

**「高齢者外出促進バス事業」に関する
アンケート調査結果 報告書**

令和3年12月

釧路市 福祉部 介護高齢課

I 調査概要

1. 「高齢者外出促進バス事業」の概要

この事業は、高齢者に対してバス等の利用に対する助成を行うことにより、高齢者の社会参加を促進し、生きがいづくりと健康づくりを推進することを目的としています。

事業対象者及び助成方法は、以下のとおりです。

(1) 事業対象者

満 70 歳以上の市民の方のうち、バス等を利用できる身体状況の方。

(2) 助成方法

①市内の郵便局で乗車証「おでかけパスポート 70」の交付を受け、当該乗車証を提示することにより、1 回の乗車につき 100 円（一部 500 円の区間あり）を支払い利用する方法。

②事業者が販売する定期券を購入する際に、定期券の有効期間一月ごとに 1,000 円の値引きを受ける方法。

2. 調査の目的

本調査は、満 70 歳以上の市民の方を対象として、バス利用状況やバス利用に関する意識を把握することを目的に実施したものです。

3. 調査方法等

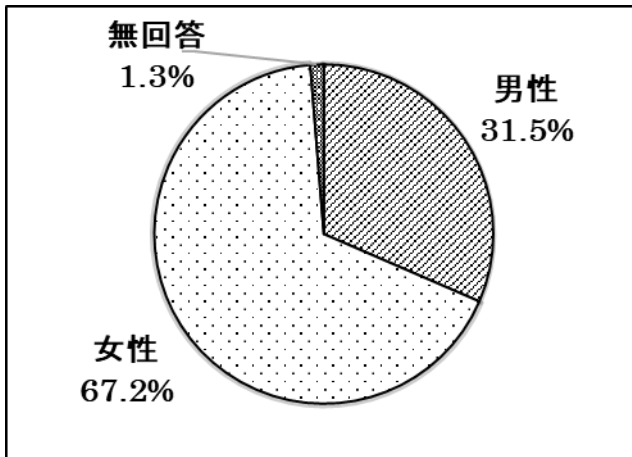
- ・調査対象：令和 3 年 10 月 17 日現在、満 70 歳以上の市民の方の中から「高齢者外出促進バス事業」の乗車証交付者 500 名、未交付者 500 名の計 1,000 名を無作為に抽出した。
- ・調査期間：令和 3 年 10 月 29 日（金）～11 月 12 日（金）
- ・調査方法：対象者へアンケート調査票を郵送し同封の返信用封筒にて回収した。
- ・回答件数：546 件（回収率 54.6%）

4. 報告書の見方

- ・構成比（%）は、それぞれの項目を小数点以下第 1 位で四捨五入したものであることから、合計値が 100.0%にならない場合があります。
- ・「複数回答可」の設問の構成比（%）は回答対象者数に対する各々の割合を示しているため、合計が 100.0%を超える場合があります。
- ・「無回答」とあるものは、回答が示されていないものとなっています。

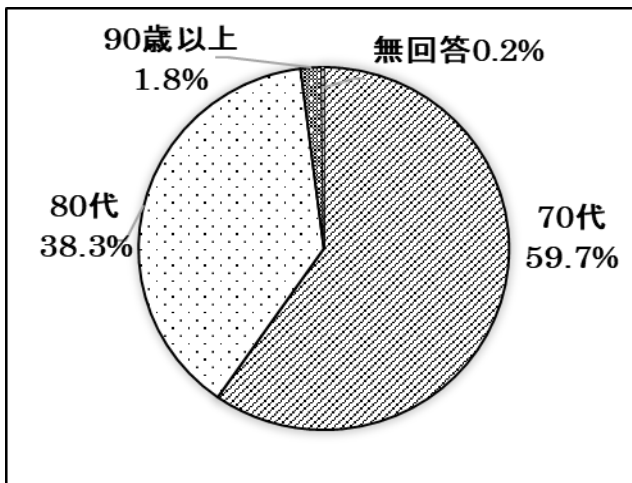
II 調査結果

問1. 性別を教えてください。



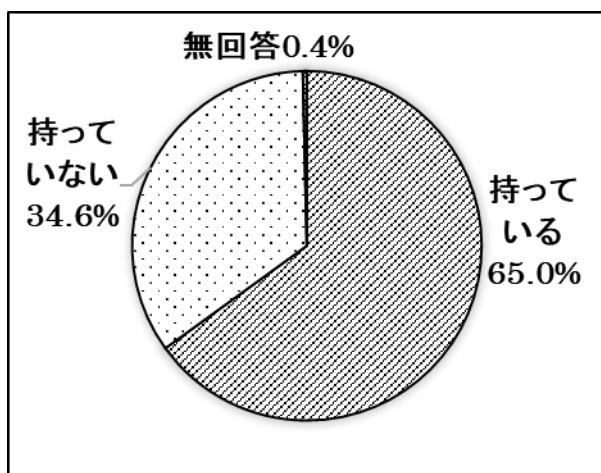
選択項目	人数	構成比
男性	172	31.5%
女性	367	67.2%
無回答	7	1.3%
合計	546	100.0%

