

スマートフォン・携帯電話などの利用に関する アンケート調査結果について

1. 調査目的

本調査は、本協議会と釧路市教育委員会とが連携し、釧路市内小・中学生のスマートフォンや携帯電話などの利用状況を把握し、これらに起因する問題行動、事件・事故等への対策や今後の情報モラル教育の充実を図るための基礎資料とするとともに、各学校、保護者の皆様に、指導・啓発や安全対策の参考として活用することを目的に実施しました。

2. 実施時期

平成30年12月実施

3. 回収時期

平成31年 1月回収

4. 調査方法

無記名による質問紙アンケート

5. 調査対象

- (1) 児童生徒 釧路市内小学校4年生～6年生
 釧路市内中学校1年生～3年生
- (2) 保護者 釧路市内小学校4年生～中学校3年生の学年1クラスの抽出

6. 調査回答者数

- (1) 児童生徒 7,051名（小学生 3,409名 中学生 3,642名）
- (2) 保護者 2,948名（小学生 1,915名 中学生 1,033名）

釧路市生徒指導推進協議会
釧路市教育委員会

目次

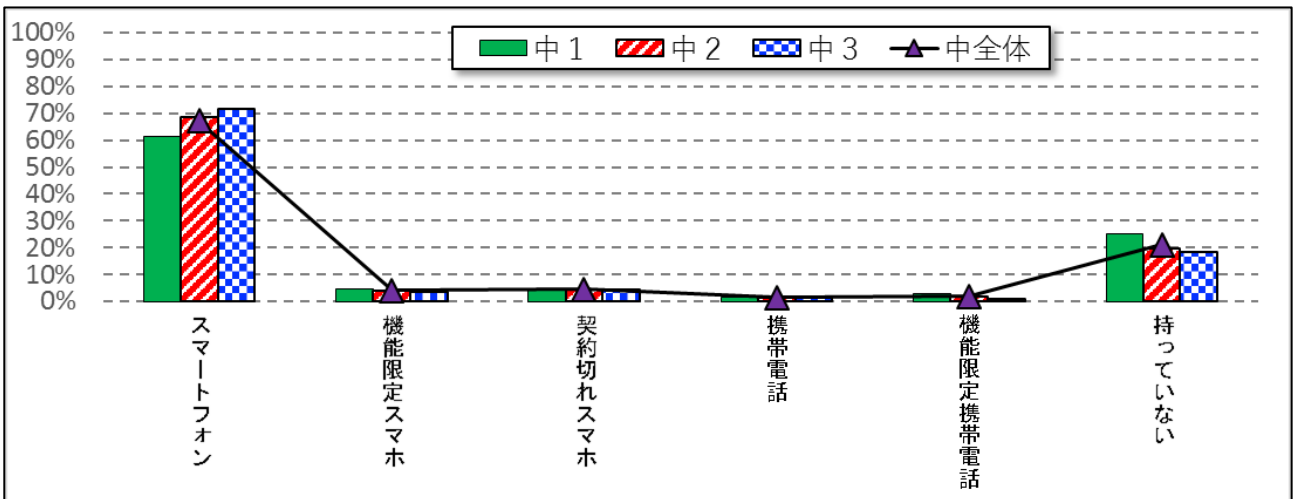
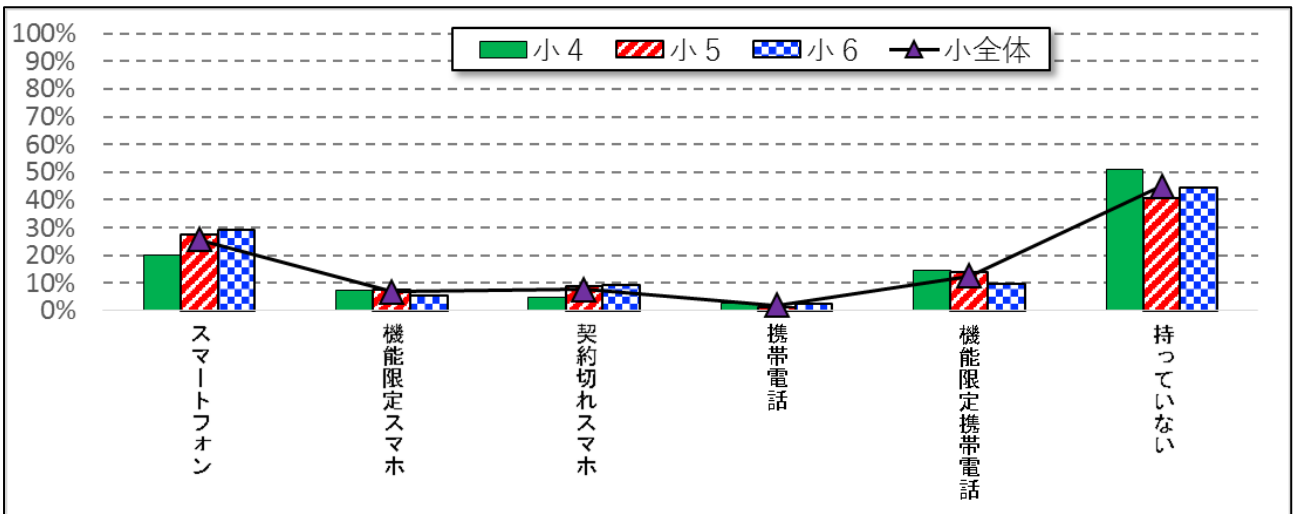
< 実態 >スマートフォン・携帯電話の所持【質問1】	1
< 実態 >スマートフォン・携帯電話の所持【質問2】	3
< 実態 >スマートフォン・携帯電話の利用開始時期【質問3】	4
< 実態 >スマートフォン・携帯電話の所持の意向【質問4】	6
< 実態 >スマートフォン・携帯電話の利用内容【質問5】	7
< 実態 > SNSの利用【質問6】	10
< 実態 >スマートフォン・携帯電話の利用時間【質問7】	11
< 実態 >スマートフォン・携帯電話利用のトラブル等の経験【質問8】	13
< 実態 >スマートフォン・携帯電話に対する意識【質問9】	17
< 実態 >スマートフォン・携帯電話利用に関する約束【質問10】	19
< 実態 >情報モラルの意識【質問11】	24
< 実態 >スマートフォン・携帯電話以外の機器の利用【質問12・13】	26
■携帯電話に関するアンケート《集計結果》 全体の集計	27
■携帯電話に関するアンケート《集計結果》 保護者の集計	33

実態

スマートフォン・携帯電話の所持

【質問1】あなたは、次の通信機器を持っていますか。

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 スマートフォン	19.9%	27.4%	29.1%	25.8%	61.5%	68.4%	71.7%	67.3%
2 機能限定スマートフォンや子ども向けスマートフォン	7.2%	7.7%	5.6%	6.8%	4.6%	4.1%	3.4%	4.0%
3 携帯電話の契約切れのスマートフォン	4.7%	9.1%	9.1%	7.8%	4.3%	4.6%	4.4%	4.4%
4 携帯電話（PHSを含む）	2.5%	1.3%	2.4%	2.1%	1.6%	1.3%	1.3%	1.4%
5 機能限定携帯電話や子ども向け携帯電話（PHSを含む）	14.6%	14.0%	9.6%	12.6%	2.8%	1.8%	1.0%	1.8%
6 持っていない	51.0%	40.5%	44.2%	45.0%	25.2%	19.8%	18.2%	21.0%



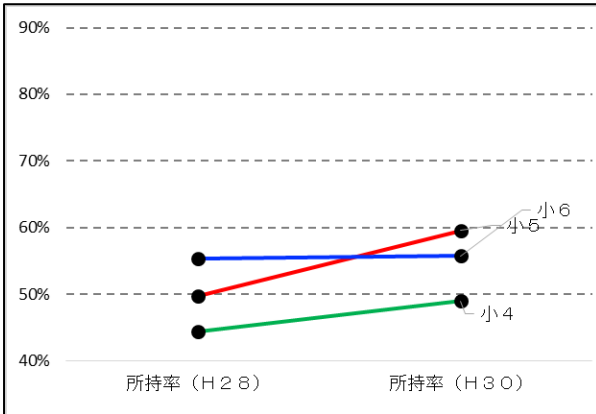
通信機器の内訳では、「通信機器を持っている」と回答した小・中学生のうち、小学生は約47%、中学生は約85%の児童生徒がスマートフォンを所持しており、全体的にスマートフォンの所持率が高くなっています。

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
所持率（H28）	44.4%	49.7%	55.3%	49.9%	67.5%	67.4%	68.5%	67.8%
所持率（H30）	49.0%	59.5%	55.8%	55.0%	74.7%	80.2%	81.8%	79.0%

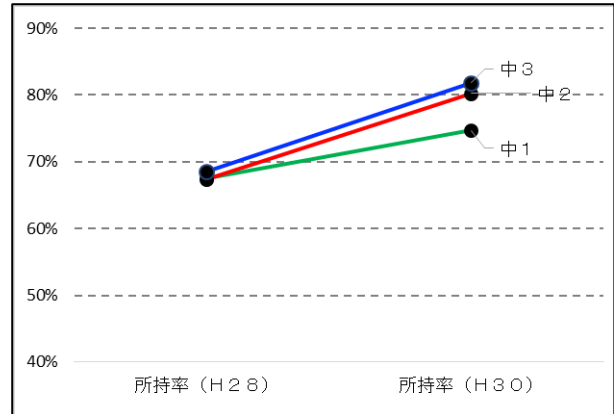
通信機器の所持の割合では、平成28年度携帯電話等に関するアンケート調査（以下「H28調査」）と同様、学年が上がるにつれて、スマートフォンや携帯電話を所持する割合が高くなっています。

また、小学校4年生段階で、約半数の児童が、スマートフォンまたは携帯電話を持っている状況から、スマートフォンや携帯電話の所持について低年齢化が進んでいると考えられます。

【小学生】スマホ・携帯電話の所持率



【中学生】スマホ・携帯電話の所持率



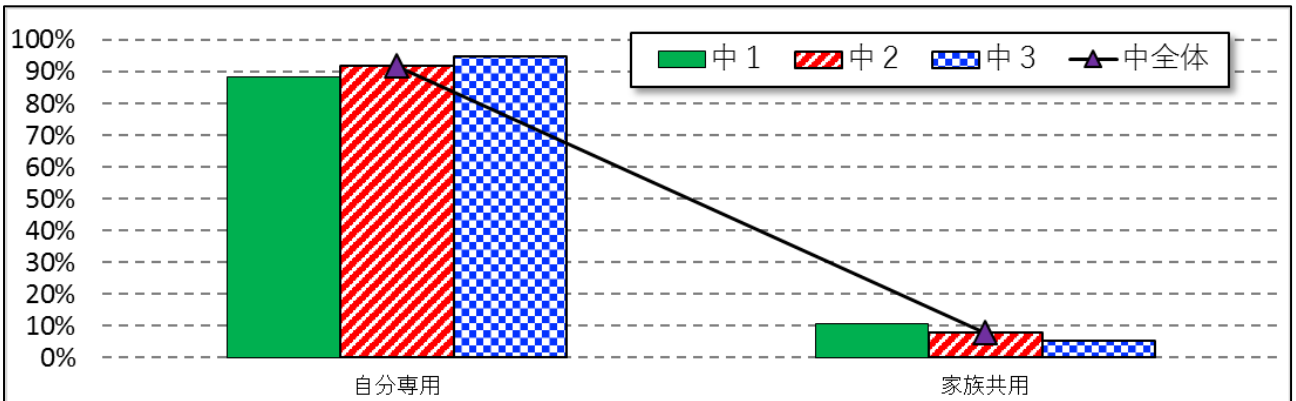
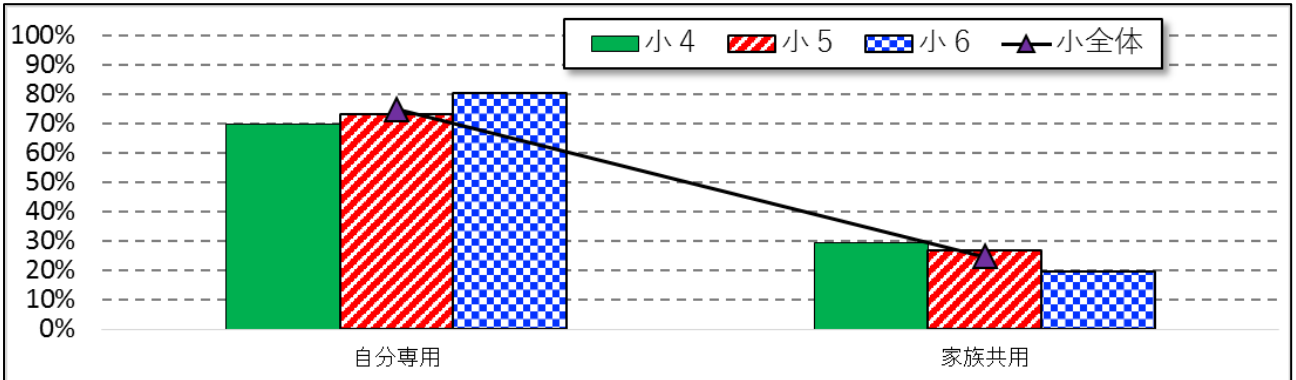
全ての学年において、H28調査における、スマートフォンや携帯電話の所持率を上回っています。特に中学生では、各学年ともH28調査に比べて高い割合となっており、中学生全体では、約11%上回っています。

実態

スマートフォン・携帯電話の所持

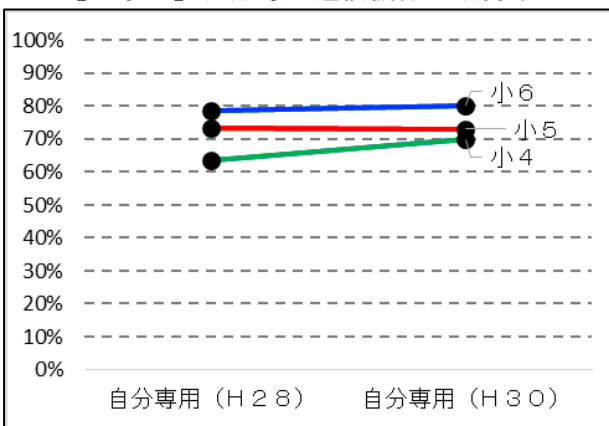
【質問2】あなたが持っている通信機器について、あてはまるものを選んでください。

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 自分専用である	69.9%	73.0%	80.2%	74.9%	88.5%	91.7%	94.7%	91.8%
2 家族と一緒に使っている	29.3%	26.8%	19.5%	24.8%	10.9%	8.0%	5.2%	7.9%

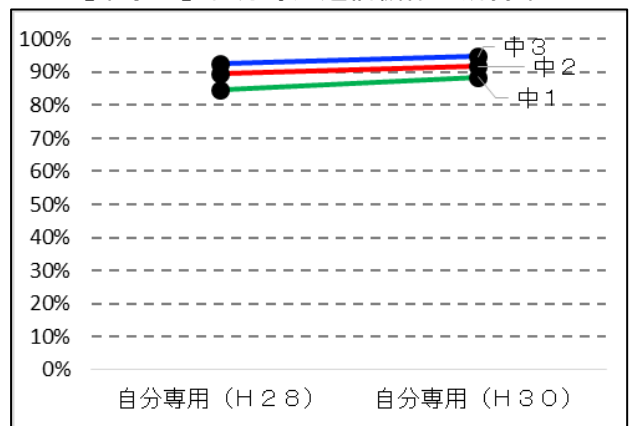


	小4	小5	小6	中1	中2	中3
自分専用（H28）	63.7%	73.2%	78.7%	84.6%	89.6%	92.8%
自分専用（H30）	69.9%	73.0%	80.2%	88.5%	91.7%	94.7%

【小学生】自分専用通信機器の所持率



【中学生】自分専用通信機器の所持率



自分専用のスマートフォンや携帯電話の所持の割合については、H28調査と同様に、学年が上がるにつれて高くなっています。

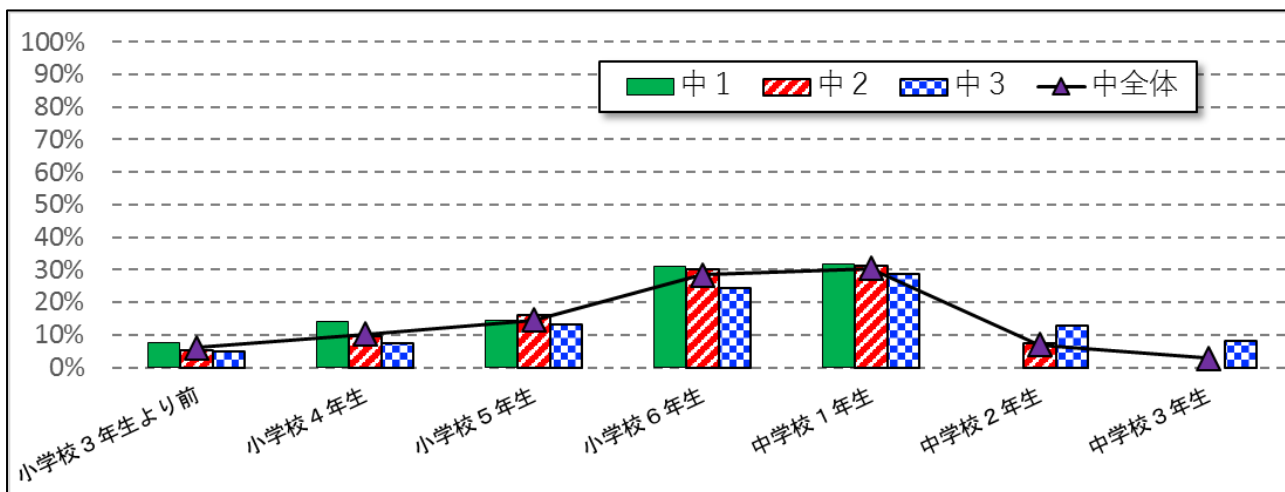
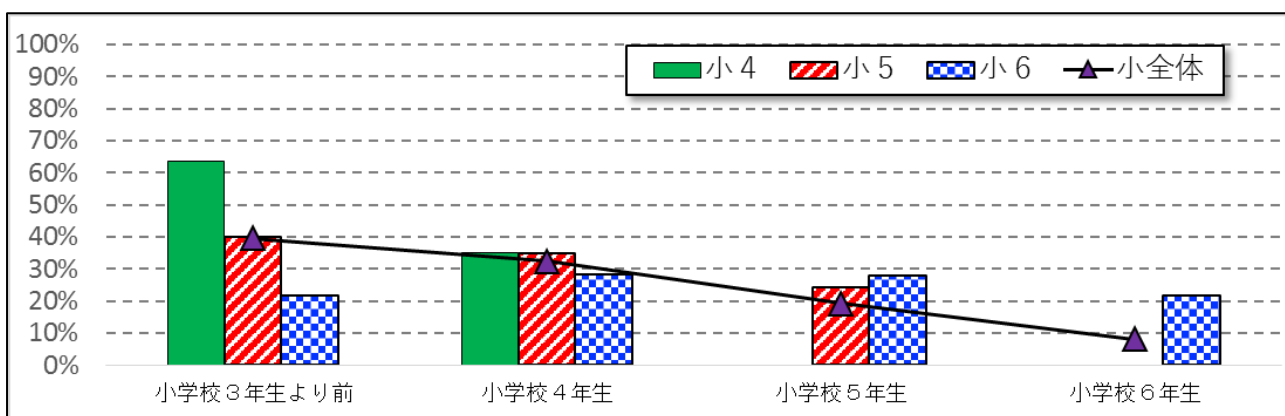
H28調査との比較では、どの学年においても、自分専用のスマートフォンや携帯電話の所持の割合が高くなっています。

実態

スマートフォン・携帯電話の利用開始時期

【質問3】携帯電話を使い始めたのは何年生の時ですか。

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 小学校3年生より前	63.7%	39.9%	21.8%	39.5%	7.8%	5.4%	5.0%	6.0%
2 小学校4年生	35.1%	35.0%	28.2%	32.5%	13.9%	9.7%	7.5%	10.3%
3 小学校5年生		24.4%	27.9%	19.2%	14.6%	16.0%	13.3%	14.6%
4 小学校6年生			21.7%	8.1%	31.1%	30.3%	24.3%	28.4%
5 中学校1年生					31.7%	31.1%	28.6%	30.4%
6 中学校2年生						7.4%	12.7%	7.0%
7 中学校3年生							8.1%	2.9%



スマートフォン・携帯電話を使い始めた時期については、H28調査と同様に、「小学6年生」と「中学1年生」で使い始めた、と回答している割合が高く、小学校卒業から中学校入学を契機として使い始める児童生徒が多いことが考えられます。

また、小学校4年生において、「小学校3年生より前」に使い始めている割合が60%を超えていることから、スマートフォンや携帯電話の利用について低年齢化が進んでいることがわかります。

【保護者質問4】お子さんにスマートフォン・携帯電話を持たせた理由は何ですか。(1つ選択)

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 子どもがほしがったから	7.6%	14.0%	12.8%	11.8%	15.7%	18.8%	20.6%	18.5%
2 家族間でいつでも連絡がとれるから	56.6%	52.6%	56.3%	55.1%	53.0%	51.0%	50.4%	51.4%
3 持たせていると安心できるから	17.5%	12.3%	8.5%	12.3%	4.1%	2.7%	3.2%	3.3%
4 子どもが友だちとのつきあいに必要だから	1.6%	2.3%	2.9%	2.3%	8.8%	13.3%	9.5%	10.6%
5 進学や進級の機会があったから	0.4%	0.3%	1.5%	0.8%	5.5%	4.3%	6.0%	5.2%
6 その他	14.3%	15.6%	15.5%	15.2%	9.7%	7.1%	9.5%	8.7%

