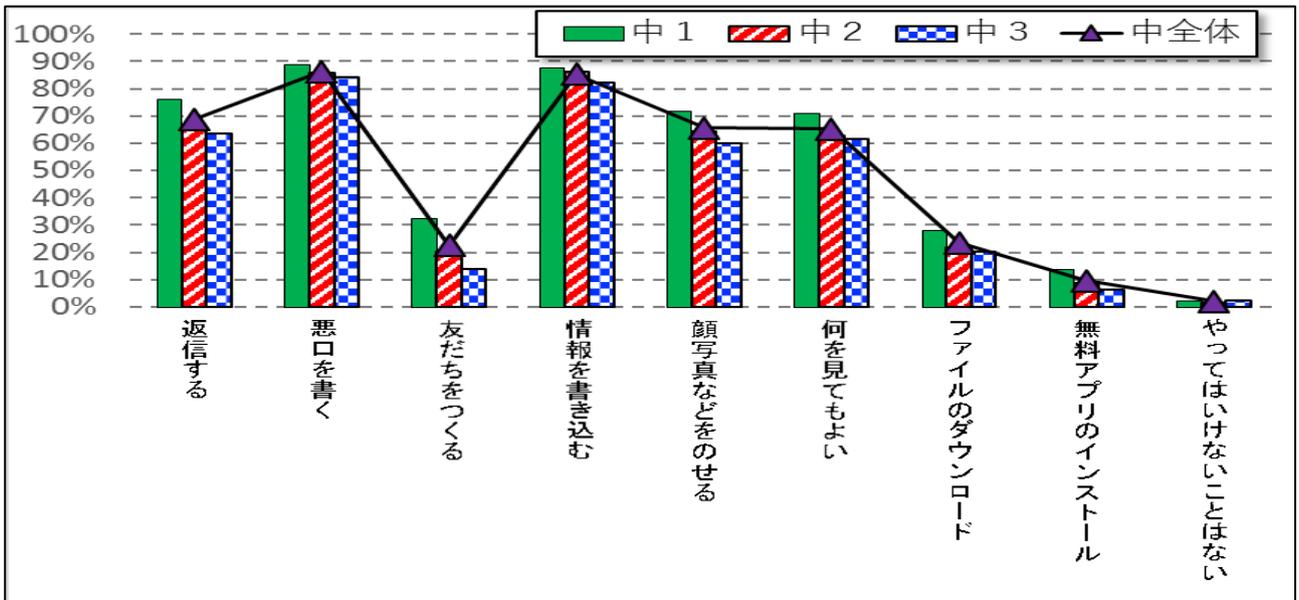
しかしながら、「守っていない」「どちらかという守っていない」と答えた小学生は6.3%、中学生では9.3%となっており、中学生では約1割の生徒が約束を守っていない状況が伺えます。

実態

情報モラルの意識

【質問12】スマートフォンや携帯電話などを利用するにあたって、やってはいけないと思うこと。(複数回答)

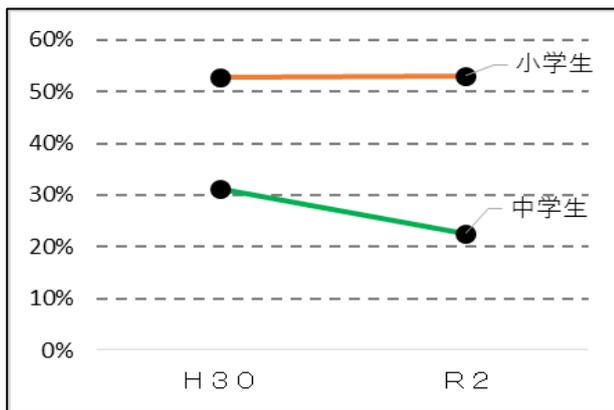
	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 知らない人から来たメールやメッセージ（SNSを含む）に返信する	84.2%	87.8%	83.3%	85.1%	75.8%	66.1%	63.6%	68.8%
2 メールやSNS、掲示板などで、名前を出さずに悪口を書く	85.0%	90.1%	90.1%	88.4%	88.8%	85.7%	84.0%	86.3%
3 SNSなどを利用して友だちをつくる	60.6%	50.9%	47.9%	53.1%	32.2%	20.4%	13.9%	22.6%
4 インターネット上に、名前や学校名などの情報を書き込む	84.3%	89.9%	92.3%	88.8%	87.4%	86.0%	82.3%	85.3%
5 インターネット上に、顔写真などをのせる	79.1%	83.7%	81.2%	81.3%	71.5%	64.5%	60.1%	65.6%
6 見たいサイトなら、何でも見る	77.1%	78.0%	76.2%	77.1%	70.7%	62.9%	61.5%	65.2%
7 無料の音楽や画像、ゲームなどのファイルをダウンロードする	50.1%	38.3%	30.5%	39.6%	27.9%	21.8%	20.3%	23.5%
8 無料アプリをインストールする	37.8%	23.2%	13.5%	24.8%	13.7%	8.8%	6.3%	9.7%
9 インターネット上では、やってはいけないことはない	3.1%	1.4%	1.9%	2.1%	2.2%	1.6%	2.4%	2.1%



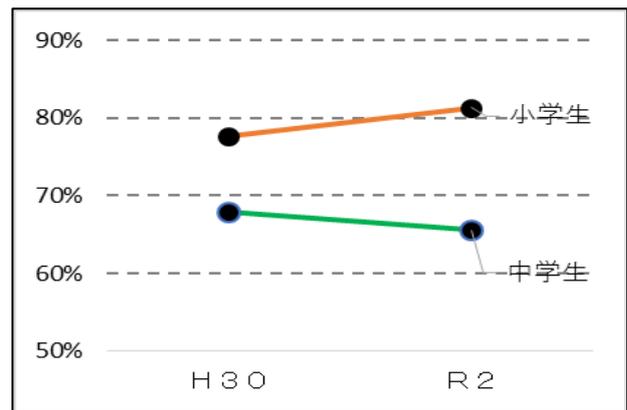
スマートフォンや携帯電話などを利用するにあたって、やってはいけないと思うことについての質問です。

「知らない人から来たメールやメッセージに返信を送る」「メールやSNS、掲示板などで、名前を出さずに悪口を書く」「インターネット上に、名前や学校名などの情報を書き込む」「インターネット上に、顔写真などをのせる」「見たいサイトなら、何度も見る」といった項目では、小・中学生ともに、約3分の2以上の児童生徒が「やってはいけない」と回答していますが、中学生になると全ての項目で小学生よりも割合が減少しており、学年が上がるにつれて「少しぐらい大丈夫だろう」という意識が働いていることが考えられます。

