

## つながり相談 相談事例

釧路市在宅医療・介護連携相談支援窓口（つながり相談）では、医療・介護関係者からの相談を受け付けています。どんなことを相談できるのかわからない、という声もあったことから、この度、相談事例を作成しました。これを機に、ぜひ活用いただきますよう、お願い致します。

相談者は地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、医療機関、訪問看護ステーション等です。

### ★医療に関すること

治療用装具の給付制度の手続き方法について教えてほしい。

⇒直接支払い後、証明書持参の上市役所で手続きを行うよう助言

一般的な心臓移植手術の費用及び助成制度について教えてほしい。

⇒おおよその額と助成制度について情報提供

眼科でのレーザー治療の医療費について教えてほしい。

⇒一般的な費用について情報提供

ケアプランの作成に関し、医療の視点を加えたいので、相談にのってほしい。

⇒看護師やケアマネジャーによる助言

看取りに対応できる医療機関を教えてください

⇒訪問診療で24時間対応している医療機関の紹介と連絡方法を助言

精神科受診について相談したい。

⇒受診できる病院や、受診までの流れについて助言

成年後見制度の診断書について、根拠となる診断を受けていない場合の対応について相談したい。

⇒成年後見センターとの連携について助言

更生医療で訪問看護を利用することができるか。

⇒事業所と利用者がそれぞれ手続きする必要があるため、その方法について情報提供

### ★認知症、その他ケース支援など

排泄回数が多く、失禁あり、家族が対応に苦慮している。

⇒皮膚・排泄ケア認定看護師と連携し助言

自宅に栄養士が訪問してくれるサービスはあるか。

⇒栄養士会と連携し、対応

退院後の患者の行き先について(独居、ごみ屋敷、精神疾患あり)相談したい。

⇒施設入所、精神科転院、在宅サービス利用等について助言

末期がん患者の在宅での生活支援について相談したい。

⇒市や包括支援センターへ連絡し、対応を依頼

とにかく何でも気軽に相談ください！！