

## 地域包括支援センター主催の地域ケア会議より把握した 地域課題と各団体からのご意見

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>課題1</b> 独居高齢者・高齢者世帯等で、複合的な課題を持つ方を地域で見守る体制とネットワーク作り。                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>【市立釧路総合病院】</b> ※原則、当院通院中、入院中の患者や家族の対応となる<br>・認知症や障害の有無、病状などを確認し、包括やケアマネージャーとの情報共有を行う<br>・ケア会議、受診予約、必要なサービスの調整等                                                                                                                                                                                     |
| <b>【釧路愛育協会養護老人ホーム 長生園】</b><br>・総合相談室での見守りや相談対応                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>【北海道柔道整復師会】</b><br>・釧路ブロック会員の整骨院は、高齢者の健康拠点として、地域に根差した通いやすく相談しやすい存在となっている<br>・施術の機会を通じて、会話や身体の変化から、孤立・認知症・虐待・精神的な不調といった“兆し”をいち早く察知し、地域包括ケアセンターへのつなぎ役を担うため、以前「まちかど健康連絡票」を活用した連絡システムを構築したが、今後は、それらを見直しなが見守り体制のさらなる強化を目指していきたいと思う<br>・町内会など地域コミュニティへの積極的な参加を通じて、顔の見える関係づくりを推進し、地域全体で高齢者を見守る仕組みができればと思う |
| <b>【北海道作業療法士会】</b><br>・地域住民や介護者に対してフレイルや認知症、精神科疾患の理解や対応方法についての講師派遣等の協力が可能                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>【北海道言語聴覚士会】</b><br>・介護予防事業における、地域リハビリテーション活動支援事業を担うことができていると考えている<br>・行政や地域包括支援センター等と連携し、地域ケア会議、住民主体の会の場、通所・訪問、サービス担当者会議等へのリハ職の関与を促進していく                                                                                                                                                           |
| <b>課題2</b> 認知症や行動・心理症状、精神疾患、障害を抱える方を地域で見守る仕組みづくり。                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>【市立釧路総合病院】</b> ※原則、当院通院中、入院中の患者や家族の対応となる<br>・認知症や障害の有無、病状などを確認し、包括やケアマネージャーとの情報共有を行う<br>・ケア会議、受診予約、必要なサービスの調整等                                                                                                                                                                                     |
| <b>【釧路薬剤師会】</b><br>・認知症、その他の生活や医療を継続することが難しいと考える方に関する情報提供を地域包括支援センターに行い、適切に医療や行政に繋げる                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>【北海道訪問看護ステーション連絡協議会】</b><br>・地域で開催される多職種対象の研修会に参加し、活動を周知する<br>・パンフレットやポスター媒体を訪問先へ配布する                                                                                                                                                                                                              |
| <b>【釧路愛育協会養護老人ホーム 長生園】</b><br>・総合相談室での見守りや相談対応                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>【北海道釧路総合振興局】</b><br>・精神障害にも対応した地域包括ケアシステム構築の推進のため、住民・関係機関への普及啓発とともに、医療・保健・福祉・障がい部門の連携体制構築を図っている                                                                                                                                                                                                    |
| <b>【北海道作業療法士会】</b><br>・地域住民や介護者に対してフレイルや認知症、精神科疾患の理解や対応方法についての講師派遣等の協力が可能                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>課題3</b> 認知症・精神疾患等について、地域住民の理解を深める仕組み作り(地域・医療・福祉サービスの連携体制)。                                                                                                                                    |
| <p>【市立釧路総合病院】 ※原則、当院通院中、入院中の患者や家族の対応となる</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症や障害の有無、病状などを確認し、包括やケアマネージャーとの情報共有を行う</li> <li>・ケア会議、受診予約、必要なサービスの調整等</li> </ul>                           |
| <p>【北海道訪問看護ステーション連絡協議会】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域で開催される多職種対象の研修会に参加し、活動を周知する</li> <li>・パンフレットやポスター媒体を訪問先へ配布する</li> </ul>                                                    |
| <p>【釧路市社会福祉協議会】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員を日常生活圏域毎に地区担当として配置しており、民生委員・児童委員地区会議などを通じて地域課題の共有を行うとともに各種相談対応を行っている</li> </ul>                                                    |
| <p>【北海道釧路総合振興局】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・精神障害にも対応した地域包括ケアシステム構築の推進のため、住民・関係機関への普及啓発とともに、医療・保健・福祉・障がい部門の連携体制構築を図っている</li> </ul>                                                |
| <p>【北海道作業療法士会】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民や介護者に対してフレイルや認知症、精神科疾患の理解や対応方法についての講師派遣等の協力が可能</li> </ul>                                                                         |
| <p>【北海道言語聴覚士会】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護予防事業における、地域リハビリテーション活動支援事業を担うことができていると考えている</li> <li>・行政や地域包括支援センター等と連携し、地域ケア会議、住民主体の会の場、通所・訪問、サービス担当者会議等へのリハ職の関与を促進していく</li> </ul> |
| <b>課題4</b> 精神疾患や認知症等を有する介護者の支援について。                                                                                                                                                              |