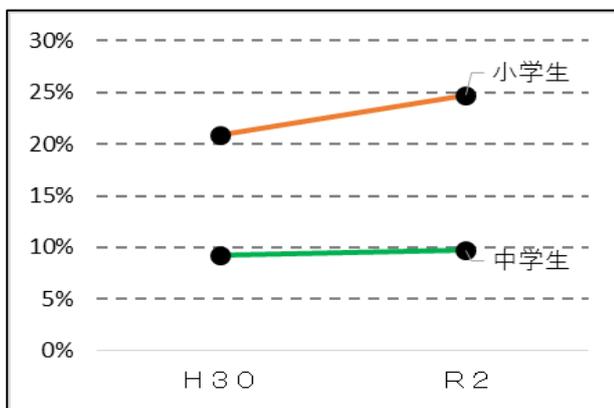
【小・中学生】SNSなどを利用して友だちをつくる。



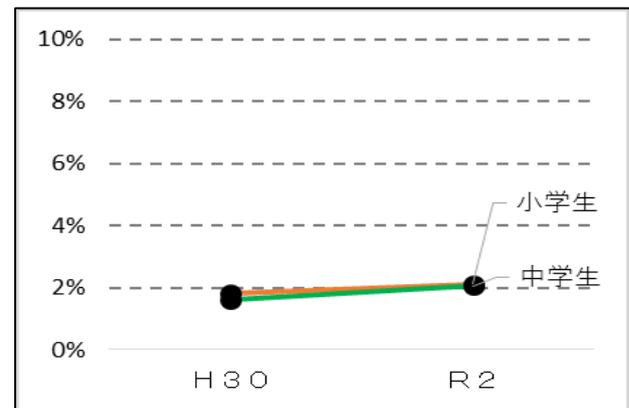
【小・中学生】インターネット上に、顔写真などをのせる。



【小・中学生】無料アプリをインストールする。



【小・中学生】インターネット上では、やってはいけないことはない。



H30調査との比較では、「SNSなどを利用して友だちをつくる」の項目において、小学生では割合が高まっているのに対し、中学生では約10%の減少が見られ、インターネットを介した出会いに対する危機意識については、学年が上がるにつれて高まっている状況がうかがえます。

同様に、「インターネット上に、顔写真などをのせる」の項目でも、小学生で危機意識が高まっているのに対して、中学生ではやや減少している状況が見られます。

スマートフォンやSNSの進展により、小・中学生にとって、インターネットを介して情報を共有するコミュニケーションがより身近になっています。「インターネット上では、やってはいけないことはない」という項目については、約2%にとどまっており、小・中学生ともに規範意識は高いことが伺えますが、学年が上がり、利用するアプリ等が増えるに伴って、危機意識が低下する傾向が見られます。

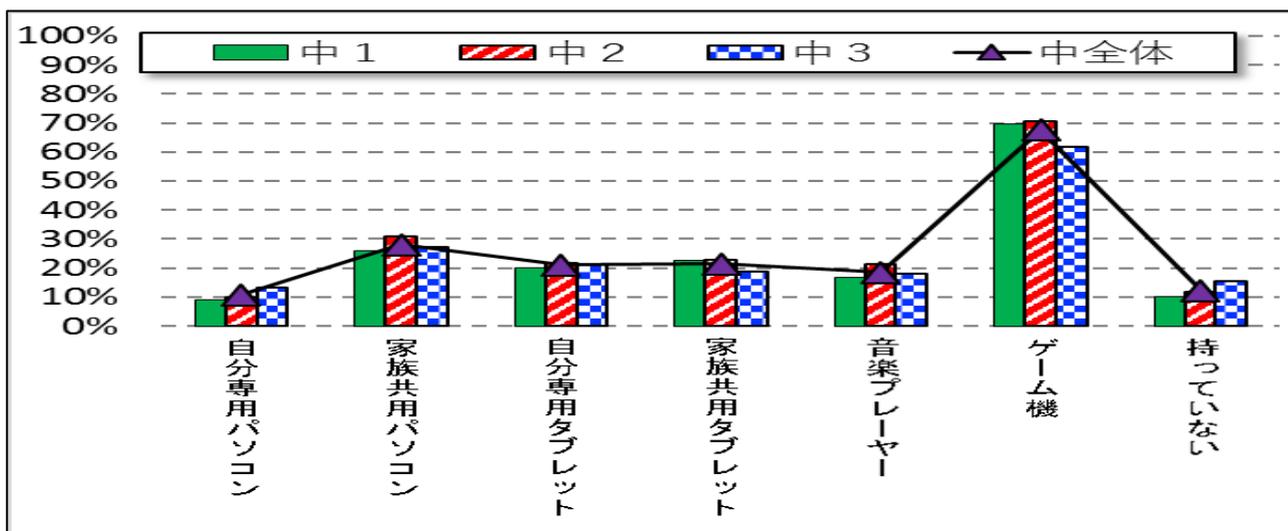
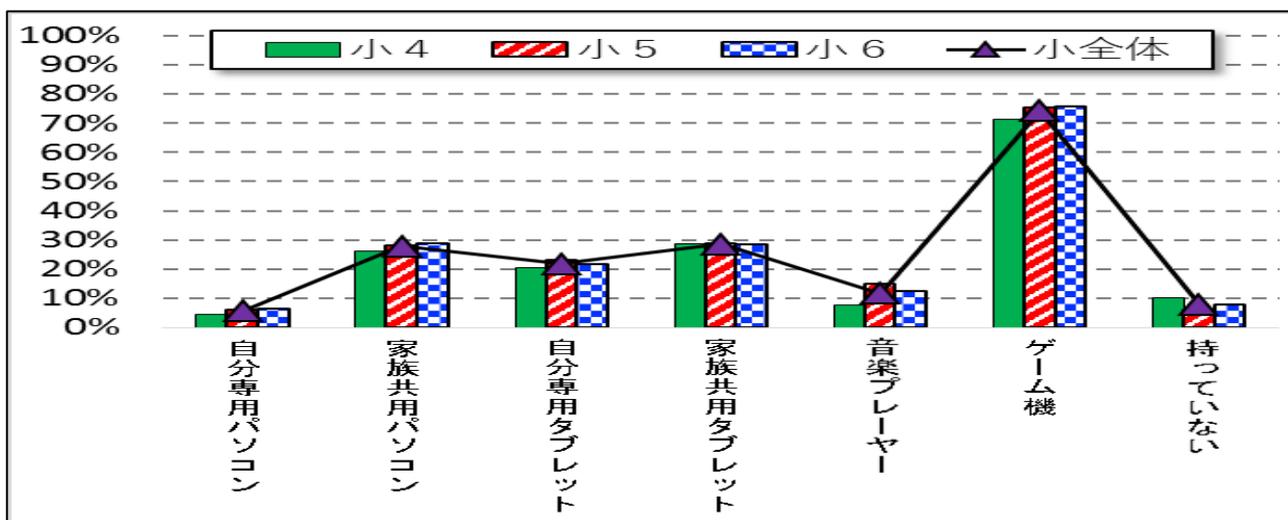
これらの傾向を踏まえ、今後ますます、学校教育や家庭教育における情報モラル教育の必要性が高まると考えられます。

実態

スマートフォン・携帯電話以外の機器の利用

【質問13】スマートフォン・携帯電話以外の機器を使ってインターネットを利用することがありますか。(複数回答)