問2. 年齢を教えてください。



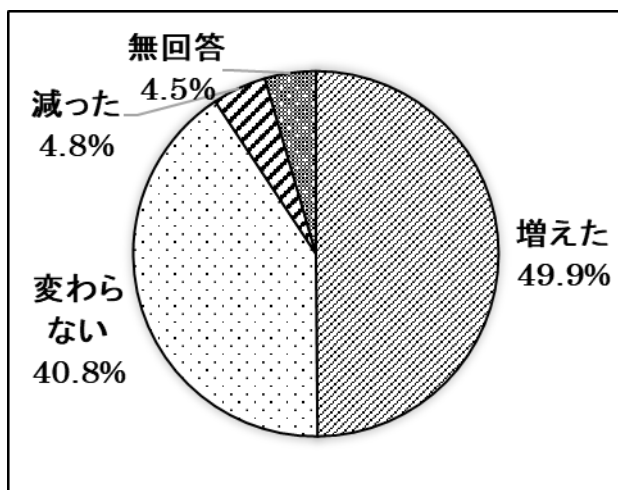
選択項目	人数	構成比
70代	326	59.7%
80代	209	38.3%
90歳以上	10	1.8%
無回答	1	0.2%
合計	546	100.0%

問3. 『おでかけパスポート 70』を持っていますか。



選択項目	人数	構成比
持っている	355	65.0%
持っていない	189	34.6%
無回答	2	0.4%
合計	546	100.0%

問4. 『おでかけパスポート 70』を利用するようになってから、バスの利用日数は増えましたか。

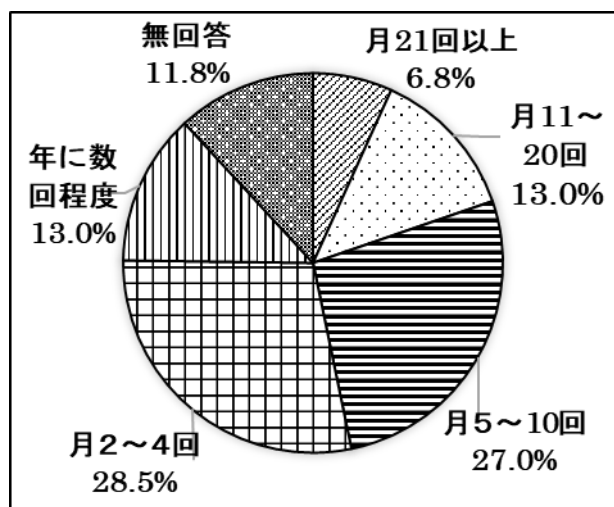


選択項目	人数	構成比
増えた	177	49.9%
変わらない	145	40.8%
減った	17	4.8%
無回答	16	4.5%
合計	355	100.0%

増えたと回答した方の
年間増加日数の平均値

8日

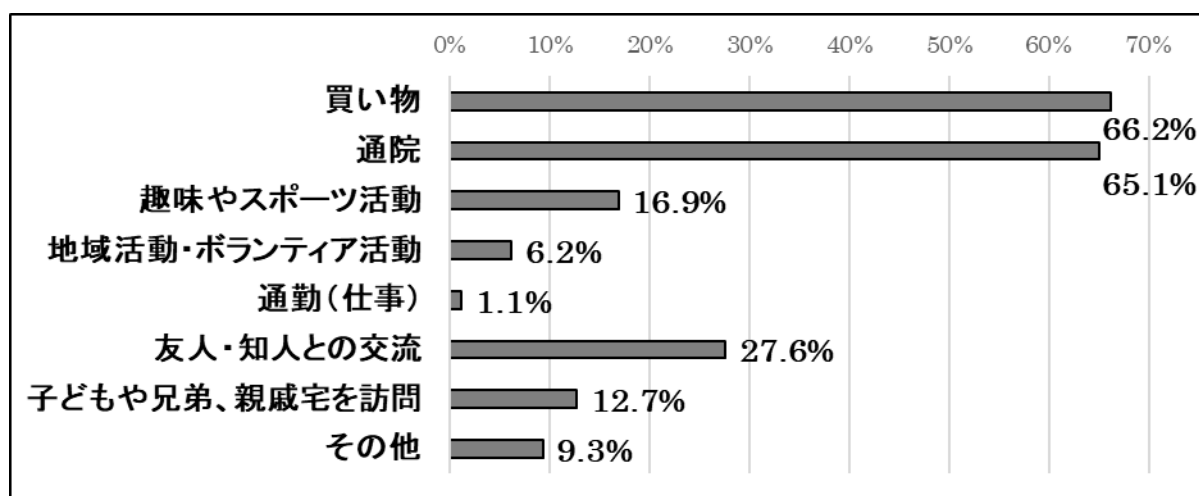
問5. 『おでかけパスポート 70』をどのくらい利用していますか。



選択項目	人数	構成比
月21回以上	24	6.8%
月11～20回	46	13.0%
月5～10回	96	27.0%
月2～4回	101	28.5%
年に数回程度	46	13.0%
無回答	42	11.8%
合計	355	100.0%

