

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 11月 1日

事業所名 釧路市児童発達支援センター  
野のはな園

保護者等数(児童数) 54 回収数 46 割合 85.2 %

	チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	3	0	1	0	・広い部屋やたくさんの教室で活動できていると思う。(5) ・コロナの影響もあり園(教室)へ入れず見れていない。(3) ・施設内は入り組んだ印象だが、わかりやすい表示で安全性にも配慮されており、園の工夫を感じる。(2)	・国の基準で定められた児童一人当たりの床面積を確保しております。 ・新型コロナウイルス感染症の対策で、入室については制限中ではありますが、スペース等に変更はありません。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	3	0	1	0	・職員によって差がある。 ・的確なアドバイスをくださるので助かっている。 ・込み入った質問に対して、世間話程度の情報しか得られないことがある。	・児童発達支援ガイドラインや園の基本方針に沿い、全職員が子どもの状態に合った適切な関わり・支援・援助を行えるように日々研鑽を積み努力していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	1	0	0	0	・段差などもなく使用しやすいと思う。 ・自分の物の場所が分かりやすいよう、写真を使ったり、環境が整っていると感じる。	・生活空間を構造化し、自立支援プログラムを定期的に見直しながら対応しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45	1	0	0	0	・掃除も行き届き綺麗だと思う。 ・冬の加湿が気になる。コロナで見学ができないため。	・日々清掃および消毒を行い、衛生的な環境を整えています。 ・クーラーや加湿器を使用し、適切な室温、湿度調節にも対応しています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	46	0	0	0	0	・子どもに合わせた計画を立てていると思う。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	2	0	1	0	・分かりやすい支援計画を立ててくれている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	0	0	0	0	・行われていると思う。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな活動が用意されている。</li> <li>・活動の目的がよく分からず、パターン化しているように見えてしまうことがある。目指しているものが分かると、繰り返しやっている活動の意味が理解できると思う。</li> <li>・活動内容は満足しているが、この活動は子どもにとって何を促すものか、どういう効果を期待したものか知ることができると家庭でも生かしやすいと思う。</li> <li>・内容の変更が前年度は全く聞くことがなかったが、今年度は充実している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育目標(健康な身体づくり、豊かに遊ぶ力、人と関わる力、生活習慣力の向上)に沿った活動に日々取り組んでいます。</li> <li>・今後も子どもの興味や関心を広げ、より良い経験や体験を広げられるように療育を行っていきます。</li> </ul>
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか							<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2～3年度は、新型コロナウイルスの対策により未実施です。</li> </ul>
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	0	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園前に詳しく説明を受けている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約書・重要事項説明書にてご説明しておりますが、今後もより丁寧な対応を行っていきます。</li> </ul>
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	46	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明の場を設けて、わかりやすく説明している。</li> </ul>	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	40	4	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに対してのほめ方、特性を理解している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスの対策として、「子育て教室」は未開催ですが、個別面談時に「保護者支援」を行っています。また毎月「スマイル子育てだより」を発行し、ご家庭で活用していただいております。</li> </ul>
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートを通して、情報の共有ができている。</li> <li>・毎日のノートのやり取りや電話などで状況を伝え合うことができている。(2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの発達や課題について、ご家庭と園が共通の認識を持ち、成長を促していくようにこれからも丁寧に対応していきます。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に話し合いの場が設けられている。</li> <li>・生活ノートやお電話を頂き、いつもたくさんの助言を頂いています。</li> <li>・何か困っていることはないか？などの声かけを月1回程度でよいのでしてもらえると、質問することのハードルが下がると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援計画作成時と、中間・終期評価時の年4回定期面談を実施しています。そのほか電話や来所による相談を随時行っています。</li> <li>・状況により、保護者の方にお声掛けをさせていただきます。</li> </ul>
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	12	3	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者とはコロナ禍で行事が少ない状況のため、連携は難しいと理解している。(2)</li> <li>・定期的に参観日を開催し、保護者同士の顔合わせがある。</li> <li>・コロナ禍でもあり、厳しい状況であるが、保護者同士が話し合う場があれば、ぜひ参加したい。</li> <li>・父母の会役員では園長先生より支援いただき、とても連携が取れている。</li> <li>・コロナの中、集まりはないので分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染対策を万全にし、参観日等の行事を通して保護者同士の顔合わせを行いました。</li> <li>・今後も新型コロナウイルスの感染状況の動向をみながら保護者会等の開催を検討していきます。</li> </ul>
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	2	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談事にはすぐに適切なアドバイスを行ってくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家庭からの相談や申し入れには、これからも迅速かつ適切に対応していきます。</li> </ul>
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ノートや電話を通して情報の伝達ができる。</li> <li>・前年度はノートで質問しても回答してくれない先生がいた。今年は全くない。</li> <li>・悩み、アドバイスなどを毎日のノートのやり取りでできている。</li> </ul>	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	40	2	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的におたよりを配布し、わかりやすい行事予定などになっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価の結果は市のホームページに掲載しています。</li> <li>・行事や活動の概要は、定期的におたよりにて発信しています。</li> </ul>
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	43	1	0	2	0		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	42	1	0	3	0	・定期的に避難訓練を実施、地震時の避難場所も説明されている。	・緊急時等の対応マニュアルを策定し、入園時のオリエンテーションにて説明させていただいております。 ・災害・防犯等を想定した訓練を実施しています。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	1	0	4	0	・行われている。	・毎月1回避難訓練を実施しています。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	42	3	0	1	0	・毎日楽しく通所している。 (4) ・担任の先生より細やかな支援及び連携を頂いている。 ・「楽しみ」という感情表現が難しく、親として把握できていないが、最近「〇〇君と遊んだ」など園の様子を話すようになった。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	43	3	0	0	0	・満足している。 ・概ね満足であるが、日頃の困った行動や苦手なことに限らず、我が子の場合偏食、太り気味などもあるので、食事面、栄養面などについてもアドバイスを頂けたらいいと思う。 ・色々アドバイスも頂いたり、とても満足している。	・偏食・栄養面については、担任が管理栄養士や保健師と連携し、個別に対応させていただきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。