

釧路市地域福祉計画
に関する市民意識調査

【報告書】

平成 29 年 3 月

釧路市地域福祉課

目 次

1	調査目的	1
2	調査概要		
3	回収結果		
4	表示について		
5	回答結果		
	(1) あなたご自身について	2
	(2) 地域との関わりについて	4
	(3) 生活課題や福祉について	12
	(4) 生活困窮者の支援のあり方について	25
	(5) 釧路市社会福祉協議会について	30
	(6) 釧路市に対するご意見やご要望について	32

1 調査の目的

市民の地域に対する意識や地域福祉に対する参加の意向などを把握することにより、第3期釧路市地域福祉計画策定時の基礎資料とする。

2 調査概要

- (1) 調査地域 釧路市全域
- (2) 調査対象 20歳以上の釧路市民
- (3) 抽出方法 住民基本台帳より2,000人を無作為抽出（7地区毎に件数設定あり）
- (4) 調査方法 郵送による配布・回収
- (5) 調査期間 平成28年12月9日～平成28年12月27日

3 回収結果

地区名	配布数	回収数	回収率
西部地区	320	118	36.9%
中部地区北部	320	125	39.1%
中部地区南部	320	118	36.9%
東部地区北部	320	133	41.6%
東部地区南部	320	134	41.9%
阿寒地区	200	87	43.5%
音別地区	200	76	38.0%
合計	2,000	791	39.6%

地区名	町名
西部地区	青山, 大楽毛, 大楽毛北, 大楽毛西, 大楽毛南, 音羽, 北園, 駒牧, 桜田, 昭和, 昭和北, 昭和中央, 昭和町, 昭和南, 新富士町, 鶴丘, 鶴野, 鶴野東, 鳥取大通, 鳥取北, 鳥取南, 中鶴野, 新野, 西港, 北斗, 星が浦大通, 星が浦北, 星が浦南, 美濃, 安原, 山花
中部地区北部	愛国, 愛国西, 愛国東, 芦野, 入江町, 光陽町, 豊川町, 中園町, 東川町, 広里, 文苑, 古川町, 美原
中部地区南部	暁町, 旭町, 海運, 春日町, 川上町, 川北町, 川端町, 北大通, 喜多町, 共栄大通, 黒金町, 寿, 駒場町, 幸町, 栄町, 治水町, 白金町, 新栄町, 新川町, 新釧路町, 新富町, 新橋大通, 末広町, 住之江町, 宝町, 中島町, 仲浜町, 浪花町, 錦町, 花園町, 浜町, 双葉町, 堀川町, 松浦町, 南浜町, 柳町, 若草町, 若竹町, 若松町
東部地区北部	入舟, 浦見, 大川町, 大町, 貝塚, 柏木町, 材木町, 春湖台, 知人町, 城山, 住吉, 千歳町, 千代ノ浦, 鶴ヶ岱, 幣舞町, 春採5丁目15～18番, 春採7丁目, 春採8丁目1～2番, 春採8丁目6～9番, 富士見, 弁天ヶ浜, 緑ヶ岡, 港町, 南大通, 宮本, 武佐, 弥生, 米町
東部地区南部	興津, 桂恋, 桜ヶ岡, 紫雲台, 白樺台, 高山, 春採1～4丁目, 春採5丁目1～14番, 春採5丁目19～22番, 春採6丁目, 春採8丁目3～5番, 春採8丁目10～17番, 益浦, 三津浦
阿寒地区	阿寒町全域
音別地区	音別町全域

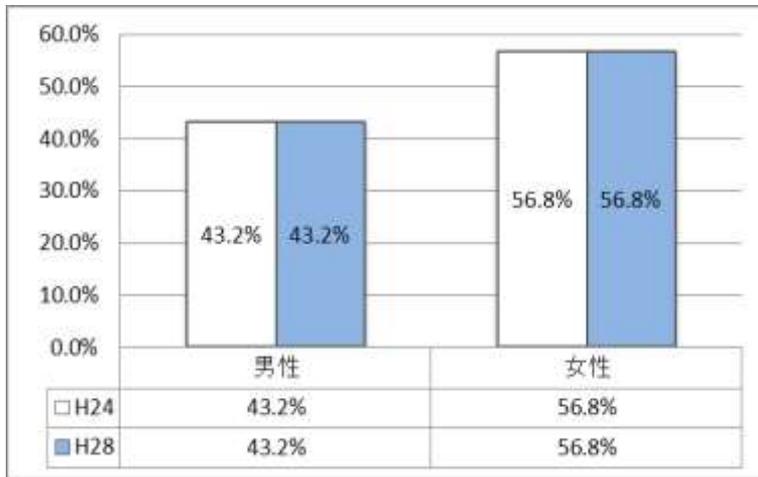
4 表示について

- (1) 回答結果の割合「%」は、有効回答数に対して、それぞれの回答数の割合を小数点以下第2位で四捨五入したものです。そのため、単数回答（複数の選択肢から1つの選択肢を選ぶ方式）であっても合計値が100%にならない場合があります。
- (2) 複数回答（複数の選択肢から2つ以上の選択肢を選ぶ方式）の設問の場合、回答の選択肢ごとの有効回答数に対して、それぞれの割合を示しています。そのため、合計値は100%になりません。
- (3) 性別、年代別等、属性別の回答結果の割合「%」は、それぞれの属性についての回答が不明、無回答者の結果を除いて表しています。

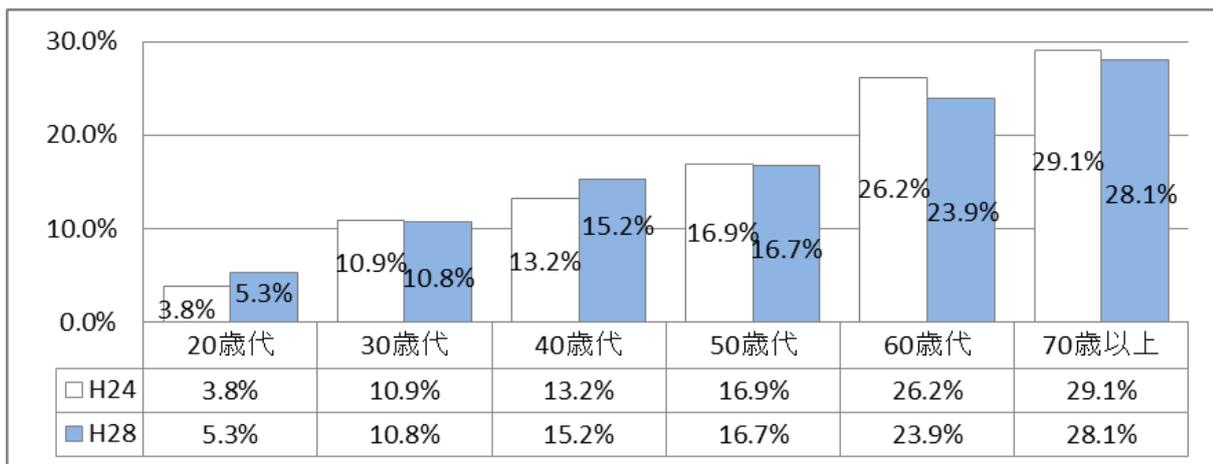
5 回答結果

1 あなたご自身について

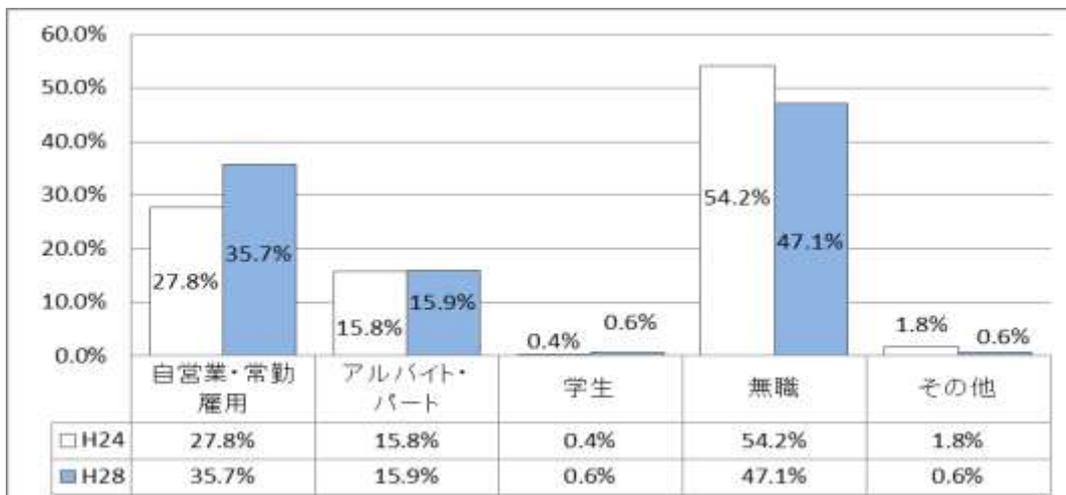
問1 あなたの性別（単数回答）



問2 あなたの年齢（単数回答）



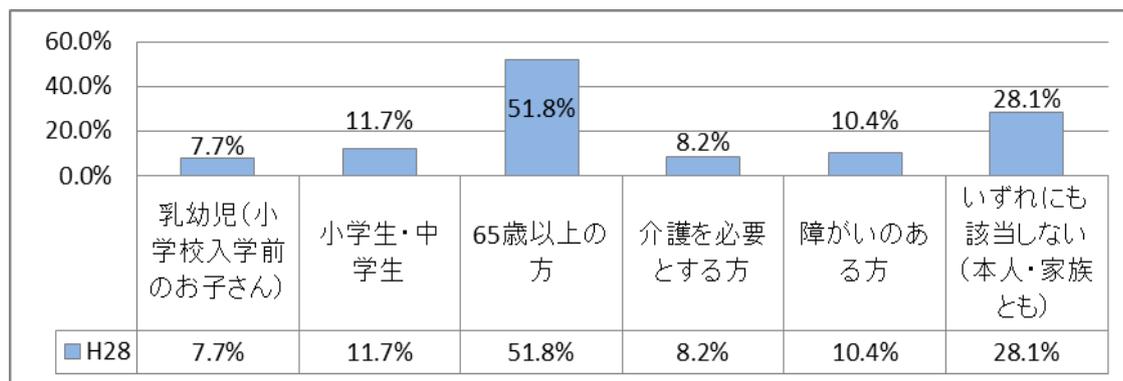
問3 あなたの主な職業（単数回答）



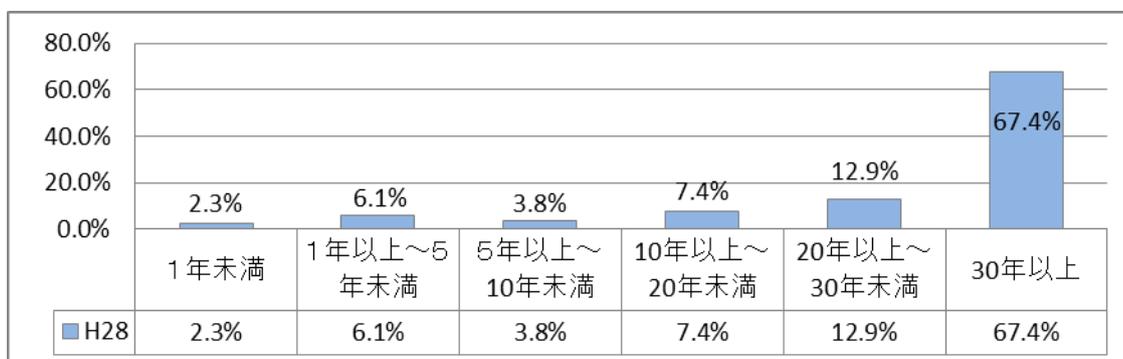
問4 あなたの家族構成（単数回答）



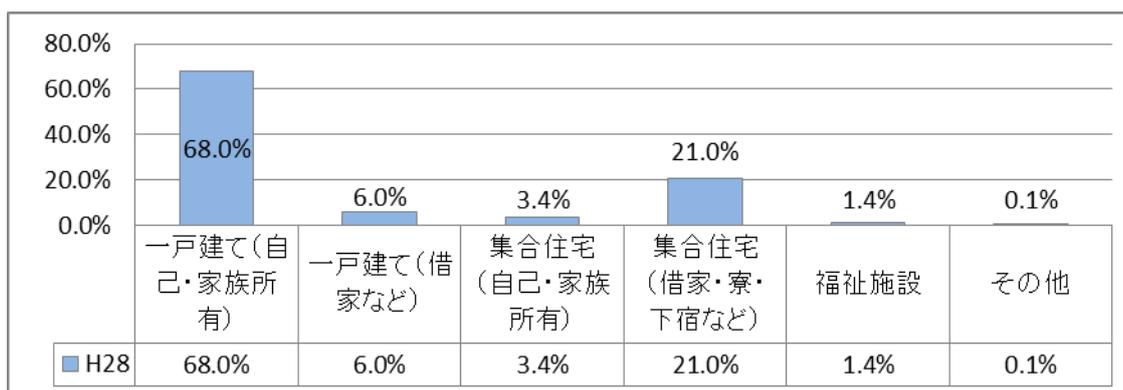
問5 あなたを含め、あなたが同居しているご家族の中に次のような方はいますか。（複数回答：全て）



問6 あなたは、釧路市に住んで何年になりますか。（単数回答）

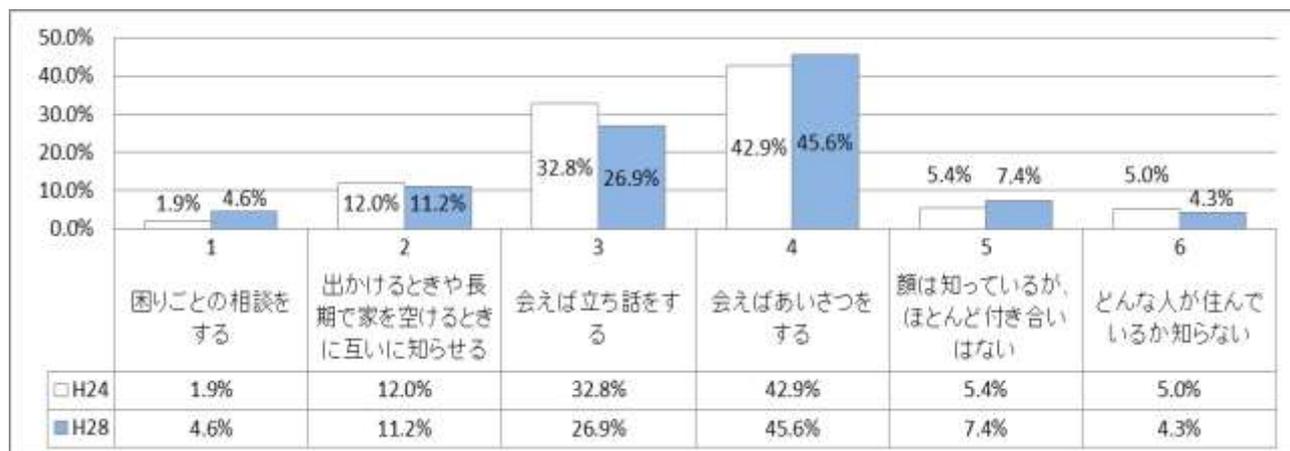


問7 あなたのお住いの住宅（単数回答）



2 地域との関わりについて

問8 あなたは、近所にお住いの方とどのような付き合いをしていますか。(最も親しい方とのお付き合いの度合いにあてはまるもの) (単数回答)



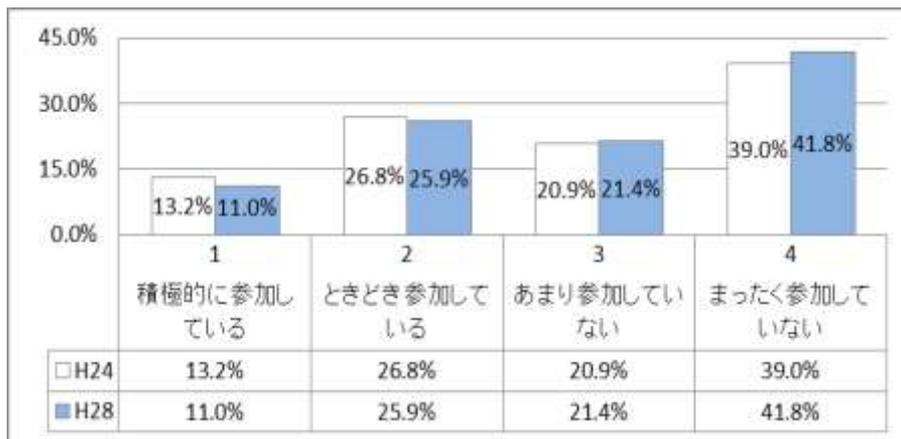
(単位：%)

		1	2	3	4	5	6
性別	男性	3.8	9.4	23.9	49.0	8.6	5.3
	女性	5.2	12.4	29.5	42.8	6.5	3.6
年代別	20歳代	0	2.4	4.8	59.5	14.3	19.0
	30歳代	4.7	3.5	15.3	58.8	10.6	7.1
	40歳代	2.5	5.9	16.8	58.8	9.2	6.7
	50歳代	3.8	9.1	25.8	50.8	5.3	5.3
	60歳代	2.1	11.2	32.4	46.3	6.9	1.1
	70歳以上	9.1	20.0	37.3	26.8	5.5	1.4
職業別	自営業・常勤雇用	3.2	7.1	18.6	54.3	10.0	6.8
	アルバイト・パート	6.5	8.9	31.7	47.2	3.3	2.4
	学生	0	20.0	0	40.0	0	40.0
	無職	5.2	15.3	32.2	38.4	6.5	2.5
世帯別	単身世帯	4.4	8.8	22.0	38.4	14.5	11.9
	家族と同居	4.7	11.6	27.9	47.6	5.7	2.4
居住年数別	1年未満	11.1	5.6	11.1	44.4	11.1	16.7
	1年以上～5年未満	0	2.1	8.3	62.5	14.6	12.5
	5年以上～10年未満	10.0	6.7	23.3	50.0	3.3	6.7
	10年以上～20年未満	5.3	7.0	21.1	56.1	8.8	1.8
	20年以上～30年未満	4.0	6.9	19.8	45.5	11.9	11.9
	30年以上	4.6	13.7	31.1	42.7	5.9	1.9
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	5.8	13.5	31.6	43.4	4.7	0.9
	一戸建て(借家など)	4.3	15.2	17.4	43.5	10.9	8.7
	集合住宅(自己・家族所有)	3.7	3.7	18.5	48.1	11.1	14.8
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	1.2	4.2	18.2	52.7	12.7	10.9
	福祉施設	0	10.0	10.0	20.0	30.0	30.0

【近所との付き合い】

◇「4 会えばあいさつをする」が45.6%と最も高く、次いで「3 会えば立ち話をする」が26.9%となっています。

問9 あなたは、地域活動や行事にどの程度参加していますか。(単数回答)