年に数回程度と回答した方の 年間回数の平均値
8回

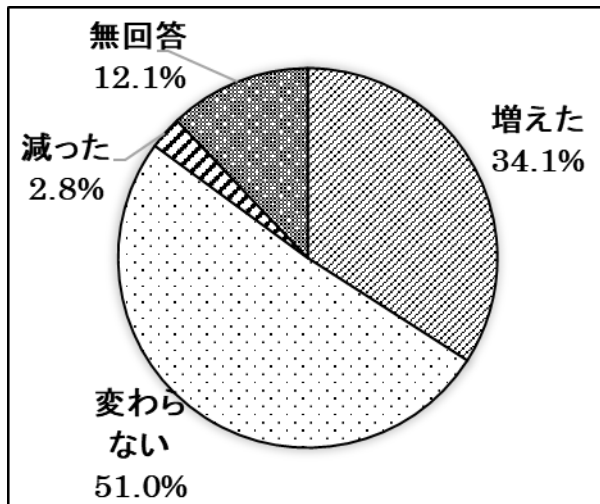
問6. バスを利用するときの目的は何ですか。(複数回答可)



選択項目 (回答対象者 355 人)	人数	構成比
買い物	235	66.2%
通院	231	65.1%
趣味やスポーツ活動	60	16.9%
地域活動・ボランティア活動	22	6.2%
通勤(仕事)	4	1.1%
友人・知人との交流	98	27.6%
子どもや兄弟、親戚宅を訪問	45	12.7%
その他	33	9.3%

その他 (自由記載) の主な回答
・美容室
・金融機関
・入浴施設
・図書館
・市役所
・飲食
・観光

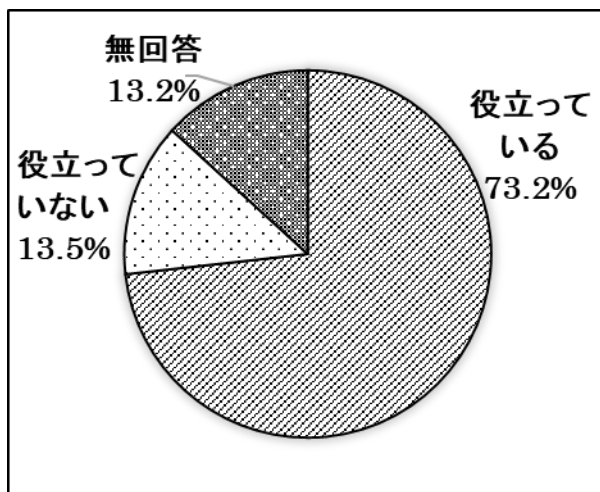
問7. 『おでかけパスポート 70』を利用するようになってから、外出する機会は増えましたか。増えた場合は、どのくらい増えたかもお答えください。



選択項目	人数	構成比
増えた	121	34.1%
変わらない	181	51.0%
減った	10	2.8%
無回答	43	12.1%
合計	355	100.0%

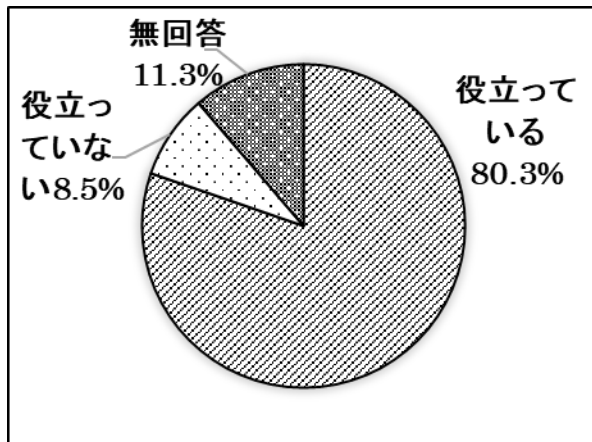
増えたと回答した方の 年間増加日数の平均値
30日

問8. 『おでかけパスポート 70』を利用することは、あなたの社会参加に役立っていますか。



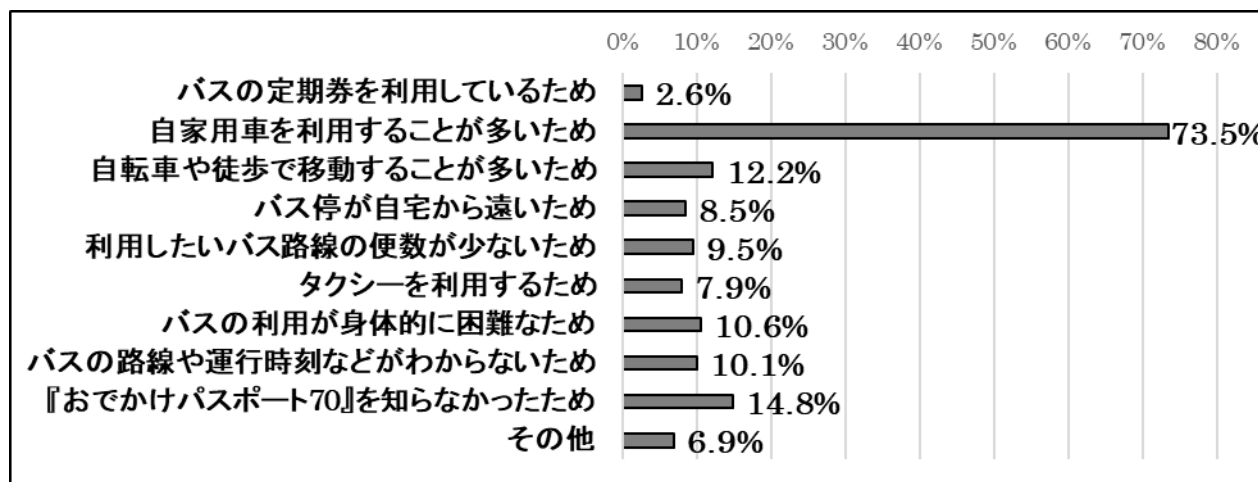
選択項目	人数	構成比
役立っている	260	73.2%
役立っていない	48	13.5%
無回答	47	13.2%
合計	355	100.0%