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 自分専用のパソコン	4.5%	6.2%	6.4%	5.7%	9.0%	10.0%	13.4%	10.7%
2 家族と一緒に使うパソコン	26.2%	28.3%	28.8%	27.8%	25.9%	31.0%	27.2%	28.0%
3 自分専用のタブレット	20.5%	23.3%	21.9%	21.9%	19.9%	21.9%	21.3%	21.0%
4 家族と一緒に使うタブレット	28.6%	28.7%	28.4%	28.6%	22.6%	22.7%	19.0%	21.5%
5 音楽プレーヤー	7.7%	15.0%	12.4%	11.7%	16.7%	21.3%	17.9%	18.6%
6 ゲーム機	71.5%	75.3%	75.9%	74.2%	69.5%	70.6%	61.9%	67.5%
7 利用することはない	10.0%	5.9%	7.7%	7.9%	10.0%	11.7%	15.6%	12.3%



スマートフォン・携帯電話以外でインターネットを利用する端末については、小・中学生ともに、「ゲーム機」の割合が高くなっています。

また、小学生段階においても、「家族と一緒に使うタブレット」と「自分の専用のタブレット」とあわせると、約半数がタブレットを利用していることがわかります。

全体の集計

	釧路市の小学生全体			釧路市の中学生全体		
学年	4年生	5年生	6年生	1年生	2年生	3年生
回収数	1177	1143	1189	1188	1107	1055
所有者	696	684	785	1013	947	929
非所有者	481	459	404	175	160	126
所有希望者	378	371	343	122	136	104

1 あなたは、次の通信機器を持っていますか。(1つ選択)												
	n= 1177		n= 1143		n= 1189		n= 1188		n= 1107		n= 1055	
スマートフォン	296	25.1%	373	32.6%	535	45.0%	900	75.8%	876	79.1%	883	83.7%
機能限定スマートフォンや子ども向けスマートフォン	89	7.6%	60	5.2%	51	4.3%	19	1.6%	6	0.5%	0	0.0%
携帯電話の契約切れのスマートフォン	126	10.7%	88	7.7%	100	8.4%	62	5.2%	49	4.4%	34	3.2%
携帯電話 (PHSを含む)	11	0.9%	18	1.6%	17	1.4%	3	0.3%	6	0.5%	2	0.2%
機能限定携帯電話や子ども向けの携帯電話 (PHSを含む)	174	14.8%	145	12.7%	82	6.9%	29	2.4%	10	0.9%	10	0.9%
持っていない	481	40.9%	459	40.2%	404	34.0%	175	14.7%	160	14.5%	126	11.9%
(所有者)	696	59.1%	684	59.8%	785	66.0%	1013	85.3%	947	85.5%	929	88.1%
無回答・無効回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2 あなたが持っている通信機器について、あてはまるものを1つ選んでください。(1つ選択)												
	n= 696		n= 684		n= 785		n= 1013		n= 947		n= 929	
自分専用である。	522	75.0%	528	77.2%	633	80.6%	934	92.2%	889	93.9%	884	95.2%
家族と一緒に使っている。	174	25.0%	156	22.8%	150	19.1%	75	7.4%	57	6.0%	45	4.8%
無回答・無効回答	0	0.0%	0	0.0%	2	0.3%	4	0.6%	1	0.1%	0	0.0%
3 スマートフォンや携帯電話等を使い始めたのは、何年生のときですか。(1つ選択)												
	n= 696		n= 684		n= 785		n= 1013		n= 947		n= 929	
小学校3年生より前	485	69.7%	276	40.4%	168	21.4%	85	8.4%	63	6.7%	49	5.3%
小学校4年生	207	29.7%	251	36.7%	217	27.6%	135	13.3%	101	10.7%	65	7.0%
小学校5年生	0	0.0%	157	23.0%	228	29.0%	175	17.3%	153	16.2%	117	12.6%
小学校6年生	0	0.0%	0	0.0%	168	21.4%	252	24.9%	242	25.6%	243	26.2%
中学校1年生	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	361	35.6%	303	32.0%	301	32.4%
中学校2年生	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	83	8.8%	102	11.0%
中学校3年生	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	52	5.6%
無回答・無効回答	4	0.6%	0	0.0%	4	0.6%	5	0.7%	2	0.3%	0	0.0%
4 上の1で「⑥持っていない」を選んだ人に聞きます。今後、スマートフォンや携帯電話等を持ちたいと思いますか。(1つ選択)												
	n= 481		n= 459		n= 404		n= 175		n= 160		n= 126	
自分専用のものを持ちたい。	306	63.6%	329	71.7%	321	79.5%	114	65.1%	128	80.0%	104	82.5%
家族と一緒にのものでもよいので持ちたい。	72	15.0%	42	9.2%	22	5.4%	8	4.6%	8	5.0%	0	0.0%
持ちたいと思わない。	96	20.0%	80	17.4%	55	13.6%	46	26.3%	24	15.0%	21	16.7%
無回答・無効回答	7	1.0%	8	1.1%	6	0.9%	7	1.0%	0	0.0%	1	0.1%