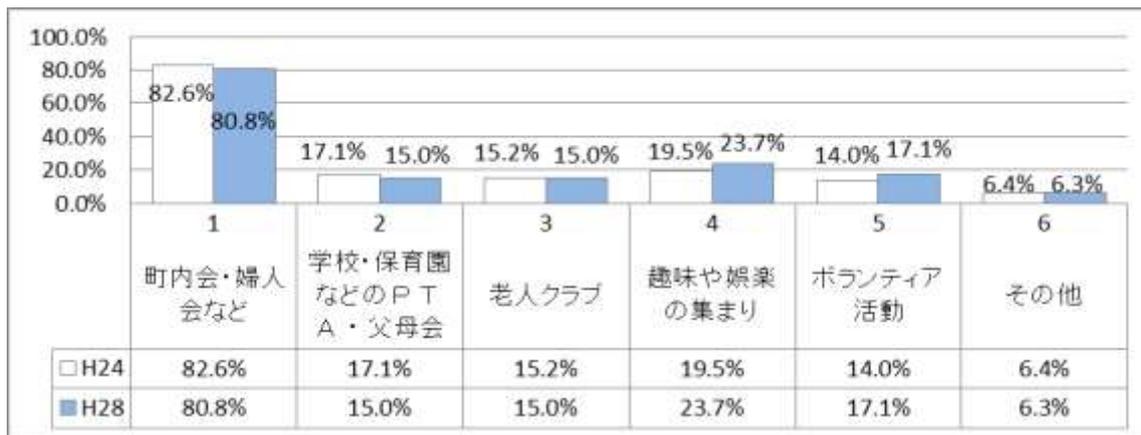
(単位：%)

		1	2	3	4
性別	男性	13.0	22.4	19.5	45.1
	女性	9.3	28.4	23.0	39.3
年代別	20歳代	0	7.3	14.6	78.0
	30歳代	3.5	24.7	20.0	51.8
	40歳代	5.8	20.0	20.0	54.2
	50歳代	10.6	25.0	22.0	42.4
	60歳代	10.1	28.0	27.0	34.9
	70歳以上	19.8	31.8	18.9	29.5
職業別	自営業・常勤雇用	7.1	21.1	18.2	53.6
	アルバイト・パート	8.8	29.6	26.4	35.2
	学生	0	0	20.0	80.0
	無職	15.1	29.3	21.6	34.0
世帯別	単身世帯	11.4	20.9	17.7	50.0
	家族と同居	10.4	27.1	22.7	39.8
居住年数別	1年未満	11.1	5.6	16.7	66.7
	1年以上～5年未満	4.2	22.9	18.8	54.2
	5年以上～10年未満	13.3	26.7	20.0	40.0
	10年以上～20年未満	10.5	29.8	19.3	40.4
	20年以上～30年未満	3.0	19.0	23.0	55.0
	30年以上	12.4	27.5	22.1	38.0
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	13.5	28.4	23.9	34.2
	一戸建て(借家など)	12.8	25.5	21.3	40.4
	集合住宅(自己・家族所有)	0	23.1	7.7	69.2
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	4.8	17.6	17.0	60.6
	福祉施設	0	20.0	10.0	70.0

【地域活動への参加状況】

- ◇「4 まったく参加していない」が41.8%と最も高く、次いで「2 ときどき参加している」が25.9%となっています。
- ◇「1 積極的に参加している」「2 ときどき参加している」の合計が36.9%、「3 あまり参加していない」「4 まったく参加していない」の合計が63.2%となっており、「3 あまり参加していない」「4 まったく参加していない」を26.3ポイント上回っています。

問10 <問9で「1. 積極的に参加している」または「2. ときどき参加している」と回答した方に伺います> あなたは、どのような地域活動や行事に参加していますか。(複数回答：全て)



※「その他」主な内容

お祭り	新聞回収	ふれあい広場	ラジオ体操・盆踊り
子どものサークル	アイヌの保存活動	軽体操会	地域カフェ

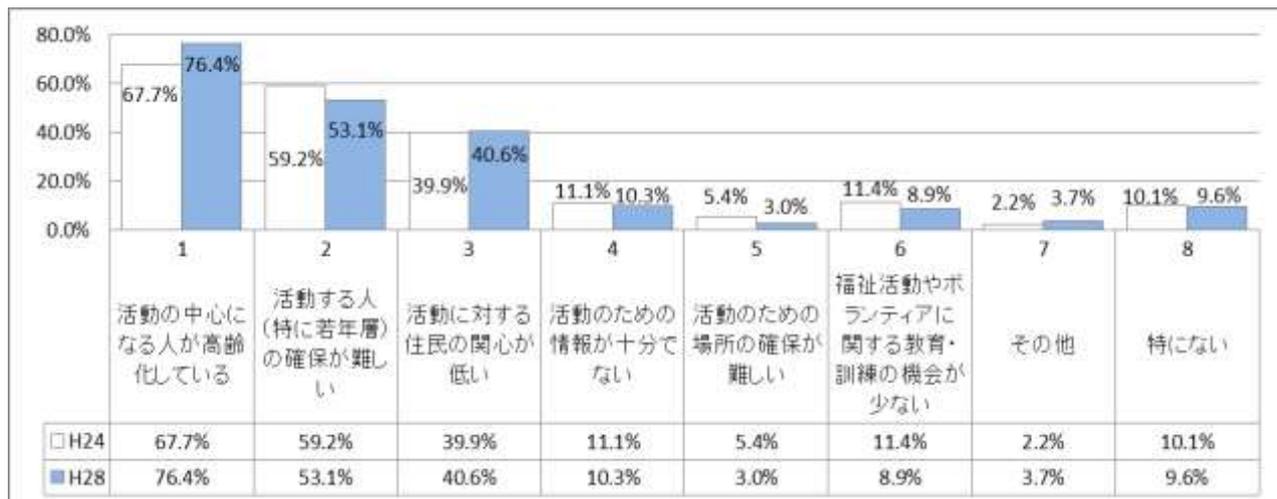
(単位：%)

		1	2	3	4	5	6
性別	男性	56.4	5.5	8.8	12.2	14.4	2.8
	女性	45.6	16.6	8.8	16.3	8.1	4.6
年代別	20歳代	40.0	20.0	0	20.0	0	20.0
	30歳代	31.0	38.1	0	9.5	9.5	11.9
	40歳代	34.8	46.4	1.4	7.2	8.7	1.4
	50歳代	69.8	6.3	0	7.9	11.1	4.8
	60歳代	70.5	1.1	3.4	12.5	8.0	4.5
	70歳以上	43.5	1.5	19.5	21.0	12.5	2.0
職業別	自営業・常勤雇用	59.8	11.6	2.7	6.3	13.4	6.3
	アルバイト・パート	43.3	34.4	2.2	12.2	4.4	3.3
	学生	0	0	0	0	0	0
	無職	47.5	4.9	14.3	18.9	11.3	3.0
世帯別	単身世帯	45.1	1.1	20.9	15.4	12.1	5.5
	家族と同居	50.8	15.4	6.0	14.0	10.2	3.6
居住年数別	1年未満	50.0	50.0	0	0	0	0
	1年以上～5年未満	52.9	17.6	5.9	11.8	0	11.8
	5年以上～10年未満	40.0	25.0	10.0	5.0	10.0	10.0
	10年以上～20年未満	44.2	16.3	4.7	11.6	14.0	9.3
	20年以上～30年未満	41.5	34.1	4.9	14.6	4.9	0
	30年以上	51.2	7.8	10.5	16.2	11.4	3.0
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	53.2	8.1	10.1	15.7	9.5	3.4
	一戸建て(借家など)	28.6	38.1	11.9	4.8	11.9	4.8
	集合住宅(自己・家族所有)	11.1	11.1	0	44.4	22.2	11.1
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	50.9	18.9	1.9	9.4	13.2	5.7
	福祉施設	33.3	0	33.3	0	33.3	0

【参加している地域活動】

- ◇ 「1 町内会・婦人会など」が80.8%と最も高く、次いで「4 趣味や娯楽の集まり」が23.7%となっています。
- ◇ 年代別に見ると、「20歳代」「50歳代」「60歳代」「70歳以上」の方は「町内会・婦人会など」の割合が、「30歳代」「40歳代」の方は「学校・保育園などのPTA・父母会」の割合が最も高くなっています。

問11 <問9で「1. 積極的に参加している」または「2. ととき参加している」と回答した方に伺います> 地域活動に参加している中で感じている問題点がありますか。(複数回答：3つまで)



※「その他」主な内容

活動する人がいつもだいたい同じメンバー	市内の会館を利用しているが、細かい事にうるさく融通がきかない
自分にひまな時間がない	町内会もう少し考えてほしい

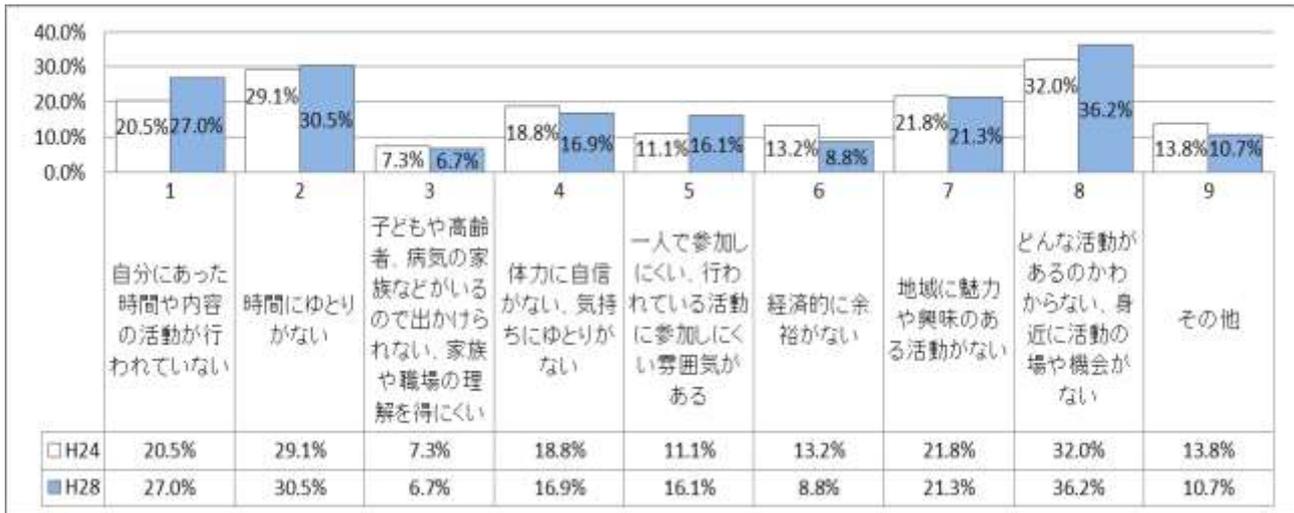
(単位：%)

		1	2	3	4	5	6	7	8
性別	男性	38.7	26.2	21.4	2.4	2.8	4.4	3.2	0.8
	女性	35.7	25.6	18.5	7.1	0.6	5.2	6.5	0.6
年代別	20歳代	50.0	0	0	0	0	0	50.0	0
	30歳代	30.0	27.5	15.0	10.0	2.5	2.5	12.5	0
	40歳代	32.8	27.6	19.0	3.4	1.7	5.2	10.3	0
	50歳代	38.1	28.9	16.5	3.1	0	5.2	8.2	0
	60歳代	37.8	25.2	20.3	6.3	1.4	7.0	2.1	0
	70歳以上	38.7	24.4	22.1	4.6	2.3	3.7	2.3	1.8
職業別	自営業・常勤雇用	35.9	28.1	19.6	2.6	2.0	4.6	6.5	0.7
	アルバイト・パート	38.9	25.6	14.4	7.8	0	4.4	7.8	1.1
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0
	無職	37.3	24.8	21.3	5.4	1.9	5.1	3.5	0.6
世帯別	単身世帯	39.4	22.2	16.2	8.1	1.0	4.0	7.1	2.0
	家族と同居	36.7	26.8	20.6	4.1	1.6	5.0	4.8	0.5
居住年数別	1年未満	16.7	33.3	16.7	16.7	0	0	16.7	0
	1年以上～5年未満	23.8	28.6	4.8	19.0	4.8	4.8	14.3	0
	5年以上～10年未満	35.0	25.0	20.0	10.0	5.0	5.0	0	0
	10年以上～20年未満	32.6	18.6	20.9	2.3	0	9.3	16.3	0
	20年以上～30年未満	47.1	23.5	20.6	0	0	5.9	2.9	0
	30年以上	37.9	26.4	20.5	4.5	1.7	4.3	3.8	1.0
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	39.0	25.1	20.3	4.8	1.6	5.2	3.4	0.7
	一戸建て(借家など)	29.7	29.7	13.5	5.4	5.4	5.4	8.1	2.7
	集合住宅(自己・家族所有)	33.3	22.2	22.2	0	0	11.1	11.1	0
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	31.3	29.9	17.9	7.5	0	1.5	11.9	0
	福祉施設	50.0	0	50.0	0	0	0	0	0

【地域活動における問題点】

◇「1 活動の中心になる人が高齢化している」が76.4%と最も高く、次いで「2 活動する人(特に若年層)の確保が難しい」が53.1%、「3 活動に対する住民の関心が低い」が40.6%となっています。

問12 <問9で「3. あまり参加していない」または「4. まったく参加していない」と回答した方に伺います> あなたが参加していない理由は何ですか。(複数回答：3つまで)



※「その他」主な内容

高齢者ばかりだから	面倒だから	他人との交流に興味が無い
病気のため	他人の中に入ると疲れる	参加する時間をもったいない
人とのかわりが苦手なので精神的につらい		3年前後で転勤するため、あまり積極的になれない

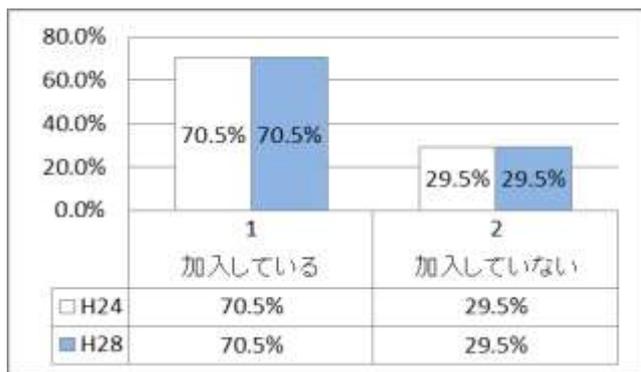
(単位：%)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9
性別	男性	16.5	19.5	2.2	8.7	7.6	5.1	13.3	22.5	4.6
	女性	14.7	16.0	5.2	10.4	10.6	5.0	11.4	19.4	7.3
年代別	20歳代	17.4	18.8	4.3	5.8	8.7	4.3	10.1	27.5	2.9
	30歳代	15.2	22.3	7.1	6.3	5.4	7.1	7.1	25.9	3.6
	40歳代	19.2	18.6	3.0	5.4	7.8	3.0	13.8	23.4	6.0
	50歳代	16.4	22.6	2.1	8.2	11.0	6.2	10.3	20.5	2.7
	60歳代	16.6	18.1	3.1	8.3	10.9	3.1	13.0	18.7	8.3
	70歳以上	7.7	6.3	4.9	23.1	9.8	7.7	16.8	13.3	10.5
職業別	自営業・常勤雇用	18.0	26.0	2.8	2.5	6.1	3.9	12.2	24.3	4.4
	アルバイト・パート	21.7	21.0	1.4	8.0	11.6	5.1	8.7	18.1	4.3
	学生	11.1	22.2	0	0	11.1	0	11.1	33.3	11.1
	無職	10.3	5.8	6.4	19.3	11.3	6.4	14.1	17.4	9.0
世帯別	単身世帯	9.1	15.9	1.7	13.1	11.9	9.1	8.5	22.7	8.0
	家族と同居	17.1	17.9	4.5	8.6	8.5	4.0	13.4	20.5	5.5
居住年数別	1年未満	13.6	9.1	9.1	0	9.1	0	9.1	40.9	9.1
	1年以上～5年未満	15.4	20.0	6.2	4.6	6.2	4.6	12.3	29.2	1.5
	5年以上～10年未満	16.1	12.9	6.5	12.9	12.9	6.5	6.5	25.8	0
	10年以上～20年未満	17.2	22.4	1.7	5.2	6.9	0	12.1	25.9	8.6
	20年以上～30年未満	18.6	18.6	3.6	9.3	9.3	6.4	10.0	19.3	5.0
	30年以上	14.6	16.9	3.5	11.1	9.5	5.4	13.4	18.5	7.0
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	17.4	18.7	3.4	9.6	9.8	4.0	13.8	17.6	5.7
	一戸建て(借家など)	15.2	15.2	2.2	6.5	2.2	6.5	15.2	23.9	13.0
	集合住宅(自己・家族所有)	12.5	15.6	6.3	9.4	6.3	3.1	9.4	34.4	3.1
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	12.4	16.1	5.1	10.6	9.2	7.4	8.3	25.8	5.1
	福祉施設	0	0	0	9.1	18.2	9.1	9.1	27.3	27.3

【地域活動未参加の理由】

◇「8 どんな活動があるのかわからない、身近に活動の場や機会がない」が36.2%と最も高く、次いで「2 時間にゆとりがない」が30.5%、「1 自分にあつた時間や内容の活動が行われていない」が27.0%となっています。

問 13 あなたやご家族は、町内会に加入していますか。(単数回答)



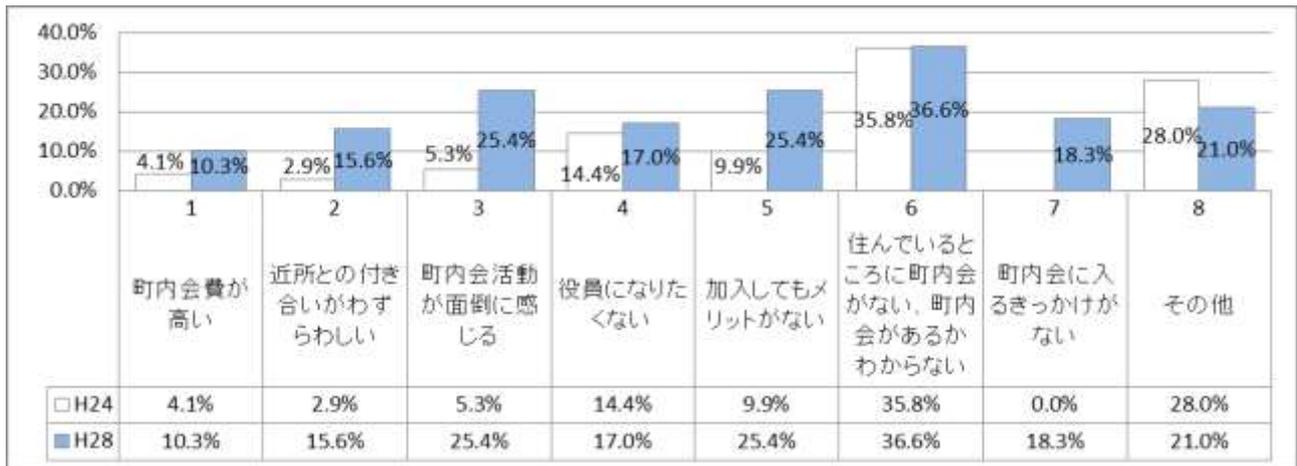
(単位：%)

