

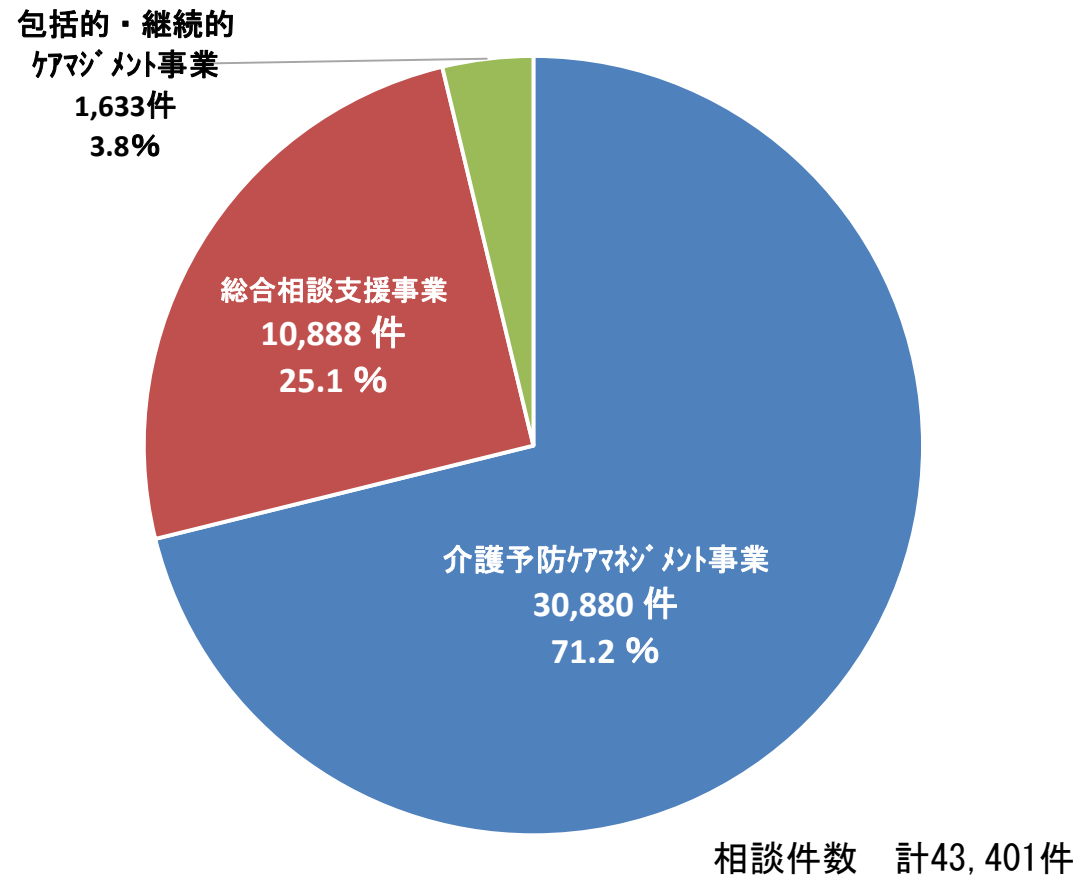
令和6年度 釧路市地域包括支援センター事業実施状況

資料3-2

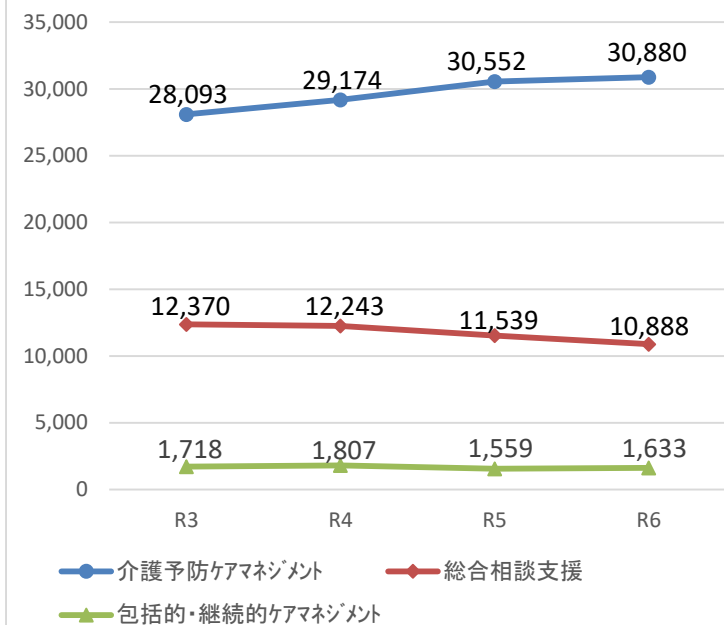
【相談受理状況】

(1) 相談件数

【令和6年度 事業別相談件数】



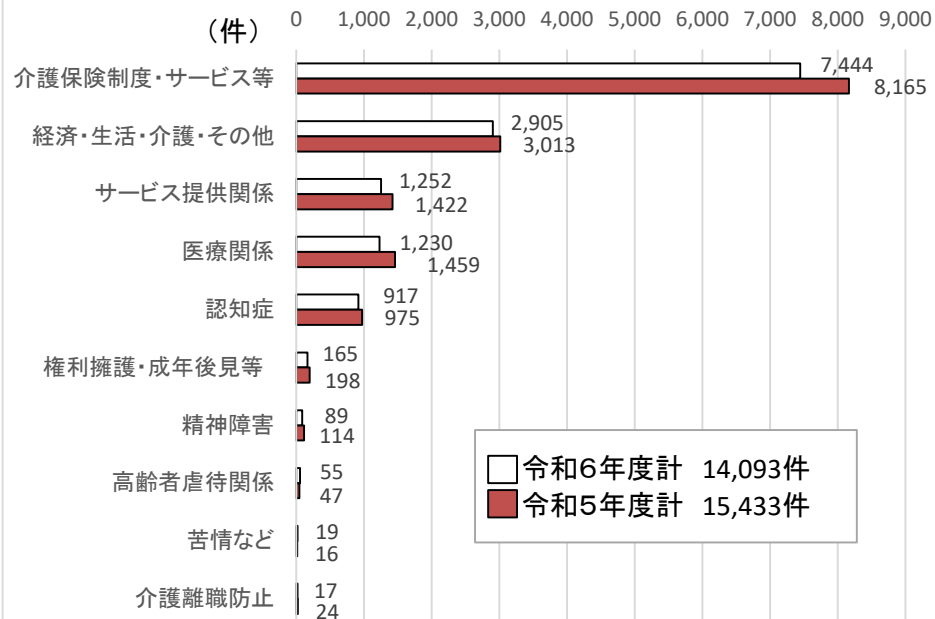