5 スマートフォン・携帯電話などを利用してどのようなことをしていますか。(したいと思っていますか。(複数回答))													
		n= 1074		n= 1055		n= 1128		n= 1135		n= 1083		n= 1033	
家族との通話	840	78.2%	843	79.9%	914	81.0%	896	78.9%	858	79.2%	780	75.5%	
友だちとの通話	606	56.4%	678	64.3%	790	70.0%	925	81.5%	901	83.2%	844	81.7%	
メールやメッセージ	612	57.0%	611	57.9%	683	60.5%	764	67.3%	764	70.5%	717	69.4%	
SNSを利用したコミュニケーション (LINEやフェイスブック、ツイッターなど)	427	39.8%	540	51.2%	736	65.2%	923	81.3%	925	85.4%	940	91.0%	
オンラインゲーム	462	43.0%	557	52.8%	644	57.1%	658	58.0%	696	64.3%	677	65.5%	
写真や動画の撮影	474	44.1%	532	50.4%	607	53.8%	750	66.1%	771	71.2%	727	70.4%	
写真や動画の投稿	80	7.4%	129	12.2%	109	9.7%	226	19.9%	264	24.4%	308	29.8%	
ブログの公開	26	2.4%	34	3.2%	27	2.4%	36	3.2%	58	5.4%	68	6.6%	
音楽を聴いたり動画などを見たりする	779	72.5%	840	79.6%	974	86.3%	1035	91.2%	1001	92.4%	967	93.6%	
音楽や動画などのダウンロード	227	21.1%	265	25.1%	276	24.5%	312	27.5%	399	36.8%	384	37.2%	
電子書籍を見る	129	12.0%	117	11.1%	195	17.3%	181	15.9%	252	23.3%	275	26.6%	
電子書籍のダウンロード	64	6.0%	70	6.6%	91	8.1%	69	6.1%	80	7.4%	96	9.3%	
調べもの	670	62.4%	754	71.5%	891	79.0%	966	85.1%	924	85.3%	895	86.6%	
買い物やチケットの予約	161	15.0%	168	15.9%	192	17.0%	232	20.4%	335	30.9%	427	41.3%	
わからない	20	1.9%	7	0.7%	7	0.6%	9	0.8%	8	0.7%	9	0.9%	
現在、通信機器を所持している児童生徒の使用内容													
		n= 696		n= 684		n= 785		n= 1013		n= 947		n= 929	
家族との通話	543	78.0%	530	77.5%	627	79.9%	816	80.6%	760	80.3%	715	77.0%	
友だちとの通話	331	47.6%	386	56.4%	517	65.9%	828	81.7%	801	84.6%	762	82.0%	
メールやメッセージ	389	55.9%	378	55.3%	452	57.6%	692	68.3%	672	71.0%	646	69.5%	
SNSを利用したコミュニケーション (LINEやフェイスブック、ツイッターなど)	270	38.8%	358	52.3%	507	64.6%	848	83.7%	842	88.9%	865	93.1%	
ネットゲーム	283	40.7%	345	50.4%	446	56.8%	596	58.8%	622	65.7%	617	66.4%	
写真や動画の撮影	284	40.8%	321	46.9%	430	54.8%	687	67.8%	703	74.2%	676	72.8%	
写真や動画の投稿	47	6.8%	91	13.3%	84	10.7%	218	21.5%	254	26.8%	296	31.9%	
ブログの公開	12	1.7%	24	3.5%	18	2.3%	35	3.5%	57	6.0%	64	6.9%	
音楽を聴いたり動画などを見たりする	467	67.1%	514	75.1%	655	83.4%	919	90.7%	882	93.1%	871	93.8%	
音楽や動画などのダウンロード	139	20.0%	152	22.2%	185	23.6%	284	28.0%	354	37.4%	343	36.9%	
電子書籍を見る	66	9.5%	64	9.4%	120	15.3%	158	15.6%	214	22.6%	242	26.0%	
電子書籍のダウンロード	38	5.5%	40	5.8%	54	6.9%	62	6.1%	71	7.5%	80	8.6%	
調べもの	391	56.2%	461	67.4%	606	77.2%	865	85.4%	820	86.6%	807	86.9%	
買い物やチケットの予約	84	12.1%	94	13.7%	113	14.4%	201	19.8%	299	31.6%	387	41.7%	
わからない	9	1.3%	2	0.3%	3	0.4%	8	0.8%	5	0.5%	7	0.8%	
今後、通信機器を所持したいと回答した児童生徒の使用予定													
		n= 378		n= 371		n= 343		n= 122		n= 136		n= 104	
家族との通話	292	77.2%	307	82.7%	284	82.8%	78	63.9%	98	72.1%	65	62.5%	
友だちとの通話	270	71.4%	289	77.9%	273	79.6%	93	76.2%	100	73.5%	81	77.9%	
メールやメッセージ	222	58.7%	229	61.7%	227	66.2%	68	55.7%	92	67.6%	71	68.3%	
SNSを利用したコミュニケーション (LINEやフェイスブック、ツイッターなど)	155	41.0%	177	47.7%	226	65.9%	72	59.0%	83	61.0%	75	72.1%	
ネットゲーム	176	46.6%	207	55.8%	196	57.1%	60	49.2%	74	54.4%	60	57.7%	
写真や動画の撮影	188	49.7%	207	55.8%	176	51.3%	60	49.2%	68	50.0%	51	49.0%	
写真や動画の投稿	33	8.7%	38	10.2%	25	7.3%	8	6.6%	10	7.4%	12	11.5%	
ブログの公開	14	3.7%	10	2.7%	9	2.6%	1	0.8%	1	0.7%	4	3.8%	
音楽を聴いたり動画などを見たりする	308	81.5%	320	86.3%	316	92.1%	112	91.8%	119	87.5%	96	92.3%	
音楽や動画などのダウンロード	86	22.8%	111	29.9%	91	26.5%	28	23.0%	45	33.1%	41	39.4%	
電子書籍を見る	63	16.7%	53	14.3%	75	21.9%	22	18.0%	38	27.9%	33	31.7%	
電子書籍のダウンロード	26	6.9%	30	8.1%	37	10.8%	7	5.7%	9	6.6%	16	15.4%	
調べもの	277	73.3%	287	77.4%	282	82.2%	97	79.5%	104	76.5%	88	84.6%	
買い物やチケットの予約	75	19.8%	73	19.7%	79	23.0%	31	25.4%	36	26.5%	40	38.5%	
わからない	11	2.9%	4	1.1%	4	1.2%	1	0.8%	3	2.2%	2	1.9%	

6	上の5で「④SNSを利用したコミュニケーション」を選んだ人に聞きます。どのようなSNSサイトを利用していますか。(利用したいですか。)(複数回答)											
	n= 1074		n= 1055		n= 1128		n= 1135		n= 1083		n= 1033	
ライン (LINE)	371	34.5%	495	46.9%	686	60.8%	899	79.2%	899	83.0%	921	89.2%
フェイスブック (Facebook)	31	2.9%	40	3.8%	62	5.5%	76	6.7%	92	8.5%	106	10.3%
ツイッター (Twitter)	93	8.7%	128	12.1%	226	20.0%	331	29.2%	467	43.1%	582	56.3%
インスタグラム (Instagram)	82	7.6%	117	11.1%	174	15.4%	390	34.4%	559	51.6%	636	61.6%
ユーチューブ (YouTube)	312	29.1%	438	41.5%	598	53.0%	733	64.6%	814	75.2%	845	81.8%
ティックトック (Tik Tok)	217	20.2%	283	26.8%	393	34.8%	528	46.5%	564	52.1%	526	50.9%
ほかのアプリ・サイト	115	10.7%	136	12.9%	163	14.5%	192	16.9%	187	17.3%	183	17.7%
現在、通信機器を所持している児童生徒のSNSサイトの利用状況												
	n= 696		n= 684		n= 785		n= 1013		n= 947		n= 929	
ライン (LINE)	231	33.2%	327	47.8%	469	59.7%	827	81.6%	819	86.5%	848	91.3%
フェイスブック (Facebook)	18	2.6%	23	3.4%	39	5.0%	68	6.7%	82	8.7%	97	10.4%
ツイッター (Twitter)	49	7.0%	73	10.7%	139	17.7%	301	29.7%	427	45.1%	539	58.0%
インスタグラム (Instagram)	46	6.6%	66	9.6%	119	15.2%	367	36.2%	533	56.3%	599	64.5%
ユーチューブ (YouTube)	202	29.0%	289	42.3%	407	51.8%	673	66.4%	745	78.7%	783	84.3%
ティックトック (Tik Tok)	146	21.0%	200	29.2%	295	37.6%	499	49.3%	534	56.4%	504	54.3%
ほかのアプリ・サイト	74	10.6%	88	12.9%	116	14.8%	178	17.6%	171	18.1%	165	17.8%
今後、通信機器を所持したいと回答した児童生徒のSNSサイトの利用希望												
	n= 378		n= 371		n= 343		n= 122		n= 136		n= 104	
ライン (LINE)	138	36.5%	163	43.9%	214	62.4%	69	56.6%	80	58.8%	73	70.2%
フェイスブック (Facebook)	13	3.4%	16	4.3%	22	6.4%	8	6.6%	10	7.4%	9	8.7%
ツイッター (Twitter)	44	11.6%	54	14.6%	85	24.8%	29	23.8%	40	29.4%	43	41.3%
インスタグラム (Instagram)	36	9.5%	50	13.5%	54	15.7%	23	18.9%	26	19.1%	37	35.6%
ユーチューブ (YouTube)	108	28.6%	145	39.1%	188	54.8%	57	46.7%	69	50.7%	62	59.6%
ティックトック (Tik Tok)	71	18.8%	82	22.1%	98	28.6%	29	23.8%	30	22.1%	22	21.2%
ほかのアプリ・サイト	40	10.6%	47	12.7%	46	13.4%	14	11.5%	16	11.8%	18	17.3%

