

- ⊗ 突然、ひとり親家庭になってどうしてよいかわからないとき
- ⊗ 離婚、別居、夫の暴力などで家庭事情や身の振り方に悩んでいるとき
- ⊗ ひとり親家庭のために、どんな制度があるのか知りたいとき

1. こども支援課には、

- * 母子・父子自立支援員
- * 女性相談支援員 があります。
- * 家庭相談員

みなさんが抱えている生活上のいろいろな問題や配偶者等からの暴力などの相談、自立のためのさまざまな情報提供を行うなど問題解決のお手伝いをしています。

あなたの近くに
よい相談相手となる人がいます。
ひとりで悩んでいないで
窓口をたずねてみましょう。
きっとあなたの力になってくれます。

☎ 相談窓口 ☎

こども支援課 家庭児童相談室 ☎ 31-4204

2. 地域には、民生委員・児童委員、主任児童委員がいます。

暮らしのこと、困ったこと、悩みごとなどどこに相談していいのか迷うことはありませんか？そんなとき、あなたの地区の民生委員・児童委員、主任児童委員さんにご相談ください。

☎ 地域の民生委員・児童委員、主任児童委員の住所がわからないときは ☎

- ・ 社会援護課 福祉政策担当 ☎ 31-4536
- ・ 阿寒町行政センター 保健福祉課 ☎ 66-2120
- ・ 音別町福祉保健センター 保健福祉課 ☎ 01547-9-5151

3. 自分だけで悩まないで相談してください

子育ての悩みや家庭の問題は、自分一人で抱え込まず相談しましょう。
釧路市や関係機関等では、こどものことや家庭生活等における諸問題に対応するための相談窓口を開設しております。まずは電話でお気軽にご相談ください。

① こどもや家庭のこと

(1) 家庭児童相談	明るく幸せな家庭であることを願い、ご家庭が抱える様々な問題についての相談に応じます。	こども支援課 ☎31-4204 阿寒町行政センター保健福祉課 ☎66-2120 音別町福祉保健センター保健福祉課 ☎01547-9-5151
● 相談してください	「子育ての悩み」や「夫婦間の暴力」など、一人で悩まないで相談してください。	
● 連絡してください	「児童の虐待」を見たり聞いたりしたときは、連絡してください。(国民の義務です)	
(2) こども・家庭相談	子育てについての不安や心配ごと、ヤングケアラー、地域・学校などでのいじめや不登校で悩んでいるこども及び家庭からの相談に応じ、支援します。	釧路こども家庭支援センター ☎32-1150
(3) 母子・父子相談	ひとり親世帯の安定した生活と自立や生活全般について、相談に応じます。	こども支援課 ☎31-4204 釧路母子家庭等就業・自立支援センター ☎22-2401 北海道釧路総合振興局社会福祉課 ☎43-9257
(4) 育児・健康相談	こどもの発育、発達、関わり方、育児、食事、健康などについて、保健師・栄養士が相談に応じます。	健康推進課 ☎31-4525 阿寒町行政センター保健福祉課 ☎66-2120 音別町福祉保健センター保健福祉課 ☎01547-9-5252
(5) 思春期相談ダイヤル	思春期の性に関する相談に応じます。	
(6) 子育て相談	子育ての悩みについて、お気軽にご相談ください。 ※右☆マークの3つの子育て支援センターには、子育て支援コーディネーターがおり子育て中の様々なご相談に対応しています。	☆釧路市子育て支援総合センター 幸町9-1 ☎65-9912 ☆釧路市中部子育て支援センター 芦野3-10-9 ☎38-5037 ☆釧路市西部子育て支援センター 鳥取北4-21-8 ☎65-6112 釧路市親子つどいの広場昭和 昭和中央4-7-1 ☎55-2231 釧路はるとり保育園子育て支援センター 武佐1-3-5 ☎47-3277 釧路風の子認定こども園子育て支援センター 鳥取南7-2-9 ☎65-5956
(7) こども発達相談	ことばや心身の発達に遅れのある乳幼児を対象に、療育や子育て等の相談に応じます。	児童発達支援センター 地域支援相談係 ☎44-3555
(8) 児童相談	こどもの発達や障がい、養育、虐待等の相談に応じます。	北海道釧路児童相談所 ☎92-3717

こども家庭センター事業は子どもに関する相談・支援を一体的に行う仕組みです。ママとパパが子育てに前向きになれるよう、市や関係機関がまるっとサポートします！



②教育・いじめ・不登校に関すること

(1) 一般教育相談	学校に関すること、教育全般、こどもの不登校、いじめに関する相談に応じます。	教育委員会学校指導課 学校指導係 ☎23-5189
(2) 電話相談	いじめ、不登校、学業・進路、教師や友人との関係、性的マイノリティ、親子関係、育児などの相談に応じます。	北海道教育委員会 北海道子ども相談支援センター ☎0120-3882-56 (毎日24時間)
(3) 24時間いじめカットライン	学校などでのいじめに関する相談に応じ、支援します。	教育委員会学校指導課 ☎0120-783-228
(4) 少年相談110番	少年の非行や犯罪被害、いじめや児童虐待などに関する相談に応じます。	北海道警察本部 少年サポートセンター ☎0120-677-110
(5) こどもの人権110番	いじめ・体罰・虐待などこどもの人権に関する相談に応じます。	釧路地方法務局 ☎0120-007-110

③その他

(1) ひきこもり相談	ひきこもり等について電話相談や面接相談に応じます	釧路市生活相談支援センター くらしごと ☎65-1250 くしろ若者サポートステーション ☎68-5102 釧路こども家庭支援センター ☎32-1150
(2) DV相談	配偶者や恋人からの暴力についての相談	北海道立女性相談支援センター (女性相談専用ダイヤル) ☎011-666-9955 配偶者暴力相談支援センター ☎41-1110 こども支援課 ☎31-4204 NPO法人駆け込みシェルター釧路 ☎32-7704
(3) 法律相談	法律的な問題、手続等	釧路弁護士会法律相談センター (有料) ☎41-3444 市民協働推進課(受付窓口) (無料) ☎31-4504
	女性のための無料法律相談 女性に関わるさまざまな相談	釧路市男女平等参画センターふらっと(受付窓口) (無料) ☎65-1034
	資力が乏しい方のための法律相談、 援助など	法テラス釧路 (所得制限あり) ☎0570-078392
	ひとり親のための無料法律相談 ひとり親に関わるさまざまな相談	釧路母子家庭等就業・自立支援センター (無料) ☎22-2401
(4) 人権相談	人権問題やさまざまな問題、手続等	釧路地方法務局 ☎0570-003-110
(5) ふれあい相談	家庭生活全般、心配ごと、悩みごと	ふれあい相談センター ☎24-7837
(6) 犯罪被害相談	犯罪被害に関する相談、困りごとに関する相談	釧路被害者相談室 ☎24-6002
(7) 消費生活相談	通信販売等の消費者トラブルに関する相談	消費生活相談室 ☎24-3000
(8) 福祉人材無料職業相談	福祉の職業紹介・支援	福祉人材バンク ☎24-1686
(9) 雇用労働相談	賃金不払、解雇などの労働問題	雇用労働相談所 (市役所4階) ☎31-4522
(10) 外国語相談	日本語、英語、中国語、ベトナム語、 タガログ語など11言語以上で相談可	北海道外国人相談センター ☎011-200-9595