		1	2
性別	男性	69.6	30.4
	女性	71.0	29.0
年代別	20歳代	40.0	60.0
	30歳代	54.1	45.9
	40歳代	59.7	40.3
	50歳代	75.0	25.0
	60歳代	74.5	25.5
	70歳以上	82.5	17.5
職業別	自営業・常勤雇用	63.4	36.6
	アルバイト・パート	73.4	26.6
	学生	60.0	40.0
	無職	75.7	24.3
世帯別	単身世帯	51.7	48.3
	家族と同居	74.8	25.2
居住年数別	1年未満	38.9	61.1
	1年以上～5年未満	60.4	39.6
	5年以上～10年未満	48.3	51.7
	10年以上～20年未満	62.5	37.5
	20年以上～30年未満	60.0	40.0
	30年以上	76.4	23.6
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	83.6	16.4
	一戸建て(借家など)	55.3	44.7
	集合住宅(自己・家族所有)	38.5	61.5
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	39.9	60.1
	福祉施設	42.9	57.1

【町内会への加入状況】

- ◇ 「1 加入している」が70.5%で「2 加入していない」の29.5%を41ポイント上回っています。
- ◇ 世帯別に見ると、「単身世帯」では「1 加入している」が51.7%と約2人に1人の割合、「家族と同居」では「1 加入している」が74.8%と約4人に3人の割合となっています。
- ◇ 住居別に見ると、「一戸建て」が加入していない割合より加入している割合が高くなっているのに対し、「集合住宅」では加入している割合より加入していない割合が高くなっています。

問14 <問13で「2.加入していない」と回答した方に伺います> 町内会に加入していない理由は何ですか。(複数回答：全て)



※「その他」主な内容

人とかかわり合うのがむずかしい	お誘いもない
募金の強制が毎年続くようになったから（金額と募金の種類まで）	町内会に入る必要がないので
いずれ引越しを考えているため	市営住宅の自治会があるため
町内会自体ないと思う	マンション居住だが、マンション自治会自体が加入していない
以前は加入していた。身勝手な人が居てむずかしかった	実態が不明

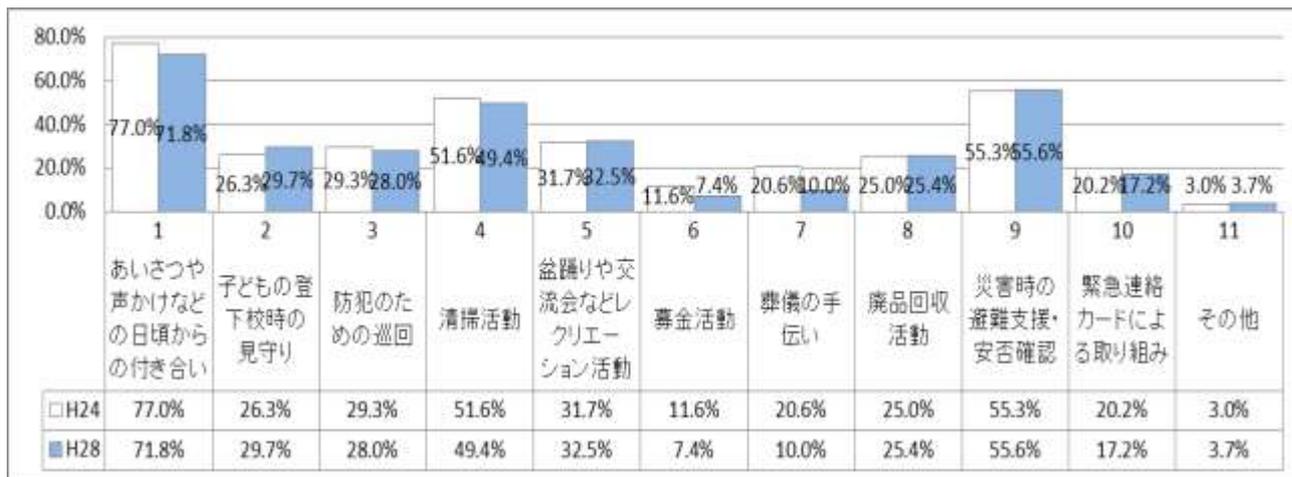
(単位：%)

		1	2	3	4	5	6	7	8
性別	男性	3.1	8.0	14.7	10.4	17.8	21.5	10.4	14.1
	女性	8.3	10.1	15.2	9.7	12.9	21.7	11.1	11.1
年代別	20歳代	0	4.9	9.8	4.9	9.8	36.6	26.8	7.3
	30歳代	8.5	7.0	11.3	4.2	14.1	29.6	16.9	8.5
	40歳代	5.6	10.0	20.0	11.1	17.8	15.6	13.3	6.7
	50歳代	9.8	11.5	11.5	11.5	16.4	19.7	4.9	14.8
	60歳代	4.2	9.9	12.7	15.5	18.3	18.3	1.4	19.7
	70歳以上	6.5	10.9	23.9	10.9	8.7	15.2	4.3	19.6
職業別	自営業・常勤雇用	2.3	7.5	15.0	11.0	17.3	22.0	12.1	12.7
	アルバイト・パート	9.8	8.2	13.1	9.8	16.4	23.0	8.2	11.5
	学生	0	0	25.0	25.0	0	25.0	0	25.0
	無職	9.0	12.7	16.4	8.2	11.9	20.9	9.0	11.9
世帯別	単身世帯	5.9	8.4	10.9	5.0	16.0	25.2	16.8	11.8
	家族と同居	5.8	9.7	17.1	12.1	14.8	19.8	8.2	12.5
居住年数別	1年未満	0	0	0	0	7.1	35.7	35.7	21.4
	1年以上～5年未満	2.9	5.9	8.8	2.9	14.7	29.4	29.4	5.9
	5年以上～10年未満	8.3	12.5	12.5	4.2	8.3	37.5	12.5	4.2
	10年以上～20年未満	8.3	2.8	11.1	8.3	19.4	22.2	13.9	13.9
	20年以上～30年未満	4.3	11.4	17.1	11.4	11.4	25.7	11.4	7.1
	30年以上	6.5	10.6	17.6	12.1	17.1	15.6	5.0	15.6
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	8.0	8.0	17.3	11.3	21.3	14.0	4.0	16.0
	一戸建て(借家など)	8.8	11.8	17.6	14.7	8.8	14.7	8.8	14.7
	集合住宅(自己・家族所有)	0	19.0	4.8	9.5	4.8	38.1	9.5	14.3
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	4.2	9.0	14.5	7.2	12.0	28.3	16.9	7.8
	福祉施設	0	0	0	0	25.0	0	25.0	50.0

【町内会未加入の理由】

◇「6 住んでいるところに町内会がない、町内会があるかわからない」が36.6%と最も高く、次いで「3 町内会活動が面倒に感じる」、「5 加入してもメリットがない」がそれぞれ25.4%となっています。

問15 町内会活動で必要だと思うことは何ですか。(複数回答：全て)



※「その他」主な内容

アンケートをとり、参加しやすい環境づくりが必要	町内会の活発な地域で育ったので町内会がないことがさびしい
除雪・排雪作業	必要と感じないが長年の風習から
必要とは思いが手伝うのはイヤ	高齢単身者の見守り
地域住民の足、交通の補助	地域の魅力の再認識・活用

(単位：%)

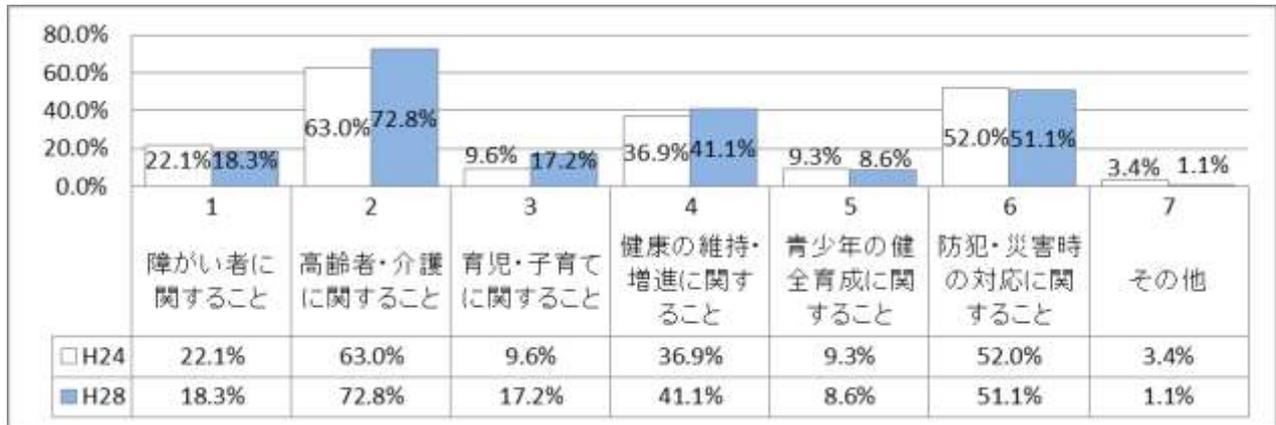
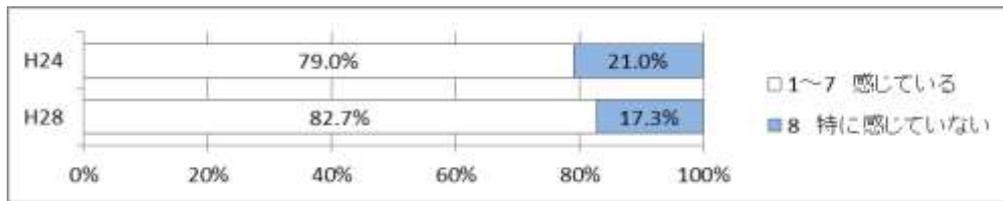
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
性別	男性	19.9	8.9	9.0	15.1	9.6	2.5	3.5	7.9	16.4	5.9	1.2
	女性	23.2	9.1	8.0	14.8	10.0	2.0	2.5	7.5	17.2	4.6	1.1
年代別	20歳代	19.1	13.0	10.4	15.7	15.7	2.6	1.7	5.2	13.9	0.9	1.7
	30歳代	20.5	12.2	13.1	14.4	10.0	1.7	1.3	4.8	17.0	3.9	0.9
	40歳代	19.8	13.1	8.6	14.7	11.3	2.4	2.7	6.4	17.7	2.4	0.8
	50歳代	19.9	8.8	9.2	14.5	7.9	1.8	3.7	7.6	19.9	5.5	1.2
	60歳代	23.4	6.7	7.4	15.9	9.0	1.8	2.7	7.8	17.2	6.9	1.2
	70歳以上	23.4	6.8	6.9	14.6	9.9	2.9	3.9	9.8	14.4	6.3	1.2
職業別	自営業・常勤雇用	19.5	10.6	9.4	15.2	10.0	1.8	2.6	6.9	18.4	4.5	1.1
	アルバイト・パート	22.2	11.2	9.4	15.3	10.5	2.0	2.6	6.9	15.3	3.8	0.8
	学生	12.5	6.3	6.3	12.5	18.8	12.5	6.3	6.3	18.8	0	0
	無職	23.5	6.8	7.4	14.5	9.3	2.5	3.5	8.7	16.1	6.4	1.2
世帯別	単身世帯	24.0	7.0	8.0	12.9	7.7	2.1	2.1	9.0	18.8	7.2	1.3
	家族と同居	21.3	9.5	8.7	15.4	10.2	2.2	3.0	7.5	16.4	4.8	1.1
居住年数別	1年未満	14.6	10.4	6.3	12.5	8.3	4.2	2.1	12.5	27.1	2.1	0
	1年以上～5年未満	19.2	12.3	13.7	17.1	7.5	1.4	0.7	8.9	16.4	2.7	0
	5年以上～10年未満	24.3	13.5	5.4	17.6	13.5	1.4	2.7	1.4	18.9	1.4	0
	10年以上～20年未満	21.8	11.7	7.8	11.7	11.7	1.1	2.8	6.7	19.0	3.9	1.7
	20年以上～30年未満	22.4	11.2	9.1	16.1	10.8	1.7	2.4	4.9	16.4	3.5	1.4
	30年以上	21.8	7.7	8.1	14.8	9.5	2.5	3.4	8.4	16.5	6.1	1.2
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	21.9	8.4	7.9	14.8	10.3	2.1	3.3	8.5	16.1	5.5	1.2
	一戸建て(借家など)	24.1	8.8	10.9	12.4	8.0	2.9	3.6	7.3	16.8	4.4	0.7
	集合住宅(自己・家族所有)	25.4	13.6	8.5	13.6	8.5	1.7	1.7	5.1	18.6	3.4	0
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	19.7	10.9	10.0	16.0	8.6	2.6	2.1	4.6	19.7	4.4	1.4
	福祉施設	21.4	0	14.3	14.3	14.3	7.1	0	7.1	14.3	7.1	0

【必要な町内会活動】

◇「1 あいさつや声かけなどの日頃からの付き合い」が71.8%と最も高く、次いで「9 災害時の避難支援・安否確認」が55.6%、「4 清掃活動」が49.4%となっています。

3 生活課題や福祉について

問 16 あなたは、福祉の分野においてどのような悩みや不安を感じていますか。(複数回答：3つまで)



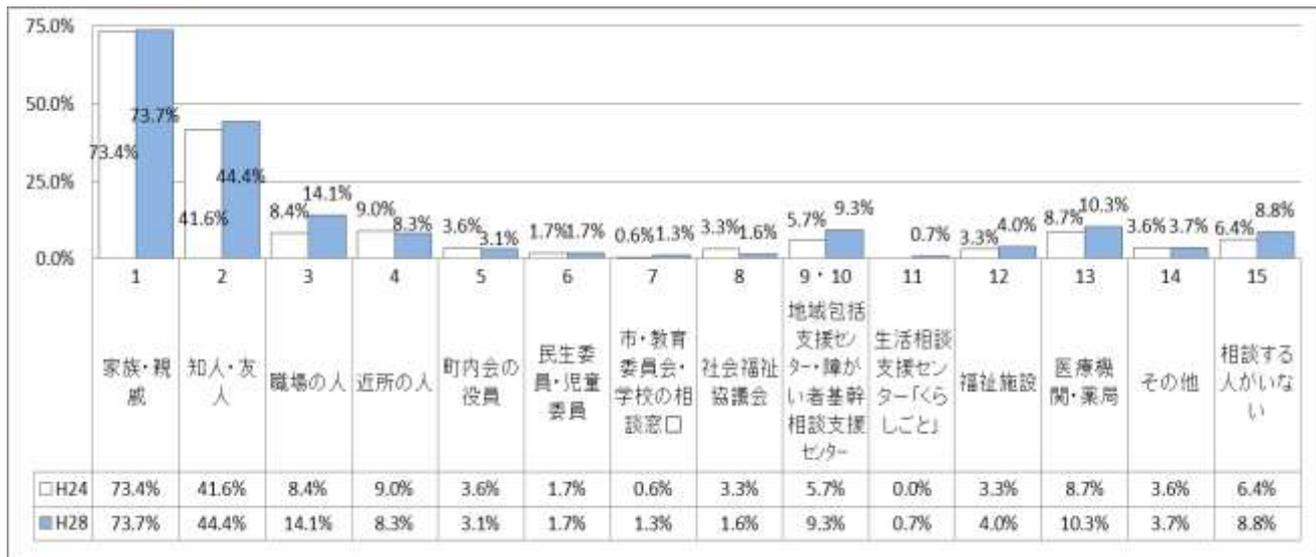
(単位：%)

		1	2	3	4	5	6	7
性別	男性	9.8	34.3	7.5	20.2	5.3	22.2	0.7
	女性	7.8	34.7	8.8	19.1	3.2	26.1	0.4
年代別	20歳代	17.3	19.2	25.0	9.6	5.8	23.1	0
	30歳代	7.0	27.1	27.1	13.2	5.4	20.2	0
	40歳代	11.2	30.1	17.3	9.2	7.1	24.0	1.0
	50歳代	9.7	37.1	6.8	17.7	5.1	23.6	0
	60歳代	9.1	36.5	1.8	22.2	2.7	26.7	0.9
	70歳以上	5.9	38.7	0.8	27.5	2.4	24.3	0.5
職業別	自営業・常勤雇用	8.5	32.8	13.4	14.9	6.0	23.8	0.6
	アルバイト・パート	8.3	35.4	9.9	14.6	5.7	26.0	0
	学生	10.0	30.0	20.0	10.0	0	30.0	0
	無職	8.6	35.7	3.8	24.5	2.4	24.4	0.6
世帯別	単身世帯	11.0	34.2	5.9	19.8	3.4	24.9	0.8
	家族と同居	8.2	34.7	8.9	19.5	4.3	24.0	0.4
居住年数別	1年未満	4.5	22.7	31.8	13.6	13.6	13.6	0
	1年以上～5年未満	13.5	25.7	18.9	14.9	4.1	21.6	1.4
	5年以上～10年未満	3.8	28.8	25.0	13.5	3.8	25.0	0
	10年以上～20年未満	9.8	31.5	10.9	19.6	4.3	23.9	0
	20年以上～30年未満	13.1	27.3	12.5	13.6	8.5	24.4	0.6
	30年以上	7.6	38.0	4.6	21.7	2.9	24.6	0.6
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	7.7	36.1	6.3	20.2	4.3	24.9	0.4
	一戸建て(借家など)	9.1	31.2	11.7	11.7	7.8	27.3	1.3
	集合住宅(自己・家族所有)	5.7	45.7	5.7	11.4	2.9	28.6	0
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	12.1	28.3	14.3	20.4	2.6	21.5	0.8
	福祉施設	20.0	50.0	0	20.0	0	10.0	0

【福祉分野における悩みや不安】

◇ 「2 高齢者・介護に関する事」が72.8%と最も多く、次いで「6 防犯・災害時の対応に関する事」が51.1%、「4 健康の維持・増進に関する事」が41.1%となっています。

問17 問16の悩みや不安を誰に相談していますか。(複数回答：3つまで)



※「その他」主な内容

相談するほど深い悩みでない	今のところ思っている程度でまだ誰にも相談はしていない
自分自身で考え、情報をファイルしています	同じ信心を持つ人
Meの会（釧路地区 大人の発達障がい連絡会）	あまり他人に相談しない。相談して解決するものでないから

(単位：%)