7 平日（土日・祝日を除いて）1日にどのくらいの時間、スマートフォン・携帯電話などを利用しますか。（1つ選択）													
		n= 696		n= 684		n= 785		n= 1013		n= 947		n= 929	
	使っていない	61	8.8%	47	6.9%	40	5.1%	29	2.9%	10	1.1%	20	2.2%
	30分より少ない	213	30.6%	157	23.0%	122	15.5%	73	7.2%	45	4.8%	28	3.0%
	30分から1時間	113	16.2%	121	17.7%	120	15.3%	98	9.7%	94	9.9%	54	5.8%
	1時間から2時間	110	15.8%	115	16.8%	185	23.6%	234	23.1%	191	20.2%	211	22.7%
	2時間から3時間	71	10.2%	98	14.3%	118	15.0%	218	21.5%	239	25.2%	255	27.4%
	3時間から4時間	58	8.3%	65	9.5%	70	8.9%	172	17.0%	152	16.1%	143	15.4%
	4時間から5時間	25	3.6%	35	5.1%	55	7.0%	72	7.1%	100	10.6%	88	9.5%
	5時間以上	38	5.5%	41	6.0%	74	9.4%	114	11.3%	115	12.1%	132	14.2%
	無回答・無効回答	696	0.0%	684	0.0%	785	0.0%	1013	0.0%	947	0.0%	929	0.0%
8 スマートフォンや携帯電話などを利用して、次のような経験をしたことがありますか。（複数回答）													
		n= 696		n= 684		n= 785		n= 1013		n= 947		n= 929	
	知らない人からメールやメッセージ（LINEなども含む）が来たことがある	56	8.0%	63	9.2%	148	18.9%	327	32.3%	401	42.3%	463	49.8%
	知らない人とメールやメッセージ（LINEなども含む）のやりとりをしたことがある。	22	3.2%	49	7.2%	70	8.9%	160	15.8%	217	22.9%	232	25.0%
	インターネット上に自分の情報や写真をのせたことがある。	13	1.9%	30	4.4%	39	5.0%	108	10.7%	169	17.8%	234	25.2%
	他人の情報や写真を、インターネット上に勝手にのせたことがある。	2	0.3%	5	0.7%	4	0.5%	9	0.9%	14	1.5%	21	2.3%
	自分の情報や写真を、インターネット上に勝手にのせられたことがある。	9	1.3%	18	2.6%	16	2.0%	38	3.8%	44	4.6%	75	8.1%
	メールや掲示板、ブログなどで悪口を書かれたことがある。	6	0.9%	14	2.0%	11	1.4%	27	2.7%	35	3.7%	67	7.2%
	親に話にくいサイトを見たことがある。	22	3.2%	17	2.5%	24	3.1%	48	4.7%	94	9.9%	76	8.2%
	架空請求をうけたことがある。	5	0.7%	7	1.0%	14	1.8%	29	2.9%	47	5.0%	44	4.7%
	メールやインターネットにのめり込んで勉強に集中できなかったことがある。	38	5.5%	68	9.9%	87	11.1%	236	23.3%	312	32.9%	335	36.1%
	ゲームやアプリを使用するのに、お金を払ったことがある。	81	11.6%	96	14.0%	123	15.7%	162	16.0%	214	22.6%	241	25.9%
	その他に困ったことやトラブルにあったことがある。	14	2.0%	17	2.5%	29	3.7%	38	3.8%	23	2.4%	37	4.0%
	あてはまるものはない。	502	72.1%	456	66.7%	484	61.7%	467	46.1%	307	32.4%	252	27.1%
9 スマートフォンや携帯電話などを利用して、次のように感じたり、思ったりすることがありますか。（複数回答）													
		n= 696		n= 684		n= 785		n= 1013		n= 947		n= 929	
	スマートフォンや携帯電話などを持ち歩いていないと不安になる。	103	14.8%	92	13.5%	100	12.7%	204	20.1%	221	23.3%	175	18.8%
	メールやメッセージ（LINEなども含む）の返事が来ないと不安になる。	78	11.2%	96	14.0%	68	8.7%	117	11.5%	130	13.7%	115	12.4%
	メールやメッセージ（LINEなども含む）の着信が気になって、スマートフォンや携帯電話などをチェックすることがよくある。	110	15.8%	130	19.0%	148	18.9%	260	25.7%	230	24.3%	197	21.2%
	メールやメッセージ（LINEなども含む）のやり取りがなくなると、人間関係がくずれるような気がする。	15	2.2%	28	4.1%	23	2.9%	57	5.6%	60	6.3%	64	6.9%
	直接言いにくいことでも、メールやメッセージ（LINEなども含む）であれば言えることがあると思う。	82	11.8%	124	18.1%	156	19.9%	263	26.0%	318	33.6%	324	34.9%
	メールやメッセージ（LINEなども含む）などのやり取りをすれば、友だちと仲良くなれると思う。	68	9.8%	96	14.0%	98	12.5%	224	22.1%	277	29.3%	286	30.8%
	メールやメッセージ（LINEなども含む）をしていて、相手が自分のことをどう思っているのか不安になることがある。	57	8.2%	88	12.9%	94	12.0%	175	17.3%	167	17.6%	174	18.7%
	受け取ったメールやメッセージ（LINEなども含む）の内容が気になって、他のことに集中できないことがある。	22	3.2%	25	3.7%	30	3.8%	75	7.4%	70	7.4%	100	10.8%
	自分からメールやメッセージ（LINEなども含む）のやり取りを終わらせることが難しいときがある。	81	11.6%	86	12.6%	109	13.9%	194	19.2%	172	18.2%	182	19.6%
	あてはまるものはない。	408	58.6%	368	53.8%	435	55.4%	426	42.1%	365	38.5%	341	36.7%