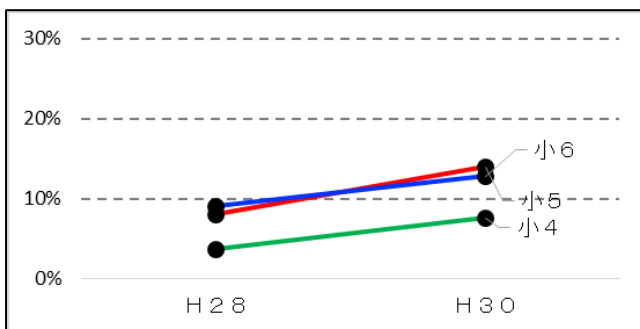
保護者アンケートにおける『スマートフォン・携帯電話を持たせた理由』について、小学校と中学校で最も多かった回答は、「家族間でいつでも連絡がとれるから」であり、次いで「子どもがほしがったから」となっています。

小学生の保護者の回答では、「家族間でいつでも連絡がとれるから」「持たせていると安心できるから」の項目が多くなっており、保護者が安心感を重視して子供にスマートフォンを持たせている傾向が表れています。小学生のうちは、親が子供の居場所を把握したり、すぐに連絡を取り合ったりする手段としてスマートフォンを利用する意識が高まっている実態がうかがえます。

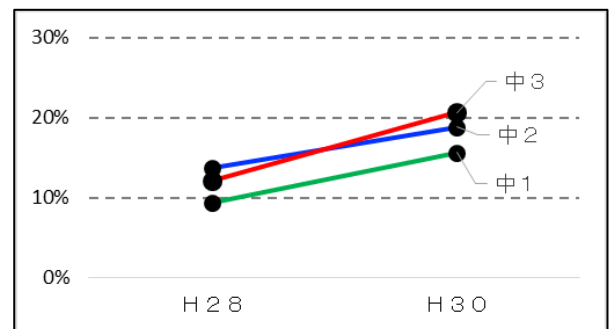
一方、中学生の保護者の回答では、小学生の保護者に比べて「子どもがほしがったから」「子どもが友だちとのつきあいに必要だから」の項目が多くなっており、保護者の安心感よりも子供の要望や交友関係への配慮によってスマートフォンを持たせている実態が見られます。

H28調査との比較では、「子どもがほしがったから」の項目が増加傾向にあるほか、中学生の保護者の回答では「子どもが友だちとのつきあいに必要だから」の項目が増加しており、子供たちの生活におけるスマートフォンの一般化が着々と進んでいることがうかがえます。

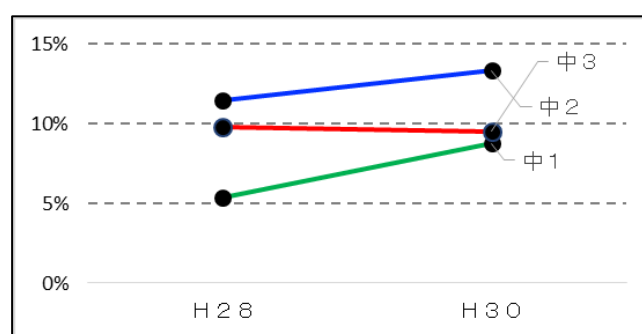
【小学生】子どもがほしがったから



【中学生】子どもがほしがったから



【中学生】子どもが友だちとのつきあいに必要だから

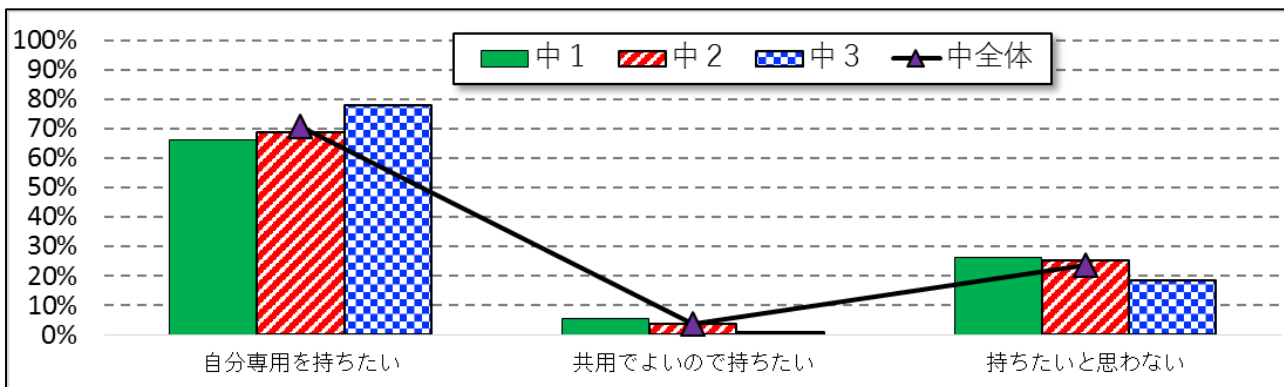
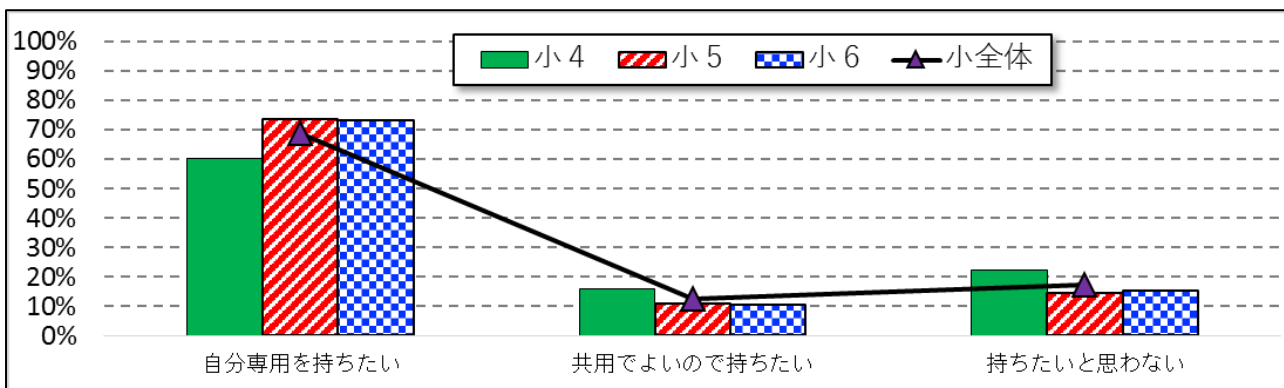


実態

スマートフォン・携帯電話の所持の意向

【質問4】 今後、スマートフォンや携帯電話を持ちたいと思いますか。

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 自分専用を持ちたい	60.2%	73.7%	73.1%	68.9%	66.3%	68.9%	78.0%	70.6%
2 家族と一緒にのものでもよいので持ちたい	16.1%	10.7%	10.6%	12.5%	5.3%	3.8%	0.9%	3.5%
3 持ちたいと思わない	22.2%	14.7%	15.3%	17.5%	26.3%	25.2%	18.5%	23.7%



現在、スマートフォンや携帯電話を所持していない小・中学生の約70%が「自分専用を持ちたい」と回答しています。

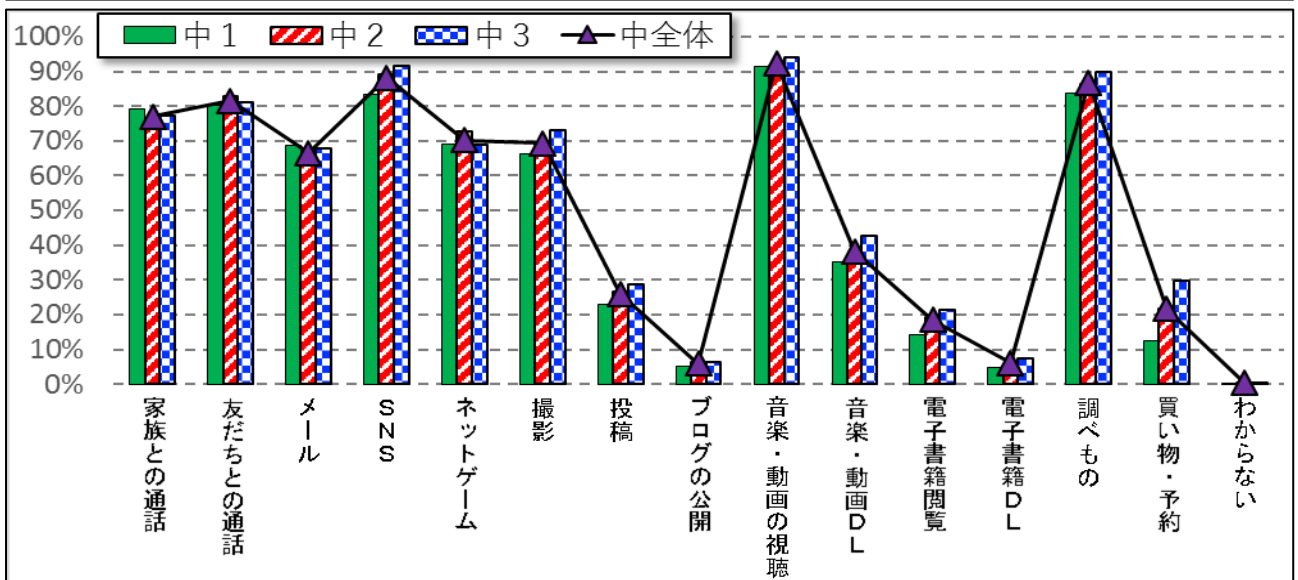
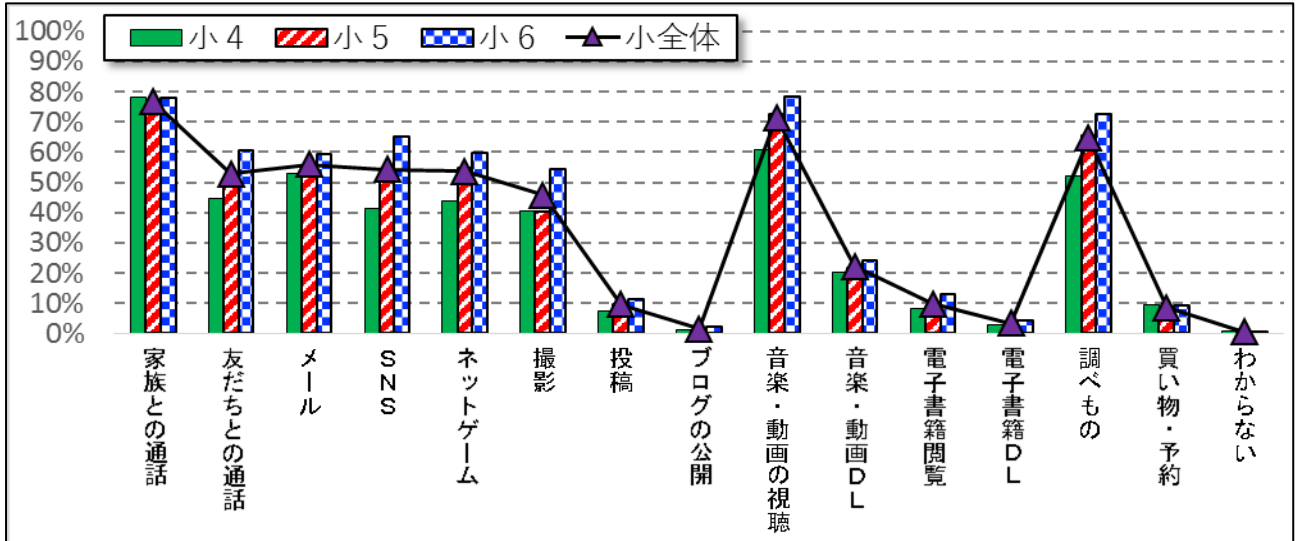
一方で、現在所持していない中学生の約4人に1人が「持ちたいと思わない」と回答しており、スマートフォンや携帯電話に必要性を感じていない中学生も一定数いることがわかります。

実態

スマートフォン・携帯電話の利用内容

【質問5】スマートフォンや携帯電話を利用してどのようなことをしていますか。（複数回答）

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 家族との通話	78.0%	73.9%	78.2%	76.6%	79.3%	74.8%	77.1%	77.0%
2 友だちとの通話	44.7%	50.8%	60.7%	52.9%	80.4%	82.9%	81.3%	81.5%
3 メールやメッセージ	53.1%	54.7%	59.4%	56.0%	68.8%	63.2%	67.8%	66.6%
4 SNSを利用したコミュニケーション（LINEやフェイスブック、ツイッターなど）	41.5%	52.5%	65.2%	54.3%	83.4%	89.3%	91.6%	88.3%
5 ネットゲーム	43.7%	55.0%	59.7%	53.7%	69.0%	72.8%	69.0%	70.3%
6 写真や動画の撮影	40.7%	40.5%	54.6%	45.8%	66.3%	68.5%	72.9%	69.4%
7 写真や動画の投稿	7.4%	9.7%	11.3%	9.7%	22.8%	26.5%	28.6%	26.1%
8 ブログの公開	1.4%	0.9%	2.3%	1.5%	5.0%	6.4%	6.2%	5.9%
9 音楽を聴いたり動画などを見たりする	60.7%	72.6%	78.3%	71.6%	91.3%	91.7%	94.0%	92.4%
10 音楽や動画などのダウンロード	20.2%	21.6%	24.2%	22.2%	35.2%	35.9%	42.8%	38.1%
11 電子書籍を見る	8.2%	8.0%	13.0%	9.9%	14.2%	19.3%	21.4%	18.4%
12 電子書籍のダウンロード	3.0%	2.8%	4.4%	3.5%	4.6%	5.8%	7.4%	6.0%
13 調べもの	52.1%	65.7%	72.8%	64.7%	83.7%	86.5%	89.8%	86.8%
14 買い物やチケットの予約	9.4%	7.5%	9.3%	8.6%	12.5%	21.6%	29.7%	21.7%
15 わからない	1.0%	0.3%	0.3%	0.5%	0.2%	0.3%	0.4%	0.3%

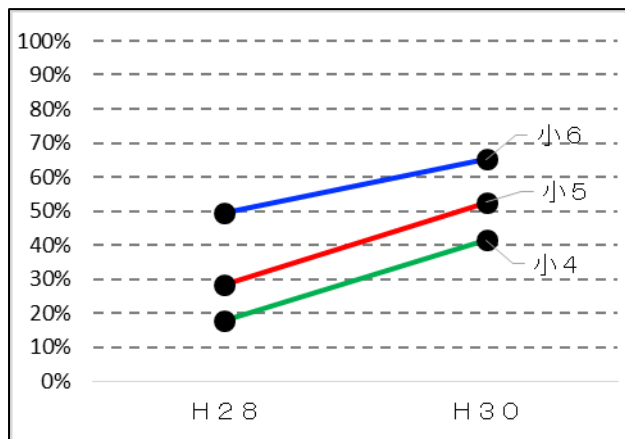


スマートフォンや携帯電話の利用内容について、複数回答による割合を示しています。校種や学年にかかわらず、「SNSサイトを利用したコミュニケーション」「音楽を聴いたり動画などを見たりする」「調べもの」や「家族・友だちとの通話」の割合が多くなっています。

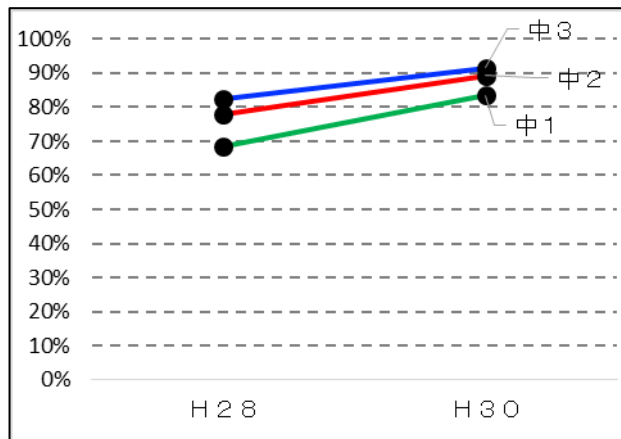
特に、「音楽を聴いたり動画などを見たりする」は、小学生で70%、中学生で90%を超えています。

また、「買い物やチケットの予約」が、小学生において8.6%、中学生において21.7%となっており、スマートフォンや携帯電話を利用して買い物をしている実態もわかります。

【小学生】SNSなどの利用

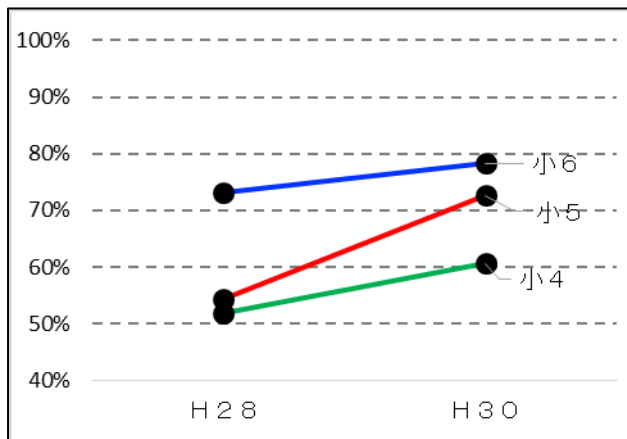


【中学生】SNSなどの利用

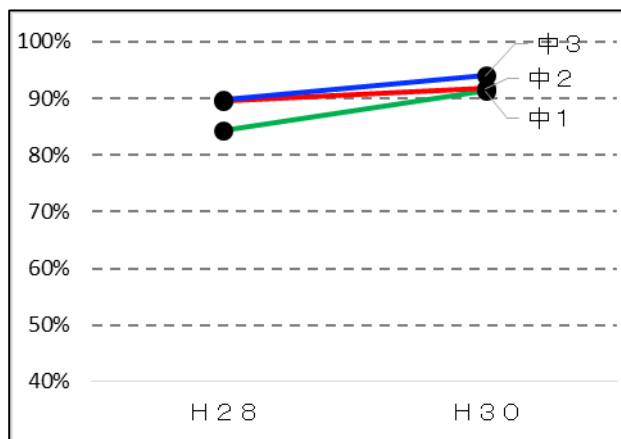


「SNSサイトを利用したコミュニケーション」については、H28調査と比較して、小・中学生ともに割合が大幅に増加しています。特に小学生においては、各学年20%前後の増加となっており、社会全体のSNSの広まりとともに、小学生のSNSへのあこがれや興味・関心が大きく高まっているものと考えられます。

【小学生】音楽を聴いたり動画などを見たりする



【中学生】音楽を聴いたり動画などを見たりする

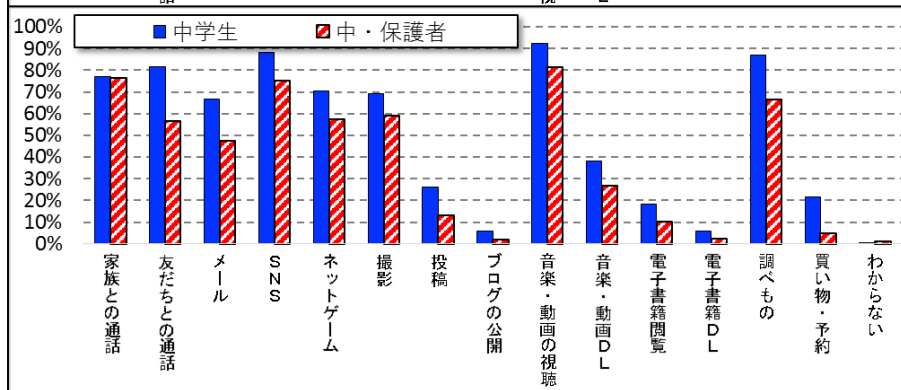
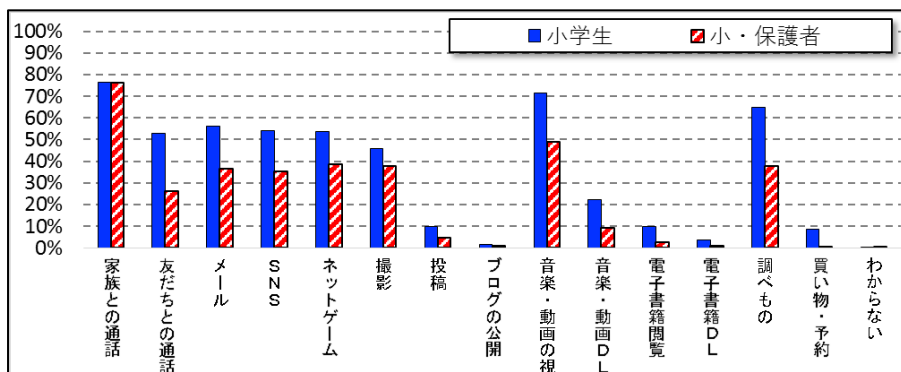


「音楽を聴いたり動画などを見たりする」は、H28調査においても高い割合となっておりましたが、今回の調査では、さらに増加しております。依然、多くの児童生徒が、動画閲覧サイト等を利用している実態がうかがえます。

小学生においては、どの学年も大幅に増加していますが、特に小学校5年生においては、18.3%の増加となっており、手軽に音楽・動画の視聴ができるツールとしてスマートフォンや携帯電話を利用している児童が多いということが予想されます。

【保護者質問5】お子さんは、スマートフォン・携帯電話を利用して、どのようなことをしていると思いますか。(複数回答)