		1	2	3	4	5	6	7	8
性別	男性	39.5	19.7	8.5	4.0	2.4	1.1	0.9	0.7
	女性	40.0	27.1	7.1	4.8	1.2	0.8	0.5	0.9
年代別	20歳代	37.3	27.1	15.3	3.4	0	0	1.7	0
	30歳代	38.7	29.4	16.6	1.2	0	0.6	1.2	0
	40歳代	39.7	27.1	14.6	2.0	1.5	0	0.5	0
	50歳代	40.6	23.8	11.9	2.0	1.0	0.5	0.5	0.5
	60歳代	41.9	24.2	3.5	6.1	1.0	0.6	0.6	0.6
	70歳以上	38.9	19.5	0	7.5	3.7	2.1	0.5	2.1
職業別	自営業・常勤雇用	37.6	24.5	15.2	2.5	1.1	0.8	0.4	0.4
	アルバイト・パート	40.0	27.4	12.6	3.3	1.4	0.5	0.9	0.5
	学生	42.9	28.6	14.3	0	0	0	0	0
	無職	41.6	22.3	0	6.7	2.3	1.2	0.8	1.3
世帯別	単身世帯	31.6	23.6	6.0	6.4	1.6	2.0	0.4	1.2
	家族と同居	41.8	24.3	8.2	4.1	1.7	0.6	0.8	0.6
居住年数別	1年未満	37.5	25.0	12.5	4.2	0	0	0	0
	1年以上～5年未満	39.5	23.7	15.8	2.6	0	0	2.6	0
	5年以上～10年未満	42.6	24.1	13.0	5.6	1.9	0	0	0
	10年以上～20年未満	37.1	23.7	14.4	3.1	0	1.0	2.1	1.0
	20年以上～30年未満	39.0	26.2	10.4	0.6	1.8	0	0.6	0.6
	30年以上	40.5	23.5	5.3	5.5	1.9	1.1	0.5	1.0
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	40.8	24.9	6.6	5.1	1.7	0.7	0.6	0.9
	一戸建て(借家など)	32.1	25.6	6.4	5.1	5.1	2.6	0	2.6
	集合住宅(自己・家族所有)	42.9	22.9	5.7	5.7	0	0	0	0
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	39.4	21.7	12.3	2.2	0.7	1.4	1.4	0
	福祉施設	25.0	8.3	0	0	8.3	0	0	8.3

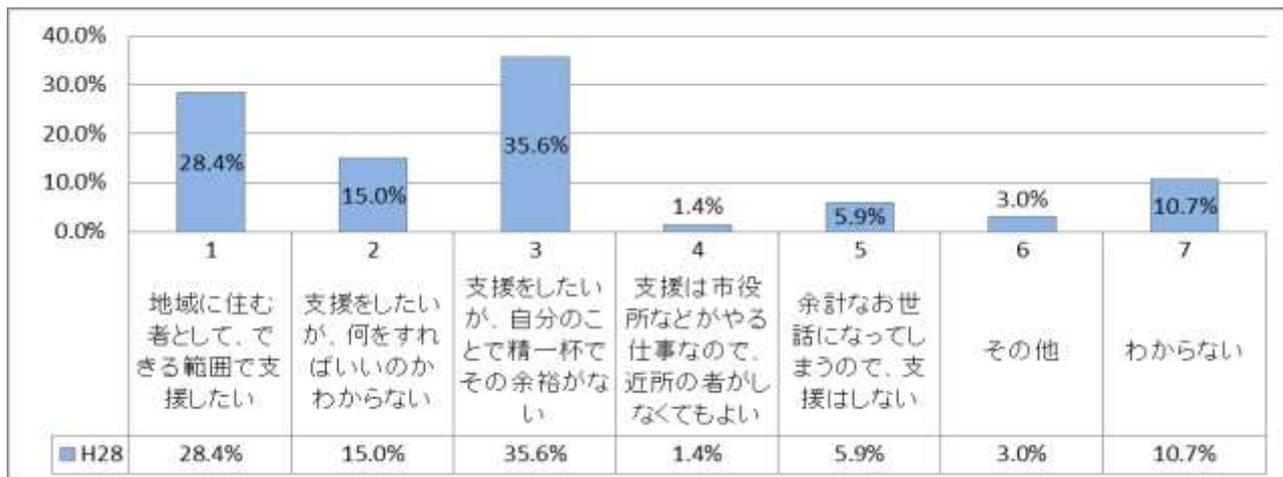
(単位:%)

		9	10	11	12	13	14	15
性別	男性	5.1	1.3	0.6	0.7	5.9	2.6	7.0
	女性	3.9	0.1	0.3	3.1	5.4	1.6	3.1
年代別	20歳代	1.7	0	0	0	0	3.4	10.2
	30歳代	2.5	0.6	0	1.8	3.7	0	3.7
	40歳代	1.5	0.5	0	1.0	3.5	3.0	5.0
	50歳代	3.0	1.5	0	2.0	2.5	1.5	8.9
	60歳代	5.2	0.3	1.0	1.6	8.1	2.6	2.6
	70歳以上	7.5	0.5	0.5	3.7	8.0	1.9	3.5
職業別	自営業・常勤雇用	3.6	0.6	0.4	0.8	3.2	2.5	6.1
	アルバイト・パート	1.9	0.5	0	2.3	5.6	0.9	2.3
	学生	0	0	0	0	0	0	14.3
	無職	6.0	0.7	0.5	2.8	7.7	1.8	4.3
世帯別	単身世帯	5.6	1.2	0.8	4.8	5.2	3.6	6.0
	家族と同居	4.3	0.5	0.2	1.6	5.6	1.6	4.4
居住年数別	1年未満	0	0	0	0	4.2	4.2	12.5
	1年以上～5年未満	0	0	0	1.3	5.3	1.3	7.9
	5年以上～10年未満	0	0	0	3.7	5.6	1.9	1.9
	10年以上～20年未満	4.1	0	0	1.0	3.1	6.2	3.1
	20年以上～30年未満	4.3	2.4	0.6	0.6	4.9	1.2	6.7
	30年以上	5.1	0.5	0.5	2.6	6.1	1.7	4.2
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	5.2	0.4	0.1	1.7	6.1	1.6	3.8
	一戸建て(借家など)	2.6	1.3	1.3	5.1	1.3	3.8	5.1
	集合住宅(自己・家族所有)	5.7	0	0	0	2.9	2.9	11.4
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	2.2	1.1	1.1	1.8	5.8	2.5	6.5
	福祉施設	8.3	0	0	33.3	0	8.3	0

【悩みや不安の相談相手】

- ◇ 「1 家族・親戚」が73.7%と最も高く、次いで「2 知人・友人」が44.4%となっています。
- ◇ 「15 相談する人がいない」が8.8%となっており、前回調査時（H24）より2.4ポイント上回っています。

問 18 地域にお住いの何らかの支援を必要としている方（一人暮らしの高齢者、介護をしている家族、子育て中の家族等）への支援や協力について、あなたの考え方に最も近いものは何ですか。（単数回答）



※「その他」主な内容

相手が望む範囲でお手伝いするのは協力する	必要とすれば支援をするが自分から進んではいけない
高齢者には行く場所を作ってあげる事が必要では。生きる糧になる	制度的なものが無いとむずかしい気がする
家族等の支援はしているが、ご近所まで出来るか分からない	できる範囲で支援したいが自分や家族に負担をかけてまでは出来ない
多少なりの会話があったり、交流のある方に対しては、何か困っている事があれば支援したいと思う	
助けたいが、けがをさせてしまったりしては大変なので軽々しくはできないと思う	

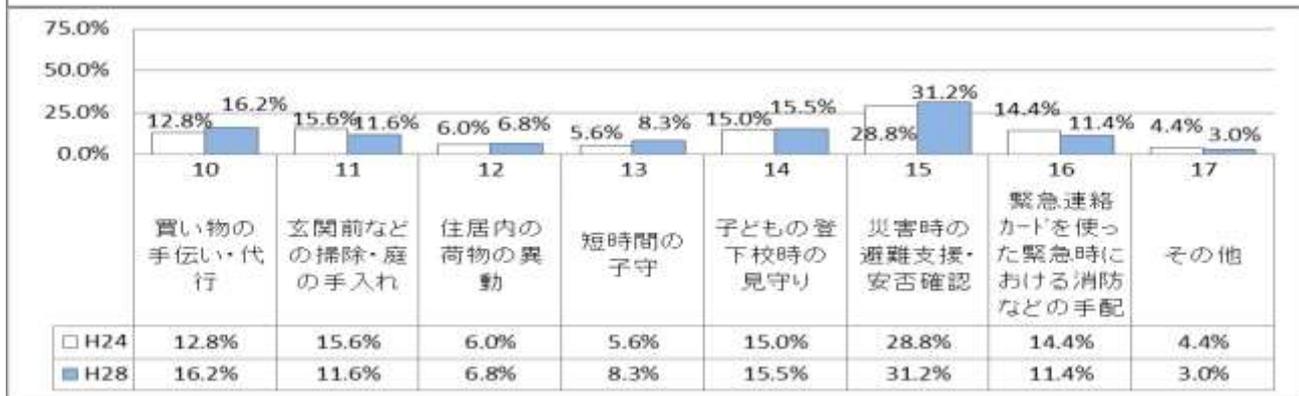
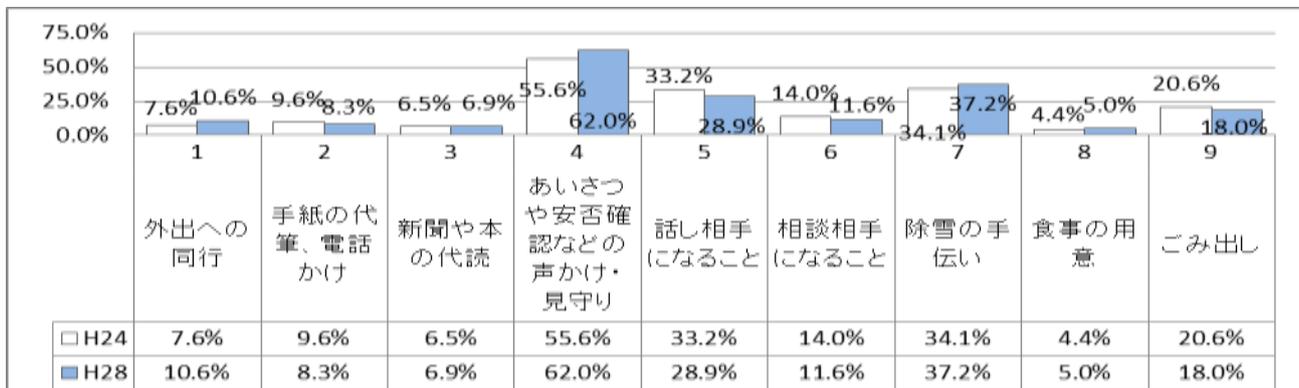
(単位：%)

		1	2	3	4	5	6	7
性別	男性	30.6	13.2	35.7	1.2	5.7	1.5	12.0
	女性	26.5	16.5	35.3	1.6	6.0	4.2	9.8
年代別	20歳代	21.4	28.6	23.8	0	4.8	4.8	16.7
	30歳代	21.2	16.5	38.8	1.2	3.5	1.2	17.6
	40歳代	24.2	16.7	35.8	3.3	6.7	3.3	10.0
	50歳代	33.6	17.6	32.8	1.5	6.1	1.5	6.9
	60歳代	28.3	12.0	40.2	1.6	6.0	2.7	9.2
	70歳以上	32.2	11.4	34.2	0.5	6.4	4.5	10.9
職業別	自営業・常勤雇用	29.6	17.3	32.9	2.5	4.7	2.2	10.8
	アルバイト・パート	29.8	14.5	37.1	0	5.6	2.4	10.5
	学生	20.0	40.0	20.0	0	0	0	20.0
	無職	27.3	12.9	37.6	1.1	6.6	3.7	10.6
世帯別	単身世帯	19.2	12.6	41.1	0	6.6	6.0	14.6
	家族と同居	30.1	15.8	34.3	1.8	5.8	2.3	9.8
居住年数別	1年未満	27.8	33.3	5.6	0	5.6	0	27.8
	1年以上～5年未満	29.2	22.9	35.4	0	2.1	0	10.4
	5年以上～10年未満	21.4	17.9	39.3	0	7.1	3.6	10.7
	10年以上～20年未満	29.3	8.6	32.8	0	6.9	8.6	13.8
	20年以上～30年未満	22.2	18.2	36.4	2.0	8.1	4.0	9.1
	30年以上	29.6	13.8	36.4	1.8	5.7	2.6	10.1
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	31.8	14.4	33.6	2.1	6.2	2.9	8.9
	一戸建て(借家など)	26.1	17.4	39.1	0	2.2	0	15.2
	集合住宅(自己・家族所有)	7.7	23.1	38.5	0	7.7	3.8	19.2
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	22.4	15.8	40.6	0	5.5	4.2	11.5
	福祉施設	25.0	0	12.5	0	0	0	62.5

【支援を必要としている方への支援や協力についての考え方】

◇「3 支援をしたいが、自分のことで精一杯でその余裕がない」が35.6%と最も高く、次いで「1 地域に住む者として、できる範囲で支援したい」が28.4%、「2 支援をしたいが、何をすればいいのかわからない」が15.0%となっています。

問 19 地域で生じている様々な福祉分野の生活課題（障がい者や高齢者の生活、子育てに関する問題など）に対し、『あなたができる支援や協力』は何ですか。（複数回答：全て）



※「その他」主な内容

ボランティアでできることは、限られていると思う	支援はしたことがないのでわからない
福祉住環境コーディネーター	地域の野菜の提供

(単位：%)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9
性別	男性	3.0	1.4	1.2	20.9	8.5	4.5	16.9	0.7	5.3
	女性	4.1	3.9	3.2	21.4	10.9	3.6	9.7	2.4	6.8
年代別	20歳代	3.4	3.4	1.7	14.5	10.3	2.6	17.1	0.9	3.4
	30歳代	2.9	3.8	1.9	22.4	9.0	3.3	13.3	1.9	6.2
	40歳代	3.6	3.0	2.3	20.9	7.6	2.6	16.2	1.3	5.3
	50歳代	3.4	2.0	3.9	21.0	7.6	3.1	13.4	1.1	7.6
	60歳代	3.5	2.3	1.3	24.6	11.5	4.3	11.3	2.0	6.8
	70歳以上	4.5	3.4	2.6	19.4	12.6	6.3	8.9	2.4	5.8
職業別	自営業・常勤雇用	2.5	1.9	1.5	21.8	8.8	3.6	15.9	1.0	5.4
	アルバイト・パート	4.4	3.2	1.6	22.1	10.7	3.2	10.4	2.2	7.3
	学生	4.5	4.5	0	13.6	4.5	4.5	13.6	4.5	4.5
	無職	4.1	3.4	3.2	20.9	10.5	4.7	10.9	1.8	6.5
世帯別	単身世帯	3.7	3.7	3.7	18.3	12.0	4.0	11.0	2.7	6.3
	家族と同居	3.6	2.7	2.1	21.8	9.5	4.0	13.3	1.4	6.1
居住年数別	1年未満	0	7.9	0	23.7	7.9	2.6	18.4	2.6	5.3
	1年以上～5年未満	3.3	3.3	2.6	17.0	6.5	3.9	15.7	1.3	7.2
	5年以上～10年未満	0	1.9	0	34.6	9.6	0	9.6	0	1.9
	10年以上～20年未満	2.5	2.5	3.1	20.2	9.2	4.9	14.7	1.2	5.5
	20年以上～30年未満	4.0	3.0	2.0	20.0	10.0	2.5	15.0	2.5	4.0
30年以上	4.1	2.7	2.5	21.5	10.4	4.3	11.5	1.7	6.6	

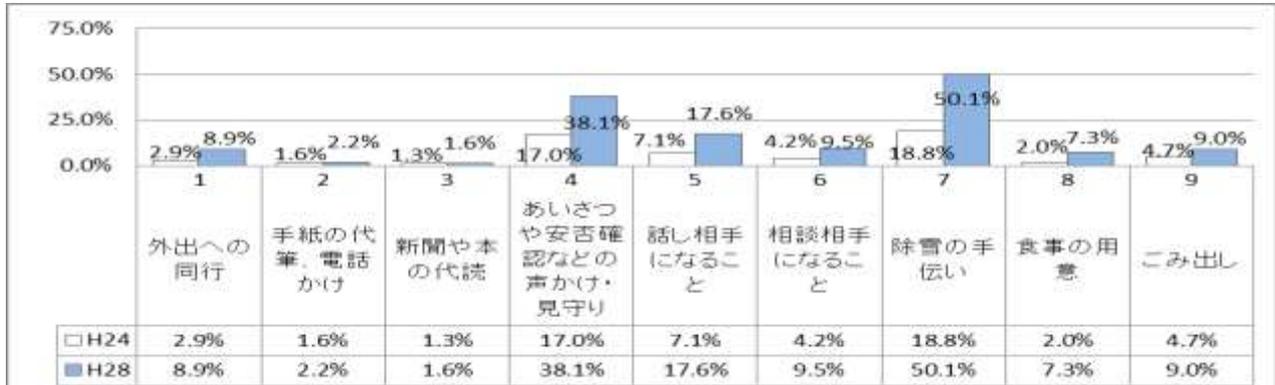
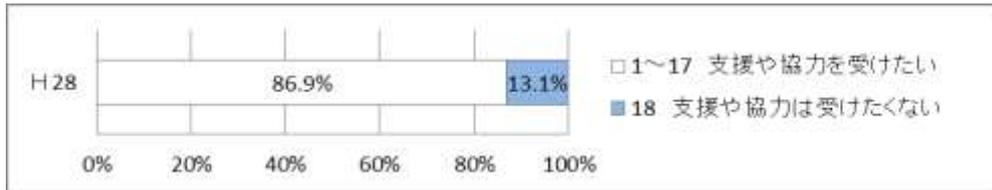
(単位：%)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	3.6	2.8	2.3	21.7	10.0	4.5	12.2	1.7	5.7
	一戸建て(借家など)	5.9	2.5	1.7	19.3	9.2	4.2	16.8	1.7	6.7
	集合住宅(自己・家族所有)	2.5	0	0	25.0	12.5	2.5	7.5	0	10.0
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	3.3	3.6	3.3	19.9	9.4	1.9	13.6	1.7	6.9
	福祉施設	0	0	0	16.7	16.7	0	16.7	0	16.7
		10	11	12	13	14	15	16	17	
性別	男性	4.2	5.1	3.1	1.5	5.3	12.3	4.8	1.2	
	女性	6.5	3.2	1.7	3.8	5.3	9.5	3.3	0.9	
年代別	20歳代	6.0	5.1	4.3	4.3	9.4	11.1	1.7	0.9	
	30歳代	5.7	3.8	3.3	4.3	6.2	9.0	2.4	0.5	
	40歳代	6.3	2.3	1.7	4.3	5.3	12.3	4.3	0.7	
	50歳代	5.9	4.8	2.0	2.2	4.8	12.6	3.6	1.1	
	60歳代	5.8	4.0	2.3	1.8	3.8	9.8	3.8	1.5	
	70歳以上	4.2	4.2	2.1	2.1	5.8	9.4	5.5	1.0	
職業別	自営業・常勤雇用	5.1	4.2	3.3	2.7	4.2	13.0	3.9	1.3	
	アルバイト・パート	6.3	3.2	1.3	4.1	6.3	10.1	3.2	0.6	
	学生	9.1	4.5	0	9.1	9.1	13.6	0	0	
	無職	5.3	4.2	1.9	2.2	5.9	9.1	4.5	0.9	
世帯別	単身世帯	6.3	4.0	3.3	3.7	2.7	9.3	2.7	3.0	
	家族と同居	5.5	4.0	2.1	2.7	6.0	10.8	4.0	0.6	
居住年数別	1年未満	5.3	2.6	2.6	5.3	10.5	5.3	0	0	
	1年以上～5年未満	5.9	3.9	4.6	2.6	3.9	13.7	3.3	1.3	
	5年以上～10年未満	5.8	5.8	0	5.8	9.6	13.5	1.9	0	
	10年以上～20年未満	4.9	3.1	3.1	1.8	6.7	9.2	4.9	2.5	
	20年以上～30年未満	6.5	3.5	1.5	3.0	9.0	10.5	2.0	1.0	
	30年以上	5.5	4.1	2.2	2.8	4.2	10.6	4.5	0.9	
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	5.5	3.9	2.2	2.8	5.2	10.6	4.4	1.0	
	一戸建て(借家など)	5.0	3.4	2.5	3.4	5.0	10.1	2.5	0	
	集合住宅(自己・家族所有)	2.5	2.5	0	5.0	12.5	15.0	2.5	0	
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	6.1	4.7	2.8	2.5	5.0	11.1	2.5	1.7	
	福祉施設	16.7	0	16.7	0	0	0	0	0	

