

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 釧路市児童発達支援センター 野のはな園

公表日 令和 8年 2月 25日

利用児童数 53

回収数 38

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	36		1	1		・毎日楽しく通っています。	・国の基準で定められた児童一人当たりの床面積を確保しております。
	2	37			1		・職員配置が保育園よりも多く安心感がある。	
	3	36			2			
	4	37		1			・エアコンをもう少しつけた方がいい。	・支援中は、適切な温度設定に努めています。
適切な 支援の 提供	5	37				1		
	6	37			1			
	7	38						
	8	38						
	9	37		1				・個別面談で支援内容を説明し、それに基づく支援を行っている。
	10	37				1	・子どもの成長や状態に合わせて活動しています。	
	11	17	6	2	13		・特定のクラスや年齢に限定されている気がします。	・子ども達の状況に合わせて活動を広げていきます。
保護者 への 説明 等	12	38					・丁寧な説明がありました。	
	13	36		1		1		・個別面談で支援内容を説明し、それに基づく支援を行っている。
	14	30	1		7			・ハビトレ等や研修会を開催し、情報提供につなげています。
	15	38					・先生方から教えてもらい気付く事も多々あります。	
	16	37		1			・適切に面談が行われています。	・引き続き、定期的な面談や助言等の支援を行います。
	17	37		1				・今後も保護者に寄り添った支援提供に努めてまいります。
	18	25		3	10			・きょうだい支援の機会を検討してまいります。
	19	35				3		
	20	37				1		
	21	35				3		
22	36				2			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30		2	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31			6	1	・地震時の避難訓練や津波時の避難訓練など定期的に行われている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	33			5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	35			3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37			1		・とっても安心して通ってます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32		4	2		・毎日、とても楽しく通っています。 ・子どもたちが安心して通えるように引き続き努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35		2		1	・子供も毎日安心して楽しく通っており、親が抱える悩み事も迅速目丁寧に対応してくださっている。