問9. 『おでかけパスポート 70』を利用することは、あなたの健康維持・増進に役立っていますか。



選択項目	人数	構成比
役に立っている	285	80.3%
役に立っていない	30	8.5%
無回答	40	11.3%
合計	355	100.0%

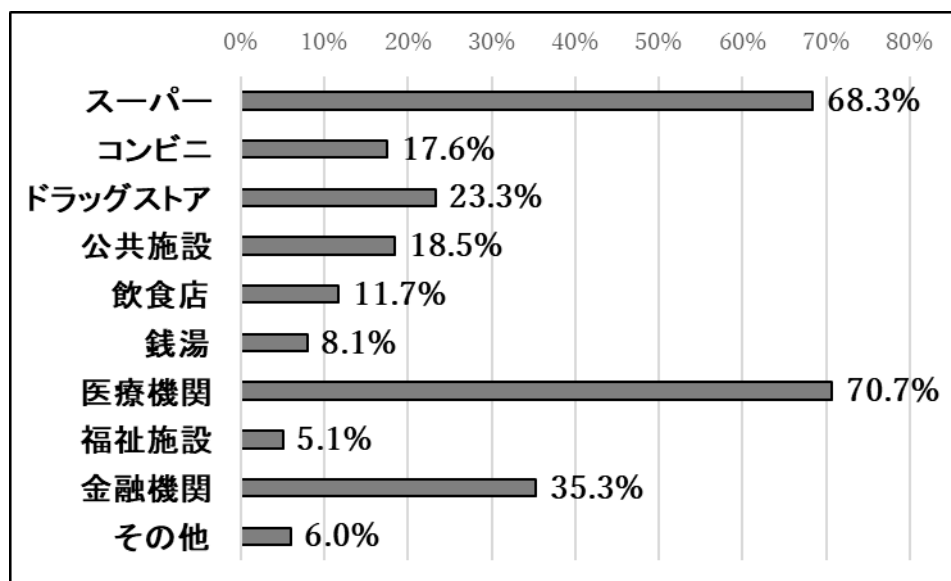
問 10. 『おでかけパスポート 70』を持っていない理由を以下からお選びください。(複数回答可)



選択項目 (回答対象者 189 人)	人数	構成比
バスの定期券を利用しているため	5	2.6%
自家用車を利用することが多いため(家族などの送迎含む)	139	73.5%
自転車や徒歩で移動することが多いため	23	12.2%
バス停が自宅から遠いため	16	8.5%
利用したいバス路線の便数が少ないため	18	9.5%
タクシーを利用するため	15	7.9%
バスの利用が身体的に困難なため	20	10.6%
バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため	19	10.1%
『おでかけパスポート70』を知らなかったため	28	14.8%
その他	13	6.9%

その他 (自由記載) の主な回答
<ul style="list-style-type: none"> ・ 外出しない。 ・ 天気の良い日に歩いて買い物をする。 ・ 通院の為に利用したいが、バス停が遠い。 ・ 入院中 ・ 取りに行くなど手続きが大変だったから。 ・ 認知症の為 ・ 冬路などの為に一応持っている。 ・ 薬を飲んでいることによりトイレが近い為、バス停で待っている間にトイレに行きたくなる。 ・ バス運転手が老人に不親切。老人が転んでも平気で運転をしている。話しかけても嫌な顔をする。他にもいっぱいあります。

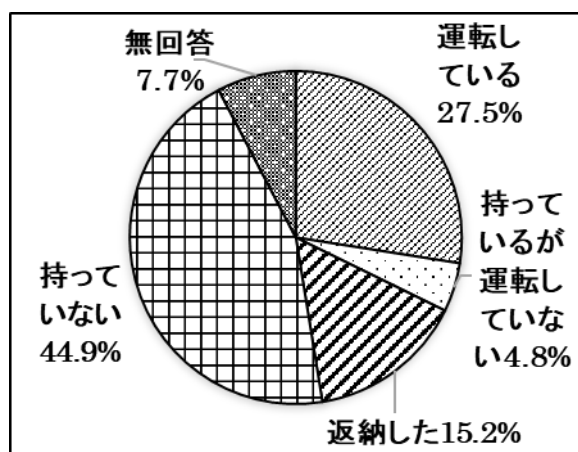
問 11. バスの利用に関わらず行く機会が多い場所はどこですか。
 (複数回答可)



選択項目 (回答対象者 546 人)	人数	構成比
スーパー	373	68.3%
コンビニ	96	17.6%
ドラッグストア	127	23.3%
公共施設	101	18.5%
飲食店	64	11.7%
銭湯	44	8.1%
医療機関	386	70.7%
福祉施設	28	5.1%
金融機関	193	35.3%
その他	33	6.0%