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 家族との通話	81.7%	73.1%	75.5%	76.4%	71.9%	76.1%	80.6%	76.4%
2 友だちとの通話	15.5%	24.0%	35.6%	26.1%	47.9%	58.4%	62.3%	56.6%
3 メールやメッセージ	35.5%	33.1%	40.2%	36.5%	40.1%	49.4%	52.0%	47.5%
4 SNSを利用したコミュニケーション（LINEやフェイスブック、ツイッターなど）	19.5%	30.5%	51.3%	35.4%	70.0%	78.4%	76.6%	75.3%
5 ネットゲーム	28.3%	40.6%	44.6%	38.7%	53.5%	60.0%	57.9%	57.3%
6 写真や動画の撮影	27.5%	35.4%	47.8%	37.9%	55.3%	58.4%	63.5%	59.3%
7 写真や動画の投稿	2.4%	4.5%	7.0%	4.9%	12.0%	14.9%	12.7%	13.3%
8 ブログの公開	0.4%	0.3%	2.0%	1.0%	1.4%	3.1%	1.2%	1.9%
9 音楽を聴いたり動画などを見たりする	34.7%	48.7%	59.8%	49.0%	71.9%	85.5%	85.3%	81.4%
10 音楽や動画などのダウンロード	2.4%	6.8%	16.0%	9.1%	16.6%	32.2%	30.2%	26.8%
11 電子書籍を見る	0.0%	2.3%	5.2%	2.8%	6.9%	11.0%	12.3%	10.2%
12 電子書籍のダウンロード	0.8%	0.6%	1.2%	0.9%	1.4%	4.3%	1.6%	2.5%
13 調べもの	25.5%	38.0%	46.1%	37.6%	63.1%	69.4%	67.1%	66.7%
14 買い物やチケットの予約	0.0%	0.0%	1.7%	0.7%	1.8%	6.3%	6.3%	5.0%
15 わからない	0.0%	0.0%	0.3%	0.1%	0.9%	0.4%	1.6%	1.0%



保護者アンケートは抽出調査ではありますが、H28調査と同様に、依然として保護者の認識と児童生徒の実態に開きがあることが考えられる結果となっています。

小学生では、「友だちとの通話」「調べもの」において25%以上、「メールやメッセージ」「音楽を聴いたり動画などを見たりする」において20%以上の開きがあります。

中学生も全体的に開きが見られますが、小学生では特に「家族との通話や調べものを中心に利用している」と想像している保護者の考えと、

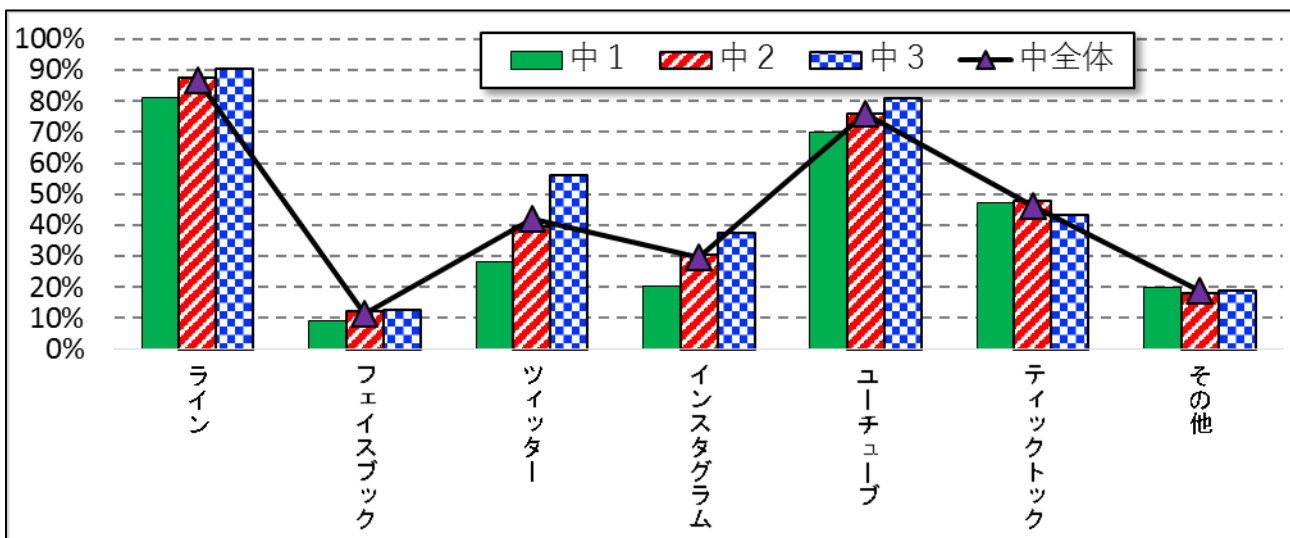
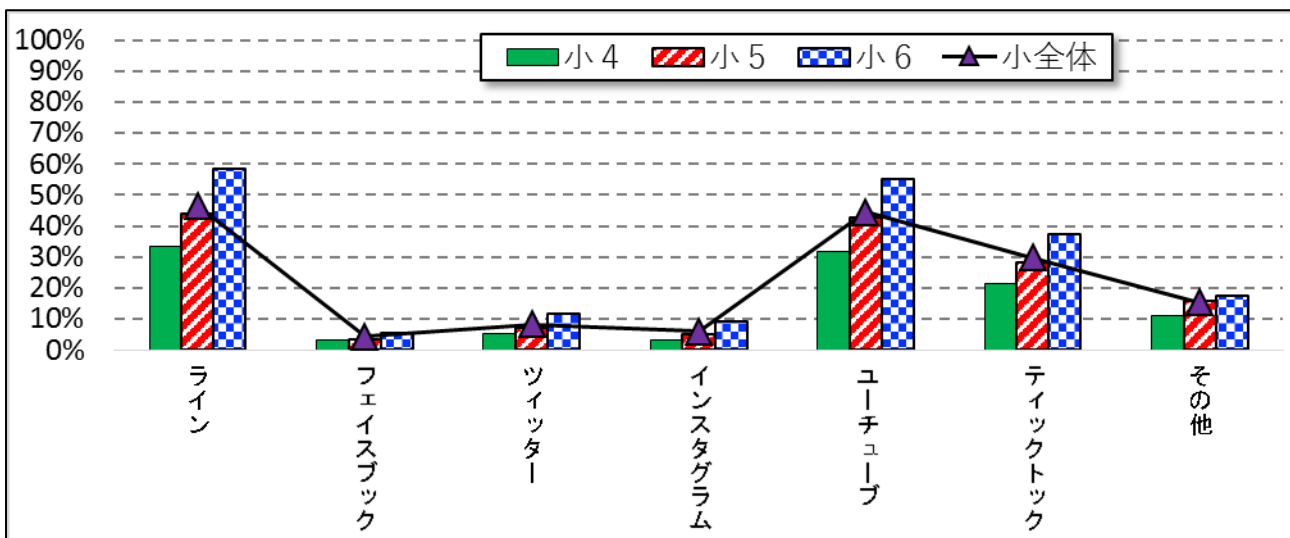
「友人とのコミュニケーションに活発に利用している」児童の実態に、大きな認識の差があると考えられます。

実態

SNSの利用

【質問6】どのようなSNSを利用していますか。(複数回答)

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 ライン (LINE)	33.5%	44.0%	58.3%	46.5%	81.1%	87.6%	90.5%	86.6%
2 フェイスブック (Facebook)	3.4%	3.6%	5.6%	4.3%	9.2%	12.3%	12.7%	11.5%
3 ツイッター (Twitter)	5.2%	7.0%	11.7%	8.3%	28.2%	39.7%	56.1%	41.9%
4 インスタグラム (Instagram)	3.2%	5.1%	9.1%	6.1%	20.2%	30.5%	37.4%	29.8%
5 ユーチューブ (YouTube)	31.7%	42.8%	55.3%	44.5%	69.8%	76.1%	81.0%	75.9%
6 ティックトック (Tik Tok)	21.4%	28.3%	37.5%	29.9%	47.2%	48.0%	43.1%	46.0%
7 ほかのアプリ・サイト	11.0%	15.9%	17.7%	15.3%	19.9%	17.9%	18.9%	18.9%



小・中学生が利用しているSNSの内訳です。

小・中学生ともに、「ライン (LINE)」の利用率が最も高く、中学生においては、86.6%の生徒が利用しています。

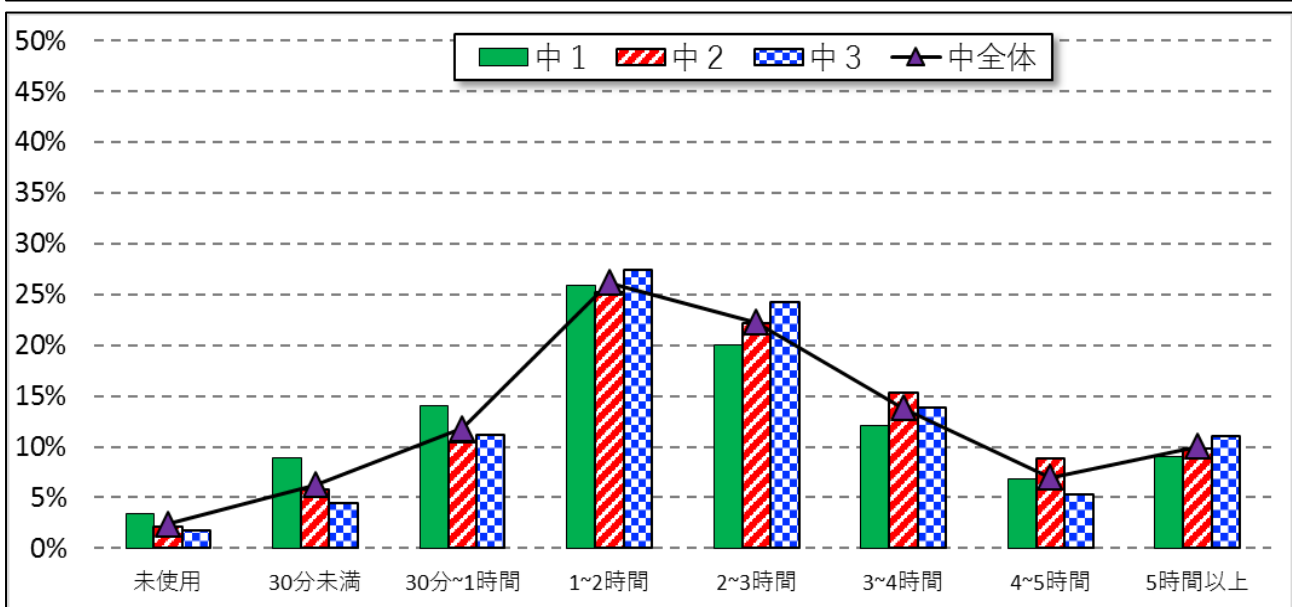
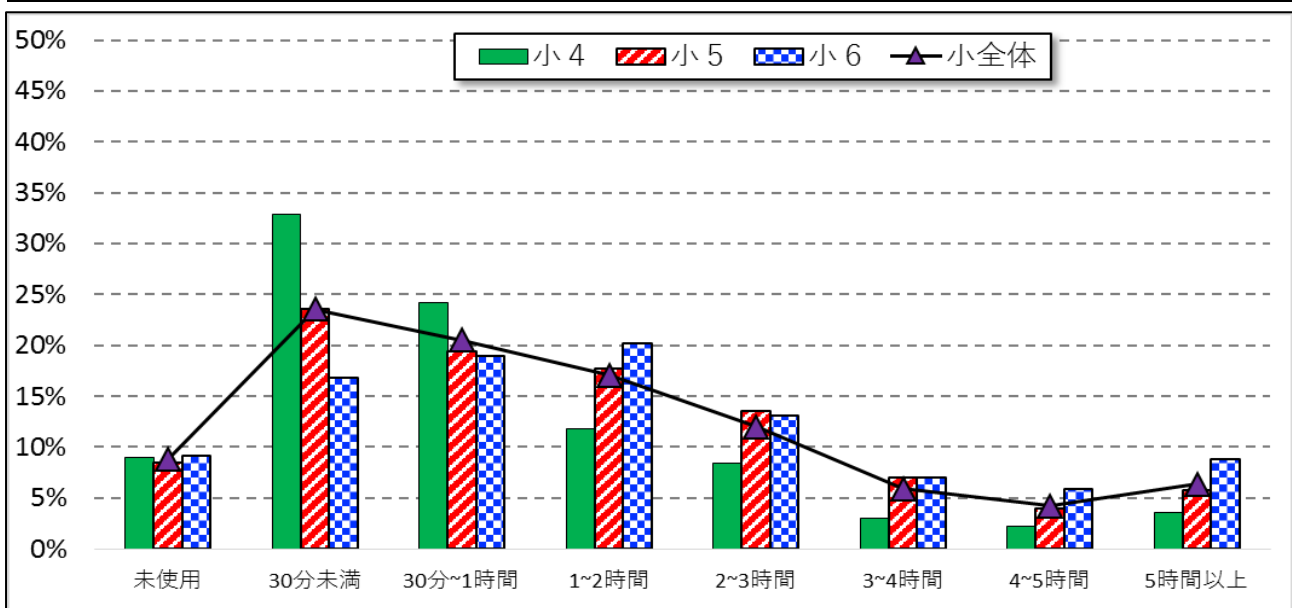
また、「ユーチューブ (YouTube)」や「ティックトック (Tik Tok)」も利用率が高いほか、中学生では、「ツイッター (Twitter)」や「インスタグラム (Instagram)」の利用も多く、多様なSNSサイトを利用していることがわかります。

実態

スマートフォン・携帯電話の利用時間

【質問7】 平日1日にどのくらいの時間、スマートフォン・携帯電話などを利用しますか。

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 使っていない	9.0%	8.5%	9.1%	8.9%	3.4%	2.2%	1.8%	2.4%
2 30分未満	32.9%	23.5%	16.8%	23.5%	8.9%	5.8%	4.4%	6.3%
3 30分以上1時間未満	24.2%	19.4%	18.9%	20.5%	14.0%	10.5%	11.2%	11.8%
4 1時間以上2時間未満	11.8%	17.7%	20.2%	17.1%	25.8%	25.2%	27.4%	26.2%
5 2時間以上3時間未満	8.4%	13.6%	13.1%	12.0%	20.0%	22.2%	24.3%	22.3%
6 3時間以上4時間未満	3.0%	7.0%	7.0%	5.9%	12.1%	15.3%	13.8%	13.8%
7 4時間以上5時間未満	2.2%	4.0%	5.8%	4.2%	6.9%	8.8%	5.3%	7.0%
8 5時間以上	3.6%	5.8%	8.8%	6.4%	9.0%	9.8%	11.1%	10.0%



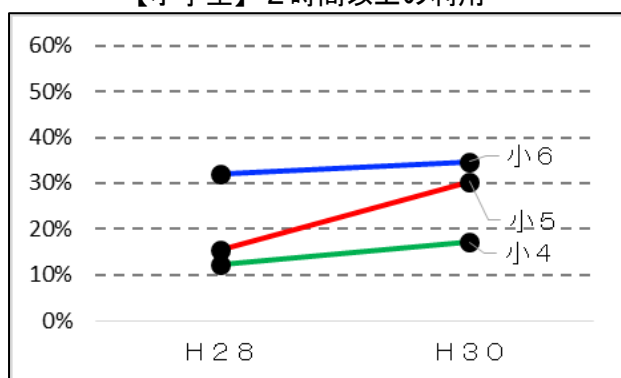
平日に、スマートフォンや携帯電話を利用する時間について、学年ごとに割合で示したものです。

小学生全体では、0～2時間未満に回答が集中していますが、学年が上がるにつれて利用時間が増加していることがわかります。特に、小学校6年生においては、「5時間以上」と回答した児童が10%近くいます。

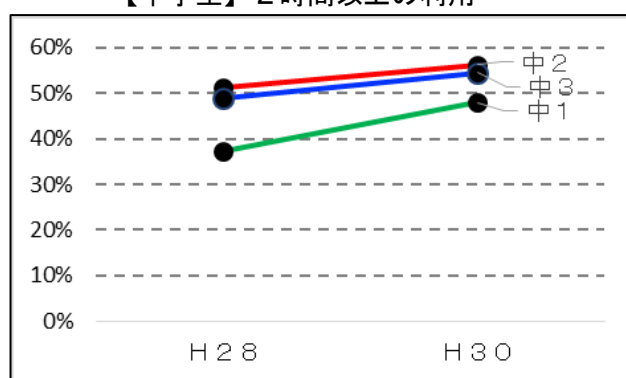
中学生全体では、1～3時間未満に回答が集中しています。小学生とは異なり、学年を問わず、長時間、スマートフォンや携帯電話を利用していることがわかります。

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
2時間以上の利用（H28）	12.3%	15.4%	32.0%	20.7%	37.4%	51.3%	48.9%	45.7%
2時間以上の利用（H30）	17.2%	30.4%	34.8%	28.5%	48.0%	56.2%	54.5%	53.0%

【小学生】2時間以上の利用



【中学生】2時間以上の利用



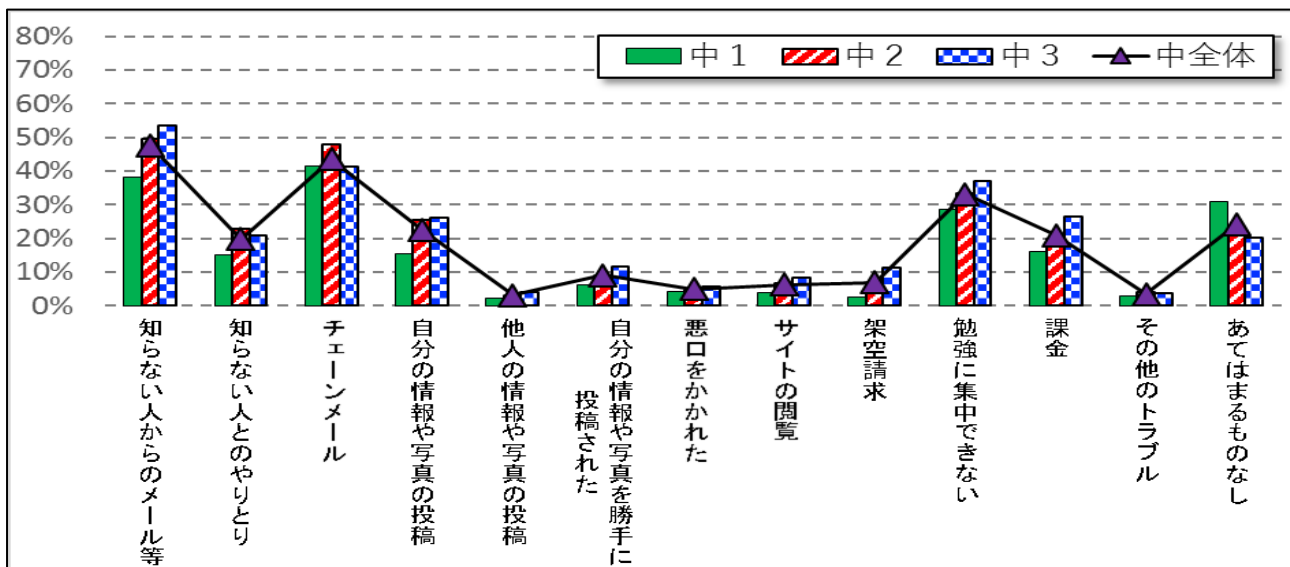
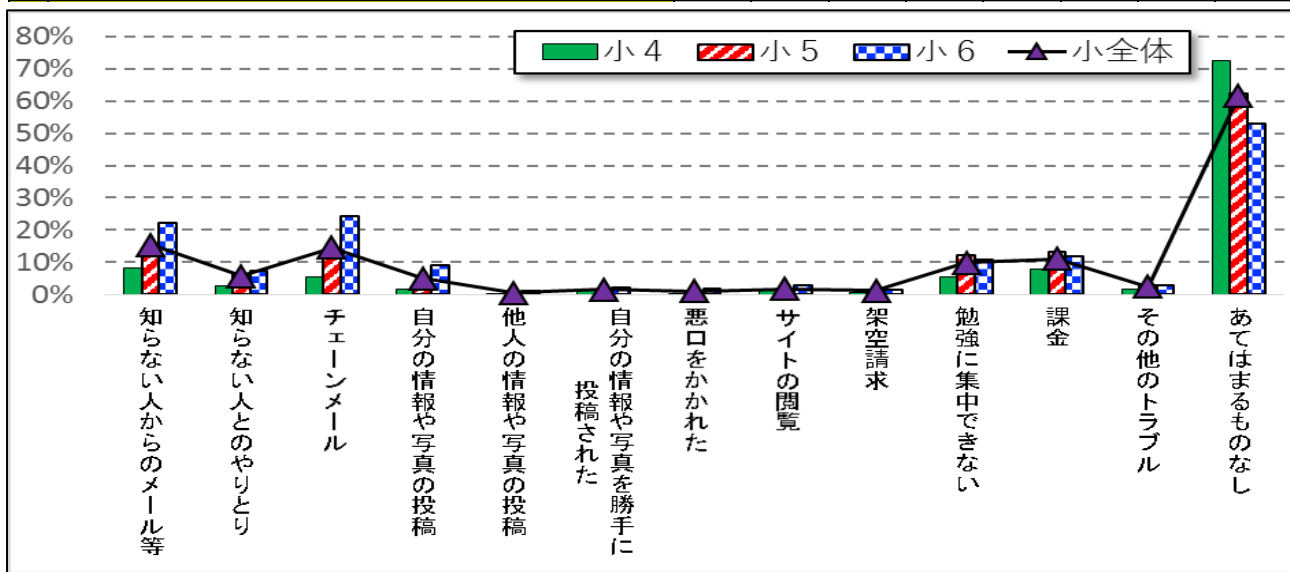
2時間以上、スマートフォンや携帯電話を利用している割合について、H28調査との比較では、小・中学生ともに全ての学年で増加しており、特に小学校5年生と中学校1年生において大きく増加していることがわかります。