【地域でできる支援や協力の内容】

- ◇ 「18 支援や協力はできない」が16.9%となっています。
- ◇ 地域でできる支援や協力については、「4 あいさつや安否確認などの声かけ・見守り」が62.0%と最も高く、次いで「7 除雪の手伝い」が37.2%「15 災害時の避難支援・安否確認」が31.2%となっています。
- ◆ 問20の設問【地域で受けたい支援や協力の内容】の回答を見ると、「7 除雪の手伝い」が50.1%と最も高く、次いで「15 災害時の避難支援・安否確認」が40.2%、「4 あいさつや安否確認などの声かけ・見守り」が38.1%となっており、地域でできる支援や協力の内容の上位3位と同じ内容となっています。

問20 『現在もしくは将来的にあなたが受けたいと思う支援や協力』は何ですか。(複数回答：全て)



※「その他」主な内容

わからない	出来る間は自分で、災害時はあきらめます
受ける事によりお金が発生するとこまる	家族がいるので受ける必要がない
今は考えてない	生活全般

(単位：%)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9
性別	男性	2.7	0.9	0.8	16.7	6.6	4.4	19.8	3.6	3.1
	女性	4.2	0.8	0.5	14.5	7.5	3.5	20.6	2.5	3.9
年代別	20歳代	0	1.3	0	11.7	3.9	3.9	20.8	0	2.6
	30歳代	4.1	0.6	1.2	12.8	6.4	5.8	15.7	2.3	1.7
	40歳代	3.5	1.2	0.4	15.5	8.1	4.3	18.6	3.5	3.1
	50歳代	2.9	1.2	0.8	16.8	4.5	2.9	23.4	2.5	4.5
	60歳代	3.3	0.5	0.3	18.6	9.0	3.3	21.3	2.7	3.6
	70歳以上	4.7	0.9	0.9	13.5	7.3	3.9	20.2	3.9	4.5
職業別	自営業・常勤雇用	2.4	0.7	0.6	17.5	6.4	3.7	20.6	2.4	3.5
	アルバイト・パート	3.8	0.8	0.8	16.7	7.2	3.0	20.5	2.7	3.8
	学生	0	0	0	8.3	0	0	16.7	0	0
	無職	4.3	1.1	0.7	13.7	7.5	4.3	19.9	3.6	3.8
世帯別	単身世帯	4.9	1.0	0.3	14.3	5.5	4.5	20.1	3.9	2.6
	家族と同居	3.3	0.9	0.7	15.7	7.7	3.8	20.4	2.6	3.7
居住年数別	1年未満	3.4	0	0	17.2	6.9	0	20.7	3.4	3.4
	1年以上～5年未満	1.0	1.0	0	12.2	3.1	4.1	22.4	0	4.1
	5年以上～10年未満	0	0	0	24.0	6.0	6.0	16.0	0	2.0
	10年以上～20年未満	2.3	0.8	0	14.8	8.6	4.7	19.5	3.1	2.3
	20年以上～30年未満	4.2	0	0.5	15.6	6.3	3.1	17.7	4.2	2.6
	30年以上	4.1	1.1	0.8	15.3	7.6	3.9	20.7	3.1	3.8

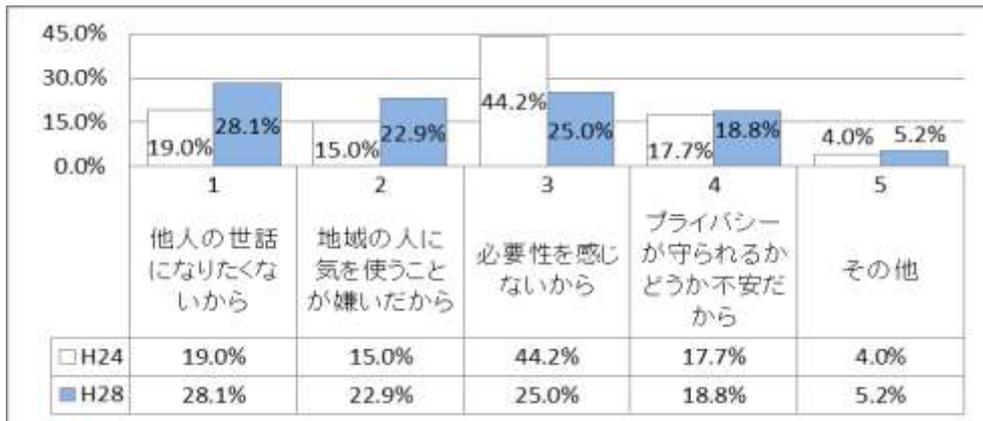
(単位：%)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	3.2	0.7	0.7	15.9	7.3	4.0	21.4	2.9	3.4
	一戸建て(借家など)	5.2	1.0	1.0	13.5	9.4	5.2	17.7	2.1	5.2
	集合住宅(自己・家族所有)	0	0	0	17.5	12.5	7.5	5.0	2.5	5.0
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	4.3	1.5	0.3	14.1	5.5	2.8	19.6	3.1	3.7
	福祉施設	20.0	0	0	13.3	6.7	0	13.3	6.7	6.7
		10	11	12	13	14	15	16	17	
性別	男性	6.3	4.1	2.2	0.3	2.8	17.2	6.3	2.3	
	女性	8.1	3.2	2.4	1.4	3.8	15.7	5.2	2.0	
年代別	20歳代	7.8	6.5	2.6	2.6	14.3	13.0	3.9	5.2	
	30歳代	4.7	1.7	3.5	4.1	14.0	14.0	4.1	3.5	
	40歳代	7.8	1.6	0.8	1.9	5.4	17.1	5.0	2.3	
	50歳代	8.6	2.0	3.3	0	1.2	18.4	4.9	2.0	
	60歳代	8.2	3.0	2.2	0	0	16.9	5.7	1.4	
	70歳以上	6.9	6.0	2.4	0.2	0.4	15.7	7.1	1.7	
職業別	自営業・常勤雇用	6.6	3.1	2.0	1.1	5.5	16.2	5.2	2.4	
	アルバイト・パート	8.4	1.5	1.5	1.1	3.8	17.5	4.9	1.9	
	学生	8.3	8.3	0	8.3	8.3	16.7	8.3	16.7	
	無職	7.6	4.5	2.8	0.5	1.7	15.9	6.2	1.8	
世帯別	単身世帯	7.8	3.6	4.9	0.6	1.6	16.2	4.9	3.2	
	家族と同居	7.1	3.4	1.7	1.0	3.9	16.4	5.8	1.8	
居住年数別	1年未満	6.9	3.4	3.4	0	17.2	10.3	3.4	0	
	1年以上～5年未満	8.2	3.1	3.1	3.1	10.2	17.3	5.1	2.0	
	5年以上～10年未満	8.0	4.0	2.0	2.0	12.0	14.0	2.0	2.0	
	10年以上～20年未満	7.8	1.6	1.6	1.6	8.6	14.1	6.3	2.3	
	20年以上～30年未満	6.8	4.2	2.6	2.1	4.7	18.2	4.2	3.1	
	30年以上	7.4	3.5	2.3	0.5	1.2	16.4	6.1	2.1	
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	7.3	4.4	2.0	0.6	2.2	16.3	6.0	1.8	
	一戸建て(借家など)	3.1	2.1	1.0	4.2	6.3	16.7	5.2	1.0	
	集合住宅(自己・家族所有)	10.0	2.5	0	0	7.5	20.0	5.0	5.0	
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	8.6	1.5	3.7	1.2	6.1	16.3	4.6	3.1	
	福祉施設	6.7	0	6.7	0	0	6.7	6.7	6.7	

【地域で受けたい支援や協力の内容】

- ◇ 「18 支援や協力は受けたくない」が13.1%となっています。
- ◇ 地域で受けたい支援や協力については、「7 除雪の手伝い」が50.1%と最も高く、次いで「15 災害時の避難支援・安否確認」が40.2%、「4 あいさつや安否確認などの声かけ・見守り」が38.1%となっています。
- ◆ 問19の設問【地域でできる支援や協力の内容】の回答を見ると、「4 あいさつや安否確認などの声かけ・見守り」が62.0%と最も高く、次いで「7除雪の手伝い」が37.2%、「15 災害時の避難支援・安否確認」が31.2%となっており、地域で受けたい支援や協力の内容の上位3位と同じ内容となっています。

問21 <問20で「18. 支援や協力は受けたくない」と回答した方に伺います>
 あなたが支援や協力を受けたくないと思う理由は何ですか。(単数回答)



※「その他」主な内容

色々めんどくさい	人に迷惑をかけたくありませんので、自力で頑張ります
今の所健康ですので自分でやれる事をしたいと思っています	家族と同居しているから

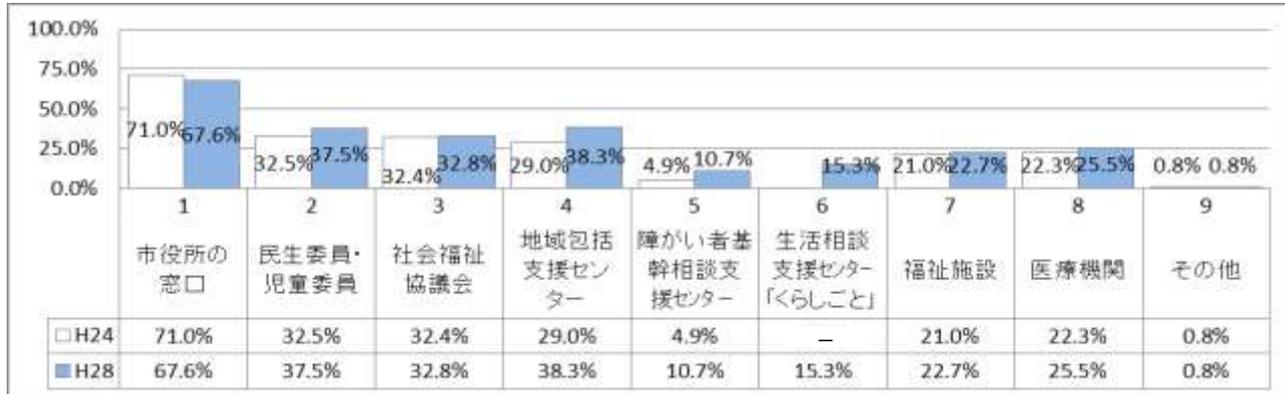
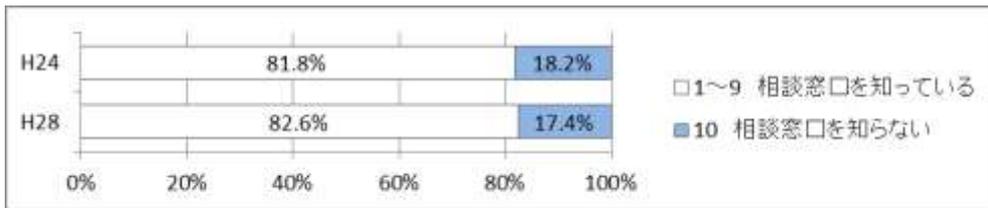
(単位：%)

		1	2	3	4	5
性別	男性	32.7	26.9	23.1	13.5	3.8
	女性	22.7	18.2	27.3	25.0	6.8
年代別	20歳代	27.3	27.3	27.3	9.1	9.1
	30歳代	30.0	20.0	20.0	20.0	10.0
	40歳代	35.0	20.0	35.0	10.0	0
	50歳代	15.0	40.0	20.0	20.0	5.0
	60歳代	23.8	19.0	23.8	28.6	4.8
	70歳以上	42.9	7.1	21.4	21.4	7.1
職業別	自営業・常勤雇用	31.0	26.2	26.2	11.9	4.8
	アルバイト・パート	5.9	29.4	23.5	35.3	5.9
	学生	100	0	0	0	0
	無職	32.4	14.7	26.5	20.6	5.9
世帯別	単身世帯	41.2	17.6	23.5	11.8	5.9
	家族と同居	25.3	24.1	25.3	20.3	5.1
居住年数別	1年未満	33.3	33.3	33.3	0	0
	1年以上～5年未満	0	50.0	25.0	25.0	0
	5年以上～10年未満	0	100	0	0	0
	10年以上～20年未満	25.0	12.5	25.0	25.0	12.5
	20年以上～30年未満	35.0	25.0	25.0	10.0	5.0
	30年以上	28.3	20.0	25.0	21.7	5.0
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	30.6	19.4	29.0	16.1	4.8
	一戸建て(借家など)	25.0	50.0	0	25.0	0
	集合住宅(自己・家族所有)	16.7	33.3	33.3	16.7	0
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	25.0	25.0	16.7	25.0	8.3
	福祉施設	0	0	0	0	0

【地域による支援や協力を受けたくない理由】

◇「1 他人の世話になりたくないから」が28.1%と最も高く、次いで「3 必要性を感じないから」が25.0%
 「2 地域の人に気を使うことが嫌いだから」が22.9%となっています。

問 22 あなたは、福祉に関する相談窓口があることを知っていますか。(複数回答：全て)



* 「6 生活相談支援センター「くらしごと」」はH24年の前回調査時には未開設（H25年6月に開設）

※「その他」主な内容

子育て支援センター	保健所
-----------	-----

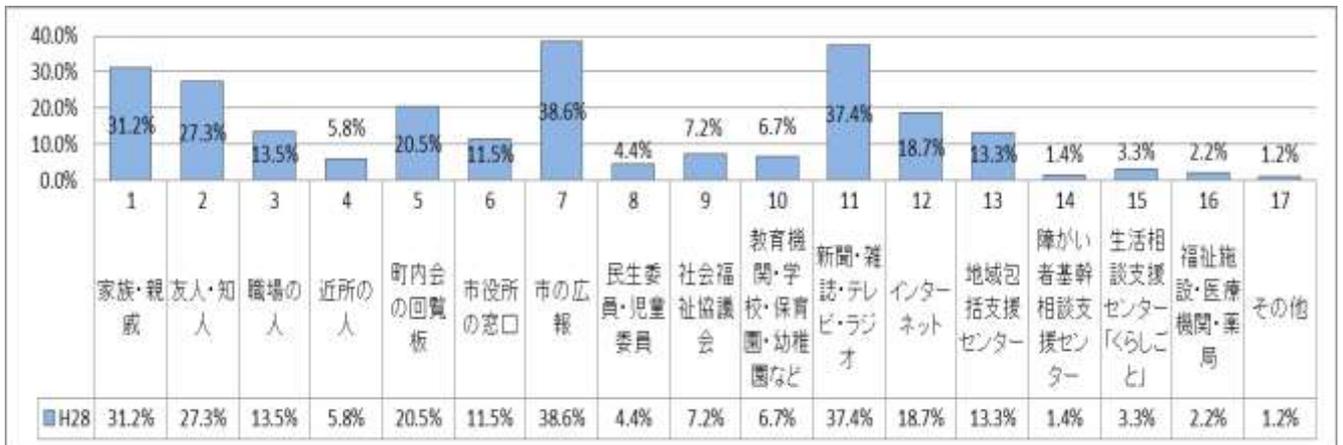
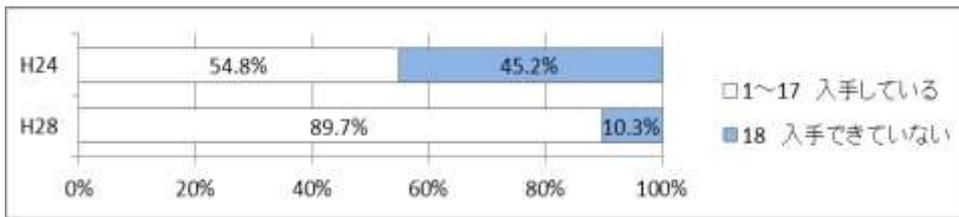
(単位：%)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9
性別	男性	27.2	15.3	13.5	13.2	5.2	6.1	9.4	9.9	0.2
	女性	26.6	14.7	12.7	16.8	3.5	6.0	8.7	10.4	0.4
年代別	20歳代	31.8	12.1	6.1	13.6	6.1	4.5	12.1	13.6	0
	30歳代	28.7	9.0	11.8	10.1	7.9	6.7	10.7	14.0	1.1
	40歳代	32.0	13.3	12.9	12.0	3.3	7.1	9.1	10.4	0
	50歳代	29.8	16.9	13.6	13.9	2.3	3.6	7.9	11.9	0
	60歳代	26.1	15.7	14.2	14.8	5.0	6.5	8.3	9.2	0.2
職業別	70歳以上	23.1	16.0	13.0	19.4	3.7	6.6	9.4	8.4	0.5
	自営業・常勤雇用	29.7	15.4	11.9	12.7	4.7	6.0	9.2	10.1	0.2
	アルバイト・パート	29.0	14.9	10.1	13.4	4.0	7.6	9.1	12.0	0
	学生	22.2	16.7	0	22.2	5.6	5.6	11.1	16.7	0
世帯別	無職	29.0	17.1	0.1	20.3	4.6	6.8	10.5	11.2	0.5
	単身世帯	26.5	16.1	11.0	15.5	4.3	4.6	11.3	10.5	0.3
居住年数別	家族と同居	27.3	14.7	13.6	15.1	4.2	6.3	8.5	10.0	0.3
	1年未満	41.4	20.7	10.3	13.8	0	0	3.4	10.3	0
	1年以上～5年未満	28.9	14.0	12.3	10.5	6.1	2.6	11.4	13.2	0.9
	5年以上～10年未満	26.1	13.0	13.0	10.9	4.3	8.7	15.2	8.7	0
	10年以上～20年未満	25.5	14.1	18.1	12.8	4.7	8.1	8.1	8.7	0
	20年以上～30年未満	31.0	11.4	10.5	11.9	4.3	6.7	9.5	13.8	1.0
住居別	30年以上	26.1	15.4	13.1	16.6	4.1	6.1	8.9	9.6	0.1
	一戸建て(自己・家族所有)	26.4	14.8	13.9	16.1	4.1	6.2	8.6	9.7	0.2
	一戸建て(借家など)	28.7	12.9	14.9	14.9	5.0	6.9	6.9	7.9	2.0
	集合住宅(自己・家族所有)	27.3	18.2	9.1	25.0	0	0	9.1	11.4	0
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	27.9	15.4	10.3	10.5	5.1	6.6	11.1	12.8	0.3
福祉施設	20.0	20.0	6.7	26.7	6.7	0	20.0	0	0	