【参考】 事業別相談件数(経年)



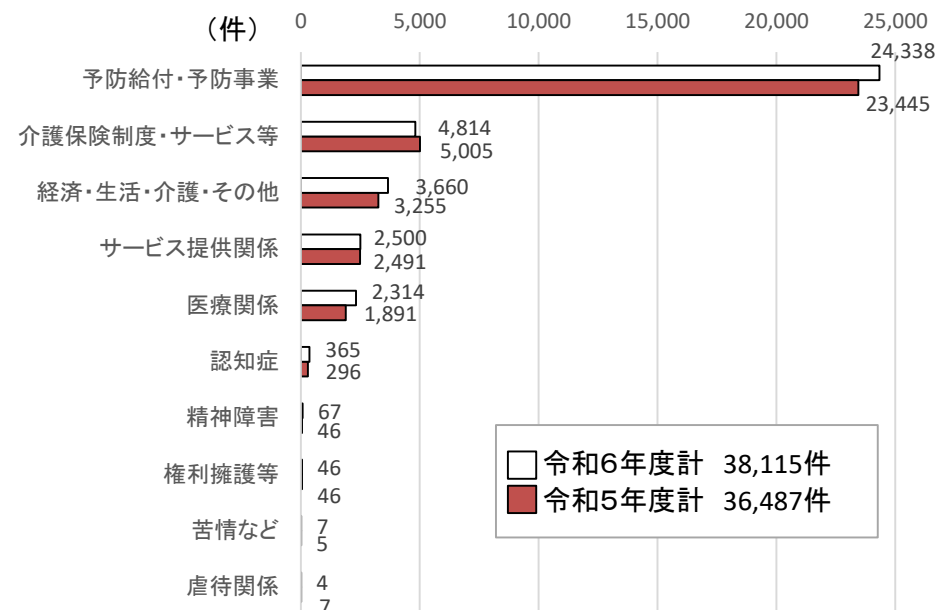
- ・全体として、令和5年度と比較して、249件減少している
- ・「介護予防ケアマネジメント事業」が全体の約7割を占め、年々増加傾向にある

(2)事業別 相談件数内訳(相談1件につき、複数該当する場合はすべてカウント)