実態

スマートフォン・携帯電話利用のトラブル等の経験

【質問8】スマートフォンや携帯電話などを利用して、次のような経験をしたことがありますか。（複数回答）

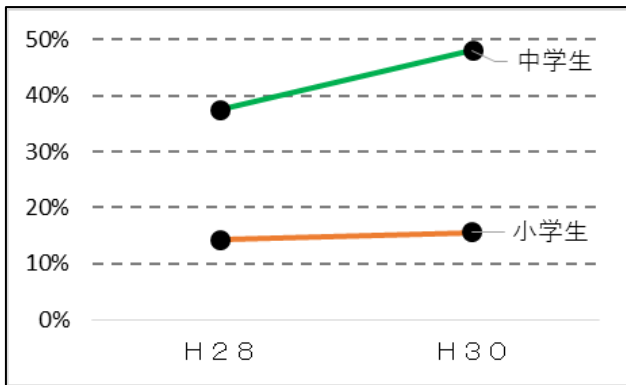
	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 知らない人からメールやメッセージ（LINEなども含む）が来たことがある	8.4%	13.6%	22.4%	15.5%	38.2%	49.4%	53.6%	47.4%
2 知らない人とメールやメッセージ（LINEなども含む）のやりとりをしたことがある。	2.6%	6.3%	7.3%	5.7%	14.9%	22.8%	21.0%	19.7%
3 チェーンメールが来たことがある。	5.4%	11.0%	24.4%	14.5%	41.3%	47.9%	41.3%	43.5%
4 インターネット上に自分の情報や写真をのせたことがある。	1.8%	3.4%	9.0%	5.1%	15.3%	25.6%	26.2%	22.6%
5 他人の情報や写真を、インターネット上に勝手にのせたことがある。	0.2%	0.1%	1.0%	0.5%	2.1%	3.1%	3.9%	3.1%
6 自分の情報や写真を、インターネット上に勝手にのせられたことがある。	1.2%	1.2%	2.1%	1.5%	6.2%	9.0%	11.8%	9.1%
7 メールや掲示板、ブログなどで悪口を書かれたことがある。	0.4%	0.7%	1.9%	1.1%	4.0%	4.8%	5.8%	4.9%
8 親に話しにくいサイトを見たことがある。	1.2%	1.2%	2.8%	1.8%	3.9%	6.5%	8.2%	6.3%
9 架空請求をうけたことがある。	0.6%	1.2%	1.6%	1.2%	2.5%	6.6%	11.2%	7.0%
10 メールやインターネットにのめり込んで勉強に集中できなかったことがある。	5.4%	12.2%	10.7%	9.8%	28.5%	33.4%	37.1%	33.2%
11 ゲームやアプリを使用するのに、お金を払ったことがある。	7.8%	13.1%	11.7%	11.2%	16.0%	20.0%	26.3%	21.0%
12 その他に困ったことやトラブルにあったことがある。	1.6%	2.8%	2.8%	2.5%	2.8%	3.9%	3.7%	3.5%
13 あてはまるものはない。	72.5%	62.3%	53.1%	61.6%	31.0%	21.8%	20.1%	24.0%



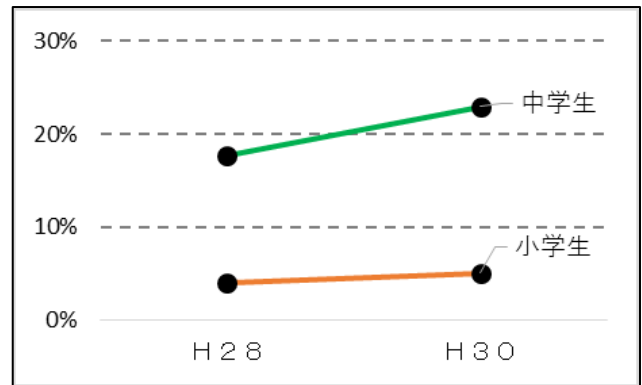
小学生全体では、「あてはまるものはない」と回答した児童が61.6%であるのに対し、中学生全体では、24.0%となっており、H28調査同様に、中学校段階でトラブルに遭遇する確立が高くなっていることがわかります。

H28調査との比較で、特徴が見られる質問項目は以下のようになっています。

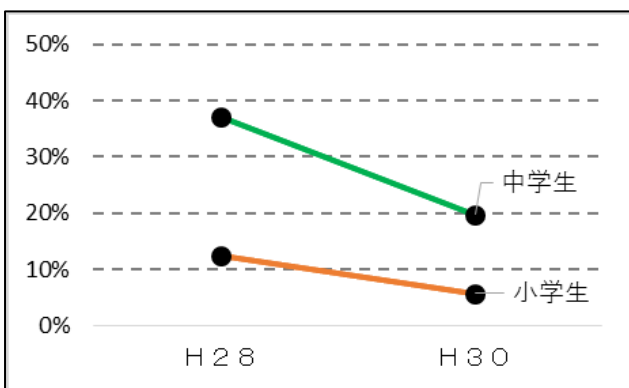
【小・中学生】知らない人からメールやメッセージが来たことがある



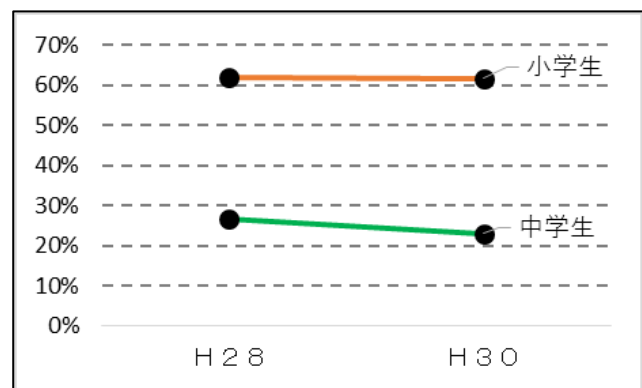
【小・中学生】インターネット上に自分の情報や写真をのせたことがある



【小・中学生】知らない人とメールやメッセージのやりとりをしたことがある



【小・中学生】あてはまるものはない



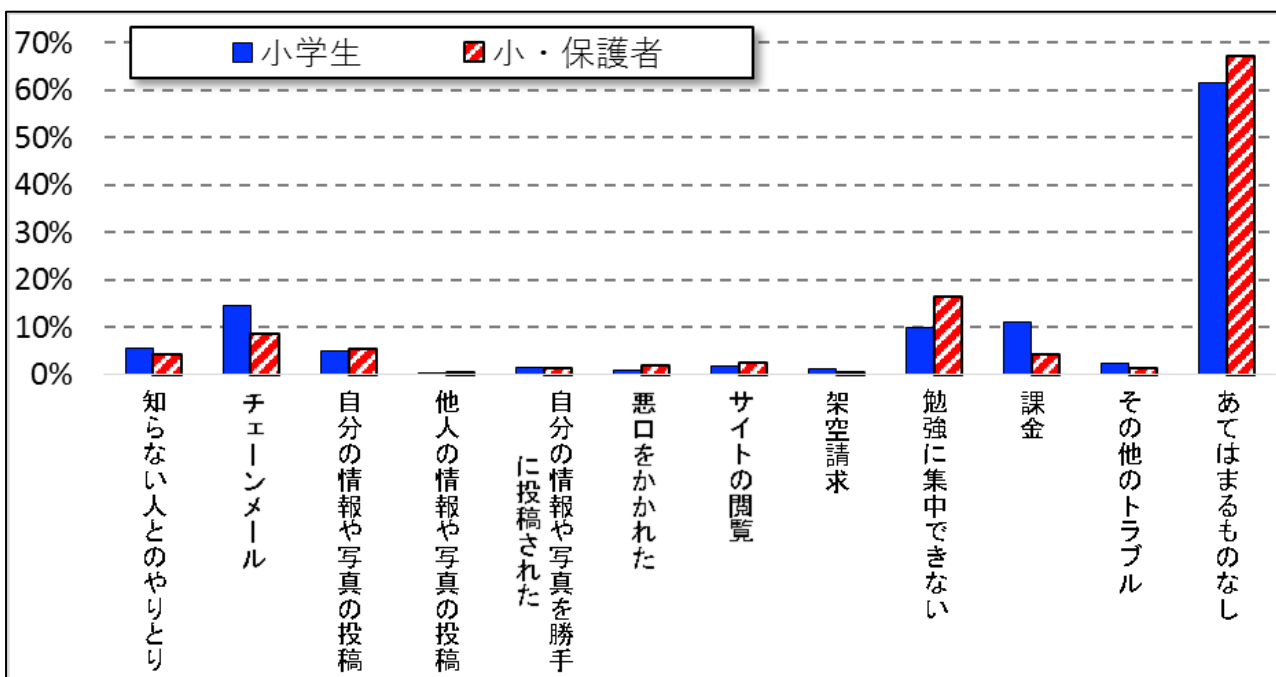
H28調査と比較して、「インターネット上に自分の情報や写真をのせたことがある」「知らない人からメールやメッセージが来たことがある」の項目では、中学生において被害が増加しています。特に、「知らない人からメールやメッセージが来たことがある」の項目では、中学生で10.5%増加の48.1%となっています。

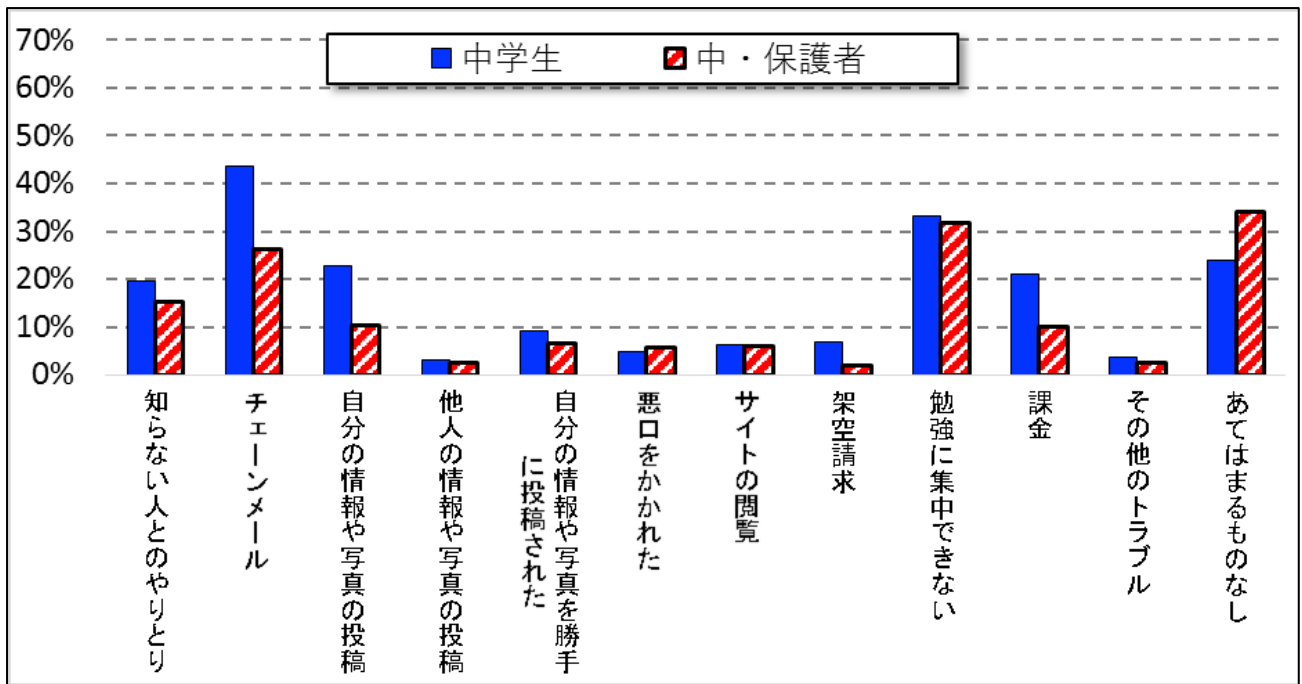
一方、「知らない人とメールやメッセージのやりとりをしたことがある」の項目では、小学生において6.6%の減少、中学生においても17.3%の減少となっており、不明のメールやメッセージに対して返信する児童生徒が減少していることがわかります。

また、「あてはまるものはない」と回答した児童生徒、言い換えれば、スマートフォンや携帯電話の利用に対してトラブルの経験が少ないと思われる児童生徒の割合が、小・中学生ともに減少していることから、スマートフォンや携帯電話の利用に伴うトラブル等の経験が、全体的に増加している傾向にあると思われます。

【保護者質問6】 お子さんがスマートフォン・携帯電話を利用して、次のような経験をしたことがあると思いますか。（複数回答）

	小学生	小・保護者	中学生	中・保護者
1 知らない人とメールやメッセージ（LINEなども含む）のやりとりをしたことがある。	5.7%	4.3%	19.7%	15.2%
2 チェーンメールが来たことがある。	14.5%	8.6%	43.5%	26.2%
3 インターネット上に自分の情報や写真をのせたことがある。	5.1%	5.3%	22.6%	10.2%
4 他人の情報や写真を、インターネット上に勝手にのせたことがある。	0.5%	0.6%	3.1%	2.3%
5 自分の情報や写真を、インターネット上に勝手にのせられたことがある。	1.5%	1.6%	9.1%	6.5%
6 メールや掲示板、ブログなどで悪口を書かれたことがある。	1.1%	1.9%	4.9%	5.7%
7 親に話しにくいサイトを見たことがある。	1.8%	2.5%	6.3%	5.9%
8 架空請求を受けたことがある。	1.2%	0.6%	7.0%	1.8%
9 メールやインターネットにのめり込んで勉強に集中できなかったことがある。	9.8%	16.5%	33.2%	31.8%
10 ゲームやアプリを使用するのに、お金を払ったことがある。	11.2%	4.3%	21.0%	10.1%
11 その他に困ったことやトラブルにあったことがある。	2.5%	1.4%	3.5%	2.5%
12 あてはまるものはない。	61.6%	67.1%	24.0%	34.1%





質問項目別に見ていくと、どちらの校種においても、児童生徒の回答と保護者の回答に違いが見られます。小学生では、その差はそれほど大きくありませんが、中学生では、項目によって、大きな開きが見られます。

中学生では、「自分の情報や写真の投稿」の項目で、22.6%の生徒が経験あり、と回答しているのに対し、保護者は10.2%の回答となっております。また、「ゲームやアプリをしようするのに、お金を払ったことがある」という、いわゆる「課金」の項目では、21.0%の生徒が経験あり、と回答しているのに対し、保護者は10.1%の回答となっております。さらに、「あてはまるものはない」という項目に対して、生徒は24.0%、保護者は34.1%となっていることから、生徒の利用実態と、保護者の認識に大きな違いがあることがわかります。

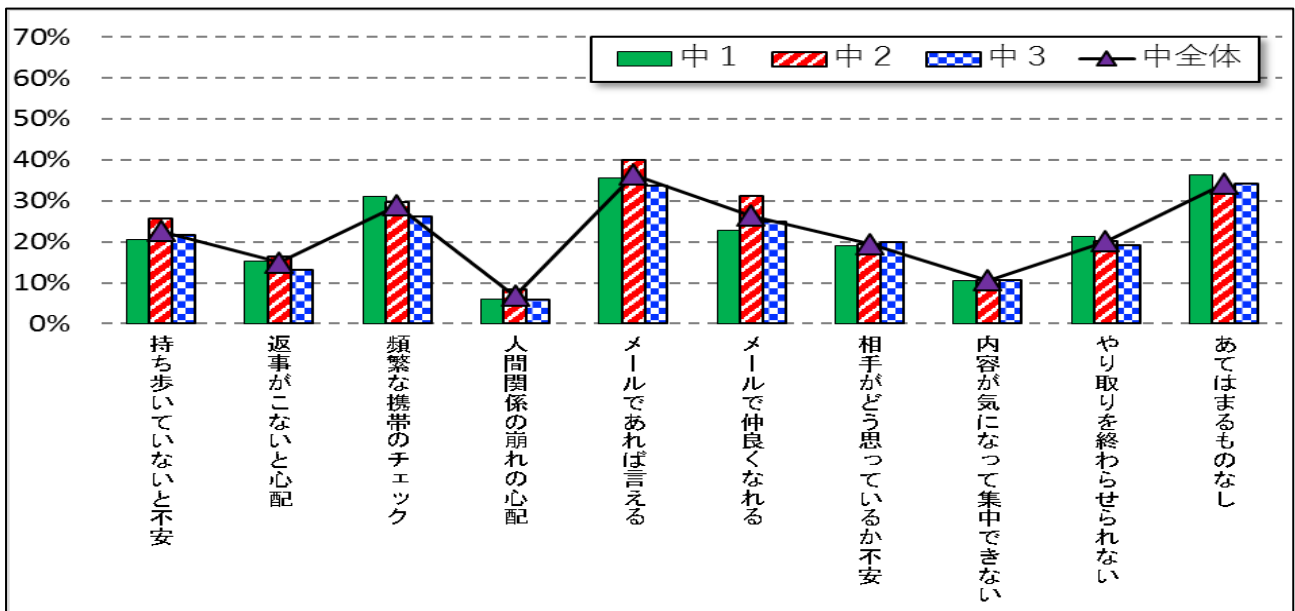
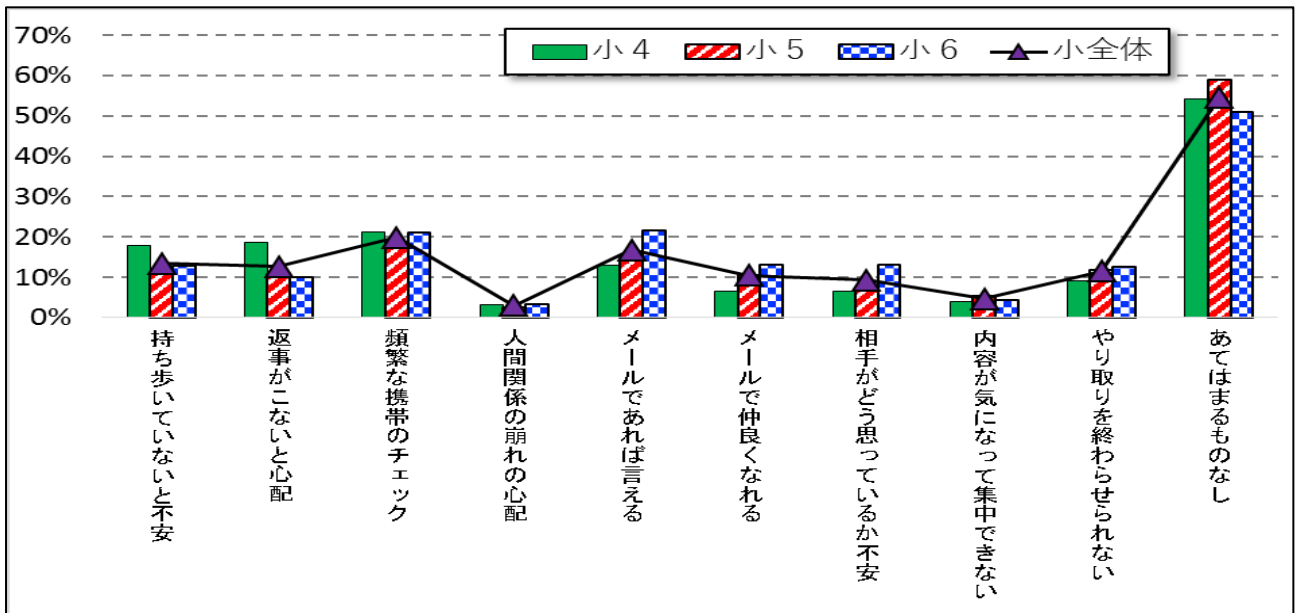
これらのことから、特に中学生において、子供たちがトラブルに遭遇することはほとんどないと考えている保護者が多い一方で、保護者の予想以上に、トラブルに遭遇している実態がうかがえます。

