

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年3月27日

事業所名 釧路市児童発達支援センター
野のはな園

保護者等数 51 回収数 41 割合 80.4 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	1	0	0	0	・活動の種類によって様々な大きさの部屋があるので良いです。 ・もう少し広くても良いかなとも感じる。 ・広い空間でとても良い。	・国の基準で定められた児童一人当たりの床面積を確保しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	0	0	1	0	・専門性については職員でばらつきがあると思う。 ・職員みんなが、子ども一人ひとりの事をとても理解して行動してくれています。 ・十分な人数の配置で満足。	・児童発達支援ガイドラインや園の基本方針に沿い、全職員が子どもの状態に合った適切な関わり・支援・援助を行えるように日々研鑽を積み努力していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	1	0	2	0	・座って行う活動は集中しやすいように小ぶりのスペース、運動系は広い部屋、と切り替えがしやすいと思います。 ・コロナで良く見たことがない。	・新型コロナウイルス感染症の対策で、保護者の入室については制限しておりますが、今後は見学等にも対応していきたいと考えております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	1	0	0	0	・とても充分だと思います。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	0	0	0	1	・親の漠然とした思いも上手く目標や計画にして下さっています。 ・面談なども行われ、しっかり作成されている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	0	0	0	0	・具体的な目の前の目標を立ててもらって、少しずつ取り組むんだと理解できた。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	0	0	1	0	・計画にちゃんと沿って行われていると思います。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	2	0	1	0	・日々様々な活動があり、季節の催しも子どもの見聞を広げています。 ・毎日いろいろ違ったことをしてる。体を動かしたり素材あそびだったりありがたい。	・療育目標(健康な身体づくり、豊かに遊ぶ力、人と関わる力、生活習慣力の向上)に沿った活動に日々取り組んでいます。 ・今後も子どもの興味や関心を広げ、より良い経験や体験を広げられるように療育を行っていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	8	23	0	・コロナ禍の現在、行うのも難しいと思うが、そういう機会があれば嬉しい。	・コロナ禍の中でしたが、感染対策を行い、おもちゃライブラリーを訪問しました(6回)。今後も交流の機会を持てるよう、検討していきたいと思います。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	0	0	0	1	・入園時に説明があった。 ・文書等で説明されている。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	40	0	0	1	0	・子どもの成長や課題を細かく共有しながら説明して頂き、親が自宅で取り組むべき事も見えてくるのでとても助かります。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	33	1	1	6	0	・プリントもよくもらうし、子育て教室等少人数だがよく参加させてもらってる。	・家族支援として、「子育て教室」(5グループ各4回)、「給食座談会」を実施したり、「スマイル子育てだより」(2か月に一度)発行しました。今後も家族支援の周知と拡大に努めていきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	0	0	0	0	・気になることを先生に話したら連絡ノートや電話などですぐにアドバイスをいただけるのでとてもありがたいです。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	0	0	0	0	・講習会、面談を通して行われている。 ・ノートや電話でその都度アドバイス等してくれます。	
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	6	0	3	0	・フリートークの会や食事に関する座談会など、コロナ禍でありながら非常に配慮していただいていると思う。 ・もっとたくさん保護者のかたと話してみたいが、コロナ禍なので仕方ない。今の少人数でも行われてて助かる。	・保護者同士の活動支援として「フリートークの会」(9回)を開催しました。今後も、保護者同士の連携の後方支援をしていきます。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	1	0	2	0	・相談事もちゃんと聞いてくれて、対応はとても速かったです。	・ご家庭からの相談や申し入れには、これからも迅速かつ適切に対応していきます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	0	0	0	0	・毎日の連絡ノート、急な電話にもとても丁寧に対応して頂いています。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38	0	0	3	0	・Facebookなどで我が子の姿がみられるととても嬉しいです。 ・おたよりを通して子どもの活動が発信されている。	・自己評価の結果は市のホームページに掲載しています。 ・行事や活動の概要は、定期的におたよりにて発信しています。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	0	0	0	1	・充分だと思います。	
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	39	1	0	1	0	・すべてされているか不明だが、災害想定は定期的に行われている。	・緊急時等の対応については、マニュアルを策定し、入園時のオリエンテーションにて説明させていただいております。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	0	0	0	0	・定期的に訓練が行われている。	・毎月1回避難訓練を実施しています。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	39	1	0	1	0	・毎日とても楽しく通っています。親だけでは与えられない集団生活はやはり成長にとっても重要だと実感しています。 ・野のはなに行きたいと言って楽しみにしている。 ・毎日行きたくてウズウズしています。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	41	0	0	0	0	・コロナ禍の中、本当に尽力されていると感じています。参観日や面談などで子どもの様子が限られた中でも見聞きできるのでうれしいです。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」にて、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。