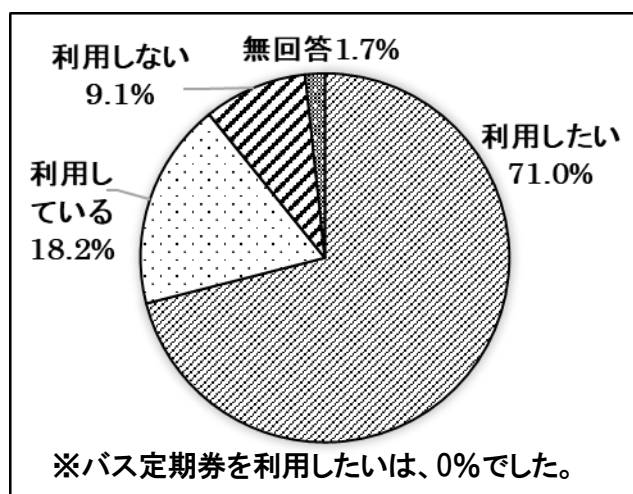
その他 (自由記載) の主な回答
・パークゴルフ場 ・スイミングクラブ ・職場 ・サークル活動 ・展覧会、講演会、芸術文化展、催し ・友人、知人、親戚 ・床屋 ・ボランティア ・フマネット ・観光施設 ・和商市場 ・春採公園 ・山坂がなく歩けるところ

問 12. 現在、運転免許証を持っていますか。



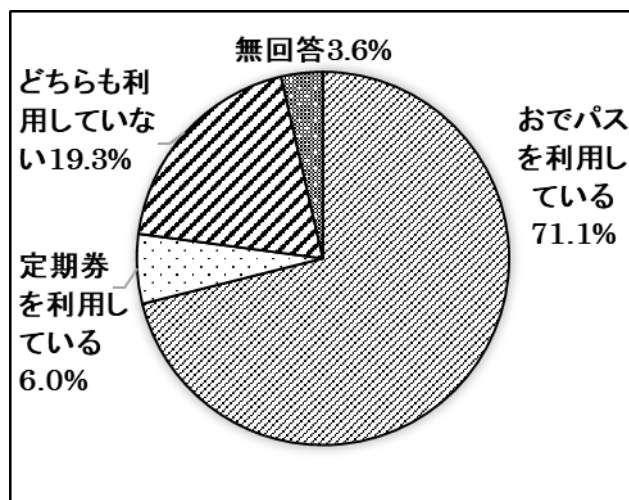
選択項目	人数	構成比
持っている 運転している	150	27.5%
持っているが 運転していない	26	4.8%
持っていたが 返納した	83	15.2%
持っていない	245	44.9%
無回答	42	7.7%
合計	546	100.0%

問 13. 今後、運転免許証を返納した場合に、『おでかけパスポート 70』
または『バス定期券』を利用したいと思いませんか。
または、すでに利用していますか。



選択項目	人数	構成比
『おでかけパスポート 70』を利用したいと思っている	125	71.0%
『おでかけパスポート 70』をすでに利用している	32	18.2%
『バス定期券』を利用したいと思っている	0	0.0%
どちらも利用しないと思う	16	9.1%
無回答	3	1.7%
合計	176	100.0%

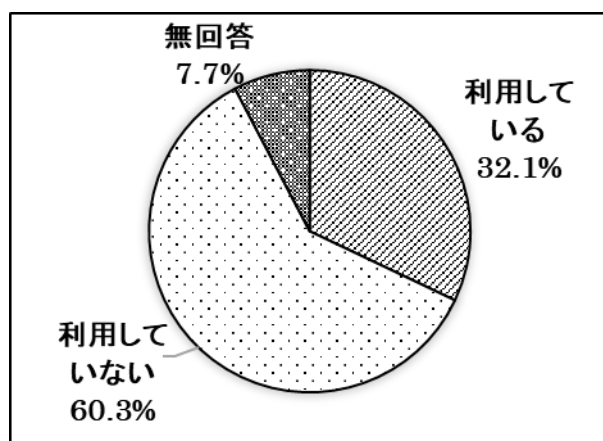
問 14. 運転免許証を返納後、『おでかけパスポート 70』または『バス定期券』を利用していますか。



選択項目	人数	構成比
『おでかけパスポート 70』を利用している	59	71.1%
『バス定期券』を利用している	5	6.0%
どちらも利用していない	16	19.3%
無回答	3	3.6%
合計	83	100.0%

