

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	銚路市児童発達支援センター 野のはな園
------	---------------------

公表日 令和7年2月3日

利用児童数 55

回収数 39

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38		1			・先生方の目が届く範囲で広すぎず狭すぎず程よい空間が確保されていると思います。 ・教室に大きなホール、園庭などあり大変恵まれた環境だなと思います。 ・もう少し部屋が広げればうれしい	・国の基準で定められた児童一人当たりの床面積を確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39					・日常生活を送る分にはいいと思います。行事などではあと1～2人居てもいいかな？と思う時はあります。 ・少人数のクラスなので癇癪時など先生が常に誰かそばにいてくれる環境にあり、大変ありがたいです。	・国の基準（児童4人に対し1名）を超えた職員配置を行い、体制を整えております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39					・大人でも分かりやすくなっていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	1				・室内の温度もちょうどよく、活動に合わせた部屋の工夫もされています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	2				・自分自身で出来る事が増え、要求を出すことも増えてきており、特性に応じた支援を受けれていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39					・計画を立てる時に親身になってこどもの将来の事を考えてくれています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38			1			
保護者 への 説明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	26	6	5	2		・保育園交流やおもちゃライブラリーの訪問は知っていますが、もっと活動を増やしてほしいです。	・こども達の状況に合わせて活動を広げていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39					・丁寧な説明がありました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39					・とても丁寧に説明して頂いてます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	2		1		・年に数回、参加型の講習会などが行われています。	・ご家族様等へのわかりやすい情報提供に努めています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	39					・朝の生活ノートや電話、面談の際に様々な場面で伝達できています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39					・行われていて非常に助かっています。 ・必要に応じてアドバイスを頂いています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	1		1		・とても良くして頂いてます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	4	1	5		・保護者会は開催されていますが、来ることができない保護者のフォローも検討してほしいです。 ・姉弟がいるのでその支援があれば嬉しいです。	・保護者会等の開催方法や、きょうだい向けのイベント等の提供方法について検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	1		2			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38				1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35			4			

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34	1		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	1		1	1	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	2		2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36	3				・子供も安心しているので、親も安心して利用する事が出来ています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	3	1		・毎日楽しみに登園しています。 ・とても楽しみにしている為、安心して利用出来ています。	・園の活動に期待して、安心して通えるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	2		1		・とても満足してます。