

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年12月6日

釧路市児童発達支援センター
事業所名 野のはな園

保護者等数 50 回収数 39 割合 78.0%

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|-----------|-----|-------|-----|---|---|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 35 | 3 | 0 | 1 | 0 | ・もうちょっとのびのびと走り回れるくらいのスペースがあればよかったです。 ・それぞれのルームは、広さがあるので活動しやすいのでは、と思います。 | ・国の基準で定められた児童一人当たりの床面積を確保しております。 ・園庭なども活用し、活動しております。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 37 | 1 | 0 | 1 | 0 | ・職員の配置数はいいと思います。 | |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | ・分かりやすいと思います。 | |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 37 | 2 | 0 | 0 | 0 | ・限られた施設内で、先生方には子供達の安全と衛生にとでも努めて頂いていると感謝しています。ただし、給食時に教室内のトイレに少し近くなってしまう場合がある点が気になります。 | ・ご意見を踏まえて、改善いたします。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | ・面談で親の話もしっかり聞いてくれて、適切な支援計画がなされてる。 | |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | ・設定されていると思います。 | |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

| | | チェック項目 | はい | どちら ともい えない | いいえ | わから ない | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------|---|--|----|-------------------|-----|-----------|-----|---|--|
| 適切な支援の提供 | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | ・出来ていると思います。 | |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 20 | 3 | 4 | 12 | 0 | ・小学生(高学年)や中学生との交流があればいいと思います。 | ・4年ぶりに保育所との交流を再開したほか、昨年度に引き続きおもちゃライブラリーを訪問しました。さらに交流の場が広がるよう、検討していきます。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 38 | 1 | 0 | 0 | 0 | ・最初の説明会の時にすごく丁寧にして下さいました。 | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 38 | 0 | 0 | 0 | 1 | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 36 | 1 | 0 | 2 | 0 | ・面談等の時に、園ではこうしているのでご家庭でも是非やってみて下さいと提案して頂くことがある。 | |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | ・凄く共通理解が出来ていると思います。 | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 29 | 4 | 0 | 5 | 1 | | |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 37 | 1 | 0 | 1 | 0 | ・相談事にはすぐに解答頂けるので、出来ていると思います。 | ・ご家庭からの相談や申し入れには、これからも迅速かつ適切に対応していきます。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | ・電話が苦手な保護者でも、生活ノートを通じて連絡出来るのは凄くありがたいです。 | |

| | チェック項目 | はい | どちら ともい えない | いいえ | わから ない | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------|--|----|-------------------|-----|-----------|-----|--------------|----------------|
| 保護者への説明等 | ⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 35 | 0 | 0 | 3 | 1 | ・出来ていると思います。 | |
| | ⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 36 | 0 | 0 | 3 | 0 | | |
| 非常時の対応 | ⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 36 | 1 | 0 | 2 | 0 | ・出来ていると思います。 | |
| | ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 満足度 | ㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか | 34 | 5 | 0 | 0 | 0 | ・毎日笑顔で登園してる。 | |
| | ㉓ 事業所の支援に満足しているか | 38 | 1 | 0 | 0 | 0 | ・とても満足しています。 | |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。