10 スマートフォンや携帯電話などを利用するにあたって、家の人と約束していることがありますか。(複数回答)												
	n= 696		n= 684		n= 785		n= 1013		n= 947		n= 929	
自分の部屋で使ってはいけない。	34	4.9%	61	8.9%	56	7.1%	130	12.8%	109	11.5%	90	9.7%
家から持ち出すときは親に伝える。	211	30.3%	194	28.4%	161	20.5%	110	10.9%	72	7.6%	44	4.7%
使える時間が決まっている。	170	24.4%	174	25.4%	204	26.0%	271	26.8%	196	20.7%	155	16.7%
料金のきまりがある。	88	12.6%	92	13.5%	88	11.2%	142	14.0%	135	14.3%	123	13.2%
スマートフォンや携帯電話などを親が見てもよい。	247	35.5%	243	35.5%	271	34.5%	285	28.1%	209	22.1%	153	16.5%
メールなどで人の心を傷つけてはいけないと言われている。	162	23.3%	229	33.5%	239	30.4%	346	34.2%	343	36.2%	245	26.4%
見たいサイトなら、何でも見る。	129	18.5%	140	20.5%	137	17.5%	139	13.7%	119	12.6%	65	7.0%
ゲームやアプリ・音楽などをダウンロードするときには、親に確認する。	249	35.8%	272	39.8%	276	35.2%	276	27.2%	190	20.1%	122	13.1%
その他にも、してはいけない約束がある。	133	19.1%	140	20.5%	157	20.0%	197	19.4%	157	16.6%	124	13.3%
約束事は特にない。	168	24.1%	146	21.3%	192	24.5%	261	25.8%	304	32.1%	395	42.5%

11 スマートフォンや携帯電話を利用するにあたって、家の人との約束を守っていますか。(1つ選択)												
	n= 696		n= 684		n= 785		n= 1013		n= 947		n= 929	
守っている	508	73.0%	462	67.5%	508	64.7%	580	57.3%	556	58.7%	598	64.4%
どちらかという守っている	123	17.7%	159	23.2%	197	25.1%	314	31.0%	280	29.6%	228	24.5%
どちらかという守っていない	21	3.0%	27	3.9%	30	3.8%	57	5.6%	55	5.8%	37	4.0%
守っていない	10	1.4%	15	2.2%	33	4.2%	33	3.3%	41	4.3%	45	4.8%

12 スマートフォンや携帯電話などを利用するにあたって、やってはいけないと思うことは次の中でどれですか。(複数回答)												
	n= 1177		n= 1143		n= 1189		n= 1188		n= 1107		n= 1055	
知らない人から来たメールやメッセージに返信を送る(返信する)。	991	84.2%	1004	87.8%	991	83.3%	901	75.8%	732	66.1%	671	63.6%
チェーンメールが来たら、知っている人にメールを送る。	1000	85.0%	1030	90.1%	1071	90.1%	1055	88.8%	949	85.7%	886	84.0%
メールや掲示板などで、名前を出さずに悪口を書く。	713	60.6%	582	50.9%	569	47.9%	383	32.2%	226	20.4%	147	13.9%
SNS(ソーシャルネットワークサービス)などを利用して友だちをつくる。	992	84.3%	1028	89.9%	1097	92.3%	1038	87.4%	952	86.0%	868	82.3%
インターネット上に、名前や学校名などの情報を書き込む。	931	79.1%	957	83.7%	966	81.2%	850	71.5%	714	64.5%	634	60.1%
インターネット上に、顔写真などをのせる。	908	77.1%	891	78.0%	906	76.2%	840	70.7%	696	62.9%	649	61.5%
どんなサイトでも見てもよい。	590	50.1%	438	38.3%	363	30.5%	332	27.9%	241	21.8%	214	20.3%
無料の音楽や画像、ゲームなどのファイルをダウンロードする。	445	37.8%	265	23.2%	160	13.5%	163	13.7%	97	8.8%	66	6.3%
無料アプリをインストールする。	36	3.1%	16	1.4%	22	1.9%	26	2.2%	18	1.6%	25	2.4%
インターネット上では、やってはいけないことはない。	1177	0.0%	1143	0.0%	1189	0.0%	1188	0.0%	1107	0.0%	1055	0.0%

13 スマートフォン・携帯電話以外の機器を使ってインターネットを利用することがありますか。(複数回答)												
	n= 1177		n= 1143		n= 1189		n= 1188		n= 1107		n= 1055	
自分専用のパソコン	53	4.5%	71	6.2%	76	6.4%	107	9.0%	111	10.0%	141	13.4%
家族と一緒に使うパソコン	308	26.2%	323	28.3%	343	28.8%	308	25.9%	343	31.0%	287	27.2%
自分専用のタブレット	241	20.5%	266	23.3%	260	21.9%	237	19.9%	242	21.9%	225	21.3%
家族と一緒に使うタブレット	337	28.6%	328	28.7%	338	28.4%	269	22.6%	251	22.7%	200	19.0%
音楽プレイヤー	91	7.7%	171	15.0%	147	12.4%	198	16.7%	236	21.3%	189	17.9%
ゲーム機	841	71.5%	861	75.3%	902	75.9%	826	69.5%	782	70.6%	653	61.9%
利用することはない	118	10.0%	68	5.9%	92	7.7%	119	10.0%	129	11.7%	165	15.6%
(所有者)	1989	169.0%	2088	182.7%	2158	181.5%	2064	173.7%	2094	189.2%	1860	176.3%

保護者

学年	釧路市の小学生全体			釧路市の中中学生全体		
	4年生	5年生	6年生	1年生	2年生	3年生
回収数	560	584	586	528	561	514
所有者	269	298	328	406	420	417
非所有者	291	286	258	122	141	97
所有希望者	178	203	246	280	291	285