【福祉に関する相談窓口の認知状況】

◇「1 市役所の窓口」が67.6%と最も高く、次いで「4 地域包括支援センター」が38.3%、「2 民生委員・児童委員」が37.5%、「3 社会福祉協議会」が32.8%となっています。

問 23 あなたは、福祉に関すること（福祉サービスや福祉施設のことなど）について必要な情報はどこから入手していますか。（複数回答：全て）



※「その他」主な内容

保健所	ハローワーク	ろうあ協会	現在、必要としてない
-----	--------	-------	------------

(単位：%)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9
性別	男性	12.1	8.6	5.2	2.0	8.6	5.2	16.1	2.1	3.0
	女性	12.2	12.3	5.3	2.5	7.6	3.9	14.3	1.5	2.7
年代別	20歳代	18.8	11.3	11.3	0	1.3	3.8	6.3	0	0
	30歳代	16.2	11.8	11.4	1.3	4.4	3.5	7.5	0	1.3
	40歳代	14.4	9.4	9.4	1.8	5.1	2.2	13.4	0.7	1.8
	50歳代	12.2	12.6	8.3	1.4	7.6	7.2	16.2	0.7	0.7
	60歳代	10.6	9.6	3.5	1.9	9.8	4.6	18.8	2.1	2.5
	70歳以上	10.1	10.7	0.3	3.7	10.4	4.7	16.4	3.2	5.4
職業別	自営業・常勤雇用	12.5	9.6	11.7	1.0	5.8	3.4	14.6	1.3	1.8
	アルバイト・パート	12.9	13.5	8.4	1.8	6.0	5.1	11.1	2.1	1.8
	学生	10.0	10.0	0	0	0	0	10.0	0	0
	無職	11.8	10.5	0.1	3.3	10.4	4.8	16.8	2.0	3.9
世帯別	単身世帯	9.2	11.0	5.5	2.6	8.6	4.2	14.7	3.1	2.4
	家族と同居	12.9	10.5	5.3	2.1	7.7	4.7	15.4	1.4	2.9
居住年数別	1年未満	13.9	2.8	11.1	0	8.3	5.6	16.7	0	0
	1年以上～5年未満	11.8	11.8	7.6	1.7	5.0	4.2	12.6	0	0
	5年以上～10年未満	12.9	6.5	11.3	1.6	6.5	3.2	9.7	0	3.2
	10年以上～20年未満	13.5	8.1	8.1	1.4	5.4	2.7	11.5	1.4	4.7
	20年以上～30年未満	12.5	9.7	6.5	1.4	5.1	6.0	12.0	0.5	1.4
	30年以上	11.9	11.3	4.1	2.6	9.1	4.6	16.3	2.3	3.1
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	12.3	10.8	4.3	2.5	9.0	4.5	15.4	1.6	2.9
	一戸建て(借家など)	11.4	11.4	4.8	2.9	7.6	2.9	13.3	2.9	5.7
	集合住宅(自己・家族所有)	15.4	20.5	10.3	2.6	0	2.6	12.8	0	2.6
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	12.0	9.1	9.1	1.1	5.1	4.8	14.8	1.7	1.7
	福祉施設	15.0	5.0	5.0	0	5.0	10.0	10.0	10.0	5.0

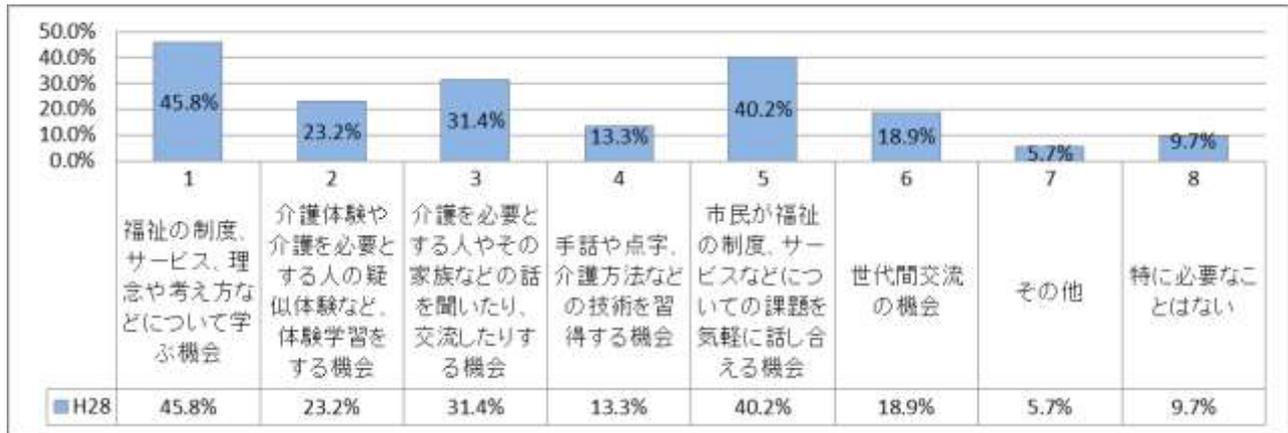
(単位：%)

		10	11	12	13	14	15	16	17
性別	男性	2.3	13.3	8.4	4.9	0.8	1.4	5.6	0.5
	女性	2.8	15.5	6.5	5.5	0.4	1.2	5.4	0.5
年代別	20歳代	7.5	17.5	20.0	0	0	0	2.5	0
	30歳代	7.9	11.8	14.5	0.9	1.3	0.4	4.8	0.9
	40歳代	5.8	11.9	15.5	2.2	0	0.7	4.3	1.4
	50歳代	1.8	12.6	9.7	3.2	0.4	0.7	4.7	0
	60歳代	0.8	19.4	4.0	4.8	0.6	1.7	4.6	0.6
	70歳以上	0.3	13.6	0.8	10.1	0.6	1.9	7.6	0
職業別	自営業・常勤雇用	4.2	13.3	12.5	3.0	0.3	0.6	4.0	0.6
	アルバイト・パート	3.6	15.0	8.1	3.6	0.9	1.8	3.6	0.9
	学生	20.0	30.0	10.0	0	0	0	10.0	0
	無職	1.0	15.4	3.7	7.1	0.5	1.5	6.8	0.2
世帯別	単身世帯	2.4	14.9	6.5	6.8	1.0	1.8	5.0	0.3
	家族と同居	2.7	14.4	7.6	4.7	0.5	1.2	5.5	0.5
居住年数別	1年未満	5.6	16.7	16.7	2.8	0	0	0	0
	1年以上～5年未満	7.6	10.9	18.5	1.7	0.8	1.7	3.4	0.8
	5年以上～10年未満	6.5	14.5	12.9	3.2	0	0	8.1	0
	10年以上～20年未満	6.1	14.2	10.8	3.4	1.4	1.4	4.7	1.4
	20年以上～30年未満	4.6	15.3	13.4	3.2	0.9	0.5	6.0	0.9
	30年以上	1.3	14.7	4.5	6.3	0.4	1.4	5.7	0.3
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	2.0	15.0	6.4	5.9	0.6	1.0	5.4	0.4
	一戸建て(借家など)	5.7	13.3	8.6	2.9	0	1.0	4.8	1.0
	集合住宅(自己・家族所有)	0	15.4	5.1	5.1	0	0	5.1	2.6
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	4.3	12.8	11.7	2.8	0.6	2.6	5.4	0.3
	福祉施設	0	5.0	0	10.0	5.0	0	15.0	0

【福祉情報の入手状況】

- ◇ 「18 入手できていない」が10.3%となっています。
- ◇ 情報を入手している方の入手先については、「7 市の広報」が38.6%と最も高く、次いで「11 新聞・雑誌・テレビ・ラジオ」が37.4%、「1 家族・親戚」が31.2%となっています。

問 24 あなたは、市民が「福祉」について理解を深めるためには、どのような機会が必要だと思いますか。(複数回答：全て)



※「その他」主な内容

外出しなくても情報を得る・学ぶ機会を増やす	近所付き合い
福祉関連施設の見学会等	町内会で話しを聞いたり、質問したりできると良い
会社での教育、学校教育、家庭教育	市の職員が1人暮らしのお宅に積極的に伺う
福祉のことについてチラシなど配つたらいいと思う、広報誌など	
地域包括支援センターという名前がむずかしく何している所か分からないので情報の出し方を工夫	
機会は必要だと思うが、現実には周りに必要な人がいないのでわからない	
どこかに足をこぼなくても分かるHPなど。自分が知りたい時に気軽に学べるといいと思う。学生時に学ぶ時間・施設に行く等	
職員の方が地域をまわられる時、単一的なことだけでなく、色々な面のコミュニケーションをとって下さればとてもよいと思います	

(単位：%)

		1	2	3	4	5	6	7	8
性別	男性	26.0	11.8	16.0	5.9	21.6	10.6	3.9	4.1
	女性	23.0	12.8	17.2	8.0	21.1	9.6	2.4	6.0
年代別	20歳代	25.4	6.3	14.3	7.9	17.5	12.7	3.2	12.7
	30歳代	26.0	17.1	13.0	11.6	11.6	11.6	3.4	5.5
	40歳代	21.1	11.8	16.7	11.3	18.6	11.8	2.5	6.4
	50歳代	25.0	12.1	19.0	6.0	19.0	8.6	6.5	3.9
	60歳代	23.4	11.7	14.6	6.6	27.2	11.4	1.6	3.5
	70歳以上	25.7	12.6	18.9	3.7	23.9	7.6	2.4	5.2
職業別	自営業・常勤雇用	26.0	12.1	14.9	8.9	17.7	10.4	4.3	5.7
	アルバイト・パート	23.6	11.6	21.3	6.0	19.9	8.8	2.3	6.5
	学生	36.4	0	18.2	0	18.2	27.3	0	0
	無職	23.5	12.9	16.4	6.1	24.6	10.1	2.5	3.9
世帯別	単身世帯	24.5	11.5	13.0	7.4	24.2	10.8	3.0	5.6
	家族と同居	24.3	12.6	17.7	7.0	20.5	9.8	3.0	5.0
居住年数別	1年未満	26.1	8.7	13.0	8.7	17.4	13.0	4.3	8.7
	1年以上～5年未満	29.5	12.8	15.4	10.3	11.5	15.4	2.6	2.6
	5年以上～10年未満	23.7	18.4	15.8	7.9	23.7	7.9	0	2.6
	10年以上～20年未満	22.0	10.2	11.9	10.2	24.6	12.7	3.4	5.1
	20年以上～30年未満	26.6	9.7	16.2	7.1	17.5	9.7	4.5	8.4
	30年以上	23.8	12.8	17.6	6.4	22.3	9.2	2.9	4.9
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	24.4	12.0	17.0	6.0	21.9	10.0	2.9	5.8
	一戸建て(借家など)	20.2	10.7	21.4	9.5	20.2	13.1	1.2	3.6
	集合住宅(自己・家族所有)	18.4	13.2	15.8	5.3	23.7	10.5	5.3	7.9
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	26.5	14.0	14.0	10.2	19.3	9.5	3.8	2.7
	福祉施設	22.7	13.6	18.2	9.1	18.2	4.5	4.5	9.1

【「福祉」への理解を深める機会】

◇「1 福祉の制度、サービス、理念や考え方などについて学ぶ機会」が45.8%と最も高く、次いで「5 市民が福祉の制度、サービスなどについての課題を気軽に話し合える機会」が40.2%、「3 介護を必要とする人やその家族などの話を聞いたり、交流したりする機会」が31.4%となっています。

4 生活困窮者の支援のあり方について

問 25 あなたは、生活困窮者の相談窓口である、釧路市生活相談支援センター「くらしごと」を知っていますか。(単数回答)



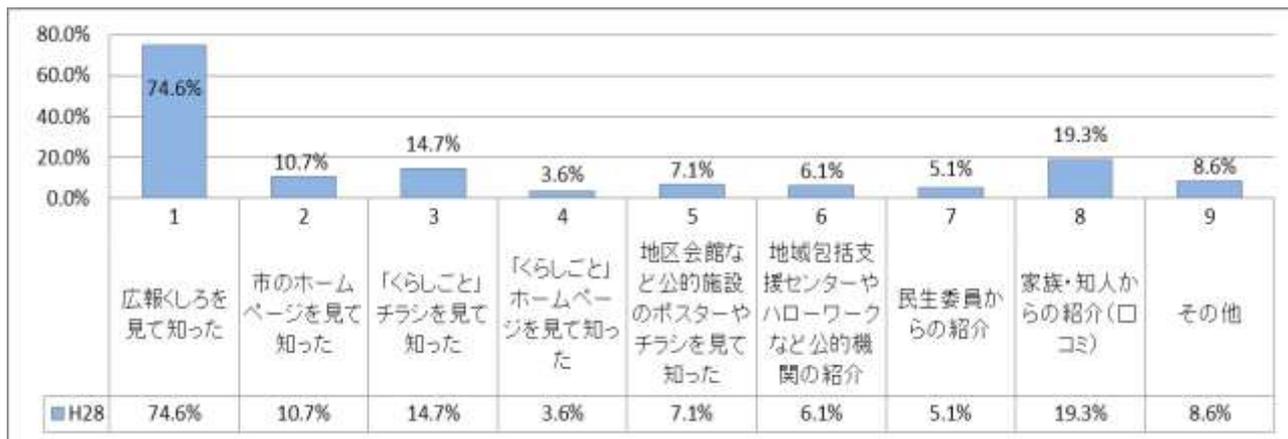
(単位：%)

		1	2	3
性別	男性	1.8	24.8	73.4
	女性	2.1	24.5	73.4
年代別	20 歳代	0	17.1	82.9
	30 歳代	0	17.6	82.4
	40 歳代	0	17.8	82.2
	50 歳代	2.3	12.9	84.8
	60 歳代	0.6	33.3	66.1
	70 歳以上	5.5	33.3	61.2
職業別	自営業・常勤雇用	0.7	21.7	77.5
	アルバイト・パート	4.2	20.0	75.8
	学生	0	20.0	80.0
	無職	2.0	28.8	69.2
世帯別	単身世帯	2.7	25.3	72.0
	家族と同居	1.9	24.0	74.1
居住年数別	1 年未満	0	5.6	94.4
	1 年以上～5 年未満	2.1	14.9	83.0
	5 年以上～10 年未満	0	16.7	83.3
	10 年以上～20 年未満	1.8	24.6	73.7
	20 年以上～30 年未満	1.0	20.4	78.6
	30 年以上	2.4	27.2	70.4
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	1.6	27.1	71.3
	一戸建て(借家など)	6.5	23.9	69.6
	集合住宅(自己・家族所有)	0	22.2	77.8
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	2.5	18.6	78.9
	福祉施設	0	0	100

【釧路市生活相談支援センター「くらしごと」の認知状況】

- ◇ 釧路市生活相談支援センター「くらしごと」について、「1 知っており、問合せ等をしたことがある」、「2 知っている」の合計が 26.6%、「3 知らない」が 73.4%となっています。
- ◇ 年代別に見ると、50 歳以下の年代で約 6 人に 1 人、60 歳以上の年代で約 3 人に 1 人が「1 知っている」と回答しています。

問 26 <問 25 で「1. 知っており、問合せ等をしたことがある」または「2. 知っている」と回答した方に伺います> 「くらしごと」のことはどのように知りましたか。(複数回答：全て)



「その他」主な内容

新聞、テレビ	市役所	ジョブカフェ
職場	電話帳	町内会活動の中で

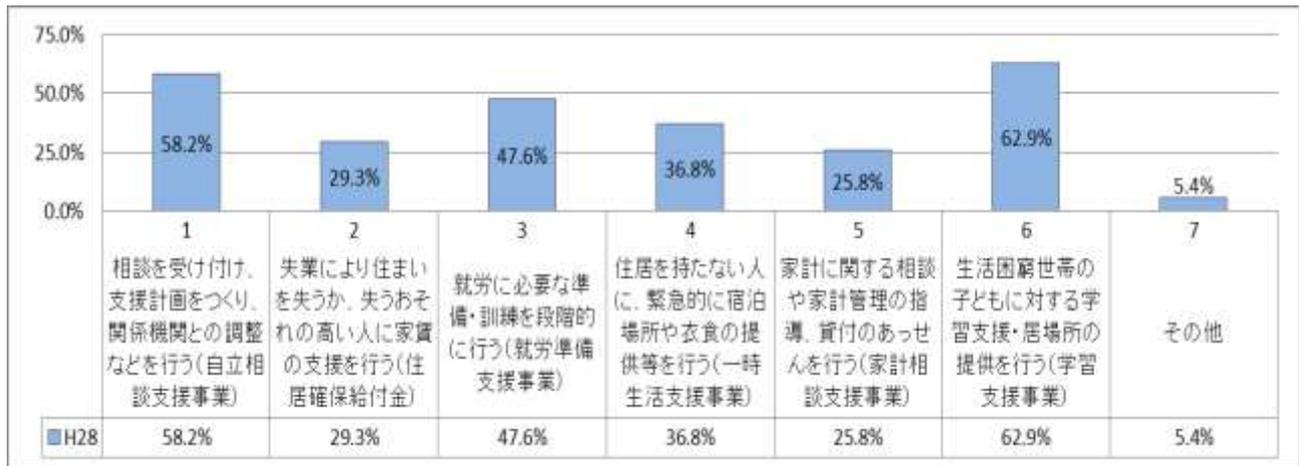
(単位：%)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9
性別	男性	46.3	9.6	12.5	4.4	2.9	3.7	4.4	11.0	5.1
	女性	53.2	5.1	7.6	0.6	6.3	4.4	2.5	13.9	6.3
年代別	20歳代	37.5	0	12.5	0	12.5	0	12.5	25.0	0
	30歳代	52.4	4.8	14.3	0	4.8	4.8	0	14.3	4.8
	40歳代	46.7	10.0	20.0	0	0	3.3	3.3	10.0	6.7
	50歳代	50.0	7.7	7.7	3.8	3.8	3.8	0	15.4	7.7
	60歳代	53.4	9.1	10.2	3.4	4.5	2.3	2.3	6.8	8.0
	70歳以上	48.4	5.7	6.6	2.5	5.7	5.7	4.9	16.4	4.1
職業別	自営業・常勤雇用	50.0	9.3	12.8	2.3	3.5	1.2	3.5	8.1	9.3
	アルバイト・パート	50.0	2.6	10.5	0	2.6	7.9	2.6	15.8	7.9
	学生	50.0	0	50.0	0	0	0	0	0	0
	無職	50.6	6.6	7.8	3.0	6.0	4.8	3.6	15.1	2.4
世帯別	単身世帯	48.1	5.6	7.4	1.9	5.6	1.9	7.4	11.1	11.1
	家族と同居	50.4	7.7	10.3	2.1	4.7	4.3	2.6	13.2	4.7
居住年数別	1年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	100
	1年以上～5年未満	42.9	0	14.3	0	0	0	14.3	14.3	14.3
	5年以上～10年未満	50.0	0	16.7	0	0	0	0	16.7	16.7
	10年以上～20年未満	50.0	13.6	9.1	0	4.5	9.1	0	13.6	0
	20年以上～30年未満	46.9	12.5	12.5	6.3	9.4	3.1	0	6.3	3.1
	30年以上	50.2	6.3	9.0	2.3	4.5	4.1	4.1	13.6	5.9
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	51.6	7.4	9.3	1.9	5.1	2.8	1.9	14.4	5.6
	一戸建て(借家など)	47.4	5.3	15.8	0	5.3	5.3	15.8	0	5.3
	集合住宅(自己・家族所有)	50.0	0	0	0	0	0	0	37.5	12.5
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	42.3	7.7	11.5	5.8	3.8	9.6	5.8	7.7	5.8
	福祉施設	0	0	0	0	0	0	0	0	0