| <p>【市立釧路総合病院】 ※原則、当院通院中、入院中の患者や家族の対応となる</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症や障害の有無、病状などを確認し、包括やケアマネージャーとの情報共有を行う</li> <li>・ケア会議、受診予約、必要なサービスの調整等</li> </ul>                           |
| <p>【北海道作業療法士会】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民や介護者に対してフレイルや認知症、精神科疾患の理解や対応方法についての講師派遣等の協力が可能</li> </ul>                                                                         |
| <p>【釧路地区障害老人を支える会「たんぼぼの会」】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護に悩む家族の方が集う機会を年2回開催している</li> <li>・電話等で相談が来た時は役員が都度対応している</li> </ul>                                                      |
| <b>課題5</b> 認知機能低下・精神疾患や知的障害等を有する人を介護する家族の支援について。                                                                                                                                                 |
| <p>【市立釧路総合病院】 ※原則、当院通院中、入院中の患者や家族の対応となる</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症や障害の有無、病状などを確認し、包括やケアマネージャーとの情報共有を行う</li> <li>・ケア会議、受診予約、必要なサービスの調整等</li> </ul>                           |
| <p>【北海道作業療法士会】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民や介護者に対してフレイルや認知症、精神科疾患の理解や対応方法についての講師派遣等の協力が可能</li> </ul>                                                                         |
| <p>【釧路地区障害老人を支える会「たんぼぼの会」】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護に悩む家族の方が集う機会を年2回開催している</li> <li>・電話等で相談が来た時は役員が都度対応している</li> </ul>                                                      |
| <b>課題6</b> 車の運転が難しくなった方の運転免許証返納後の移動手段の確保について。                                                                                                                                                    |
| <p>【北海道作業療法士会】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域ケア会議等で移動手段や自立支援、認知症ケアについて他職種や一般市民の方々と協働して解決策を検討することが可能</li> </ul>                                                                   |

|                                                                                                        |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>課題7</b> 必要なサービスや支援を拒否する認知症本人や家族に対する支援について。                                                          |  |
| 【市立釧路総合病院】 ※原則、当院通院中、入院中の患者や家族の対応となる                                                                   |  |
| ・ 認知症や障害の有無、病状などを確認し、包括やケアマネジャーとの情報共有を行う                                                               |  |
| ・ ケア会議、受診予約、必要なサービスの調整等                                                                                |  |
| 【釧路愛育協会養護老人ホーム 長生園】                                                                                    |  |
| ・ 総合相談室での見守りや相談対応                                                                                      |  |
| 【北海道作業療法士会】                                                                                            |  |
| ・ 地域ケア会議等で移動手段や自立支援、認知症ケアについて他職種や一般市民の方々と協働して解決策を検討することが可能                                             |  |
| 【釧路地区障害老人を支える会「たんぽぽの会」】                                                                                |  |
| ・ 介護に悩む家族の方が集う機会を年2回開催している                                                                             |  |
| ・ 電話等で相談が来た時は役員が都度対応している                                                                               |  |
| ・ 集いや会の催しに当事者と介護者一緒にの参加を提案する場合もある                                                                      |  |
| <b>課題8</b> カスタマーハラスメントや問題行動により、医療や介護サービスの受け入れを拒否された人への対応方法。                                            |  |
| 【市立釧路総合病院】 ※原則、当院通院中、入院中の患者や家族の対応となる                                                                   |  |
| ・ 苦情解決窓口職員を配置しており、随時、院内で対応を検討                                                                          |  |
| ・ 治療の協力を得られず、医療提供を中断せざるを得ないという問題が生じた場合、臨床倫理カンファレンスで方針について検討                                            |  |
| ・ 警察へ協力を求める                                                                                            |  |
| 【北海道作業療法士会】                                                                                            |  |
| ・ 地域ケア会議等で移動手段や自立支援、認知症ケアについて他職種や一般市民の方々と協働して解決策を検討することが可能                                             |  |
| 【介護支援専門員連絡協議会】                                                                                         |  |
| ・ 介護支援専門員連絡協議会自主研修会にて、昨今話題となっている「カスタマーハラスメント」について研修を実施                                                 |  |
| <b>課題9</b> 施設入居や介護サービスの導入が開始になるまでの期間に受けられるサービスが少ない。認知症が進行している身寄りのない高齢者が介護サービス導入までの期間に受けられるサービスの構築について。 |  |