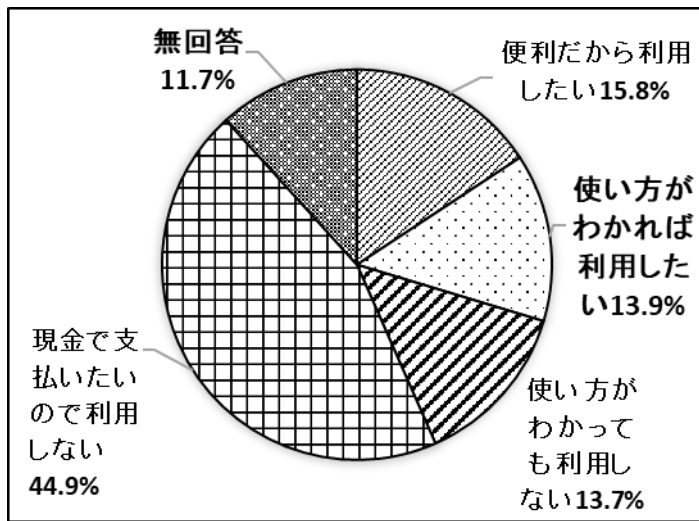
問 15. あなたはWAONを利用していますか。

※WAONとは、イオンが提供する「電子マネー」で、事前に店舗等でチャージ(入金)しておき、お買物などに利用するものです。



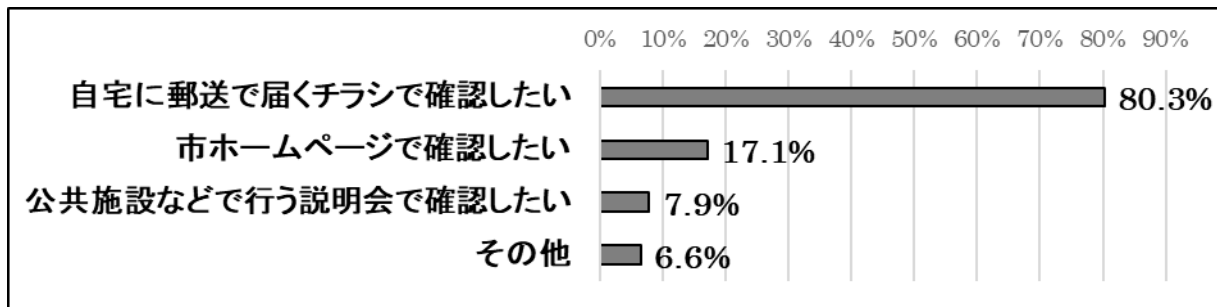
選択項目	人数	構成比
利用している	175	32.1%
利用していない	329	60.3%
無回答	42	7.7%
合計	546	100.0%

問 16. バス運賃をWAONで支払うことができるようになった場合、
運賃の支払いにWAONを利用したいと思いますか。



選択項目	人数	構成比
便利だから利用したい	86	15.8%
使い方がわかれば利用したい	76	13.9%
使い方がわかっても利用しない	75	13.7%
現金で支払いたいので利用しない	245	44.9%
無回答	64	11.7%
合計	546	100.0%

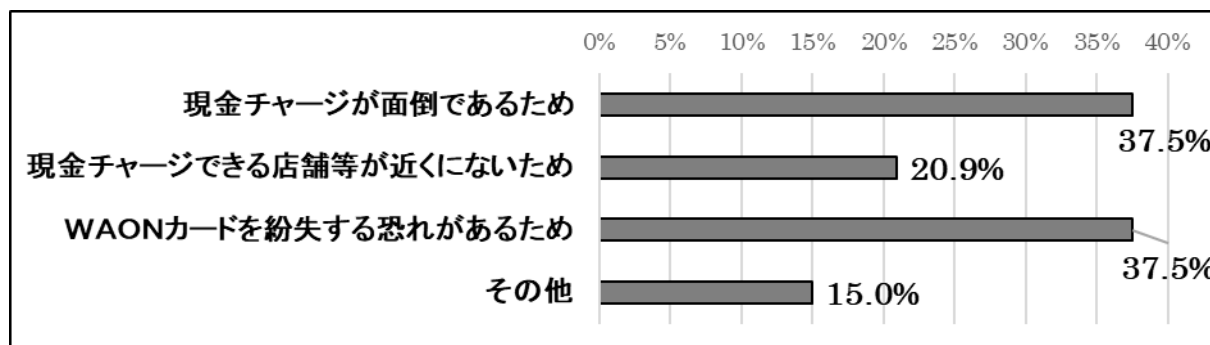
問 17. WAONの使い方がわかる手段として、どのようなものを希望しますか。(複数回答可)



選択項目 (回答対象者 76 人)	人数	構成比
自宅に郵送で届くチラシで確認したい	61	80.3%
市ホームページで確認したい	13	17.1%
公共施設などで行う説明会で確認したい	6	7.9%
その他	5	6.6%

その他 (自由記載) の主な回答
<ul style="list-style-type: none"> ・バス内の広告 ・新聞、広報くしろ等の記事 ・イオンで買い物時に聞く。説明してもらわないとわからないと思う。

問 18. WAON を利用しない理由を以下からお選びください。
 (複数回答可)



選択項目 (回答対象者 320 人)	人数	構成比
現金チャージが面倒であるため	120	37.5%
現金チャージできる店舗等が近くにないため	67	20.9%
現金チャージをしたWAONカードを紛失する恐れがあるため	120	37.5%
その他	48	15.0%

その他 (自由記載) の主な回答
<ul style="list-style-type: none"> ・ 現金で支払いたい、現金の方が早くて簡単 ・ カードは持たないようにしている、カードを増やしたくない ・ チャージするのが面倒、チャージの意味がわからない、チャージできる場所がわからない ・ 記憶力がおとろえ取扱いに自信がない、高齢なので頭の中が混乱する、使い方がわからない ・ おでパスと WAON カード 2 枚出すのが面倒 ・ WAON の残高を気にするのが煩わしい ・ WAON はお買い物のみに利用 ・ 利用する機会が少ない ・ バス料金だけでの利用はしない ・ 最近スーパーでも自動支払機を置くようになったが、私は 84 歳になるので、このような店にはいかない。