実態

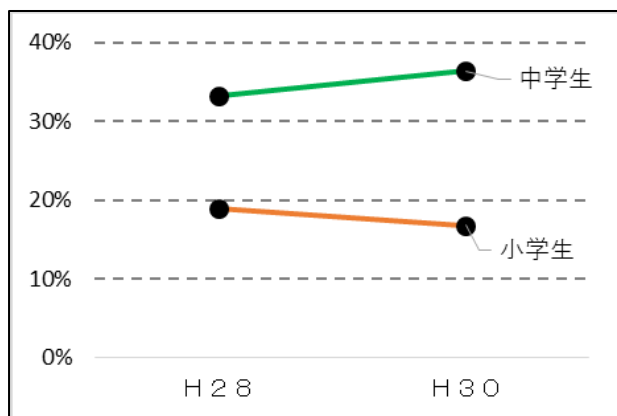
スマートフォン・携帯電話に対する意識

【質問9】スマートフォンや携帯電話などを利用して、次のように感じたり、思ったりすることがありますか。（複数回答）

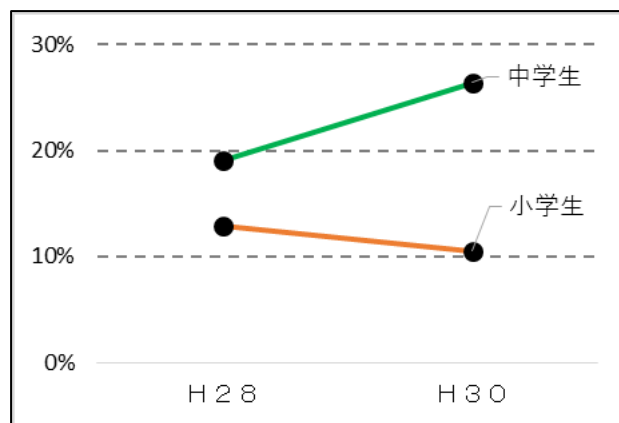
	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 スマートフォンや携帯電話などを持ち歩いていないと不安になる。	18.0%	10.9%	12.8%	13.5%	20.6%	25.7%	21.6%	22.7%
2 メールやメッセージ（LINEなども含む）の返事が来ないと不安になる。	18.8%	10.7%	10.1%	12.6%	15.4%	16.4%	13.2%	15.0%
3 メールやメッセージ（LINEなども含む）の着信が気になって、スマートフォンや携帯電話などをチェックすることがよくある。	21.2%	17.6%	21.1%	19.9%	31.0%	29.7%	26.2%	28.9%
4 メールやメッセージ（LINEなども含む）のやり取りがなくなると、人間関係がくずれるような気がする。	3.2%	2.5%	3.3%	3.0%	6.1%	8.5%	5.8%	6.8%
5 直接言いにくいことでも、メールやメッセージ（LINEなども含む）であれば言えることがあると思う。	13.0%	14.6%	21.5%	16.8%	35.5%	40.1%	33.7%	36.4%
6 メールやメッセージ（LINEなども含む）などのやり取りをすれば、友だちと仲良くなれると思う。	6.6%	10.6%	13.1%	10.5%	22.9%	31.2%	24.9%	26.4%
7 メールやメッセージ（LINEなども含む）をしていて、相手が自分のことをどう思っているのか不安になることがある。	6.6%	7.3%	13.2%	9.3%	19.0%	19.4%	19.9%	19.4%
8 受け取ったメールやメッセージ（LINEなども含む）の内容が気になって、他のことに集中できないことがある。	4.0%	5.5%	4.4%	4.7%	10.4%	10.7%	10.6%	10.6%
9 自分からメールやメッセージ（LINEなども含む）のやり取りを終わらせることが難しいときがある。	9.2%	11.9%	12.7%	11.5%	21.2%	20.1%	19.2%	20.1%
10 あてはまるものはない。	54.1%	59.0%	51.0%	54.7%	36.3%	32.1%	34.2%	34.1%



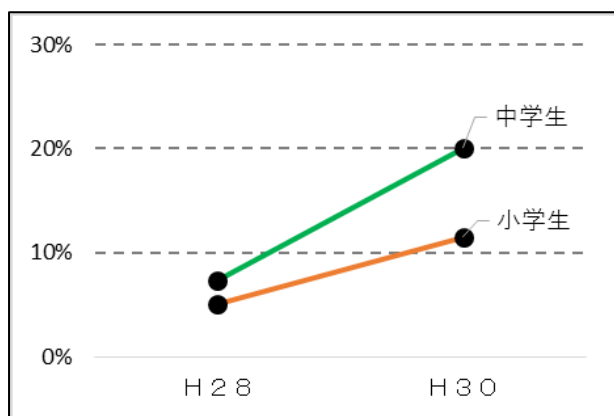
【小・中学生】直接言いにくいことでも、メールやメッセージ（LINE など含む）であれば言えることがあると思う。



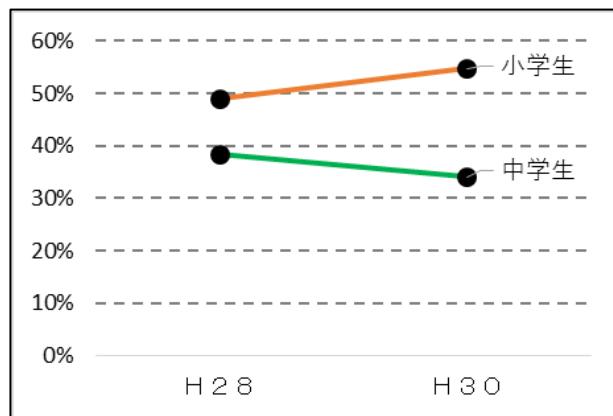
【小・中学生】メールやメッセージのやり取りをすれば、友だちと仲良くなれると思う。



【小・中学生】自分からメールやメッセージ（LINE など含む）のやり取りを終わらせることが難しいときがある。



【小・中学生】あてはまるものはない。



児童生徒の、スマートフォンや携帯電話に対する意識と依存の関係についての質問です。

「直接言いにくいことでも、メールやメッセージ（LINE など含む）であれば言えることがあると思う」「メールやメッセージのやり取りをすれば、友だちと仲良くなれると思う」の項目では、H28調査と比較して、小学生では減少している一方、中学生では増加しています。

また、「自分からメールやメッセージ（LINE など含む）のやり取りを終わらせることが難しいときがある」の項目では、小・中学生ともに増加しています。

「あてはまるものはない」と回答している小学生が増加している一方で、中学生は減少していることから、小学生に比べ、中学生ではスマートフォンや携帯電話を介したコミュニケーションに対する意識の高さがうかがえます。

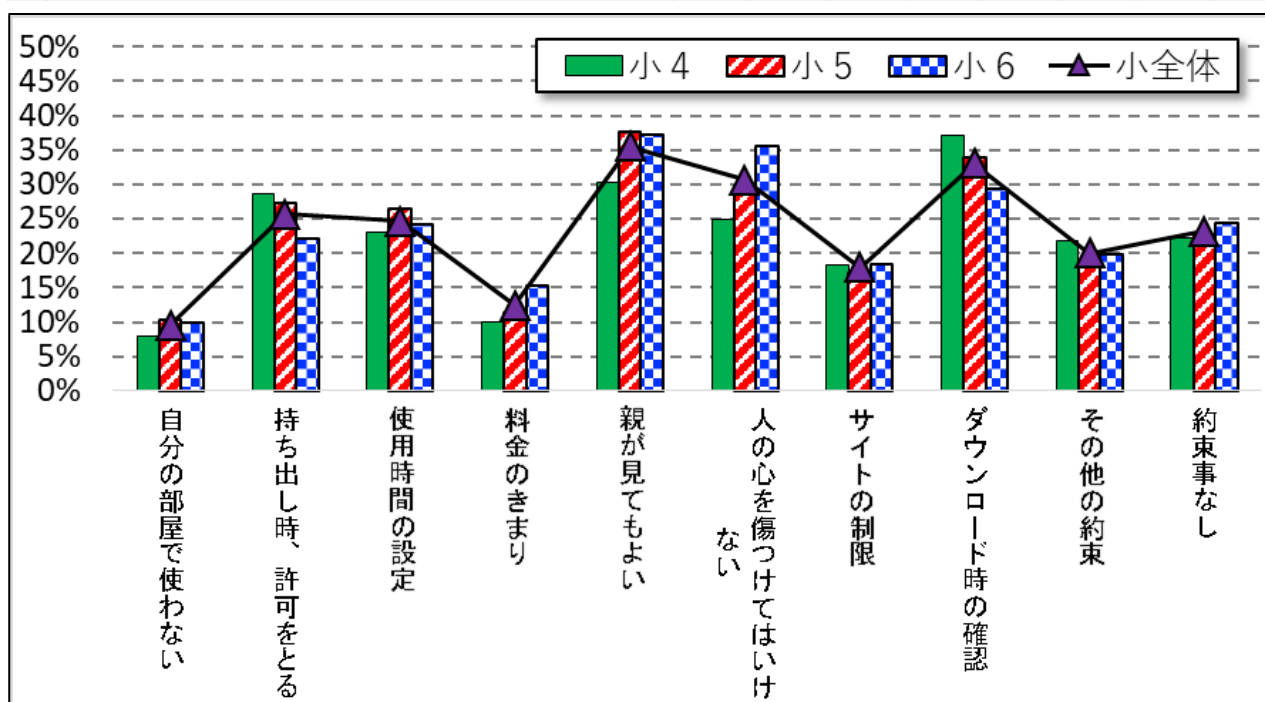
中学生の多くは、スマートフォンや携帯電話を利用したコミュニケーションの利便性を認識し、身近に活用しながらも、5人に1人は「やり取りを終わらせるのが難しいときがある」、あるいは「持ち歩いていると不安になる」と感じており、これらの結果から、依存の傾向が高まっていることが考えられます。

実態

スマートフォン・携帯電話利用に関する約束

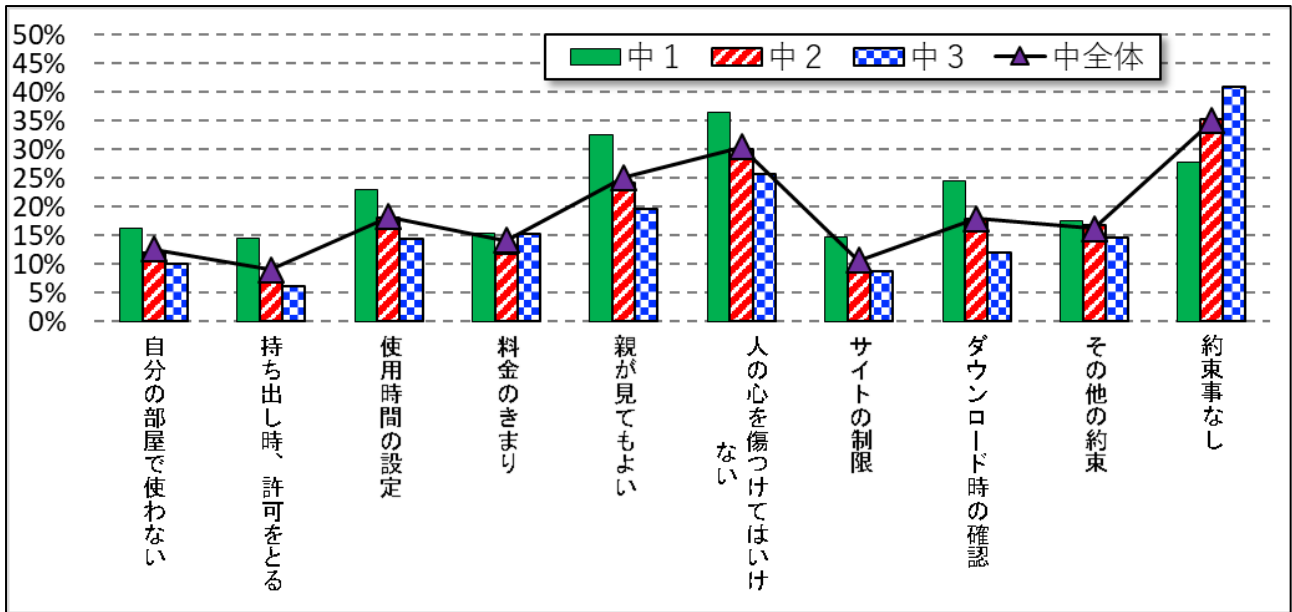
【質問10】スマートフォンや携帯電話などを利用するにあたって、家の人と約束していることがありますか。(複数回答)

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 自分の部屋で使ってはいけない	8.0%	10.4%	9.8%	9.6%	16.3%	12.0%	10.1%	12.7%
2 家から持ち出すときは親に伝える	28.5%	27.3%	22.2%	25.7%	14.5%	7.0%	6.1%	9.0%
3 使える時間が決まっている	23.2%	26.4%	24.2%	24.7%	23.0%	18.0%	14.4%	18.3%
4 料金のきまりがある	10.0%	11.3%	15.4%	12.5%	15.5%	11.8%	15.3%	14.2%
5 スマートフォンや携帯電話などを親が見てもよい	30.3%	37.6%	37.3%	35.5%	32.5%	24.1%	19.6%	25.1%
6 メールなどで人の心を傷つけてはいけないと言われている	25.0%	29.8%	35.5%	30.6%	36.4%	30.1%	25.8%	30.5%
7 見てはいけないサイトなどが決まっている	18.4%	17.1%	18.4%	17.9%	14.8%	9.0%	8.7%	10.7%
8 ゲームやアプリ・音楽などをダウンロードするときには、親に確認する	37.1%	34.0%	29.3%	33.1%	24.6%	17.9%	12.0%	17.9%
9 その他にも、してはいけない約束がある	21.8%	18.6%	19.9%	20.0%	17.5%	16.8%	14.6%	16.2%
10 約束事は特にない	22.2%	22.8%	24.4%	23.2%	27.9%	35.2%	40.9%	35.0%



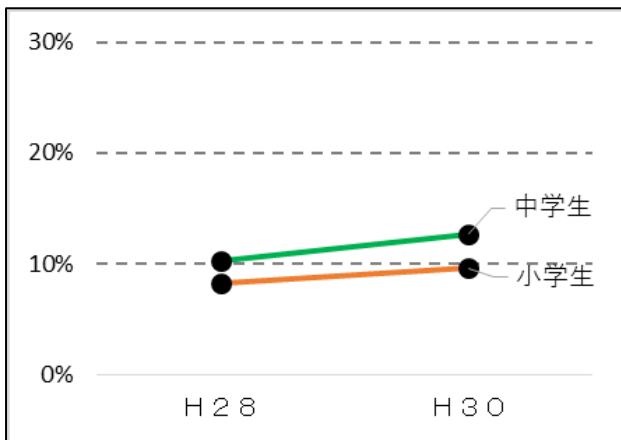
小学生では、「スマートフォンや携帯電話などを親が見てもよい」と回答した児童が35.5%となっており、中学生の25.1%と比べて高い割合となっています。

また、「家から持ち出すときは親に伝える」と回答した児童が25.7%となっており、中学生の9.0%と比較して約3倍の開きがあり、保護者の積極的な関与がうかがえます。

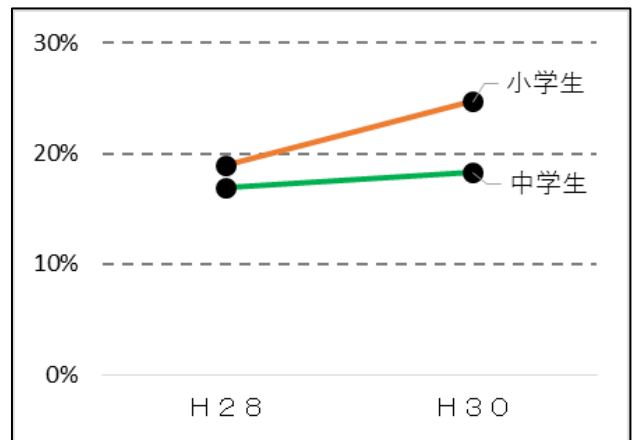


中学生では、「約束事は特にない」と回答している生徒が35.0%となっており、約3分の1の生徒がスマートフォンや携帯電話を、保護者の関与なく、自由に利用していることがわかります。中学生では、学年が上がるにつれて約束事が少なくなっており、生徒の成長とともにスマートフォンや携帯電話などの利用について、子供自身の判断に委ねている実態がうかがえます。

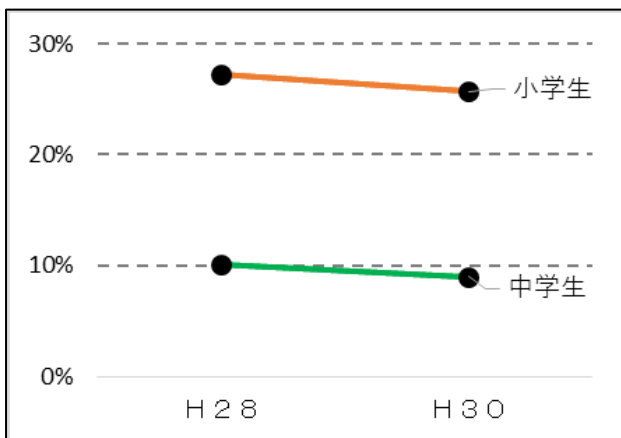
【小・中学生】自分の部屋で使ってはいけない。



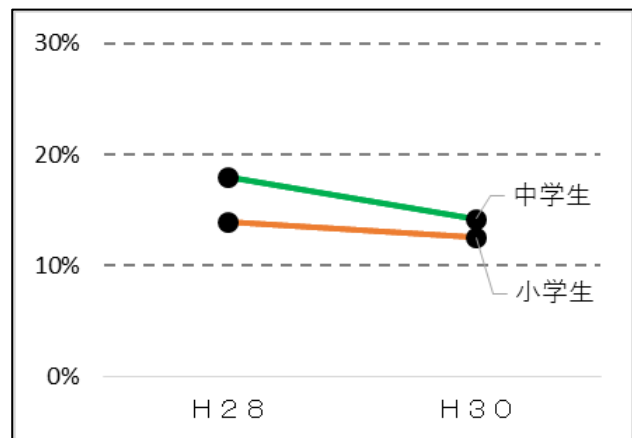
【小・中学生】使える時間が決まっている。



【小・中学生】家から持ち出すときは親に伝える。



【小・中学生】料金のきまりがある。

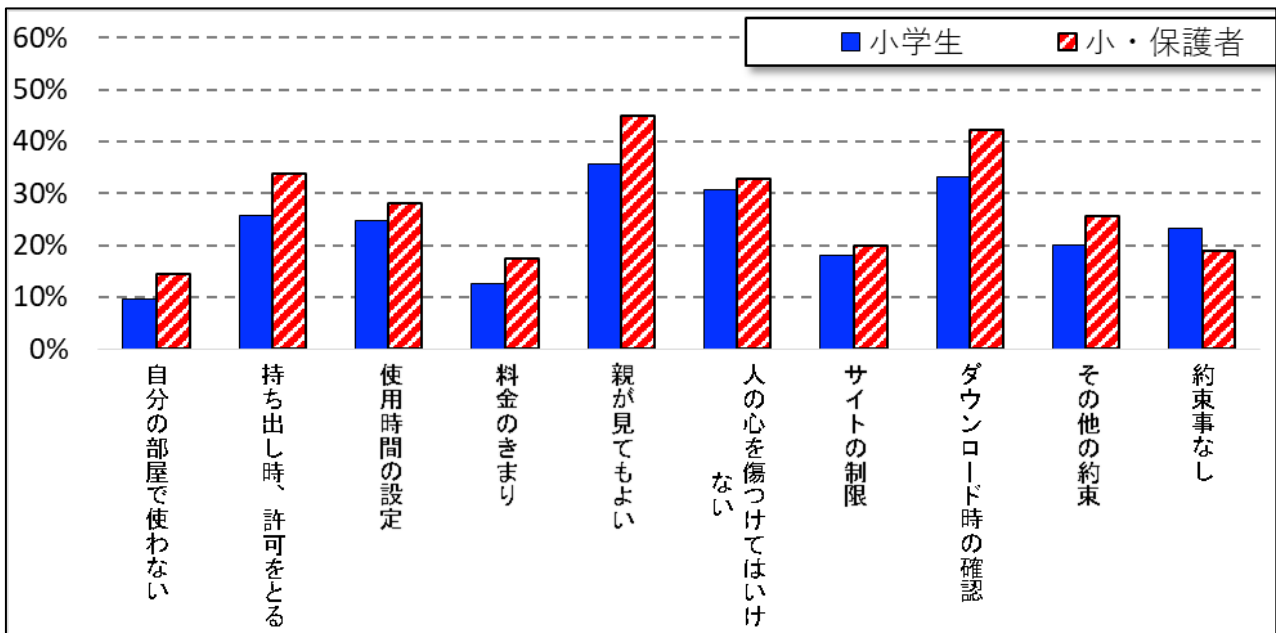


「自分の部屋で使ってはいけない」「使える時間が決まっている」の項目については、H28調査に比べ、やや増加傾向になっています。

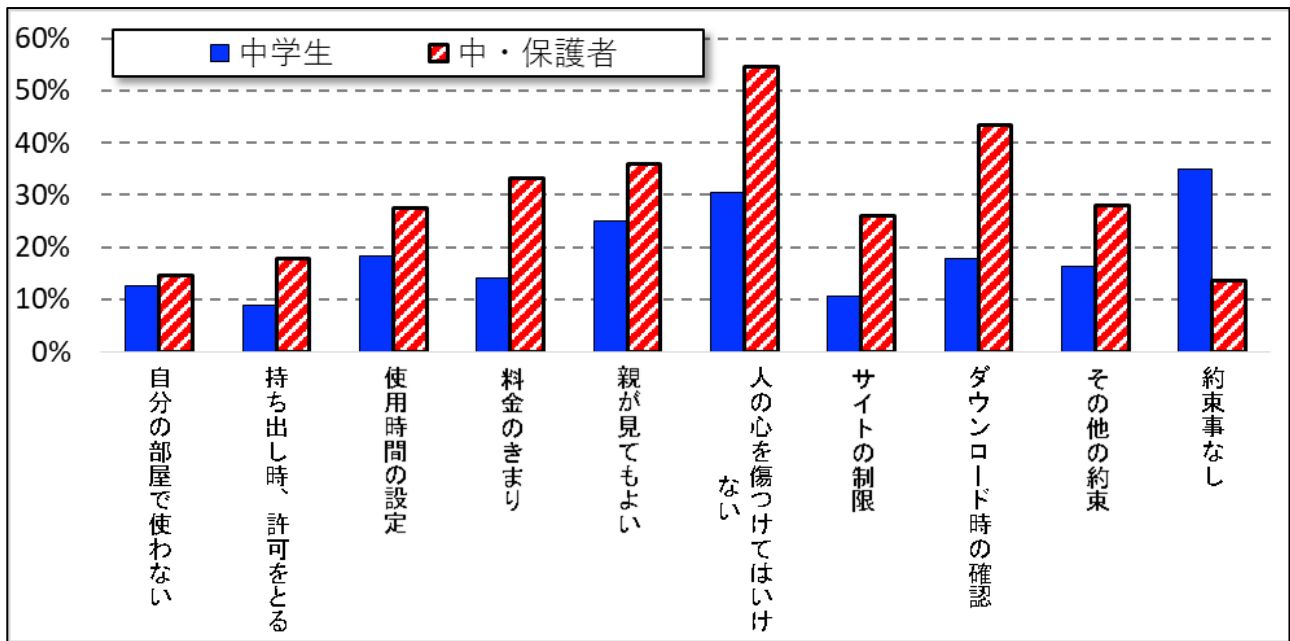
また、H28調査において増加傾向にあった「家から持ち出すときは親に伝える」「料金のきまりがある」の項目については、減少傾向となっています。