1 お子さんは、次の通信機器をお持ちですか。													
		n= 560		n= 584		n= 586		n= 528		n= 561		n= 514	
スマートフォン		61	10.9%	93	15.9%	155	26.5%	335	63.4%	369	65.8%	379	73.7%
子ども向けスマートフォン（キッズスマホを含む）		23	4.1%	15	2.6%	18	3.1%	4	0.8%	2	0.4%	5	1.0%
契約切れのスマートフォン		85	15.2%	88	15.1%	79	13.5%	36	6.8%	41	7.3%	23	4.5%
携帯電話（ガラケー）		5	0.9%	5	0.9%	7	1.2%	1	0.2%	3	0.5%	2	0.4%
子供向け携帯電話（キッズ携帯を含む）		95	17.0%	97	16.6%	69	11.8%	30	5.7%	5	0.9%	8	1.6%
持たせていない		291	52.0%	286	49.0%	258	44.0%	122	23.1%	141	25.1%	97	18.9%
	(所有者)	269	48.0%	298	51.0%	328	56.0%	406	76.9%	420	74.9%	417	81.1%
無回答・無効回答		0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2 お子さんがお持ちの通信機器について、あてはまるものを1つだけ選んでください。													
		n= 269		n= 298		n= 328		n= 406		n= 420		n= 417	
自分専用である		201	74.7%	223	74.8%	260	79.3%	371	91.4%	395	94.0%	396	95.0%
家族と一緒に使っている		67	24.9%	75	25.2%	67	20.4%	34	8.4%	23	5.5%	19	4.6%
無回答・無効回答		1	0.4%	0	0.0%	1	0.3%	1	0.2%	2	0.5%	2	0.5%
3 1で「⑥ 持たせていない」を選んだ方にお聞きします。お子さんにスマートフォン・携帯電話等を持たせていない理由は何ですか。（複数回答）													
		n= 291		n= 286		n= 258		n= 122		n= 141		n= 97	
スマートフォンや携帯電話を持つには早すぎるから		235	80.8%	228	79.7%	190	73.6%	65	53.3%	86	61.0%	55	56.7%
犯罪やトラブルに巻き込まれる可能性があるから		127	43.6%	125	43.7%	114	44.2%	58	47.5%	67	47.5%	39	40.2%
インターネット上でいじめの被害にあう可能性が高いから		82	28.2%	78	27.3%	75	29.1%	38	31.1%	49	34.8%	20	20.6%
SNSやインターネットの利用により、生活のリズムが崩れると思うから		115	39.5%	128	44.8%	117	45.3%	67	54.9%	78	55.3%	48	49.5%
家族との会話が少なくなると思うから		47	16.2%	51	17.8%	45	17.4%	19	15.6%	21	14.9%	19	19.6%
勉強がおろそかになってしまうから		112	38.5%	116	40.6%	104	40.3%	62	50.8%	72	51.1%	59	60.8%
経済的な負担が大きいため		79	27.1%	86	30.1%	69	26.7%	27	22.1%	47	33.3%	28	28.9%
本人がスマートフォンや携帯電話等を欲しがらないから		54	18.6%	43	15.0%	37	14.3%	26	21.3%	22	15.6%	17	17.5%
特に理由はない		11	3.8%	11	3.8%	12	4.7%	0	0.0%	4	2.8%	1	1.0%
その他		28	9.6%	19	6.6%	24	9.3%	18	14.8%	11	7.8%	15	15.5%
4 1で①～⑤を選んだ方にお聞きします。お子さんにスマートフォン・携帯電話等を持たせた理由は何ですか。（1つ選択）													
		n= 269		n= 298		n= 328		n= 406		n= 420		n= 417	
子どもがほしがったから		33	12.3%	19	6.4%	39	11.9%	48	11.8%	61	14.5%	61	14.6%
家族間でいつでも連絡がとれるから		145	53.9%	184	61.7%	207	63.1%	232	57.1%	230	54.8%	224	53.7%
持たせていると安心できるから		37	13.8%	31	10.4%	25	7.6%	20	4.9%	16	3.8%	19	4.6%
子どもが友達とのつきあいに必要だから		3	1.1%	8	2.7%	18	5.5%	47	11.6%	51	12.1%	49	11.8%
進学や進級の機会があったから		1	0.4%	0	0.0%	4	1.2%	21	5.2%	16	3.8%	25	6.0%
その他		48	17.8%	54	18.1%	33	10.1%	33	8.1%	45	10.7%	38	9.1%
無回答・無効回答		2	0.7%	2	0.7%	2	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

5 お子さんは、スマートフォン・携帯電話等を利用して、どのようなことをしていると思いますか。（複数回答）												
	n= 269		n= 298		n= 328		n= 406		n= 420		n= 417	
家族との通話	190	70.6%	216	72.5%	234	26.1%	291	71.7%	287	68.3%	291	23.4%
友だちとの通話	36	13.4%	56	18.8%	103	11.5%	198	48.8%	204	48.6%	237	19.1%
メールやメッセージ	64	23.8%	88	29.5%	109	12.2%	173	42.6%	193	46.0%	197	15.8%
SNSを利用したコミュニケーション（LINEやフェイスブック、ツイッターなど）	45	16.7%	77	25.8%	125	14.0%	260	64.0%	284	67.6%	295	23.7%
オンラインゲーム	68	25.3%	90	30.2%	96	10.7%	156	38.4%	211	50.2%	204	16.4%
写真や動画の撮影	86	32.0%	91	30.5%	131	14.6%	211	52.0%	230	54.8%	234	18.8%
写真や動画の投稿	3	1.1%	4	1.3%	7	0.8%	18	4.4%	31	7.4%	35	2.8%
ブログの公開	0	0.0%	0	0.0%	2	0.2%	2	0.5%	5	1.2%	8	0.6%
音楽を聴いたり動画などを見たりする（You Tubeを含む）	120	44.6%	141	47.3%	174	19.4%	308	75.9%	356	84.8%	347	27.9%
音楽や動画などのダウンロード	11	4.1%	17	5.7%	24	2.7%	50	12.3%	101	24.0%	94	7.6%
電子書籍を見る	4	1.5%	7	2.3%	9	1.0%	38	9.4%	44	10.5%	62	5.0%
電子書籍のダウンロード	0	0.0%	0	0.0%	2	0.2%	3	0.7%	14	3.3%	13	1.0%
調べもの	69	25.7%	91	30.5%	138	15.4%	236	58.1%	267	63.6%	292	23.5%
インターネットでの買い物	2	0.7%	1	0.3%	1	0.1%	9	2.2%	16	3.8%	24	1.9%
わからない（把握していない）	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%	1	0.2%	2	0.5%	3	0.2%
6 お子さんがスマートフォン・携帯電話等を利用して、次のような経験をしたことがあると思いますか。（複数回答）												
	n= 269		n= 298		n= 328		n= 406		n= 420		n= 417	
知らない人とメールやメッセージ（LINEなども含む）のやりとりをしたことがある	2	0.7%	12	4.0%	13	4.0%	32	7.9%	37	8.8%	44	10.6%
インターネット上に自分の情報や写真をのせたことがある	3	1.1%	5	1.7%	20	6.1%	22	5.4%	30	7.1%	36	8.6%
他人の情報や写真を、インターネット上に勝手にのせたことがある	0	0.0%	0	0.0%	2	0.6%	7	1.7%	5	1.2%	8	1.9%
自分の情報や写真を、インターネット上に勝手にのせられたことがある	1	0.4%	4	1.3%	7	2.1%	13	3.2%	7	1.7%	23	5.5%
SNSや掲示板、ブログなどで悪口を書かれたことがある	0	0.0%	1	0.3%	9	2.7%	13	3.2%	12	2.9%	24	5.8%
親に話しにくいサイトを見たことがある	6	2.2%	9	3.0%	12	3.7%	13	3.2%	15	3.6%	16	3.8%
架空請求をうけたことがある	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	2	0.5%	2	0.5%	4	1.0%
SNSやインターネットにのめりこんで勉強に集中できなかったことがある	15	5.6%	32	10.7%	30	9.1%	84	20.7%	87	20.7%	104	24.9%
ゲームやアプリを使用するのに、お金を払ったことがある	15	5.6%	12	4.0%	22	6.7%	33	8.1%	41	9.8%	47	11.3%
その他のトラブルにあったことがある	2	0.7%	2	0.7%	4	1.2%	8	2.0%	10	2.4%	8	1.9%
あてはまるものはない	214	79.6%	213	71.5%	234	71.3%	234	57.6%	220	52.4%	192	46.0%
わからない（把握していない）	3	1.1%	2	0.7%	9	2.7%	15	3.7%	29	6.9%	36	8.6%