【くらしごとをどのように知ったか】

◇「1 広報くしろを見て知った」が74.6%と最も多く、次いで「8 家族・知人からの紹介(口コミ)」が19.3%、「3 「くらしごと」チラシを見て知った」が14.7%となっています。

問 27 生活困窮者支援制度として、以下の1～6がありますが、あなたはどのような取り組みが必要だと思いますか。(複数回答：全て)



※「その他」主な内容

埋もれた困窮者を発見したり、支援制度を一般的に周知する	生活困窮者への衣食住の確保
消費期限近の食品を活用し、配布	空いている市営住宅に入れず、家賃分を出すのか疑問
制度がある事をもっと知らせるべき	困っている人に心からのよりそう気持ちが大切
本当に困っている人だけに支援すること	ギャンブル依存や引きこもり等への病理的対応
心身を健全にするための支援、交流(孤立を防ぐ)	支援する事により甘んじてしまう事のない様しっかりみる事が大切
最低賃金の引き上げ(生活保護より安すぎる。働けなくなってしまうから)	
原因によって対応をした方が良い。保護に慣れていて意欲のない人が多い	

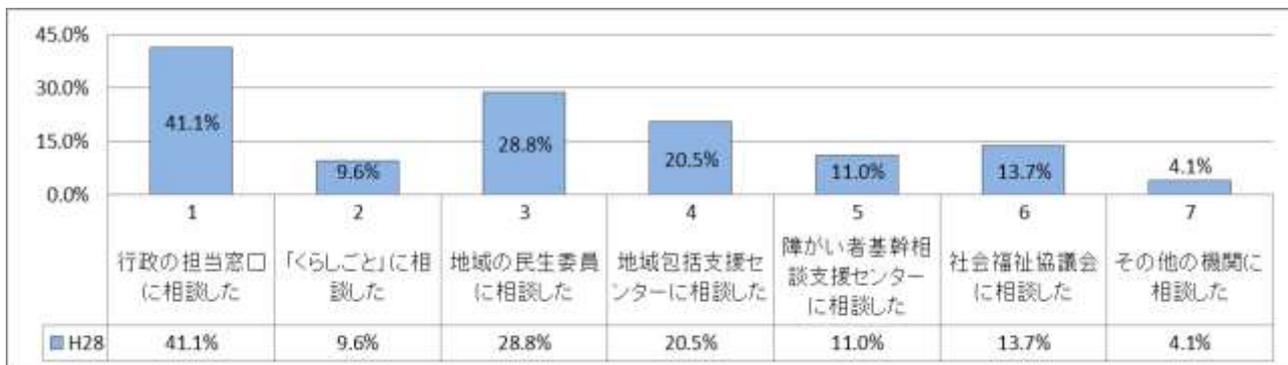
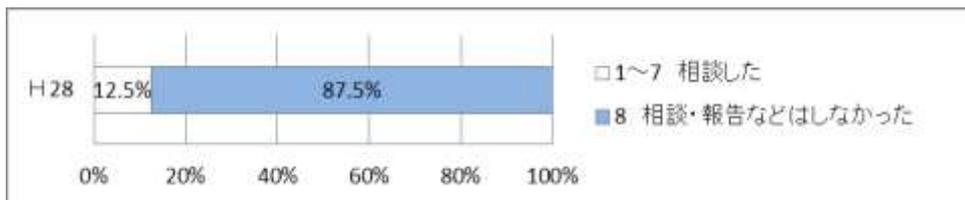
(単位：%)

		1	2	3	4	5	6	7
性別	男性	22.1	11.1	19.4	13.2	10.2	22.0	1.9
	女性	21.7	11.0	16.7	14.3	9.3	24.9	2.2
年代別	20歳代	19.6	13.1	20.6	9.3	9.3	28.0	0
	30歳代	18.0	12.0	18.9	12.9	13.4	24.0	0.9
	40歳代	21.8	7.9	19.2	13.9	10.7	24.6	1.9
	50歳代	19.8	11.2	19.8	14.5	7.7	24.3	2.7
	60歳代	23.3	12.1	16.1	13.9	8.5	24.2	2.0
	70歳以上	25.1	11.1	15.6	15.0	10.0	20.3	2.9
職業別	自営業・常勤雇用	21.1	11.0	18.9	12.5	10.6	24.1	1.8
	アルバイト・パート	19.8	11.4	18.2	15.3	8.8	25.0	1.6
	学生	21.4	7.1	28.6	7.1	7.1	28.6	0
	無職	23.6	10.8	16.8	14.5	9.1	22.6	2.6
世帯別	単身世帯	21.3	11.7	18.9	13.5	11.1	21.0	2.4
	家族と同居	22.0	11.0	17.6	13.9	9.3	24.2	2.0
居住年数別	1年未満	15.6	11.1	20.0	13.3	8.9	31.1	0
	1年以上～5年未満	21.7	10.1	25.6	13.2	8.5	20.9	0
	5年以上～10年未満	26.3	8.8	17.5	7.0	8.8	29.8	1.8
	10年以上～20年未満	19.4	11.8	18.2	13.5	10.0	25.3	1.8
	20年以上～30年未満	21.1	9.9	19.7	12.1	11.7	23.8	1.8
	30年以上	22.4	11.3	16.5	14.7	9.5	23.1	2.5
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	22.4	10.1	18.0	13.6	9.6	24.2	2.1
	一戸建て(借家など)	24.7	9.9	19.8	12.3	7.4	23.5	2.5
	集合住宅(自己・家族所有)	18.2	9.1	18.2	18.2	7.3	25.5	3.6
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	20.6	13.9	17.5	14.2	10.6	21.7	1.4
	福祉施設	21.1	10.5	15.8	15.8	10.5	21.1	5.3

【生活困窮者支援制度における必要な取り組み】

◇「6 生活困窮世帯の子どもに対する学習支援・居場所の提供を行う(学習支援事業)」が62.9%と最も高く、次いで「1 相談を受け付け、支援計画をつくり、関係機関との調整などを行う(自立相談支援事業)」が58.2%、「3 就労に必要な準備・訓練を段階的に行う(就労準備支援事業)」が47.6%となっています。

問 28 あなたは、地域の中の「生活困窮者」について、行政機関などに相談したことはありますか。
(複数回答：全て)



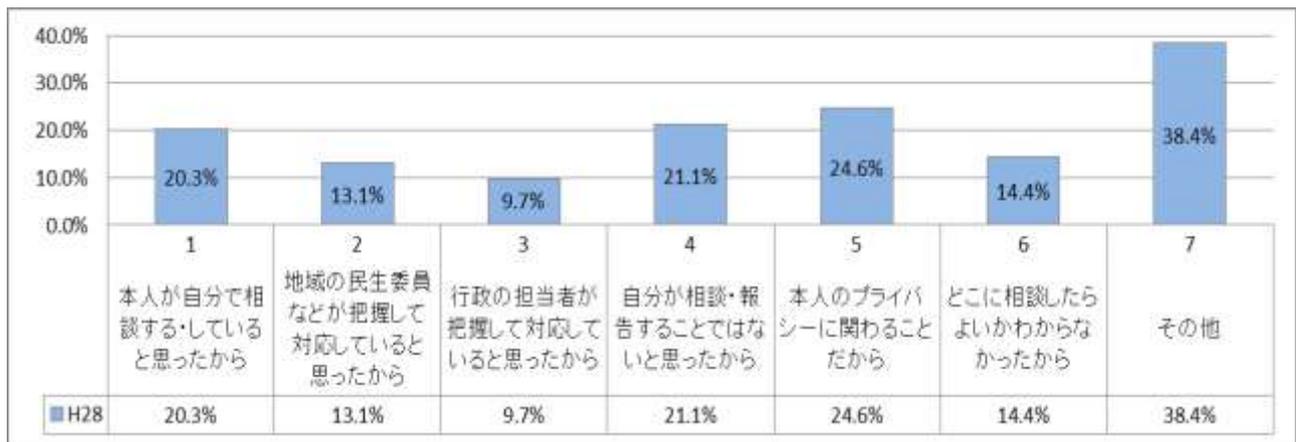
(単位：%)

		1	2	3	4	5	6	7
性別	男性	26.8	9.8	19.5	14.6	7.3	14.6	7.3
	女性	35.8	5.7	24.5	17.0	9.4	7.5	0
年代別	20歳代	25.0	0	25.0	25.0	25.0	0	0
	30歳代	50.0	0	0	0	50.0	0	0
	40歳代	42.9	14.3	0	14.3	28.6	0	0
	50歳代	41.7	16.7	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3
	60歳代	34.6	3.8	19.2	11.5	7.7	15.4	7.7
	70歳以上	25.6	7.0	32.6	20.9	2.3	11.6	0
職業別	自営業・常勤雇用	23.5	11.8	23.5	11.8	17.6	11.8	0
	アルバイト・パート	23.5	17.6	17.6	23.5	5.9	5.9	5.9
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	無職	35.7	1.8	25.0	16.1	5.4	12.5	3.6
世帯別	単身世帯	36.4	3.0	27.3	12.1	9.1	9.1	3.0
	家族と同居	30.4	10.7	19.6	17.9	8.9	8.9	3.6
居住年数別	1年未満	0	0	0	0	0	0	100
	1年以上～5年未満	42.9	14.3	14.3	14.3	0	0	14.3
	5年以上～10年未満	0	0	0	0	0	0	0
	10年以上～20年未満	25.0	0	25.0	37.5	0	12.5	0
	20年以上～30年未満	12.5	0	0	25.0	50.0	12.5	0
	30年以上	32.4	8.8	26.5	13.2	5.9	11.8	1.5
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	31.5	5.6	22.2	16.7	9.3	11.1	3.7
	一戸建て(借家など)	11.1	11.1	44.4	33.3	0	0	0
	集合住宅(自己・家族所有)	33.3	0	0	33.3	0	33.3	0
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	37.5	12.5	20.8	4.2	8.3	12.5	4.2
	福祉施設	33.3	0	0	33.3	33.3	0	0

【生活困窮者における行政機関への相談・報告の有無】

- ◇ 「8 相談・報告などはしなかった」が87.5%となっています。
- ◇ 相談した方における相談先については、「1 行政の窓口(に相談した)」が41.1%と最も多く、次いで「3 地域の民生委員に相談した」28.8%、「4 地域包括支援センターに相談した」が20.5%となっています。

問 29 <問 28 で「8. 相談・報告などはしなかった」と回答した方に伺います>
その理由を教えてください。(複数回答：全て)



※「その他」主な内容

周囲にいないから	生活困窮者と判断する基準がわからない
相談・報告が必要な場面になった事がない	すでに福祉を受けていた

(単位：%)

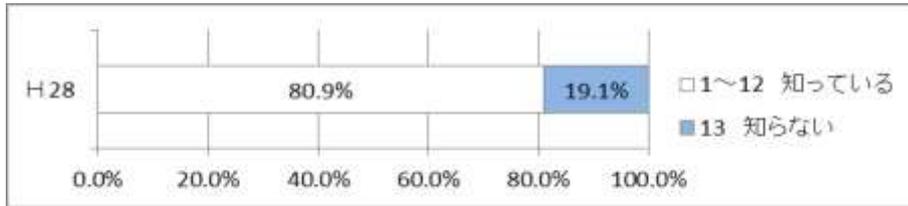
		1	2	3	4	5	6	7
性別	男性	22.1	11.1	19.4	13.2	10.2	22.0	1.9
	女性	21.7	11.0	16.7	14.3	9.3	24.9	2.2
年代別	20歳代	19.6	13.1	20.6	9.3	9.3	28.0	0
	30歳代	18.0	12.0	18.9	12.9	13.4	24.0	0.9
	40歳代	21.8	7.9	19.2	13.9	10.7	24.6	1.9
	50歳代	19.8	11.2	19.8	14.5	7.7	24.3	2.7
	60歳代	23.3	12.1	16.1	13.9	8.5	24.2	2.0
	70歳以上	25.1	11.1	15.6	15.0	10.0	20.3	2.9
職業別	自営業・常勤雇用	21.1	11.0	18.9	12.5	10.6	24.1	1.8
	アルバイト・パート	19.8	11.4	18.2	15.3	8.8	25.0	1.6
	学生	21.4	7.1	28.6	7.1	7.1	28.6	0
	無職	23.6	10.8	16.8	14.5	9.1	22.6	2.6
世帯別	単身世帯	21.3	11.7	18.9	13.5	11.1	21.0	2.4
	家族と同居	22.0	11.0	17.6	13.9	9.3	24.2	2.0
居住年数別	1年未満	15.6	11.1	20.0	13.3	8.9	31.1	0
	1年以上～5年未満	21.7	10.1	25.6	13.2	8.5	20.9	0
	5年以上～10年未満	26.3	8.8	17.5	7.0	8.8	29.8	1.8
	10年以上～20年未満	19.4	11.8	18.2	13.5	10.0	25.3	1.8
	20年以上～30年未満	21.1	9.9	19.7	12.1	11.7	23.8	1.8
	30年以上	22.4	11.3	16.5	14.7	9.5	23.1	2.5
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	22.4	10.1	18.0	13.6	9.6	24.2	2.1
	一戸建て(借家など)	24.7	9.9	19.8	12.3	7.4	23.5	2.5
	集合住宅(自己・家族所有)	18.2	9.1	18.2	18.2	7.3	25.5	3.6
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	20.6	13.9	17.5	14.2	10.6	21.7	1.4
	福祉施設	21.1	10.5	15.8	15.8	10.5	21.1	5.3

【生活困窮者における行政機関への相談・報告をしなかった理由】

- ◇「7 その他」が38.4%と最も高く、次いで「5 本人のプライバシーに関わることだから」が24.6%、「4 自分が相談・報告することではないと思ったから」が21.1%となっています。
- ◇「7 その他」の内容で最も多く見られたのは、「周囲にいないから」「相談・報告が必要な場面になった事がない」という回答となっています。

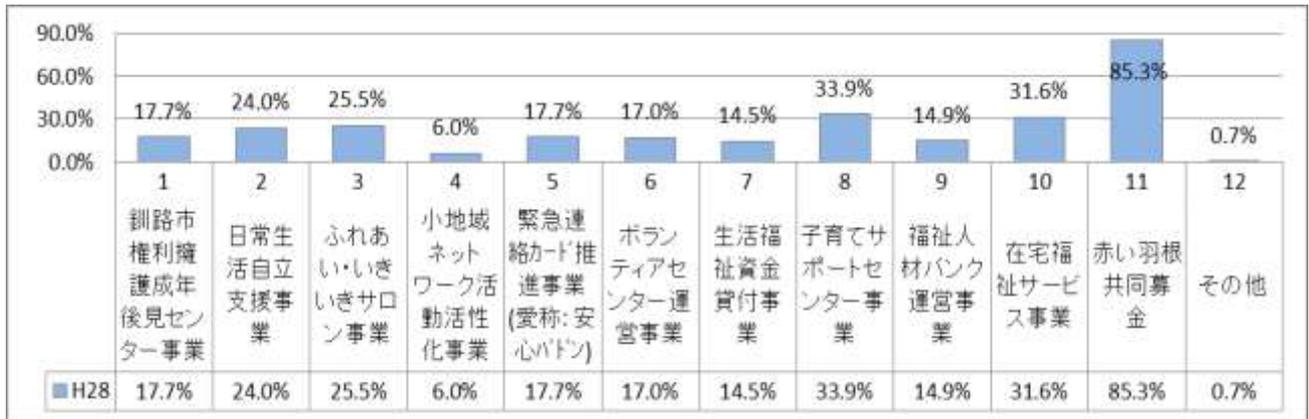
5 釧路市社会福祉協議会について

問 30 釧路市社会福祉協議会が行う以下の1～11の事業のうち、あなたが知っている事業は何ですか。
(複数回答：全て)