【保護者質問7】 お子さんがスマートフォン・携帯電話を利用するにあたって、約束していることがありますか（複数回答）

	小学生	小・保護者	中学生	中・保護者
1 自分の部屋で使ってはいけない	9.6%	14.5%	12.7%	14.6%
2 家から持ち出すときは親に伝える	25.7%	33.7%	9.0%	17.8%
3 使える時間が決まっている	24.7%	28.0%	18.3%	27.5%
4 料金のきまりがある	12.5%	17.3%	14.2%	33.3%
5 スマートフォンや携帯電話などを親が見てもよい	35.5%	45.0%	25.1%	35.9%
6 人の心を傷つけるようなメールやメッセージを送らない	30.6%	32.7%	30.5%	54.6%
7 見てはいけないサイトなどが決まっている	17.9%	20.0%	10.7%	26.0%
8 ゲームやアプリ・音楽などをダウンロードするときには、親に確認する	33.1%	42.4%	17.9%	43.4%
9 その他にも、してはいけない約束がある	20.0%	25.6%	16.2%	28.0%
10 約束事は特にない	23.2%	18.8%	35.0%	13.7%



小学生の保護者においては、「スマートフォンや携帯電話などを親が見てもよい」と回答した割合が45.0%となっており、小学校段階においては、スマートフォンや携帯電話でのやり取りの内容等を確認している保護者が多いことがわかります。



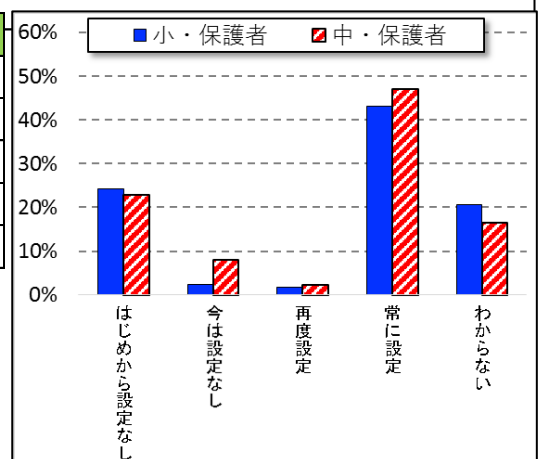
中学生の保護者の回答では、「人の心を傷つけるようなメールやメッセージを送らない」が54.6%、次いで「ゲームやアプリ・音楽などをダウンロードするときには、親に確認する」が43.4%、「スマートフォンや携帯電話などを親が見てもよい」が35.9%となっており、保護者が子供のスマートフォンや携帯電話の使用に関して、積極的に関与している認識があると思われます。

しかし、「人の心を傷つけるようなメールやメッセージを送らない」では、保護者が54.6%に対し、約束していると回答した生徒は30.5%、また、「ゲームやアプリ・音楽などをダウンロードするときには、親に確認する」では、保護者が43.4%に対し、約束していると回答した生徒は17.9%と、いずれも回答率に大きな差が見られます。

さらに、「約束事は特になし」についても、保護者が13.7%に対し、生徒は35.0%の回答であることから、保護者が約束していると認識していることを、生徒が約束事として意識していない実態が見られます。

【保護者質問8】携帯電話会社から提供されているフィルタリングについて、あてはまるものを選んでください。

	小・保護者 (%)	中・保護者 (%)
1 はじめから外している (設定していない)	24.2%	22.9%
2 設定していたが、今は外している	2.4%	8.0%
3 外したことがあるが、再度設定している	1.8%	2.2%
4 外したことはない (いつも設定している)	43.2%	47.1%
5 わからない (知らない)	20.6%	16.4%



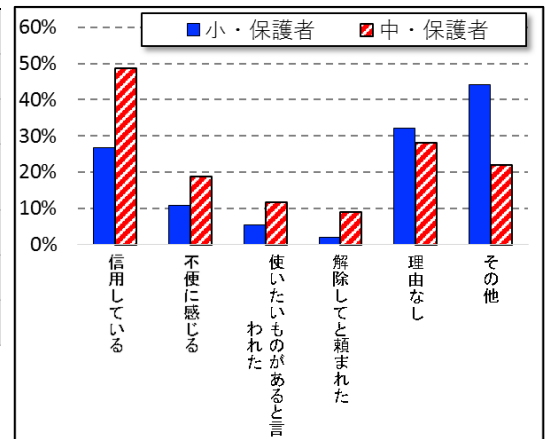
「外したことはない (いつも設定している)」と「外したことがあるが、再度設定している」を合わせると、約半数がフィルタリングを設定していることがわかります。

しかし、26.6%の小学生、30.9%の中学生については、フィルタリングを設定していない状態で、スマートフォンや携帯電話を利用していることがわかります。

また、中学生よりも小学生の方が、フィルタリングを設定していない実態がわかります。

【保護者質問10】フィルタリングを外した理由について、あてはまるものをすべて選んでください。

	小・保護者	中・保護者
1 子どもを信用しているから	26.7%	48.7%
2 子どもが不便を感じる（感じた）から	10.8%	18.8%
3 フィルタリングのために使えないものを、子どもに使わせてほしいと頼まれたから	5.4%	11.6%
4 子どもから解除してほしいと頼まれたから	2.1%	8.9%
5 特に理由はない	32.1%	28.1%
6 その他	44.2%	21.9%



小学生の保護者においては、「特に理由はない」と回答している割合が約3割となっています。また、「その他」の回答も多くなっているものの、所持しているスマートフォンや携帯電話が、機能限定のものや契約切れのものであるため、フィルタリングを設定する必要がないと考えていることが予想されます。

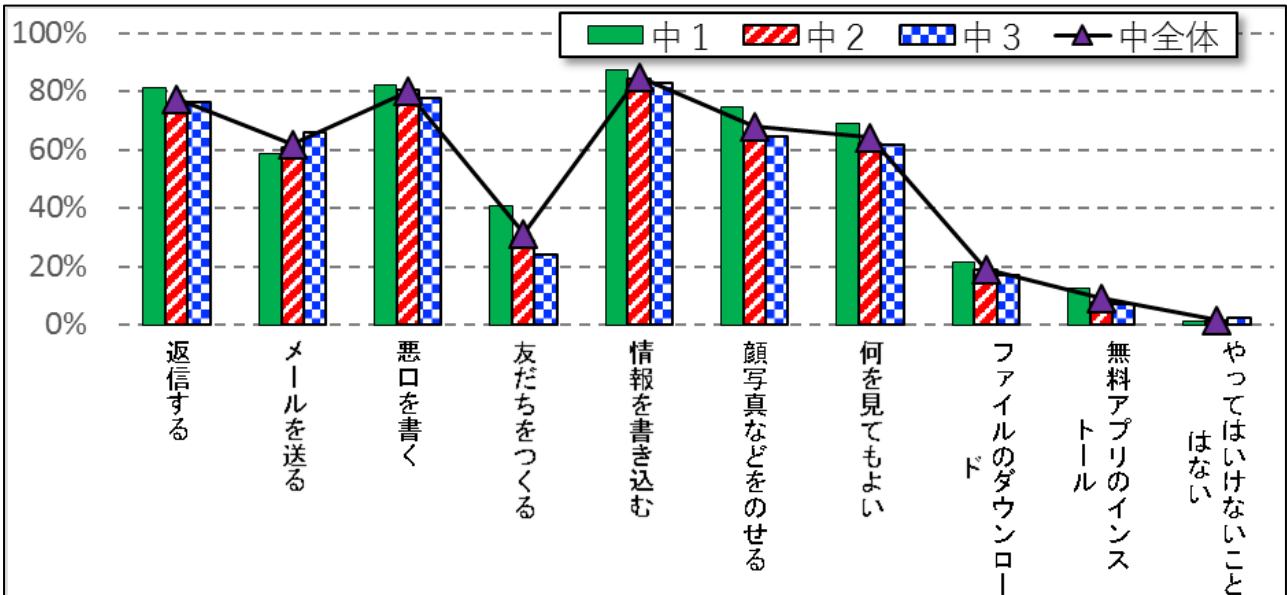
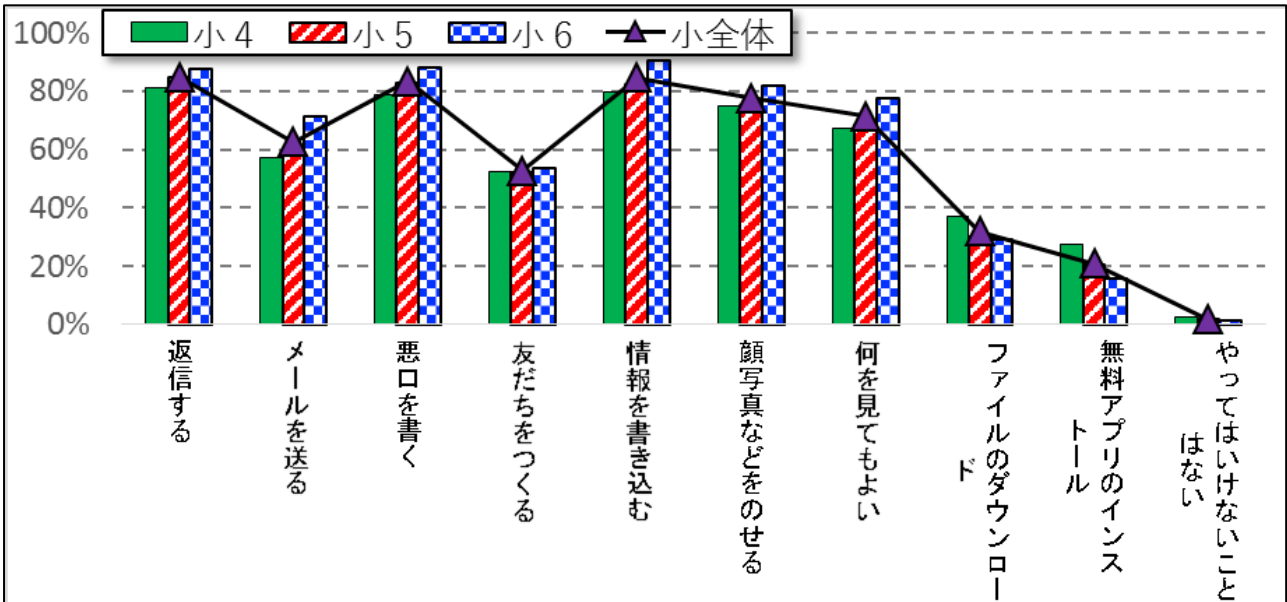
一方、中学生の保護者においては、「子どもを信用しているから」の回答が約半数をしめております。

実態

情報モラルの意識

【質問11】スマートフォンや携帯電話などを利用するにあたって、やってはいけないと思うこと。(複数回答)

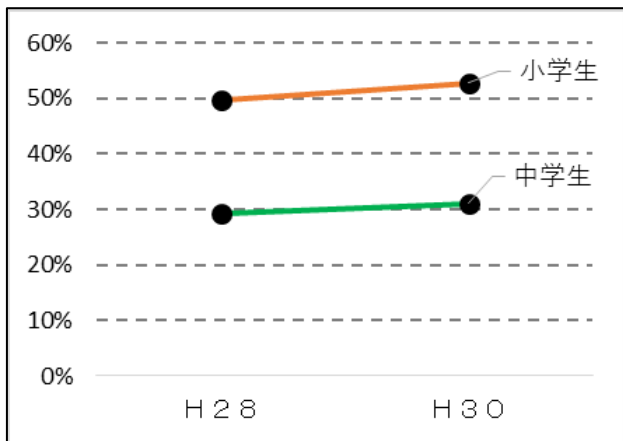
	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 知らない人から来たメールやメッセージに返信を送る(返信する)	81.2%	84.9%	87.8%	84.9%	81.0%	74.6%	76.1%	77.2%
2 チェーンメールが来たら、知っている人にメールを送る	57.1%	57.9%	71.4%	62.7%	58.4%	60.8%	66.0%	61.8%
3 メールや掲示板などで、名前を出さずに悪口を書く	78.8%	82.7%	88.2%	83.6%	81.9%	80.3%	77.8%	80.0%
4 SNS(ソーシャルネットワークサービス)などを利用して友だちをつくる	52.5%	52.2%	53.6%	52.8%	40.8%	28.8%	24.1%	31.1%
5 インターネット上に、名前や学校名などの情報を書き込む	79.6%	82.6%	90.6%	84.7%	87.3%	84.4%	82.9%	84.8%
6 インターネット上に、顔写真などをのせる	75.1%	75.4%	81.8%	77.7%	74.7%	64.5%	64.6%	67.9%
7 どんなサイトでも見てもよい	67.4%	68.5%	77.6%	71.5%	68.9%	61.9%	61.6%	64.1%
8 無料の音楽や画像、ゲームなどのファイルをダウンロードする	37.1%	30.1%	29.4%	31.9%	21.3%	18.9%	17.0%	19.0%
9 無料アプリをインストールする	27.5%	20.7%	15.8%	20.9%	12.7%	7.7%	7.2%	9.2%
10 インターネット上では、やってはいけないことはない	2.4%	1.8%	1.3%	1.8%	1.4%	1.2%	2.2%	1.6%



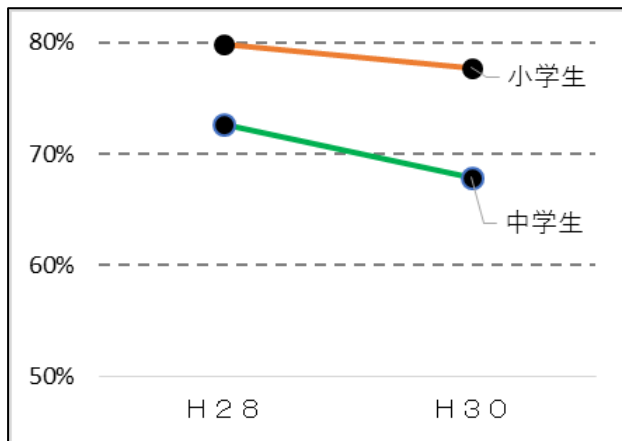
全ての児童生徒に対して、『スマートフォンや携帯電話などを利用するにあたって、やってはいけないと思うこと』について質問しました。

「知らない人から来たメールやメッセージに返信を送る」「チェーンメールが来たら、知っている人にメールを送る」「メールや掲示板などで、名前を出さずに悪口を書く」「インターネット上、名前や学校名などの情報を書き込む」「インターネット上に、顔写真などをのせる」「どんなサイトでも見てもよい」といった項目では、小・中学生ともに、約3分の2以上の児童生徒が「やってはいけない」と回答しています。

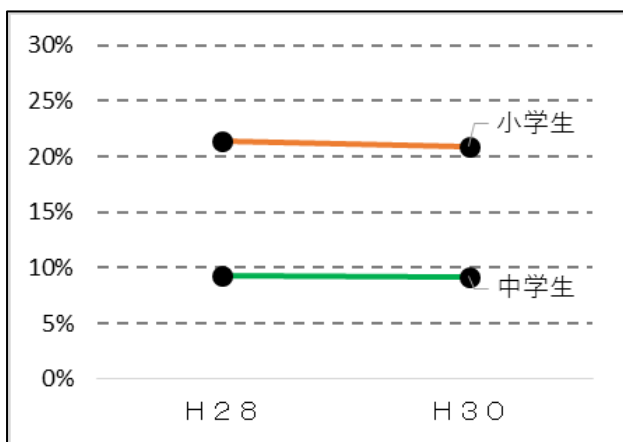
【小・中学生】SNSなどを利用して友だちをつくる。



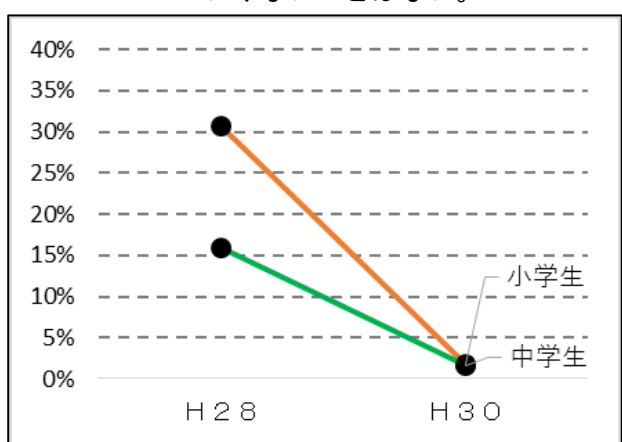
【小・中学生】インターネット上に、顔写真などをのせる。



【小・中学生】無料アプリをインストールする。



【小・中学生】インターネット上では、やってはいけないことはない。



H28調査との比較では、「SNSなどを利用して友だちをつくる」の項目において割合が高まっており、インターネットを介した出会いに対する危機意識の高まりがうかがえます。併せて、「インターネット上では、やってはいけないことはない」と考えている児童生徒が激減していることから、インターネットを利用する際の情報モラルに一定程度の高まりが見られます。

一方、「インターネット上に、顔写真などをのせる」の項目では、やってはいけないと考える児童生徒の割合が低下しており、写真などを掲載して情報を発信したり共有したりするアプリケーションの普及とともに、写真などのアップロードに対する抵抗感が少なくなっている傾向が見られます。

スマートフォンやSNSの進展により、小・中学生にとっても、インターネットを介して情報を共有するコミュニケーションが身近になってきており、今後ますます、学校教育や家庭教育における情報モラル教育の必要性が増していくものと思われます。

実態

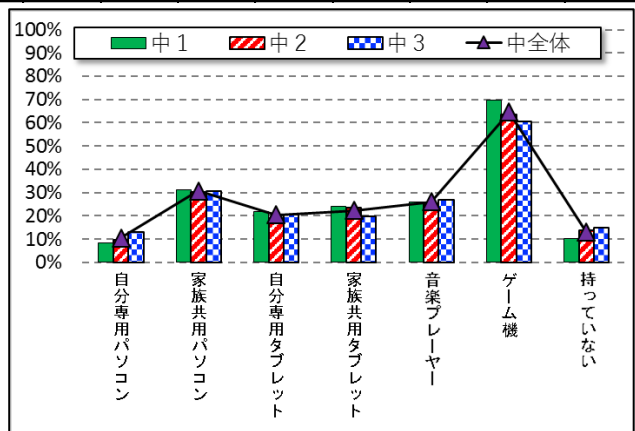
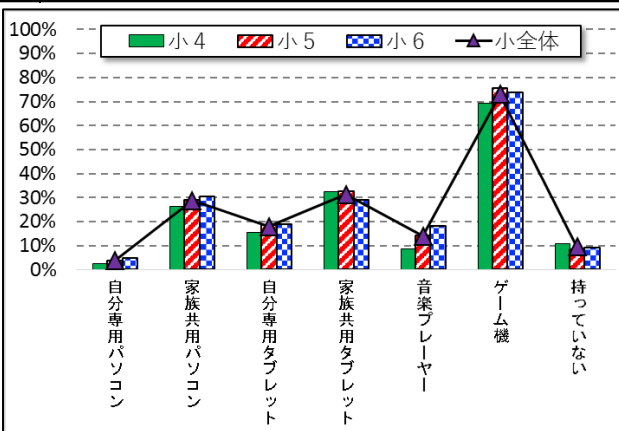
スマートフォン・携帯電話以外の機器の利用

【質問1 2】スマートフォン・携帯電話以外の機器を使ってインターネットを利用することがありますか。(複数回答)

【質問1 3】スマートフォン・携帯電話以外の機器を使って、友だちとメッセージなどをやりとりすることがありますか。

【質問1 2】

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 自分専用のパソコン	2.3%	3.9%	5.0%	3.8%	8.6%	9.6%	13.2%	10.5%
2 家族と一緒に使うパソコン	26.4%	29.0%	30.3%	28.7%	31.1%	30.4%	30.5%	30.7%
3 自分専用のタブレット	15.6%	18.7%	19.0%	17.9%	21.7%	19.0%	20.4%	20.4%
4 家族と一緒に使うタブレット	32.6%	32.6%	29.1%	31.3%	24.2%	23.4%	19.7%	22.4%
5 音楽プレーヤー	8.7%	14.3%	18.2%	14.1%	25.9%	24.9%	27.0%	26.0%
6 ゲーム機	69.3%	75.5%	73.6%	73.0%	69.7%	63.7%	60.7%	64.6%
7 持っていない	10.8%	8.3%	9.2%	9.4%	10.3%	13.8%	14.9%	13.0%