7 お子さんがスマートフォン・携帯電話等を利用するにあたって、約束していることがありますか。(複数回答)													
		n= 269		n= 298		n= 328		n= 406		n= 420		n= 417	
	自分の部屋で使ってはいけない	28	10.4%	55	18.5%	33	10.1%	71	17.5%	67	16.0%	54	12.9%
	家から持ち出すときは親に伝える	66	24.5%	85	28.5%	83	25.3%	106	26.1%	68	16.2%	50	12.0%
	使える時間が決まっている	72	26.8%	99	33.2%	100	30.5%	182	44.8%	143	34.0%	109	26.1%
	料金のきまりがある	34	12.6%	39	13.1%	64	19.5%	116	28.6%	127	30.2%	144	34.5%
	スマートフォンや携帯電話などを親が見てもよい	115	42.8%	138	46.3%	166	50.6%	220	54.2%	191	45.5%	131	31.4%
	人の心を傷つけるようなメールやメッセージを送らない	63	23.4%	92	30.9%	156	47.6%	242	59.6%	250	59.5%	235	56.4%
	見てはいけないサイトなどが決まっている	50	18.6%	61	20.5%	80	24.4%	133	32.8%	124	29.5%	108	25.9%
	ゲームやアプリ・音楽などをダウンロードするときには、親に確認する	107	39.8%	118	39.6%	175	53.4%	229	56.4%	211	50.2%	191	45.8%
	その他、約束がある	68	25.3%	81	27.2%	87	26.5%	129	31.8%	105	25.0%	118	28.3%
	約束事は特にない	57	21.2%	50	16.8%	45	13.7%	27	6.7%	39	9.3%	53	12.7%
8 お子さんがスマートフォンや携帯電話等を利用するにあたって、不安に感じることはありますか。(複数回答)													
		n= 269		n= 298		n= 328		n= 406		n= 420		n= 417	
	家族との会話が少なくなる	20	7.4%	28	9.4%	25	7.6%	42	10.3%	49	11.7%	50	12.0%
	スマートフォンや携帯電話等の使用に夢中になり、生活リズムが崩れる	79	29.4%	105	35.2%	122	37.2%	169	41.6%	175	41.7%	181	43.4%
	スマートフォンや携帯電話等の使用に夢中になり、勉強がおろそかになる	79	29.4%	115	38.6%	122	37.2%	241	59.4%	238	56.7%	225	54.0%
	間違った知識や情報を信じてしまう	54	20.1%	68	22.8%	84	25.6%	106	26.1%	106	25.2%	110	26.4%
	出会い系や危険なサイトなどによる犯罪に巻き込まれる	56	20.8%	66	22.1%	97	29.6%	115	28.3%	103	24.5%	135	32.4%
	誹謗や中傷などによる、インターネット上のいじめの被害などにあう	54	20.1%	76	25.5%	125	38.1%	155	38.2%	126	30.0%	144	34.5%
	個人情報が悪用される	39	14.5%	43	14.4%	77	23.5%	89	21.9%	90	21.4%	113	27.1%
	高額な料金を請求される	32	11.9%	41	13.8%	48	14.6%	49	12.1%	56	13.3%	63	15.1%
	暴力や性的内容など有害情報に触れる	43	16.0%	64	21.5%	66	20.1%	78	19.2%	65	15.5%	88	21.1%
	様々なサイトやSNSを通じて、見知らぬ人と出会う	49	18.2%	61	20.5%	94	28.7%	111	27.3%	97	23.1%	128	30.7%
	その他、不安に感じることもある	19	7.1%	15	5.0%	33	10.1%	34	8.4%	35	8.3%	32	7.7%
	不安に感じることはない	91	33.8%	90	30.2%	67	20.4%	70	17.2%	71	16.9%	62	14.9%
9 携帯電話会社から提供されているフィルタリング(有害サイトアクセス制限サービス)について、あてはまるものを選んでください。													
		n= 269		n= 298		n= 328		n= 406		n= 420		n= 417	
	はじめから設定していない	69	25.7%	101	33.9%	75	22.9%	84	20.7%	94	22.4%	112	26.9%
	以前は設定していたが、今は設定していない	5	1.9%	11	3.7%	20	6.1%	38	9.4%	56	13.3%	63	15.1%
	以前は設定していなかったが、今は設定している	9	3.3%	4	1.3%	8	2.4%	8	2.0%	8	1.9%	4	1.0%
	ずっと設定している	137	50.9%	133	44.6%	172	52.4%	236	58.1%	226	53.8%	210	50.4%
	わからない(フィルタリングのことは知らない)	40	14.9%	38	12.8%	39	11.9%	35	8.6%	34	8.1%	24	5.8%
10 9で「①はじめから設定していない ②以前は設定していたが、今は設定していない」と回答した方にお聞きします。外した理由について、あてはまるものをすべて選んでください。													
		n= 74		n= 112		n= 95		n= 122		n= 150		n= 175	
	子どもを信用しているから	12	16.2%	17	15.2%	28	8.5%	40	32.8%	68	45.3%	79	18.9%
	子どもが不便を感じる(感じた)から	2	2.7%	9	8.0%	9	2.7%	18	14.8%	20	13.3%	18	4.3%
	フィルタリングのために利用できないアプリなどを利用したいと子どもに言われたから	3	4.1%	8	7.1%	10	3.0%	20	16.4%	34	22.7%	37	8.9%
	子どもから解除してほしいと頼まれたから	1	1.4%	1	0.9%	7	2.1%	1	0.8%	4	2.7%	2	0.5%
	特に理由はない	31	41.9%	38	33.9%	28	8.5%	31	25.4%	29	19.3%	39	9.4%
	その他	26	35.1%	41	36.6%	25	7.6%	23	18.9%	31	20.7%	29	7.0%

11 お子さんは、スマートフォン・携帯電話以外の機器を使ってインターネットを利用することがありますか。（複数回答）													
		n= 560		n= 584		n= 586		n= 528		n= 561		n= 514	
	子ども専用のパソコン	13	2.3%	14	2.4%	15	2.6%	24	4.5%	22	3.9%	38	7.4%
	家族と共有のパソコン	132	23.6%	129	22.1%	147	25.1%	137	25.9%	167	29.8%	153	29.8%
	子ども専用のタブレット	93	16.6%	92	15.8%	96	16.4%	70	13.3%	79	14.1%	80	15.6%
	家族と共有のタブレット	193	34.5%	209	35.8%	190	32.4%	153	29.0%	140	25.0%	127	24.7%
	音楽プレーヤー	5	0.9%	11	1.9%	16	2.7%	18	3.4%	29	5.2%	32	6.2%
	ゲーム機	313	55.9%	356	61.0%	328	56.0%	281	53.2%	278	49.6%	223	43.4%
	何を使っているのかわからない	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	2	0.4%	2	0.4%
	利用できるものはない	71	12.7%	65	11.1%	64	10.9%	73	13.8%	92	16.4%	93	18.1%
	（所有者）	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12 ご家庭にW i - f i 環境はありますか。													
		n= 560		n= 584		n= 586		n= 528		n= 561		n= 514	
	ある	537	95.9%	564	96.6%	571	97.4%	507	96.0%	548	97.7%	499	97.1%
	ない	23	4.1%	20	3.4%	15	2.6%	21	4.0%	13	2.3%	15	2.9%