問 19. 最後にご意見やご感想がありましたら以下の欄にご記入ください。

継続希望などに関すること

- ・「おでかけパスポート 70」はとても助かっています。行きたいところに行けるし、また間違っただうところに行っても 100 円とパスポートで帰ってこれるのでとてもありがたいです。コロナがおさまってから遠くに行ってみたいです。
- ・車を持っていた時は滅多にバスは利用しなかったが、免許を返納してから「おでパス」をよく利用するようになった。とても有難いです。利用するときはいつも心を込めて「ありがとうございました」と運転手さんに声をかけるようにしています。
- ・100 円で気軽に出かけられるので、とてもありがたく使わせて頂いています。
- ・高齢になって、バスは遠い所へも行けるのでとてもありがたいです。おでかけパスポートこれからもよろしくおねがいします。
- ・おでかけパスポートとても助かっています。家から駅まで遠いので無いとバス代が高くなかなか出かけられないと思います。これからは是非続けていただけたら有難いです。

他 5 3 件

停留所や路線等のバスに関すること

- ・バスは私にとってとても便利とても助かります。ただ、バス停にある時刻表とても差があり、時々バス停で待っている方とその話になりますが・・・。イオン昭和店の様に休むところが多くあると冬期間はさらに便利になることと、多くの方の足になれるよう今後に期待しています。
- ・バスに乗りたいが、停留所が遠いのとバスの便が少ない。
- ・私はコロナが流行する前はバスは利用してましたが、乗る時はいいですが、降りるときステップの差があり膝が悪いのもあり、飛び越える勇気がありません。段差はなんとかありませんか。(本当は市内色々行ってみたいです。)どうぞ宜しくお願いいたします。
- ・バス停に椅子があると助かります。
- ・バス利用はバス停まで歩くのに健康的にちょっと大変です。バスのステップもバス停に上手く歩道に留まらなると高くなるので、歩道との間が遠くに停車した場合、車道位置に降りるのは大変です。バスを利用する日は相当覚悟をして出かけます。 ” どうか歩道上に降りられるよう止めてください ” とね!

他 2 6 件

利用による変化に関すること

- ・「おでパス」利用中です。家の中でくすぶっているより、市内のあちこち見られて楽しいです。
- ・以前は交通費の事を考えて出かけることを我慢してましたが、おでかけパスポートのおかげで出掛ける回数が増え、足・腰も丈夫になった様な気がします。感謝です。
- ・小銭の用意が100なので便利でいいです。家から出かけなくなる老人ですが、駅まで（家から）乗って行き街の風にふかれて散歩がてら、あちこち見て疲れたらまた家までバスに乗るのも楽しい日々です。
- ・おでパスが出来てから、とって外出が増えました。とって喜んで居ります。趣味・銭湯へ行くのが大の楽しみです。ありがとうございます。
- ・身支度（オシャレ）などして図書館を利用している。バスに乗ってストレス発散している。

他10件

支払方法やWAONに関すること

- ・電子マネーの時代ですが、やはり現金の方が心配なく利用できる。
- ・現金チャージがWAONだけなのは不便です。WAONを使えというのですか。電子マネーはWAONだけではないと思いますが。
- ・今年中に免許を返納することになっているが、イオンのカードは持っているが、カードだらけになるともう85歳も過ぎているとカードを探す機会が多いので、カードは増やさないように心掛けている。
- ・WAONだけのチャージだけの面倒なことは高齢者に難しくて何の事やらわかりません。
- ・今は車で走っておりますが、免許証を返すとチャージする店が近くにない為難しい。

他15件

自家用車や免許返納等に関すること

- ・まだ車を使っているの、市の中心部や駐車に不便な所に行く場合「おでかけパスポート」を使わせてもらっています。
- ・来年夏、免許証返納予定です。その時は「おでパス」利用させてもらいます。
- ・とても良い制度だと思います。私も免許返納しましたら利用したいと思いました。ただ、目的地に行くには「バス停」がどこなのか全くわからず利用する時には良く調べたいと思います。
- ・今のところ車に乗っている為、パスポートは持っているが年に2回くらいしか利用していません。
- ・現在車に乗っていますが、健康のために歩いたり、バスを利用した方が良くと常に思っていますので、80歳を機にそうしたいと思います！

他23件

制度に関すること

- ・少額でも良いので、バスよりタクシーの方が利用価値があります。バスには乗れません。
- ・運転免許証を返納したら、バス停が自宅から遠いので、ハイヤーを利用となるが、ハイヤーの割引して欲しい。
- ・バスを利用する時、用事で途中下車又は乗り換えなければ目的地に行けない場合は、その都度 100 円を支払うためお得感がない。市内なら（場所の限定外なら）何度乗っても乗り換えても良いパスにした方が利用しやすいと私は思います。
- ・山花温泉無料チケットを復活してください。
- ・母の代わりに代筆している 50 代の主婦です。母は 80 代でもうバスには乗れません。乗る気もありません。70 代で「おでパス」を使えるようになるのはありがたいのですが、車の運転があまり得意ではない私にとっては、60 歳から「おでパス」を使えるようになれば、返納する時期も早まり、不安も無くまだ楽しみながら利用できると思います。