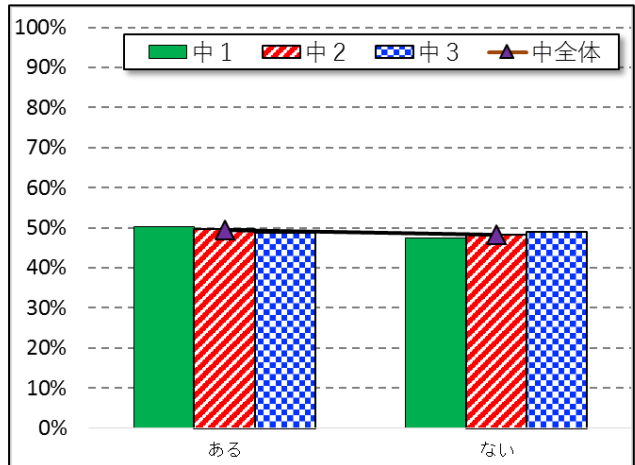
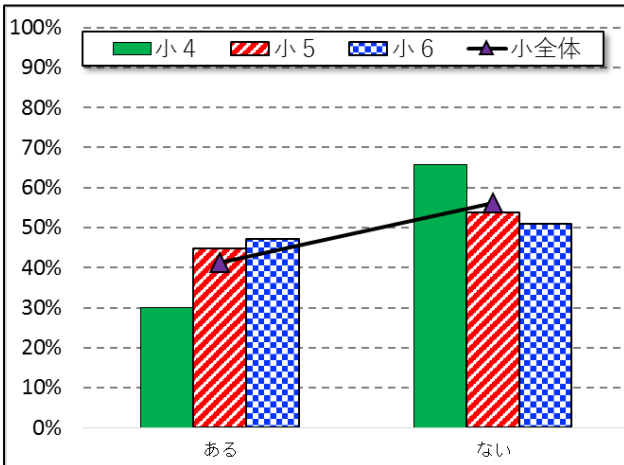
小・中学生ともに、「ゲーム機」を介してインターネットを利用している割合が高くなっています。

小学生においては、「家族と一緒に使うタブレット」の割合が31.3%であり、「自分の専用のタブレット」とあわせると、約半数がタブレットを利用していることがわかります。

また、『上記の機器を使って、友だちとメッセージなどのやりとりをすることがありますか』の質問の結果は、以下のとおりとなります。

【質問1 3】

	小4	小5	小6	小全体	中1	中2	中3	中全体
1 ある	30.0%	44.8%	47.2%	41.3%	50.3%	49.7%	48.7%	49.5%
2 ない	65.6%	53.8%	50.8%	56.2%	47.5%	48.2%	49.0%	48.2%



小・中学生ともに、半数が上記の機器を利用してメッセージのやりとりをしていることがわかります。

全体の集計

学年	釧路市の小学生全体			釧路市の中学生全体		
	4年生	5年生	6年生	1年生	2年生	3年生
回収数	1023	1127	1259	1191	1203	1248
所有者	501	671	702	890	965	1021
非所有者	522	456	557	300	238	227
所有希望者	398	385	466	215	173	179

1 あなたは、次の通信機器を持っていますか。(1つ選択)													
		n= 1023		n= 1127		n= 1259		n= 1191		n= 1203		n= 1248	
	スマートフォン	204	19.9%	309	27.4%	366	29.1%	732	61.5%	823	68.4%	895	71.7%
	機能限定スマートフォンや子ども向けスマートフォン	74	7.2%	87	7.7%	70	5.6%	55	4.6%	49	4.1%	43	3.4%
	携帯電話の契約切れのスマートフォン	48	4.7%	102	9.1%	115	9.1%	51	4.3%	55	4.6%	55	4.4%
	携帯電話(PHSを含む)	26	2.5%	15	1.3%	30	2.4%	19	1.6%	16	1.3%	16	1.3%
	機能限定携帯電話や子ども向けの携帯電話(PHSを含む)	149	14.6%	158	14.0%	121	9.6%	33	2.8%	22	1.8%	12	1.0%
	持っていない	522	51.0%	456	40.5%	557	44.2%	300	25.2%	238	19.8%	227	18.2%
	(所有者)	501	49.0%	671	59.5%	702	55.8%	890	74.7%	965	80.2%	1021	81.8%
	無回答・無効回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%	0	0.0%	0	0.0%
2 あなたが持っている通信機器について、あてはまるものを1つ選んでください。(1つ選択)													
		n= 501		n= 671		n= 702		n= 890		n= 965		n= 1021	
	自分専用である。	350	69.9%	490	73.0%	563	80.2%	788	88.5%	885	91.7%	967	94.7%
	家族と一緒に使っている。	147	29.3%	180	26.8%	137	19.5%	97	10.9%	77	8.0%	53	5.2%
	無回答・無効回答	4	0.8%	1	0.1%	2	0.3%	5	0.6%	3	0.3%	1	0.1%
3 スマートフォンや携帯電話等を使い始めたのは、何年生のときですか。(1つ選択)													
		n= 501		n= 671		n= 702		n= 890		n= 965		n= 1021	
	小学校3年生より前	319	63.7%	268	39.9%	153	21.8%	69	7.8%	52	5.4%	51	5.0%
	小学校4年生	176	35.1%	235	35.0%	198	28.2%	124	13.9%	94	9.7%	77	7.5%
	小学校5年生	0	0.0%	164	24.4%	196	27.9%	130	14.6%	154	16.0%	136	13.3%
	小学校6年生	0	0.0%	0	0.0%	152	21.7%	277	31.1%	292	30.3%	248	24.3%
	中学校1年生	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	282	31.7%	300	31.1%	292	28.6%
	中学校2年生	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	71	7.4%	130	12.7%
	中学校3年生	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	83	8.1%
	無回答・無効回答	6	1.2%	4	0.6%	3	0.4%	8	0.9%	2	0.2%	4	0.4%
4 上の1で「⑥持っていない」を選んだ人に聞きます。今後、スマートフォンや携帯電話等を持ちたいと思いますか。(1つ選択)													
		n= 522		n= 456		n= 557		n= 300		n= 238		n= 227	
	自分専用のものを持ちたい。	314	60.2%	336	73.7%	407	73.1%	199	66.3%	164	68.9%	177	78.0%
	家族と一緒にのものでもよいので持ちたい。	84	16.1%	49	10.7%	59	10.6%	16	5.3%	9	3.8%	2	0.9%
	持ちたいと思わない。	116	22.2%	67	14.7%	85	15.3%	79	26.3%	60	25.2%	42	18.5%
	無回答・無効回答	8	1.6%	4	0.9%	6	1.1%	6	2.0%	5	2.1%	6	2.6%

5 スマートフォン・携帯電話などを利用してどのようなことをしていますか。(したいと思っていますか。(複数回答))												
	n= 899		n= 1056		n= 1168		n= 1105		n= 1138		n= 1200	
家族との通話	715	79.5%	828	78.4%	944	80.8%	863	78.1%	840	73.8%	907	75.6%
友だちとの通話	487	54.2%	641	60.7%	807	69.1%	873	79.0%	926	81.4%	962	80.2%
メールやメッセージ	509	56.6%	628	59.5%	731	62.6%	749	67.8%	711	62.5%	792	66.0%
SNSを利用したコミュニケーション(LINEやフェイスブック、ツイッターなど)	384	42.7%	543	51.4%	741	63.4%	860	77.8%	966	84.9%	1038	86.5%
ネットゲーム	442	49.2%	612	58.0%	733	62.8%	744	67.3%	799	70.2%	812	67.7%
写真や動画の撮影	405	45.1%	470	44.5%	642	55.0%	675	61.1%	750	65.9%	827	68.9%
写真や動画の投稿	62	6.9%	85	8.0%	119	10.2%	214	19.4%	278	24.4%	311	25.9%
ブログの公開	16	1.8%	9	0.9%	21	1.8%	45	4.1%	68	6.0%	69	5.8%
音楽を聴いたり動画などを見たりする	609	67.7%	819	77.6%	969	83.0%	991	89.7%	1035	90.9%	1115	92.9%
音楽や動画などのダウンロード	192	21.4%	251	23.8%	308	26.4%	375	33.9%	419	36.8%	499	41.6%
電子書籍を見る	102	11.3%	113	10.7%	176	15.1%	164	14.8%	222	19.5%	250	20.8%
電子書籍のダウンロード	36	4.0%	36	3.4%	56	4.8%	59	5.3%	73	6.4%	90	7.5%
調べもの	553	61.5%	748	70.8%	899	77.0%	925	83.7%	975	85.7%	1061	88.4%
買い物やチケットの予約	109	12.1%	124	11.7%	132	11.3%	140	12.7%	251	22.1%	345	28.8%
わからない	7	0.8%	4	0.4%	4	0.3%	3	0.3%	5	0.4%	7	0.6%
現在、通信機器を所持している児童生徒の使用内容												
	n= 501		n= 671		n= 702		n= 890		n= 965		n= 1021	
家族との通話	391	78.0%	496	73.9%	549	78.2%	706	79.3%	723	74.9%	790	77.4%
友だちとの通話	224	44.7%	341	50.8%	426	60.7%	704	79.1%	791	82.0%	826	80.9%
メールやメッセージ	266	53.1%	367	54.7%	417	59.4%	603	67.8%	608	63.0%	689	67.5%
SNSを利用したコミュニケーション(LINEやフェイスブック、ツイッターなど)	208	41.5%	352	52.5%	458	65.2%	729	81.9%	853	88.4%	925	90.6%
ネットゲーム	219	43.7%	369	55.0%	419	59.7%	607	68.2%	689	71.4%	702	68.8%
写真や動画の撮影	204	40.7%	272	40.5%	383	54.6%	583	65.5%	662	68.6%	739	72.4%
写真や動画の投稿	37	7.4%	65	9.7%	79	11.3%	198	22.2%	258	26.7%	290	28.4%
ブログの公開	7	1.4%	6	0.9%	16	2.3%	43	4.8%	62	6.4%	63	6.2%
音楽を聴いたり動画などを見たりする	304	60.7%	487	72.6%	550	78.3%	808	90.8%	883	91.5%	954	93.4%
音楽や動画などのダウンロード	101	20.2%	145	21.6%	170	24.2%	309	34.7%	346	35.9%	432	42.3%
電子書籍を見る	41	8.2%	54	8.0%	91	13.0%	126	14.2%	185	19.2%	217	21.3%
電子書籍のダウンロード	15	3.0%	19	2.8%	31	4.4%	40	4.5%	56	5.8%	76	7.4%
調べもの	261	52.1%	441	65.7%	511	72.8%	740	83.1%	830	86.0%	913	89.4%
買い物やチケットの予約	47	9.4%	50	7.5%	65	9.3%	112	12.6%	211	21.9%	306	30.0%
わからない	5	1.0%	2	0.3%	2	0.3%	2	0.2%	3	0.3%	4	0.4%
今後、通信機器を所持したいと回答した児童生徒の使用予定												
	n= 398		n= 385		n= 466		n= 215		n= 173		n= 179	
家族との通話	319	80.2%	329	85.5%	390	83.7%	151	70.2%	113	65.3%	115	64.2%
友だちとの通話	260	65.3%	297	77.1%	379	81.3%	163	75.8%	130	75.1%	132	73.7%
メールやメッセージ	240	60.3%	259	67.3%	310	66.5%	142	66.0%	99	57.2%	101	56.4%
SNSを利用したコミュニケーション(LINEやフェイスブック、ツイッターなど)	175	44.0%	190	49.4%	278	59.7%	127	59.1%	111	64.2%	111	62.0%
ネットゲーム	219	55.0%	242	62.9%	312	67.0%	134	62.3%	108	62.4%	107	59.8%
写真や動画の撮影	197	49.5%	198	51.4%	256	54.9%	90	41.9%	85	49.1%	87	48.6%
写真や動画の投稿	26	6.5%	20	5.2%	40	8.6%	16	7.4%	20	11.6%	21	11.7%
ブログの公開	10	2.5%	2	0.5%	5	1.1%	2	0.9%	6	3.5%	6	3.4%
音楽を聴いたり動画などを見たりする	300	75.4%	330	85.7%	414	88.8%	177	82.3%	147	85.0%	157	87.7%
音楽や動画などのダウンロード	91	22.9%	104	27.0%	137	29.4%	65	30.2%	73	42.2%	66	36.9%
電子書籍を見る	60	15.1%	59	15.3%	83	17.8%	37	17.2%	36	20.8%	32	17.9%
電子書籍のダウンロード	21	5.3%	17	4.4%	25	5.4%	19	8.8%	16	9.2%	13	7.3%
調べもの	287	72.1%	306	79.5%	386	82.8%	178	82.8%	143	82.7%	145	81.0%
買い物やチケットの予約	62	15.6%	74	19.2%	65	13.9%	28	13.0%	40	23.1%	39	21.8%
わからない	2	0.5%	2	0.5%	2	0.4%	1	0.5%	2	1.2%	3	1.7%

6	上の5で「④SNSを利用したコミュニケーション」を選んだ人に聞きます。どのようなSNSサイトを利用していますか。(利用したいですか。)(複数回答)	n= 899		n= 1056		n= 1168		n= 1105		n= 1138		n= 1200	
		ライン(LINE)	325	36.2%	469	44.4%	684	58.6%	837	75.7%	943	82.9%	1022
フェイスブック(Facebook)	36	4.0%	42	4.0%	69	5.9%	92	8.3%	132	11.6%	147	12.3%	
ツイッター(Twitter)	62	6.9%	96	9.1%	145	12.4%	288	26.1%	437	38.4%	619	51.6%	
インスタグラム(Instagram)	43	4.8%	63	6.0%	111	9.5%	201	18.2%	324	28.5%	414	34.5%	
ユーチューブ(YouTube)	281	31.3%	448	42.4%	619	53.0%	725	65.6%	823	72.3%	913	76.1%	
ティックトック(Tik Tok)	179	19.9%	278	26.3%	379	32.4%	460	41.6%	495	43.5%	452	37.7%	
ほかのアプリ・サイト	103	11.5%	152	14.4%	182	15.6%	199	18.0%	203	17.8%	220	18.3%	
現在、通信機器を所持している児童生徒のSNSサイトの利用状況													
		n= 501		n= 671		n= 702		n= 890		n= 965		n= 1021	
ライン(LINE)	168	33.5%	295	44.0%	409	58.3%	708	79.6%	835	86.5%	914	89.5%	
フェイスブック(Facebook)	17	3.4%	24	3.6%	39	5.6%	81	9.1%	121	12.5%	131	12.8%	
ツイッター(Twitter)	26	5.2%	47	7.0%	82	11.7%	246	27.6%	383	39.7%	567	55.5%	
インスタグラム(Instagram)	16	3.2%	34	5.1%	64	9.1%	175	19.7%	300	31.1%	384	37.6%	
ユーチューブ(YouTube)	159	31.7%	287	42.8%	388	55.3%	610	68.5%	728	75.4%	817	80.0%	
ティックトック(Tik Tok)	107	21.4%	190	28.3%	263	37.5%	410	46.1%	458	47.5%	430	42.1%	
ほかのアプリ・サイト	55	11.0%	107	15.9%	124	17.7%	173	19.4%	177	18.3%	192	18.8%	
今後、通信機器を所持したいと回答した児童生徒のSNSサイトの利用希望													
		n= 398		n= 385		n= 466		n= 215		n= 173		n= 179	
ライン(LINE)	156	39.2%	173	44.9%	271	58.2%	125	58.1%	106	61.3%	107	59.8%	
フェイスブック(Facebook)	19	4.8%	18	4.7%	30	6.4%	11	5.1%	11	6.4%	16	8.9%	
ツイッター(Twitter)	36	9.0%	49	12.7%	61	13.1%	40	18.6%	54	31.2%	52	29.1%	
インスタグラム(Instagram)	28	7.0%	29	7.5%	46	9.9%	26	12.1%	24	13.9%	30	16.8%	
ユーチューブ(YouTube)	120	30.2%	161	41.8%	227	48.7%	111	51.6%	93	53.8%	95	53.1%	
ティックトック(Tik Tok)	73	18.3%	88	22.9%	112	24.0%	49	22.8%	37	21.4%	22	12.3%	
ほかのアプリ・サイト	48	12.1%	45	11.7%	57	12.2%	25	11.6%	25	14.5%	27	15.1%	

7 平日(土日・祝日を除いて)1日にどのくらいの時間、スマートフォン・携帯電話などを利用しますか。(1つ選択)												
	n= 501		n= 671		n= 702		n= 890		n= 965		n= 1021	
使っていない	45	9.0%	57	8.5%	64	9.1%	30	3.4%	21	2.2%	18	1.8%
30分より少ない	165	32.9%	158	23.5%	118	16.8%	79	8.9%	56	5.8%	45	4.4%
30分から1時間	121	24.2%	130	19.4%	133	18.9%	125	14.0%	101	10.5%	114	11.2%
1時間から2時間	59	11.8%	119	17.7%	142	20.2%	230	25.8%	243	25.2%	280	27.4%
2時間から3時間	42	8.4%	91	13.6%	92	13.1%	178	20.0%	214	22.2%	248	24.3%
3時間から4時間	15	3.0%	47	7.0%	49	7.0%	108	12.1%	148	15.3%	141	13.8%
4時間から5時間	11	2.2%	27	4.0%	41	5.8%	61	6.9%	85	8.8%	54	5.3%
5時間以上	18	3.6%	39	5.8%	62	8.8%	80	9.0%	95	9.8%	113	11.1%
無回答・無効回答	25	5.0%	3	0.4%	1	0.1%	-1	-0.1%	2	0.2%	8	0.8%

8 スマートフォンや携帯電話などを利用して、次のような経験をしたことがありますか。(複数回答)												
	n= 501		n= 671		n= 702		n= 890		n= 965		n= 1021	
知らない人からメールやメッセージ(LINEなども含む)が来たことがある	42	8.4%	91	13.6%	157	22.4%	340	38.2%	477	49.4%	547	53.6%
知らない人とメールやメッセージ(LINEなども含む)のやりとりをしたことがある。	13	2.6%	42	6.3%	51	7.3%	133	14.9%	220	22.8%	214	21.0%
チェーンメールが来たことがある。	27	5.4%	74	11.0%	171	24.4%	368	41.3%	462	47.9%	422	41.3%
インターネット上に自分の情報や写真をのせたことがある。	9	1.8%	23	3.4%	63	9.0%	136	15.3%	247	25.6%	268	26.2%
他人の情報や写真を、インターネット上に勝手にのせたことがある。	1	0.2%	1	0.1%	7	1.0%	19	2.1%	30	3.1%	40	3.9%
自分の情報や写真を、インターネット上に勝手にのせられたことがある。	6	1.2%	8	1.2%	15	2.1%	55	6.2%	87	9.0%	120	11.8%
メールや掲示板、ブログなどで悪口を書かれたことがある。	2	0.4%	5	0.7%	13	1.9%	36	4.0%	46	4.8%	59	5.8%
親に話しにくいサイトを見たことがある。	6	1.2%	8	1.2%	20	2.8%	35	3.9%	63	6.5%	84	8.2%
架空請求をうけたことがある。	3	0.6%	8	1.2%	11	1.6%	22	2.5%	64	6.6%	114	11.2%
メールやインターネットにのめり込んで勉強に集中できなかったことがある。	27	5.4%	82	12.2%	75	10.7%	254	28.5%	322	33.4%	379	37.1%
ゲームやアプリを使用するのに、お金を払ったことがある。	39	7.8%	88	13.1%	82	11.7%	142	16.0%	193	20.0%	269	26.3%
その他に困ったことやトラブルにあったことがある。	8	1.6%	19	2.8%	20	2.8%	25	2.8%	38	3.9%	38	3.7%
あてはまるものはない。	363	72.5%	418	62.3%	373	53.1%	276	31.0%	210	21.8%	205	20.1%

9 スマートフォンや携帯電話などを利用して、次のように感じたり、思ったりすることがありますか。(複数回答)													
		n= 501		n= 671		n= 702		n= 890		n= 965		n= 1021	
	スマートフォンや携帯電話などを持ち歩いていないと不安になる。	90	18.0%	73	10.9%	90	12.8%	183	20.6%	248	25.7%	221	21.6%
	メールやメッセージ(LINEなども含む)の返事が来ないと不安になる。	94	18.8%	72	10.7%	71	10.1%	137	15.4%	158	16.4%	135	13.2%
	メールやメッセージ(LINEなども含む)の着信が気になって、スマートフォンや携帯電話などをチェックすることがよくある。	106	21.2%	118	17.6%	148	21.1%	276	31.0%	287	29.7%	268	26.2%
	メールやメッセージ(LINEなども含む)のやり取りがなくなると、人間関係がくずれるような気がする。	16	3.2%	17	2.5%	23	3.3%	54	6.1%	82	8.5%	59	5.8%
	直接言いにくいことでも、メールやメッセージ(LINEなども含む)であれば言えることがあると思う。	65	13.0%	98	14.6%	151	21.5%	316	35.5%	387	40.1%	344	33.7%
	メールやメッセージ(LINEなども含む)などのやり取りをすれば、友だちと仲良くなれると思う。	33	6.6%	71	10.6%	92	13.1%	204	22.9%	301	31.2%	254	24.9%
	メールやメッセージ(LINEなども含む)をしていて、相手が自分のことをどう思っているのか不安になることがある。	33	6.6%	49	7.3%	93	13.2%	169	19.0%	187	19.4%	203	19.9%
	受け取ったメールやメッセージ(LINEなども含む)の内容が気になって、他のことに集中できないことがある。	20	4.0%	37	5.5%	31	4.4%	93	10.4%	103	10.7%	108	10.6%
	自分からメールやメッセージ(LINEなども含む)のやり取りを終わらせることが難しいときがある。	46	9.2%	80	11.9%	89	12.7%	189	21.2%	194	20.1%	196	19.2%
	あてはまるものはない。	271	54.1%	396	59.0%	358	51.0%	323	36.3%	310	32.1%	349	34.2%