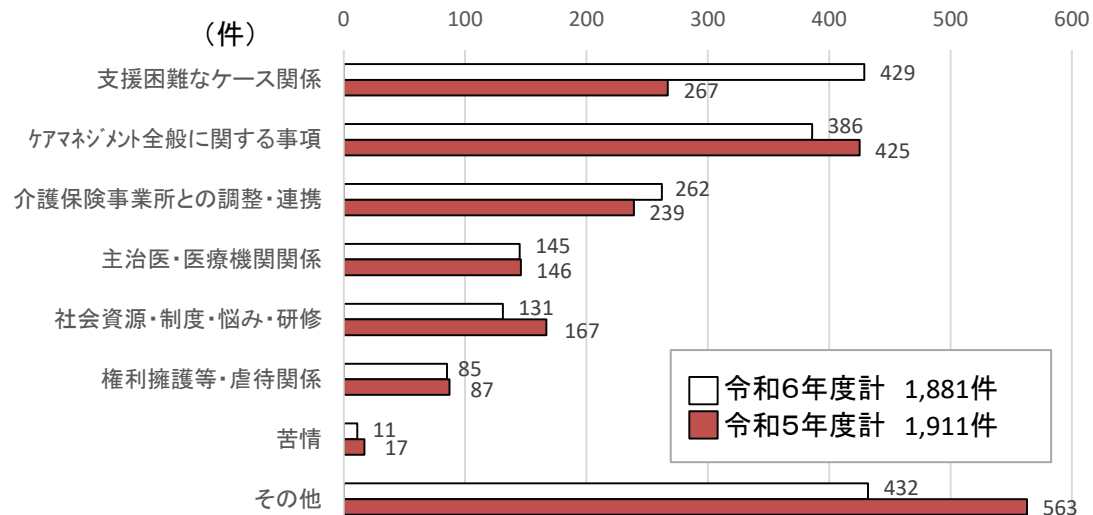
【①総合相談支援事業】



【②介護予防ケアマネジメント事業】



【③包括的・継続的ケアマネジメント事業】



①総合相談支援事業

・相談内容は「介護保険制度・サービス等」が半分以上(52.8%)を占めている

②介護予防ケアマネジメント事業

・相談内容は「予防給付・予防事業」のほか、「介護保険制度・サービス等」「経済・生活・介護・その他」「サービス提供関係」が多く、例年同様の傾向である

③包括的・継続的ケアマネジメント事業

・相談内容は「ケアマネジメント全般に関する事項」のほか、「支援困難なケース関係」「介護保険事業所との調整・連携」が多く、例年同様の傾向である

【地域実態把握活動状況】

(件)

	地区民協 会議等	老人クラブ 関連等	町内会 関連等	地区社協 関連等	グループホーム 運営推進会議等	小規模多機能等 運営推進会議	家族会・健康クラ ブ・相談会等	関係機関 訪問	研修会参加(外部)	研修会参加(内部)	研修会 講師	その他	合 計
R6年度	208	9	37	9	156	90	62	19	217	31	44	368	1,250
R5年度	223	16	38	2	121	98	85	23	254	43	47	398	1,348

・令和5年度と比較して98件減少

【処遇困難ケース対応状況】

地域包括支援センターがケアマネジャー等から処遇困難として相談を受け対応しているケース

(件)

	介護保険 制度等	消費者 被害	権利擁護	成年後見 支援	サービス 提供	精神障害	認知症	医療関係	経済的 問題	その他	合 計
R6年度	1(1)	0(0)	1(1)	4(1)	3(1)	11(5)	38(17)	0(0)	21(10)	17(7)	96(43)
R5年度	0	0	1(1)	17(5)	3(2)	23(8)	50(11)	2(1)	7(6)	25(4)	128(38)

※()の数字は新規ケース数

- ・令和5年度と比較して、合計件数は32件減少
- ・認知症、経済的問題、精神障害に関するものが多い

【高齢者虐待相談対応状況】

地域包括支援センターが相談を受け対応したケースの状況

(件)

	身体的虐待	心理的虐待	性的虐待	経済的虐待	ネグレクト	セルフネグレクト	虐待の疑い	合 計
R6年度	20(9)	1(1)	0	0	0	0	19(8)	40(18)
R5年度	15(7)	5(2)	0	0	1(1)	0	1(1)	22(11)

※()の数字は新規ケース数

- ・令和5年度と比較して、18件増加
- ・身体的虐待が多い。性的虐待・経済的虐待・セルフネグレクトは0件だった