※「その他」主な内容

貸館業務、市の指定管理者
シルバーセンター？



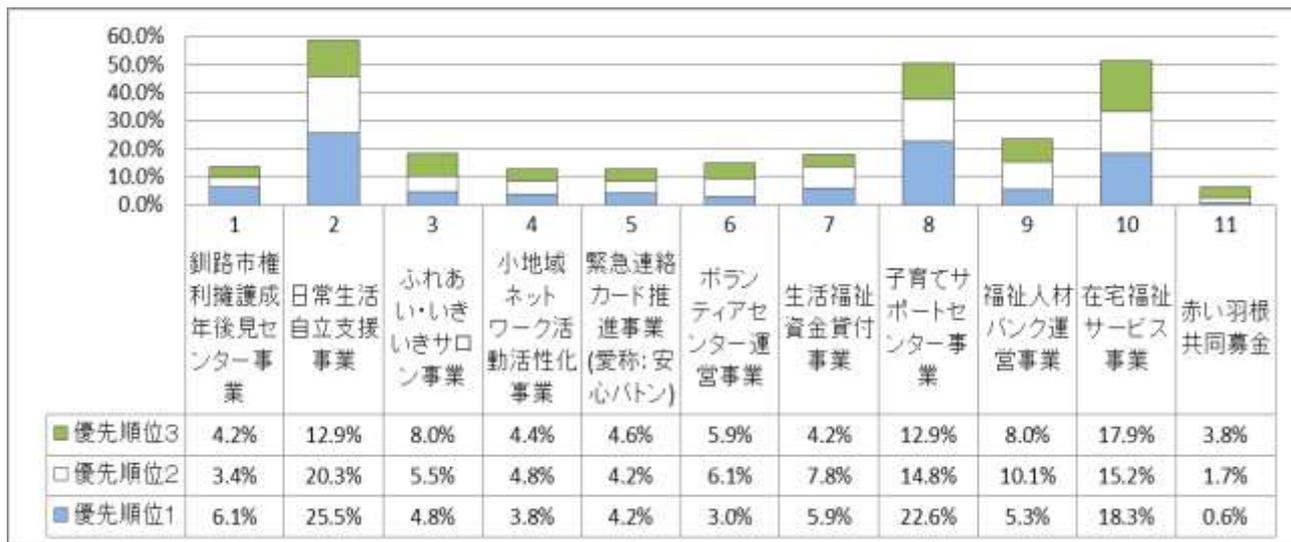
(単位：%)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
性別	男性	6.7	7.9	7.9	2.5	6.6	6.1	6.1	9.0	4.6	11.5	30.4	0.4
	女性	5.8	8.6	9.4	1.8	5.8	5.8	4.2	13.5	5.5	10.6	29.0	0.1
年代別	20歳代	4.0	8.0	8.0	2.0	2.0	6.0	4.0	24.0	2.0	2.0	38.0	0
	30歳代	5.3	7.1	6.5	1.2	2.9	5.9	4.1	19.4	7.1	10.6	30.0	0
	40歳代	5.4	6.3	8.5	1.3	4.5	2.7	3.1	18.8	7.1	10.3	32.1	0
	50歳代	4.6	8.7	6.5	0.8	6.1	6.1	4.2	12.2	6.5	9.5	35.0	0
	60歳代	6.6	9.2	9.6	1.8	7.0	7.8	5.2	9.0	4.6	11.8	27.0	0.4
	70歳以上	7.3	8.6	10.3	3.6	7.5	5.4	6.5	7.5	3.8	12.1	27.0	0.4
職業別	自営業・常勤雇用	6.4	7.6	7.1	2.2	5.3	5.4	3.4	14.0	5.8	10.2	32.5	0.2
	アルバイト・パート	4.8	8.6	7.2	1.4	6.2	5.5	5.1	14.7	6.5	9.9	30.1	0
	学生	10.0	10.0	20.0	10.0	10.0	10.0	0	10.0	0	10.0	10.0	0
	無職	6.4	8.5	10.4	2.2	6.7	6.3	5.8	9.3	4.4	11.8	27.9	0.3
世帯別	単身世帯	5.8	10.3	8.4	1.9	5.1	7.7	7.4	8.0	2.9	11.9	29.9	0.6
	家族と同居	6.3	7.9	8.9	2.1	6.3	5.5	4.5	12.7	5.7	10.8	29.4	0.1
居住年数別	1年未満	11.1	5.6	5.6	0	0	5.6	5.6	16.7	5.6	5.6	38.9	0
	1年以上～5年未満	9.0	6.4	10.3	0	3.8	6.4	5.1	14.1	7.7	12.8	24.4	0
	5年以上～10年未満	3.4	10.3	10.3	1.7	1.7	5.2	3.4	17.2	3.4	10.3	32.8	0
	10年以上～20年未満	8.1	8.1	8.1	2.7	3.4	7.4	6.8	15.5	3.4	9.5	27.0	0
	20年以上～30年未満	5.6	5.0	6.7	1.7	4.5	5.0	4.5	15.6	5.0	10.6	35.8	0
	30年以上	5.9	8.9	9.1	2.2	7.2	5.9	4.9	10.2	5.4	11.1	28.9	0.3
住居別	一戸建て(自己・家族所有)	6.6	8.4	9.3	2.4	6.8	6.0	4.6	10.7	5.1	11.0	29.0	0.2
	一戸建て(借家など)	4.7	8.1	7.0	3.5	7.0	4.7	2.3	17.4	2.3	10.5	31.4	1.2
	集合住宅(自己・家族所有)	5.4	10.8	5.4	0	0	8.1	10.8	13.5	2.7	13.5	27.0	2.7
	集合住宅(借家・寮・下宿など)	5.0	7.8	7.8	0.9	3.7	5.6	6.5	14.3	6.9	10.3	31.2	0
	福祉施設	0	7.7	7.7	0	15.4	7.7	7.7	0	0	7.7	46.2	0

【釧路市社会福祉協議会の実施事業の認知状況】

- ◇ 「13 知らない」が19.1%と約5人に1人の割合となっています。
- ◇ 知っている釧路市社会福祉協議会の実施事業については、「11 赤い羽根協同募金」が85.3%と最も高く、次いで「8 子育てサポートセンター事業」が33.9%、「10 在宅福祉サービス事業」が31.6%、「3 ふれあい・いきいきサロン事業」が25.5%、「2 日常生活自立支援事業」が24.0%となっています。

問 31 問 30 に記載の事業（回答 1～11）のうち、あなたがこれから力を入れてほしいと思う事業は何か。（優先順位の高い事業から順番に事業番号を記入（複数回答：上位 3 位まで）



（単位：％）

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
性別	男性	4.2	16.1	6.8	5.7	6.3	6.3	5.7	13.5	8.3	20.8	6.3
	女性	5.3	14.0	11.0	4.5	4.5	7.2	4.2	15.9	9.8	20.5	3.0
年代別	20 歳代	3.1	12.5	12.5	3.1	6.3	6.3	9.4	18.8	9.4	15.6	3.1
	30 歳代	6.7	24.4	4.4	6.7	8.9	4.4	4.4	15.6	6.7	17.8	0
	40 歳代	2.2	24.7	6.7	2.2	4.5	7.9	3.4	15.7	14.6	14.6	3.4
	50 歳代	5.7	12.6	3.4	5.7	6.9	5.7	5.7	14.9	9.2	24.1	5.7
	60 歳代	7.8	10.3	11.2	6.9	4.3	7.8	2.6	15.5	9.5	18.1	6.0
	70 歳以上	2.3	9.2	16.1	4.6	3.4	6.9	6.9	11.5	4.6	29.9	4.6
職業別	自営業・常勤雇用	3.9	18.2	6.1	6.1	5.5	6.6	3.9	14.4	9.4	20.4	5.5
	アルバイト・パート	2.7	16.4	4.1	4.1	2.7	5.5	5.5	19.2	11.0	21.9	6.8
	学生	25.0	25.0	0	25.0	0	0	0	25.0	0	0	0
	無職	5.7	10.9	14.0	4.1	6.2	7.8	5.2	14.0	8.8	20.7	2.6
世帯別	単身世帯	5.7	9.2	8.0	6.9	5.7	8.0	8.0	14.9	11.5	14.9	6.9
	家族と同居	4.4	16.3	9.4	4.4	5.2	6.6	4.1	14.6	8.8	22.1	3.9
居住年数別	1 年未満	0	0	6.7	0	6.7	0	13.3	20.0	13.3	33.3	6.7
	1 年以上～5 年未満	3.3	23.3	3.3	6.7	10.0	3.3	6.7	16.7	6.7	20.0	0
	5 年以上～10 年未満	0	21.4	14.3	7.1	0	7.1	0	14.3	14.3	21.4	0
	10 年以上～20 年未満	2.7	16.2	5.4	5.4	2.7	10.8	5.4	16.2	5.4	24.3	5.4
	20 年以上～30 年未満	9.8	16.4	8.2	4.9	3.3	4.9	1.6	19.7	4.9	24.6	1.6
	30 年以上	4.7	13.9	10.2	5.1	5.4	7.5	5.1	13.2	10.5	19.0	5.4
住居別	一戸建て（自己・家族所有）	5.8	14.2	11.3	5.2	4.5	6.5	3.5	13.9	9.7	20.3	5.2
	一戸建て（借家など）	5.3	5.3	10.5	5.3	0	0	0	21.1	15.8	26.3	10.5
	集合住宅（自己・家族所有）	0	21.4	0	0	7.1	7.1	14.3	7.1	7.1	28.6	7.1
	集合住宅（借家・寮・下宿など）	1.9	18.9	3.8	3.8	7.5	9.4	8.5	17.9	7.5	19.8	0.9
	福祉施設	20.0	0	20.0	0	20.0	0	0	20.0	0	20.0	0

【釧路市社会福祉協議会の実施事業における優先順位について】

◇ 「2 日常生活自立支援事業」が 58.7%（優先順位 1 位・2 位・3 位の合計）と最も高く、次いで「10 在宅福祉サービス事業」が 51.4%、「8 子育てサポートセンター事業」が 50.3%となっています。

6 釧路市に対するご意見やご要望について

問 32 誰もが住みやすい地域づくりを進めていくため、釧路市に対するご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

【障がいについて】

1	女性	30 歳代	発達障害に対するサポート
2	女性	20 歳代	私自身が耳が悪く不便を感じているので、私中心の考えで申し訳ないのですが、手話ができる人がたくさんいたらいいのになと思います。何かのイベントが行われる際、じまぐが付いているだとか手話通訳者がいるだとか障害のある方への配慮があり、気軽にイベントや集まりにも参加しやすい環境があるといいなと思います。
3	男性	30 歳代	地域住民へのセミナー等の開催。地域での障がい者に対する理解を深めて頂きたいと感じます。

【高齢・介護について】

4	女性	40 歳代	特養老人ホームを増やしてほしい。
5	男性	30 歳代	高齢者が多くなっていくので市が提供する広報誌や文書等は字を大きく見やすくした方がいい。どこの窓口にもどの相談をすればいいのか子どもから老人までわかる様な図面なり文書なり一目でわかるものを作成した方がいい。(悩み相談や病気になってからの相談窓口や、受けられる支援等を細かく明記した冊子が必要だと思う。どんな支援を受けられるか当事者はわかっていない場合が多いので。)
6	女性	60 歳代	安心できる環境作り。病院とサービス付高齢者向け住宅(施設)の併用を聞き、高齢者が増え続ける現在、何かと併合出来る、共に生きる方法があればと考えます。
7	女性	70 歳以上	老人が1人暮らしになった時、安心して暮らせる様にしてほしい。
8	女性	50 歳代	病院に入院し退院時、家に帰る前に入れてもらえる施設が足りない。介護についてもっと気軽に相談したいけど包括支援センターは入りづらかった。もっとオープンな場所を考えて欲しい。入口が分からない所もあった。
9	男性	50 歳代	介護する人もされる人も気持ちよく暮らせるように市はサポートしてほしい。家族だけで介護してストレスがたまらないように、手に負えなくなったら施設にすぐ入れるように環境を整えてほしいです。
10	男性	50 歳代	高齢化の地域に特化した行政活動が求められる。
11	女性	50 歳代	超高齢時代になっても、家で自立して生活出来る様な町づくり、買物、食事など自立して行けたらと思います。若い人達が働ける町、災害に強い安心して住める事。
12	女性	50 歳代	一人暮らしのお年寄り家庭にもっと話しかけてくれる(気軽に)ヘルパーさんがいてほしいです。(見守りサービスの充実の為)
13	男性	60 歳代	老人達が気軽に集まって会話などができる場所(家から歩いて行ける所)の確保・推進。

【育児・子育てについて】

14	女性	30 歳代	子どもを遊ばせる場所が少なく、公園が使えない冬場は特に困ります。小さな子供がいても快く働ける職場が少ないです。
15	女性	30 歳代	児童センターの開設時間を 19 時までになんとか延長してほしい。
16	女性	40 歳代	幼児が遊べる施設が少ないと思います。中標津のように屋内で広々遊べる空間があると良いと思います。MOOの 5F では、体育館が主なので遊べず、遊学館では空間がせまく入館料が高いと思います。(小学生になれば相当と思いますが幼児には高いと思います。)
17	女性	30 歳代	学校の空き教室を開放して、習い事や地域の方の学びの場(コミュニティも)としての拠点をどんどん作って欲しい。子ども達が自由に安全に遊べる場所が少なすぎると思います。例、公園ではボール遊び禁止等、きせいも多い。
18	女性	20 歳代	子どもの発達支援。発達の遅れがある子が小学校帰りの通う放課後デイサービスをもっとふやしてほしい。おくりむかえそうがい車をつけてほしい。(有料でもかまわないです)

19	男性	30 歳代	これからを担う子ども達への期待をこめ、充実した環境を作る。
20	女性	30 歳代	子育てのしやすい環境にしてほしい。子どもの預ける所が少ないので仕事もしづらい。
21	女性	30 歳代	乳幼児家庭への支援・サポートを音別町へもしてほしい。
22	女性	30 歳代	子育て世代が共働きしなくても生活ができるようにしてほしい。今しかない子どもの成長を見てもらえない。高齢者にいい支援するより、未来や将来を担う若者に支援してほしいです。
23	女性	30 歳代	子育てサポートは働く親として助かります。事情により夫は他市で働いており、1人で息子を育てているため。
24	女性	60 歳代	高齢化が進む時代、次世代を担う子どもが減少するのを防ぐ為にも、子育てしやすい社会、環境作りに力を入れる事が必要と思います。

【町内会について】

25	男性	60 歳代	私も町内会に未加入ですが、町内会員を増やし、町内会を利用して市が行っている事や計画している事を広報するべきと思います。町内会への市からの補助金を多くすることで少しずつ会員が増えるのでは？…
26	男性	70 歳以上	町内会が消滅した場合、近くの町内会への統合等は不可能なのでしょうか。今後増々、町内会の役割は大きいと思います。
27	女性	70 歳以上	町内会がもっと地域の特に1人暮らしの老人などに組織的に見廻り支援などの活動をすべきです。近くの老人が孤独死したのを見て強く思いました。

【防犯・防災について】

28	男性	60 歳代	われわれ郊外に住む者が、市内中心部に用事で出掛ける場合、津波などに対応する場所がわからない。当該地域以外にも全市民に対して防災マップの配布が必要でないでしょうか。
29	女性	30 歳代	夜の街が暗すぎる！もっと外灯を増やして欲しい！
30	女性	30 歳代	隠れた場所での犯罪(盗難、変質者、ストーカー)が多いので、防犯カメラなど設置したり、なんらかの対策をした方がいいと思います。

【その他】

31	男性	30 歳代	中・高生がもっと気軽にボランティアに参加できる機会を作って欲しい。
32	女性	30 歳代	こういうボランティアがあると、分かりやすいといいと思います。あとパンフレット等作る時、難しい言葉はやめてほしい。誰が読んでも分かりやすいといいと思う。
33	女性	20 歳代	福祉に関する情報の発信方法が充実していない。インターネットや小・中・高校生へのボランティア活動の周知・参加啓発、高齢者・障がい者への理解を促す活動を行うことで、「福祉とは何か」関心や興味をもって生活できると考えます。福祉は地域住民を支援としていること自体の理解を 20 代の人たちがどれだけわかっているのか疑問。
34	男性	40 歳代	人口減少に歯止めをかける必要があると思う。釧路に限らず、高齢化が進み、活気がなくなれば過疎化が進行してしまう。若者が釧路を離れない対策を考えてほしい。
35	男性	40 歳代	福祉に関する助成等を、市民が知る機会を多く作ってほしい。
36	女性	40 歳代	バスの運行時間をもっと遅い時間までしてほしい。免許がない人が近場でしか働けない等があるので。それと駅前の活性化、若い人や子ども達の遊べる施設があると。
37	女性	60 歳代	福祉の町として盛り上げてほしい。特に福祉の事業をする人達の支援をもっと充実させてほしい。
38	男性	50 歳代	誰もがって…対象者ごとに適切な施策を。啓蒙、教育が大切。情報の提供(市から市民へ)
39	女性	60 歳代	市の活動がよくわからない。地域の活動がわかりづらい。
40	男性	70 歳以上	福祉に限らず、市民生活に関わる事については、あらゆる機会を通じて、市民に知らしめる事が重要だと思います。個別に詳細を説明していると思いますが、市民全体に行き渡るよう検討するよう希望します。

41	女性	60 歳代	色々な制度やサービスを窓口へ行って初めて知る事が出来るのではなく、広報などで分野毎にシリーズ化して知らせる事が必要と思います。行政サービスは申請主義になっているので、入口を狭くしている様に思います。
42	女性	20 歳代	問 24 について、機会をつくるとしても講演会などではなく、自主参加ではなく、職場などで決められた機会をつくる必要があると思います。
43	女性	70 歳以上	町の中心部に老若男女、子ども達も気軽に憩える場所があると良いと思います。(オープン形式野外でも良い)
44	女性	40 歳代	他の地域から転居してきたので、ご近所の方で何らかの支援が必要な場合でも情報がなく、先方も地元の間人ではない人がいきなり支援を申し出ても不安を感じるのでは？と、協力も支援も出来ないままです。もっと協力したいのですが…。
45	女性	60 歳代	福祉のおせわにならないと市の福祉事業のことはよくわかりません。そうなった時にとてもこまります。普通の生活をしている人たちでもこのような事業の事がわかるようにしていただきたいです!
46	女性	50 歳代	働く場所を多くして、そして企業にも支援してほしい。生活保護者の働く場所の確保と支援をお願いします。
47	男性	70 歳以上	市の行政、福祉等がまだ市民が解っていない様で完全じゃない。もう少し色々な情報がほしいと思う。
48	男性	40 歳代	釧路市は生活しやすいと思います。ほど良く田舎でほど良く必要なものがそろっている。私の地区は町内会がないけれど両隣との関係は身内のように近い。助け合いもあります。
49	女性	30 歳代	様々な取り組みをされているのだと、このアンケートで知りました。(具体的な事業内容まではわかりませんが…)私を含め、市民はあまり知らないと思いますので、せっかくの取り組みがもっと活用されるように、市民向けに知れる機会を作ってもらいたいです。(もうすでにありましたら、もっとアピールしてもらおうと助かります。)
50	男性	20 歳代	実際、どのような福祉が行われているかが、ほぼ分からない。何ができて、何ができないのかが分かれば利用や理解も得られると思う。福祉の必要性も釧路市民が一人一人理解していくべきとも思った。そのため分かりやすいチラシや広報誌があれば良いとも思った。
51	男性	70 歳以上	自分のことより、相手のことを思いやれる、笑顔一杯の市民で明るく、心が健康な釧路市であってほしいです。
52	女性	50 歳代	生活をしていく上で困り事など(将来的に)具体的に福祉担当の方と話がしやすいシステム等あればうれしいと思います。
53	女性	60 歳代	世代を問わずに集まり、話し合える「居場所」作りをしてほしいと思います。話す相手がいることで救われることが沢山あると思います。