10 スマートフォンや携帯電話などを利用するにあたって、家の人と約束していることがありますか。(複数回答)													
		n= 501		n= 671		n= 702		n= 890		n= 965		n= 1021	
	自分の部屋で使ってはいけない。	40	8.0%	70	10.4%	69	9.8%	145	16.3%	116	12.0%	103	10.1%
	家から持ち出すときは親に伝える。	143	28.5%	183	27.3%	156	22.2%	129	14.5%	68	7.0%	62	6.1%
	使える時間が決まっている。	116	23.2%	177	26.4%	170	24.2%	205	23.0%	174	18.0%	147	14.4%
	料金のきまりがある。	50	10.0%	76	11.3%	108	15.4%	138	15.5%	114	11.8%	156	15.3%
	スマートフォンや携帯電話などを親が見てもよい。	152	30.3%	252	37.6%	262	37.3%	289	32.5%	233	24.1%	200	19.6%
	メールなどで人の心を傷つけてはいけないと言われている。	125	25.0%	200	29.8%	249	35.5%	324	36.4%	290	30.1%	263	25.8%
	見たいサイトなら、何でも見る。	92	18.4%	115	17.1%	129	18.4%	132	14.8%	87	9.0%	89	8.7%
	ゲームやアプリ・音楽などをダウンロードするときには、親に確認する。	186	37.1%	228	34.0%	206	29.3%	219	24.6%	173	17.9%	123	12.0%
	その他にも、してはいけない約束がある。	109	21.8%	125	18.6%	140	19.9%	156	17.5%	162	16.8%	149	14.6%
	約束事は特にない。	111	22.2%	153	22.8%	171	24.4%	248	27.9%	340	35.2%	418	40.9%

11 スマートフォンや携帯電話などを利用するにあたって、やってはいけないと思うことは次の中でどれですか。(複数回答)													
		n= 1023		n= 1127		n= 1259		n= 1191		n= 1203		n= 1248	
	知らない人から来たメールやメッセージに返事を送る(返信する)。	831	81.2%	957	84.9%	1106	87.8%	965	81.0%	897	74.6%	950	76.1%
	チェーンメールが来たら、知っている人にメールを送る。	584	57.1%	653	57.9%	899	71.4%	696	58.4%	731	60.8%	824	66.0%
	メールや掲示板などで、名前を出さずに悪口を書く。	806	78.8%	932	82.7%	1111	88.2%	976	81.9%	966	80.3%	971	77.8%
	SNS(ソーシャルネットワークサービス)などを利用して友だちをつくる。	537	52.5%	588	52.2%	675	53.6%	486	40.8%	346	28.8%	301	24.1%
	インターネット上に、名前や学校名などの情報を書き込む。	814	79.6%	931	82.6%	1141	90.6%	1040	87.3%	1015	84.4%	1034	82.9%
	インターネット上に、顔写真などをのせる。	768	75.1%	850	75.4%	1030	81.8%	890	74.7%	776	64.5%	806	64.6%
	どんなサイトでも見てもよい。	689	67.4%	772	68.5%	977	77.6%	821	68.9%	745	61.9%	769	61.6%
	無料の音楽や画像、ゲームなどのファイルをダウンロードする。	380	37.1%	339	30.1%	370	29.4%	254	21.3%	227	18.9%	212	17.0%
	無料アプリをインストールする。	281	27.5%	233	20.7%	199	15.8%	151	12.7%	93	7.7%	90	7.2%
	インターネット上では、やってはいけないことはない。	25	2.4%	20	1.8%	16	1.3%	17	1.4%	15	1.2%	28	2.2%

12 スマートフォン・携帯電話以外の機器を使ってインターネットを利用することがありますか。(複数回答)													
		n= 1023		n= 1127		n= 1259		n= 1191		n= 1203		n= 1248	
	自分専用のパソコン	24	2.3%	44	3.9%	63	5.0%	102	8.6%	116	9.6%	165	13.2%
	家族と一緒に使うパソコン	270	26.4%	327	29.0%	382	30.3%	370	31.1%	366	30.4%	381	30.5%
	自分専用のタブレット	160	15.6%	211	18.7%	239	19.0%	259	21.7%	229	19.0%	255	20.4%
	家族と一緒に使うタブレット	334	32.6%	367	32.6%	366	29.1%	288	24.2%	281	23.4%	246	19.7%
	音楽プレーヤー	89	8.7%	161	14.3%	229	18.2%	309	25.9%	300	24.9%	337	27.0%
	ゲーム機	709	69.3%	851	75.5%	927	73.6%	830	69.7%	766	63.7%	757	60.7%
	持っていない	110	10.8%	94	8.3%	116	9.2%	123	10.3%	166	13.8%	186	14.9%
	(所有者)	913	89.2%	1033	91.7%	1143	90.8%	1068	89.7%	1037	86.2%	1062	85.1%
13 12で選んだ機器を使って、友だちや他人とメッセージなどをやりとりすることがありますか。													
		n= 913		n= 1033		n= 1143		n= 1068		n= 1037		n= 1062	
	ある。	274	30.0%	463	44.8%	539	47.2%	537	50.3%	515	49.7%	517	48.7%
	ない。	599	65.6%	556	53.8%	581	50.8%	507	47.5%	500	48.2%	520	49.0%
	無回答・無効回答	40	3.9%	14	1.2%	23	1.8%	24	2.0%	22	1.8%	25	2.0%

保護者

学年	釧路市の小学生全体			釧路市の中学生全体		
	4年生	5年生	6年生	1年生	2年生	3年生
回収数	610	625	680	329	361	343
所有者	251	308	343	217	255	252
非所有者	358	314	337	114	106	90
所有希望者	161	205	237	149	178	179

1 お父さんは、次の通信機器をお持ちですか。													
		n= 610		n= 625		n= 680		n= 329		n= 361		n= 343	
スマートフォン		42	6.9%	62	9.9%	138	20.3%	137	41.6%	200	55.4%	205	59.8%
機能限定スマートフォンや子ども向けスマートフォン		28	4.6%	41	6.6%	48	7.1%	32	9.7%	24	6.6%	11	3.2%
携帯電話の契約切れのスマートフォン		44	7.2%	86	13.8%	75	11.0%	26	7.9%	15	4.2%	20	5.8%
携帯電話(PHSを含む)		10	1.6%	11	1.8%	12	1.8%	7	2.1%	5	1.4%	10	2.9%
機能限定携帯電話や子ども向けの携帯電話(PHSを含む)		127	20.8%	108	17.3%	70	10.3%	15	4.6%	11	3.0%	6	1.7%
持たせていない		358	58.7%	314	50.2%	337	49.6%	114	34.7%	106	29.4%	90	26.2%
	(所有者)	251	41.1%	308	49.3%	322	47.4%	217	66.0%	255	70.6%	252	73.5%
無回答・無効回答		1	0.2%	3	0.5%	21	3.1%	-2	-0.6%	0	0.0%	1	0.3%
2 お父さんがお持ちの通信機器について、あてはまるものを1つだけ選んでください。													
		n= 251		n= 308		n= 343		n= 217		n= 255		n= 252	
自分専用である。		181	72.1%	217	70.5%	256	74.6%	188	86.6%	235	92.2%	237	94.0%
家族と一緒に使っている。		65	25.9%	81	26.3%	75	21.9%	25	11.5%	17	6.7%	10	4.0%
無回答・無効回答		5	2.0%	10	3.2%	12	3.5%	4	1.8%	3	1.2%	5	2.0%
3 1で「⑥ 持たせていない」を選んだ方にお聞きします。お子さんにスマートフォン・携帯電話等を持たせていない理由は何ですか。(複数回答)													
		n= 358		n= 314		n= 337		n= 114		n= 106		n= 90	
まだスマートフォンや携帯電話等を持つには早すぎると思うから。		310	86.6%	266	84.7%	286	84.9%	79	69.3%	72	67.9%	61	67.8%
犯罪やトラブルに巻き込まれる可能性があるから。		175	48.9%	168	53.5%	161	47.8%	53	46.5%	51	48.1%	34	37.8%
インターネット上でいじめの被害にあう可能性が高いから。		110	30.7%	100	31.8%	105	31.2%	35	30.7%	31	29.2%	20	22.2%
メールやインターネットの利用により、生活のリズムが崩れると思うから。		170	47.5%	171	54.5%	181	53.7%	58	50.9%	54	50.9%	45	50.0%
家族との会話が少なくなると思うから。		86	24.0%	79	25.2%	81	24.0%	14	12.3%	20	18.9%	18	20.0%
勉強がおろそかになってしまうから。		178	49.7%	175	55.7%	188	55.8%	62	54.4%	61	57.5%	52	57.8%
経済的な負担が大きいから		110	30.7%	98	31.2%	113	33.5%	34	29.8%	43	40.6%	35	38.9%
本人がスマートフォンや携帯電話等を欲しがらないから。		64	17.9%	39	12.4%	52	15.4%	14	12.3%	24	22.6%	18	20.0%
特に理由はない		11	3.1%	7	2.2%	6	1.8%	8	7.0%	3	2.8%	3	3.3%
その他		23	6.4%	25	8.0%	20	5.9%	12	10.5%	7	6.6%	11	12.2%
4 1で①～⑤を選んだ方にお聞きします。お子さんにスマートフォン・携帯電話等を持たせた理由は何ですか。(1つ選択)													
		n= 251		n= 308		n= 343		n= 217		n= 255		n= 252	
子どもがほしがったから		19	7.6%	43	14.0%	44	12.8%	34	15.7%	48	18.8%	52	20.6%
家族間でいつでも連絡がとれるから		142	56.6%	162	52.6%	193	56.3%	115	53.0%	130	51.0%	127	50.4%
持たせていると安心できるから		44	17.5%	38	12.3%	29	8.5%	9	4.1%	7	2.7%	8	3.2%
子どもが友だちとのつきあいに必要だから		4	1.6%	7	2.3%	10	2.9%	19	8.8%	34	13.3%	24	9.5%
進学や進級の機会があったから		1	0.4%	1	0.3%	5	1.5%	12	5.5%	11	4.3%	15	6.0%
その他		36	14.3%	48	15.6%	53	15.5%	21	9.7%	18	7.1%	24	9.5%
無回答・無効回答		5	2.0%	9	3.6%	9	3.6%	7	2.8%	7	2.8%	2	0.8%

5 お子さんは、スマートフォン・携帯電話等を利用して、どのようなことをしていると思いますか。(複数回答)												
	n= 251		n= 308		n= 343		n= 217		n= 255		n= 252	
家族との通話	205	81.7%	225	73.1%	259	75.5%	156	71.9%	194	76.1%	203	80.6%
友だちとの通話	39	15.5%	74	24.0%	122	35.6%	104	47.9%	149	58.4%	157	62.3%
メールやメッセージ	89	35.5%	102	33.1%	138	40.2%	87	40.1%	126	49.4%	131	52.0%
SNSを利用したコミュニケーション(LINEやフェイスブック、ツイッターなど)	49	19.5%	94	30.5%	176	51.3%	152	70.0%	200	78.4%	193	76.6%
ネットゲーム	71	28.3%	125	40.6%	153	44.6%	116	53.5%	153	60.0%	146	57.9%
写真や動画の撮影	69	27.5%	109	35.4%	164	47.8%	120	55.3%	149	58.4%	160	63.5%
写真や動画の投稿	6	2.4%	14	4.5%	24	7.0%	26	12.0%	38	14.9%	32	12.7%
ブログの公開	1	0.4%	1	0.3%	7	2.0%	3	1.4%	8	3.1%	3	1.2%
音楽を聴いたり動画などを見たりする	87	34.7%	150	48.7%	205	59.8%	156	71.9%	218	85.5%	215	85.3%
音楽や動画などのダウンロード	6	2.4%	21	6.8%	55	16.0%	36	16.6%	82	32.2%	76	30.2%
電子書籍を見る	0	0.0%	7	2.3%	18	5.2%	15	6.9%	28	11.0%	31	12.3%
電子書籍のダウンロード	2	0.8%	2	0.6%	4	1.2%	3	1.4%	11	4.3%	4	1.6%
調べもの	64	25.5%	117	38.0%	158	46.1%	137	63.1%	177	69.4%	169	67.1%
買い物やチケットの予約	0	0.0%	0	0.0%	6	1.7%	4	1.8%	16	6.3%	16	6.3%
わからない(把握していない)。	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%	2	0.9%	1	0.4%	4	1.6%
6 お子さんがスマートフォン・携帯電話等を利用して、次のような経験をしたことがあると思いますか。(複数回答)												
	n= 251		n= 308		n= 343		n= 217		n= 255		n= 252	
知らない人とメールやメッセージ(LINEなども含む)のやりとりをしたことがある。	6	2.4%	9	2.9%	24	7.0%	34	15.7%	40	15.7%	36	14.3%
チェーンメールが来たことがある。	9	3.6%	15	4.9%	54	15.7%	62	28.6%	66	25.9%	62	24.6%
インターネット上に自分の情報や写真をのせたことがある。	5	2.0%	14	4.5%	29	8.5%	16	7.4%	35	13.7%	23	9.1%
他人の情報や写真を、インターネット上に勝手にのせたことがある。	0	0.0%	1	0.3%	4	1.2%	7	3.2%	6	2.4%	4	1.6%
自分の情報や写真を、インターネット上に勝手にのせられたことがある。	2	0.8%	4	1.3%	8	2.3%	14	6.5%	21	8.2%	12	4.8%
メールや掲示板、ブログなどで悪口を書かれたことがある。	1	0.4%	3	1.0%	13	3.8%	11	5.1%	19	7.5%	11	4.4%
親に話しにくいサイトを見たことがある。	5	2.0%	9	2.9%	9	2.6%	15	6.9%	16	6.3%	12	4.8%
架空請求をうけたことがある。	0	0.0%	1	0.3%	4	1.2%	0	0.0%	5	2.0%	8	3.2%
メールやインターネットにのめり込んで勉強に集中できなかったことがある。	26	10.4%	53	17.2%	70	20.4%	66	30.4%	85	33.3%	79	31.3%
ゲームやアプリを使用するのに、お金を払ったことがある。	10	4.0%	14	4.5%	15	4.4%	17	7.8%	24	9.4%	32	12.7%
その他に困ったことやトラブルにあったことがある。	3	1.2%	2	0.6%	8	2.3%	4	1.8%	9	3.5%	5	2.0%
あてはまるものはない。	191	76.1%	213	69.2%	201	58.6%	72	33.2%	87	34.1%	88	34.9%
わからない(把握していない)。	4	1.6%	5	1.6%	7	2.0%	8	3.7%	14	5.5%	17	6.7%

7 お子さんがスマートフォン・携帯電話等を利用するにあたって、約束していることがありますか。(複数回答)													
		n= 251		n= 308		n= 343		n= 217		n= 255		n= 252	
	自分の部屋で使ってはいけない。	24	9.6%	51	16.6%	56	16.3%	35	16.1%	44	17.3%	27	10.7%
	家から持ち出すときは親に伝える。	82	32.7%	109	35.4%	113	32.9%	38	17.5%	58	22.7%	33	13.1%
	使える時間が決まっている。	60	23.9%	87	28.2%	106	30.9%	68	31.3%	78	30.6%	53	21.0%
	料金のきまりがある。	26	10.4%	48	15.6%	82	23.9%	69	31.8%	86	33.7%	86	34.1%
	スマートフォンや携帯電話などを親が見てもよい。	94	37.5%	144	46.8%	168	49.0%	97	44.7%	93	36.5%	70	27.8%
	人の心を傷つけるようなメールやメッセージを送らない。	56	22.3%	92	29.9%	147	42.9%	123	56.7%	141	55.3%	131	52.0%
	見てはいけないサイトなどが決まっている。	33	13.1%	61	19.8%	86	25.1%	59	27.2%	74	29.0%	55	21.8%
	ゲームやアプリ・音楽などをダウンロードするときには、親に確認する。	93	37.1%	127	41.2%	162	47.2%	118	54.4%	111	43.5%	85	33.7%
	その他にも、してはいけない約束がある。	54	21.5%	86	27.9%	91	26.5%	66	30.4%	75	29.4%	62	24.6%
	約束事は特にない。	63	25.1%	60	19.5%	47	13.7%	22	10.1%	36	14.1%	41	16.3%
8 お子さんがスマートフォンや携帯電話等を利用するにあたって、不安に感じることはありますか。(複数回答)													
		n= 251		n= 308		n= 343		n= 217		n= 255		n= 252	
	家族との会話が少なくなる。	21	8.4%	33	10.7%	57	16.6%	34	15.7%	44	17.3%	33	13.1%
	スマートフォンや携帯電話等の使用に夢中になり、生活リズムが崩れる。	69	27.5%	121	39.3%	147	42.9%	100	46.1%	135	52.9%	111	44.0%
	スマートフォンや携帯電話等の使用に夢中になり、勉強がおろそかになる。	80	31.9%	140	45.5%	157	45.8%	129	59.4%	164	64.3%	144	57.1%
	間違った知識や情報を信じてしまう。	56	22.3%	80	26.0%	90	26.2%	64	29.5%	69	27.1%	54	21.4%
	出会い系や危険なサイトなどによる犯罪に巻き込まれる。	51	20.3%	70	22.7%	99	28.9%	61	28.1%	67	26.3%	63	25.0%
	誹謗や中傷などによる、インターネット上のいじめの被害などにあう。	62	24.7%	76	24.7%	111	32.4%	79	36.4%	88	34.5%	69	27.4%
	個人情報が悪用される。	43	17.1%	66	21.4%	78	22.7%	55	25.3%	65	25.5%	61	24.2%
	高額な料金を請求される。	39	15.5%	53	17.2%	50	14.6%	34	15.7%	33	12.9%	36	14.3%
	暴力や性的内容など有害情報に触れる。	55	21.9%	64	20.8%	60	17.5%	45	20.7%	45	17.6%	41	16.3%
	様々なサイトやメールを通じて、見知らぬ人と知り合う。	57	22.7%	64	20.8%	98	28.6%	65	30.0%	69	27.1%	76	30.2%
	その他、不安に感じることはある。	35	13.9%	44	14.3%	53	15.5%	29	13.4%	34	13.3%	40	15.9%
	不安に感じることはない。	99	39.4%	94	30.5%	90	26.2%	28	12.9%	42	16.5%	40	15.9%
9 携帯電話会社から提供されているフィルタリング(有害サイトアクセス制限サービス)について、あてはまるものを選んでください。													
		n= 251		n= 308		n= 343		n= 217		n= 255		n= 252	
	はじめから外している。(設定していない。)	51	20.3%	83	26.9%	84	24.5%	41	18.9%	65	25.5%	60	23.8%
	設定していたが、今は外している。	4	1.6%	5	1.6%	13	3.8%	14	6.5%	21	8.2%	23	9.1%
	外したことがあるが、再度設定している。	4	1.6%	7	2.3%	5	1.5%	8	3.7%	3	1.2%	5	2.0%
	外したことはない。(いつも設定している。)	120	47.8%	114	37.0%	156	45.5%	107	49.3%	126	49.4%	108	42.9%
	わからない(フィルタリングのことは知らない。)	53	21.1%	72	23.4%	61	17.8%	37	17.1%	34	13.3%	48	19.0%
10 9で「① はじめから外している ② 設定していたが、今は外している」と回答した方にお聞きします。外した理由について、あてはまるものをすべて選んでください。													
		n= 55		n= 88		n= 97		n= 55		n= 86		n= 83	
	子どもを信用しているから。	13	23.6%	21	23.9%	30	30.9%	24	43.6%	41	47.7%	44	53.0%
	子どもが不便に感じる(感じた)から。	6	10.9%	10	11.4%	10	10.3%	11	20.0%	16	18.6%	15	18.1%
	フィルタリングのために使えないものを、子どもに使わせてほしいと頼まれたから。	3	5.5%	6	6.8%	4	4.1%	5	9.1%	16	18.6%	5	6.0%
	子どもから解除してほしいと頼まれたから。	2	3.6%	2	2.3%	1	1.0%	8	14.5%	7	8.1%	5	6.0%
	特に理由はない。	17	30.9%	31	35.2%	29	29.9%	17	30.9%	21	24.4%	25	30.1%
	その他	29	52.7%	39	44.3%	38	39.2%	14	25.5%	24	27.9%	11	13.3%

11 お子さんは、スマートフォン・携帯電話以外の機器を使ってインターネットを利用することがありますか。(複数回答)													
		n= 610		n= 625		n= 680		n= 329		n= 361		n= 343	
	自分専用のパソコン	10	1.6%	9	1.4%	13	1.9%	12	3.6%	17	4.7%	19	5.5%
	家族と一緒に使うパソコン	154	25.2%	138	22.1%	193	28.4%	83	25.2%	111	30.7%	113	32.9%
	自分専用のタブレット	54	8.9%	64	10.2%	77	11.3%	42	12.8%	53	14.7%	47	13.7%
	家族と一緒に使うタブレット	234	38.4%	236	37.8%	234	34.4%	93	28.3%	86	23.8%	72	21.0%
	音楽プレーヤー	21	3.4%	19	3.0%	37	5.4%	14	4.3%	27	7.5%	28	8.2%
	ゲーム機	308	50.5%	320	51.2%	348	51.2%	137	41.6%	146	40.4%	114	33.2%
	何を使っているのかわからない。	3	0.5%	4	0.6%	4	0.6%	2	0.6%	3	0.8%	3	0.9%
	持たせていない	109	17.9%	95	15.2%	130	19.1%	75	22.8%	80	22.2%	91	26.5%
	(所有者)	498	81.6%	526	84.2%	546	80.3%	252	76.6%	278	77.0%	249	72.6%
12 お子さんは、11で選んだ機器を使って、友達や他人とメッセージなどのやりとりをすることがありますか。													
		n= 498		n= 526		n= 546		n= 252		n= 278		n= 249	
	ある(と思う)	187	37.6%	193	36.7%	207	37.9%	221	87.7%	236	84.9%	234	94.0%
	ない(と思う)	401	80.5%	407	77.4%	421	77.1%	186	73.8%	223	80.2%	219	88.0%
	わからない	10	1.6%	11	1.8%	12	1.8%	11	3.3%	14	3.9%	10	2.9%