他 4 件

その他のこと

- ・今はコロナの感染予防のためなるべく出歩くのを控えているが、コロナが落ち着いたら又出かけたいたいと思っています。
- ・中高年の事故が多すぎるので、是非「おでかけパスポート 70」を多くの方が利用して下さるようにと願っています。
- ・バスを利用したいと何時も思っているけど、足・腰が悪いので出来ないことが残念です。お店のレジ支払が色々変わっていくことにとまどいを感じる。
- ・アンケート結果を市広報等でお知らせください。
- ・「おでかけパスポート」が 70 歳から使えるのがわかりませんでした。バスの運行道路があまりよくわからなく使うときは大変だと思っています。

他 2 3 件

Ⅲ 調査票

高齢者外出促進バス事業アンケート調査

釧路市では、高齢者の皆さまの外出を支援するため、満70歳以上の方を対象にバスの利用助成を行っています。

事業開始から3年目となり、高齢者の皆さまのバス利用状況やバス利用に関する意識を把握するためアンケート調査を実施することといたしました。

対象者は、本年10月17日現在70歳以上の方の中から1,000人を無作為に選ばせていただきました。

お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。
(回答は無記名ですので、回答者が特定されることはありません。)

令和3年10月 釧路市福祉部介護高齢課

※事業内容については、同封のリーフレットをご覧ください。

◎下記の各質問にあてはまる答えを選び、○で囲んでください。

問1 性別を教えてください。

1. 男性 2. 女性

問2 年齢を教えてください。

1. 70代 2. 80代 3. 90歳以上

問3 『おでかけパスポート70』を持っていますか。

1. 持っている ⇒ (問4へ)
2. 持っていない ⇒ (問10へ)

問4 『おでかけパスポート70』を利用するようになってから、バスの利用日数は増えましたか。

1. 増えた (年に_____日くらい増えた)
2. 変わらない
3. 減った

(裏面あります。)

問5 『おでかけパスポート70』をどのくらい利用していますか。

※100円支払う毎に1回と数えてください。

例①：月に往復利用する日が11日以上ある場合は、1番に○をつけてください。

例②：月に一度の通院時にだけバスを利用する場合は、4番に○をつけてください。

- | |
|--|
| 1. 月に21回以上
2. 月に11回以上20回以下
3. 月に5回以上10回以下
4. 月に2回以上4回以下
5. 年に数回程度（年に_____回くらい） |
|--|

問6 バスを利用するときの目的は何ですか。

※あてはまるもの全てに○をつけてください。（複数回答可）

- | |
|---|
| 1. 買い物
2. 通院
3. 趣味やスポーツ活動
4. 地域活動・ボランティア活動
5. 通勤（仕事）
6. 友人・知人との交流
7. 子どもや兄弟、親戚宅を訪問
8. その他（_____） |
|---|

問7 『おでかけパスポート70』を利用するようになってから、外出する機会は増えましたか。増えた場合は、どのくらい増えたかもお答えください

- | |
|--|
| 1. 増えた（年に_____日くらい増えた）
2. 変わらない
3. 減った |
|--|

問8 『おでかけパスポート70』を利用することは、あなたの社会参加に役立っていますか。

- | |
|---|
| 1. 役立っている 2. 役立っていない |
|---|

問9 『おでかけパスポート70』を利用することは、あなたの健康維持・増進に役立っていますか。

- | |
|---|
| 1. 役立っている 2. 役立っていない] (問11～) |
|---|

（次ページあります。）

問10 『おでかけパスポート70』を持っていない理由を以下からお選びください。（複数回答可）

1. バスの定期券を利用しているため
2. 自家用車を利用することが多いため(家族などの送迎含む)
3. 自転車や徒歩で移動することが多いため
4. バス停が自宅から遠いため
5. 利用したいバス路線の便数が少ないため
6. タクシーを利用するため
7. バスの利用が身体的に困難なため
8. バスの路線や運行時刻など、バスのことがわからないため
9. 『おでかけパスポート70』を知らなかったため
10. その他 ()

問11 バスの利用に関わらず、行く機会が多い場所はどこですか。（複数回答可）

- | | | |
|-------------|---------|------------|
| 1. スーパー | 2. コンビニ | 3. ドラッグストア |
| 4. 公共施設 | 5. 飲食店 | 6. 銭湯 |
| 7. 医療機関 | 8. 福祉施設 | 9. 金融機関 |
| 10. その他 () | | |

問12 現在、運転免許証を持っていますか。

- | | |
|------------------------|----------|
| 1. 持っていて運転している |] (問13へ) |
| 2. 持っているが運転していない | |
| 3. 持っていたが返納した ⇒ (問14へ) | |
| 4. 持っていない ⇒ (問15へ) | |

問13 今後、運転免許証を返納した場合に、『おでかけパスポート70』または『バス定期券』を利用したいと思いませんか。または、すでに利用していますか。

- | | |
|------------------------------|----------|
| 1. 『おでかけパスポート70』を利用したいと思っている |] (問15へ) |
| 2. 『おでかけパスポート70』をすでに利用している | |
| 3. 『バス定期券』を利用したいと思っている | |
| 4. どちらも利用しないと思う | |

問14 運転免許証を返納後、『おでかけパスポート70』または『バス定期券』を利用していますか。

1. 『おでかけパスポート70』を利用している
2. 『バス定期券』を利用している
3. どちらも利用していない

(裏面あります。)

**「高齢者外出促進バス事業」に関する
アンケート調査結果 報告書**

発行：釧路市 福祉部 介護高齢課

令和3年 12月

釧路市黒金町8丁目2番地
釧路市役所防災庁舎 3階

電話：0154-31-4539