| 【市立釧路総合病院】 ※原則、当院通院中、入院中の患者や家族の対応となる                                                                   |  |
| ・ 介護保険申請中の暫定利用ができないかを包括、ケアマネ、施設等に相談。難しい場合はサービス導入までの期間を当院訪問看護につないでいる                                    |  |
| <b>課題10</b> 行動・心理症状が著しい認知症の人を見守る近隣住民のストレスや負担感の対応について。                                                  |  |
| 【北海道作業療法士会】                                                                                            |  |
| ・ 地域住民や介護者に対してフレイルや認知症、精神科疾患の理解や対応方法についての講師派遣等の協力が可能                                                   |  |
| <b>課題11</b> 緊急連絡先のない方に関わる支援者同士の緊急対応等の情報共有について。                                                         |  |
| ※意見なし                                                                                                  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>課題 12 行方不明高齢者に地域で対応するための協力体制やネットワークの仕組みについて。</b>                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 【市立釧路総合病院】 ※原則、当院通院中、入院中の患者や家族の対応となる                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
| ・ 院内の職員への呼びかけ                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| ・ 患者サポートセンター内に警察 0B を配置して協力体制をとっている                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 【釧路地区障害老人を支える会「たんぽぽの会」】                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| ・ SOS ネットワークの普及啓発の協力や、全国・全道家族の会を通じて、他の地域での取り組みの情報を得ていきたいと思っている                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 【介護支援専門員連絡協議会】                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| ・ 行方不明高齢者に対応するための SOS ネットワークにおいて、釧路市及び釧路地区事務局へ委員派遣                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| <b>課題 13 地域のつながりが希薄化している中でも、高齢者が気軽に参加できる居場所づくり。</b>                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| 【釧路市ボランティアセンター】                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| ・ 居場所づくりや、そこで活動するボランティアの調整等の協力                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 【釧路市社会福祉協議会】                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| ○ふれあい・いきいきサロン事業の立ち上げ支援、コーディネート及び情報提供<br>釧路市社会福祉協議会では、少子高齢化や住民同士の社会的つながりの希薄化などにより孤立・孤独といった問題が広がりを見せる中、地域におけるつながりを強化することや情報交換、支え合いの促進、閉じこもりを防止することなどを目的に市内にある町内会や住民活動を基盤とするサロン活動の展開を推進している                                                                                                  |  |
| ○地域食堂の展開に対する支援<br>地域食堂実行委員会の構成団体として運営の支援やボランティアの調整、周知の支援などを行っている<br>また、市民からの使途指定寄付を受け、地域食堂へ物品の寄贈を行っている                                                                                                                                                                                    |  |
| ○喫茶ぼうよう(地域カフェ)の開催<br>地域住民の交流の場としての地域カフェを開催し、高齢者の外出の機会を設けることにより孤立・孤独等を防止するとともに、介護予防及び認知症予防に資するほか、子育て世帯等が世代や環境を超えて交流・情報交換をし、居場所づくり・仲間づくりを活性化させ、助け支え合う地域づくりを推進することを目的に実施している<br>場 所:望洋ふれあい交流センターふれあい広場(春採 4-10-15)<br>開催日時:6月～10月 11:00～13:00 参加費 100 円(飲み物付)<br>※冬期間は不定期開催<br>連 絡 先:41-2501 |  |
| 【北海道作業療法士会】                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| ・ 通いの場で、フレイル予防などの講話の講師派遣の協力が可能                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 【北海道理学療法士会】                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| ・ くしろ健康まつりやおたっしやサービスでの講師派遣などの取り組みを行っている                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 【北海道言語聴覚士会】                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| ・ 介護予防事業における、地域リハビリテーション活動支援事業を担うことができていると考えている                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| ・ 行政や地域包括支援センター等と連携し、地域ケア会議、住民主体の会の場、通所・訪問、サービス担当者会議等へのリハ職の関与を促進していく                                                                                                                                                                                                                      |  |
| <b>その他ご意見等</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| 【北海道看護協会釧路支部】                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| ・ 看護、介護関連研修の補助や健康教育に関することなどを主な活動としている                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| ・ 今回の地域課題について、早めに依頼をいただければ役員会で検討し、お答えできる                                                                                                                                                                                                                                                  |  |